

TCI 2

Journal of Administration and Social Science Review

URL <https://search.tci-thailand.org/article.html?b3BlbkFydGljbGUmaWO9ODQyMjE5>

Development of Tourism Applications for The Elderly and Disabled Groups

ml?b3BlbkFydGljbGUmaWO9ODQyMjE5

robot

Metadata

Journal of Administration and Social Science Review

[Journal home page](#)

วารสารการบริหารและสังคมศาสตร์ปริทรรศน์

Volume 8, Issue 3, 2025, pp.75-88

Local

English

การพัฒนาแอปพลิเคชันด้านการท่องเที่ยวสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการ

[View at publisher](#)

กัญญา สว่างคง¹, สถาวร เลิศสุวรรณกุล², ปวิทย์ สว่างอารมย์²

Author Affiliations

1. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, Thailand
2. วิทยาลัยการพัฒนาและฝึกอบรมด้านการบิน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, Thailand

Abstract :

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลแอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับกลุ่มผู้สูงอายุ และคนพิการ และ 2) หาแนวทางพัฒนาแอปพลิเคชัน Smart DASTA ระยะที่สอง ในการรองรับการใช้งานของกลุ่มผู้สูงอายุ และคนพิการ งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาข้อมูลแอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับกลุ่มผู้สูงอายุ หรือคนพิการทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสำรวจและการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาแอปพลิเคชันและผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา เพื่อหาแนวทางในการนำมาปรับใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน Smart DASTA ระยะที่ 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) แอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับกลุ่มผู้สูงอายุ และคนพิการ มีค่อนข้างหลากหลาย แต่ละแอปพลิเคชันจะเน้นการให้ข้อมูลที่สะดวกต่อการเข้าถึง และมุ่งเน้นการสร้างความสะดวกผ่านอาสาสมัครในชุมชนเพื่อให้นักท่องเที่ยวกลุ่มดังกล่าวสามารถเดินทางท่องเที่ยวได้ด้วยตัวเองอย่างสะดวก 2) แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชัน Smart DASTA ระยะที่สองนั้นต้องยึดหลักการออกแบบที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ การจัดระดับการเข้าถึงของสถานที่ด้วยระบบที่เข้าใจง่าย การให้บริการข้อมูลแบบทันทีผ่านระบบแชทออนไลน์ การสร้างระบบอาสาสมัครช่วยเหลือผู้ใช้งาน และการเปิดให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการอัปเดตข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ทั้งนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการออกแบบบริการที่ครอบคลุมการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายได้

Keywords :

ผู้สูงอายุ; คนพิการ; แอปพลิเคชันท่องเที่ยว

DOI : -

ผลการวิจัยพบว่า 1) แอปพลิเคชันที่ให้บริการด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับกลุ่มผู้สูงอายุ และคนพิการ มีค่อนข้างหลากหลาย แต่ละแอปพลิเคชันจะเน้นการให้ข้อมูลที่สะดวกต่อการเข้าถึง และมุ่งเน้นการสร้างความช่วยเหลือผ่านอาสาสมัครในชุมชนเพื่อให้นักท่องเที่ยวกลุ่มดังกล่าวสามารถเดินทางท่องเที่ยวได้ด้วยตัวเองอย่างสะดวก 2) แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชัน Smart DASTA ระยะที่สองนั้นต้องยึดหลักการออกแบบที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ การจัดระดับการเข้าถึงของสถานที่ด้วยระบบที่เข้าใจง่าย การให้บริการข้อมูลแบบทันทีผ่านระบบแชทออนไลน์ การสร้างระบบอาสาสมัครช่วยเหลือผู้ใช้งาน และการเปิดให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการอัปเดตข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ทั้งนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ผลการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการออกแบบบริการที่ครอบคลุมการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายได้

Keywords :

ผู้สูงอายุ; คนพิการ; แอปพลิเคชันท่องเที่ยว

DOI : -

References (13)

- กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ. (2567). รายงานสถิติคนพิการประจำ ๖ เดือนมกราคม พ.ศ. 2567. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: https://ecard.dep.go.th/nep_all/file/Stat2567/Stat_Jan67.pdf สืบค้นเมื่อเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2568.
- กัลยา สว่างคง. (2566). แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวสำหรับคนพิการในประเทศไทย: การวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้จากการวิจัย. วารสารการบริหารและสังคมศาสตร์ปริทรรศน์. 6(1):105-116.
- ทอปัด วงษาสิงการ. (2562). งานออกแบบสื่อให้ข้อมูลคนพิการทางสายตา กรณีศึกษาพิพิธภัณฑ์และสถานที่ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ในสหพันธรัฐรัสเซีย. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์แห่งรัตนโกสินทร์. 1(1):37-45
- ทิพย์มณฑา ผกาแก้ว และสมใจ จิตต์ นังสุข. (2564). การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียสำหรับการประชาสัมพันธ์ทางการศึกษาด้วยแนวคิดมนุษย์เป็นศูนย์กลาง และกระบวนการคิดเชิงออกแบบ. วารสารวิชาการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. 7(2):107-117.
- ปิญญาดา นาดี และ สุวารี นามวงศ์. (2567). โมเดลการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนท่องเที่ยว. วารสารรัชต์ภาคย์. 18(57): 53-69.
- ศิรินทร์ รมมาลี และ ภัสสร สังข์ศรี. (2563). การพัฒนาเว็บไซต์การท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุตามแนวทางที่ทุกคนเข้าถึงได้และหลักการออกแบบเพื่อทุกคน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. 17(2):127-135.
- สภากรณ์ ประสงค์ทัน. (2560). การศึกษาข้อจำกัดทางการท่องเที่ยวและความตั้งใจในการเดินทางท่องเที่ยวของคนพิการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร ธิโรป. 20: 298-312.
- สำนักอนามัยผู้สูงอายุ. (2566). รายงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://eh.anamai.moph.go.th/th/cms-of-23/download/?did=214400&id=109319&reload=> สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2568.
- อพท. (2564). บทบาทหน้าที่. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://www.dasta.or.th/th/article/55> สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2568.
- อัศวิน แสงพิกุล. (2556). การวิเคราะห์งานวิจัยด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทยในรอบทศวรรษ (พ.ศ. 2543-2553). BU Academic Review. 12(1): 113-126.
- Bowtell, J. (2015). Assessing the value and market attractiveness of the accessible tourism industry in Europe: a focus on major travel and leisure companies. Journal of Tourism Futures. 1 (3):203-222.
- Ventegodt, S., et al. (2003). Quality of life theory I. The IQOL theory: an integrative theory of the global quality of life concept. The scientific world journal. 3(1):1030-1040.
- Wheelmap. (2022). Wheelmap info for the press. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://news.wheelmap.org/en/wheelmap-press-material> สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2568.

Kanlaya Swangkong

อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Sathaworn Lerdsuwonakun

อาจารย์ประจำวิทยาลัยการพัฒนาและฝึกอบรมด้านการบิน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

Pawin Swangarom

อาจารย์ประจำวิทยาลัยการพัฒนาและฝึกอบรมด้านการบิน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

Keywords: elderly, disabled, tourism application

ABSTRACT

This research aims to 1) study tourism applications specifically designed for elderly and disabled users and 2) determine development guidelines for the second phase of the Smart DASTA application to accommodate elderly and disabled users. This study employs qualitative research methodology by examining tourism applications serving elderly or disabled users in Thailand and abroad. The research instruments included a survey form and focus group discussions with application development experts and relevant stakeholders. Data was analyzed using content



PUBLISHED

2025-05-17



Quality Certified by TCI
January 1, 2025 – December 31, 2029

[HOME THAIJO](#)

THAIJO
MANUAL/คำแนะนำสำหรับผู้
นิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ

For Author/ผู้พิมพ์

For Reviewer/ผู้ทรงคุณวุฒิ

Indexed in TCI

Editor: Suthamas Sukmaitree

[MAKE A SUBMISSION](#)

วารสารการบริหารและสังคมศาสตร์ปริทรรศน์
ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 เดือนพฤษภาคม-มิถุนายน 2568

2.3 ควรรวบรวมเพื่อประเมินผลกระทบของแอปพลิเคชัน Smart DASTA ระยะที่สอง ต่อการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งจะเป็นการชี้ให้เห็นประสิทธิภาพเชิงนโยบาย และความคุ้มค่าของการลงทุนพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มอย่างยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง (References)

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ. (2567). รายงานสถิติคนพิการประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2567. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: https://ecard.dep.go.th/nep_all/file/Stat2567/Stat_Jan67.pdf สืบค้นเมื่อเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2568.

กัลยา สว่างคง. (2566). แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวสำหรับคนพิการในประเทศไทย: การวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้จากงานวิจัย. วารสารการบริหารและสังคมศาสตร์ปริทรรศน์. 6(1): 105-116.

ทอแปด ขางสาจักร. (2562). งานออกแบบสื่อให้ข้อมูลคนพิการทางสายตา กรณีศึกษาพิพิธภัณฑ์ดินและสถานที่ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ในสหพันธรัฐรัสเซีย. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์แห่งรัตนโกสินทร์. 1(1): 37-45.

พิทยมณฑา ผกาแก้ว และ สมใจ จิตคำนิษฐ. (2564). การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับการประชาสัมพันธ์ทางการศึกษาด้วยแนวคิดมนุษย์เป็นศูนย์กลาง และกระบวนการคิดเชิงออกแบบ. วารสารวิชาการการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. 7(2): 107-117.

ปัญญาดา นาดี และ สุวารี นามวงศ์. (2567). โมเดลการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนท่องเที่ยว.
วารสารรัชต์ภักษ์. 18(57): 53-69.

ศรินทร์ งามาลี และ กัสสร์ สังขศรี. (2563). การพัฒนาเว็บไซต์การท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุตามแนวทางที่ทุกคนเข้าถึงได้และหลักการออกแบบเพื่อทุกคน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. 17(2): 127-135.

สุภรณ์ผะ ประสงค์พันธ์. (2560). การศึกษาข้อจำกัดทางการท่องเที่ยวและความตั้งใจในการเดินทางท่องเที่ยวของคนที่การในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 20: 298-312.