

หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานวิจัย

ชื่อหน่วยงานที่รับรอง สมาคมร้านอาหารจังหวัดภูเก็ต

ที่อยู่หน่วยงานที่รับรอง 2/2 ซอย สะพานหิน ตำบลตลาดใหญ่ เมือง ภูเก็ต 83000

วัน เดือน ปีที่ให้การรับรอง 19 สิงหาคม 2569

เรื่อง การรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานวิจัย

เรียน คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ข้าพเจ้า นายพิสุทธิ สุทธิจินดาวงศ์ ตำแหน่ง นายกสมาคมร้านอาหารจังหวัดภูเก็ต ขอรับรองว่าได้มีการนำผลงานวิจัยเรื่อง แนวทางการเสริมสร้างความภักดีของลูกค้าโดยการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันบริการสั่งและรับส่งอาหารผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ของผู้ประกอบการร้านอาหารท้องถิ่น ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดภูเก็ต นำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

✓ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะ (การใช้งานวิจัยให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชนในเรื่องต่างๆ ที่ทำให้สุขภาพ คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประชาชน/ชุมชนดีขึ้น) เช่น การจัดการ SME หรือการใช้ประโยชน์เพื่อการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่น โดยนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการส่งเสริมสมาชิกสมาคมฯ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการร้านอาหารในจังหวัดภูเก็ต ให้ประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันสั่งและรับส่งอาหาร เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ ความภักดีของลูกค้า และความสามารถในการแข่งขัน

✓ การใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย เช่น การนำไปใช้ระบบหรือเชิงกลไกที่ก่อให้เกิดการพัฒนาองค์กร หรือเครือข่ายชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม โดยการนำผลการวิจัยไปประกอบการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและกำหนดแนวทางส่งเสริมสมาชิกสมาคมฯ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การตลาด และคุณภาพบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการร้านอาหารจังหวัดภูเก็ต

✓ การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เช่น งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปสู่การพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ หรือผลิตภัณฑ์ซึ่งก่อให้เกิดรายได้ หรือนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น ส่งเสริมให้สมาชิกสมาคมฯ ประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันสั่งและรับส่งอาหาร พัฒนาช่องทางการเข้าถึงลูกค้า และนำแนวทางด้านการตลาดและคุณภาพบริการไปเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ และสร้างความภักดีของลูกค้า

✓ การใช้ประโยชน์ทางอ้อมของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าทางจิตวิญญาณระดับจิตใจ ก่อให้เกิดสุนทรียภาพ สร้างความสุข โดยช่วยสร้างความรู้และความตระหนักแก่ผู้ประกอบการร้านอาหารเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การให้บริการ และการสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า ซึ่งช่วยเสริมความเข้มแข็งของธุรกิจร้านอาหารท้องถิ่น

✓ การใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ คือ เพื่อให้สมาชิกสมาคมฯ สามารถนำข้อค้นพบและแนวทางจากงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มความพึงพอใจและความภักดีของลูกค้า และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการร้านอาหารจังหวัดภูเก็ต

ช่วงเวลาในการใช้ประโยชน์

✓ ตั้งแต่ 5 สิงหาคม 2569 จนถึงปัจจุบัน

โดยการใช้ประโยชน์นั้น ก่อให้เกิดผลดีหรือประโยชน์ ดังนี้

สมาชิกสมาคมฯ มีแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันสั่งและรับส่งอาหารให้เหมาะสมกับพฤติกรรมของลูกค้า Generation Y และ Generation Z

ภาพประกอบการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (3-5 รูป) หรือหลักฐานในการนำผลงานวิจัยไปใช้ในการอ้างอิง





ลงชื่อ.....

(นายพิสุทธิ์ สุทธิจินดาวงศ์)

ตำแหน่ง นายกสมาคมร้านอาหารจังหวัดภูเก็ต

หมายเหตุ: ท่านสามารถประทับตราของหน่วยงานในเอกสารนี้ได้ (ถ้ามี)

