

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชั่วโมงสอน
ของอาจารย์คณะครุศาสตร์

Application of Dashboard Technology
for Presenting Teaching Hours of Faculty
of Education Lecturers

ภูวนัต พลประสิทธิ์¹, เอกวิมล บุญมาก², วิภาพร กุลตัน² และ วาสนา ชาชิโย¹
Phuwanat Phonprasit¹, Eakrin Boonmak², Wipaporn Kultan²
and Wassana Chachyo¹

¹คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

²สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

¹Faculty of Education, Phuket Rajabhat University

²The Office of Academic Promotion and Registration, Phuket Rajabhat University

¹Email: 56510380116@pkru.ac.th; ²Email: eakrin.b@pkru.ac.th; ²Email: wipaporn.b@pkru.ac.th

¹Email: wassana.y@pkru.ac.th



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชั่วโมงสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ ปีการศึกษา 2567 2) ประเมินความเหมาะสมของแดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชั่วโมงสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ และ 3) ความพึงพอใจในการใช้งานเครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยโปรแกรม Looker Studio แยกประเมินความเหมาะสมของแดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชั่วโมงสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ และแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานผลจากการดำเนินการวิจัยพบว่าแดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชั่วโมงสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.64, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.50) และผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.55, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.50) และแสดงให้เห็นว่าแดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชั่วโมงสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์มีความเหมาะสมต่อการใช้งาน

คำสำคัญ: แดชบอร์ด, การนำเสนอข้อมูล, Looker Studio

Abstract

This study aimed to develop a dashboard for presenting teaching hours data of lecturers in the Faculty of Education, to evaluate the appropriateness of the dashboard for presenting teaching hours data of lecturers in the Faculty of Education, and to assess user satisfaction with the dashboard. The research instruments included Looker Studio, an evaluation form for assessing the appropriateness of the dashboard, and a user satisfaction questionnaire. The research findings revealed that the dashboard for presenting teaching hours data of lecturers in the Faculty of Education was rated as highly appropriate (average = 4.64, standard deviation = 0.50). The overall satisfaction with the use of the dashboard was at the highest level (average = 4.55, standard deviation = 0.50), indicating that the dashboard is well-suited for practical use.

Keywords: Dashboard, Data presentation, Looker studio

1. บทนำ (Introduction)

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา ประกอบด้วย 11 วิชาเอก ดังนี้ 1) การศึกษาปฐมวัย 2) คณิตศึกษา 3) คอมพิวเตอร์ศึกษา 4) วิทยาศาสตร์ทั่วไป 5) สังคมศึกษา 6) พลศึกษา 7) ภาษาไทย 8) คณิตศาสตร์ 9) เคมี 10) ภาษาอังกฤษ และ 11) การประถมศึกษาในทุกๆ ชั้นปีการศึกษา จะมีการเลือกใช้ข้อมูลจำนวนชั่วโมงสอนของอาจารย์ผู้สอน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินคุณภาพการศึกษา AUNQA เกณฑ์คุณภาพที่ 5 บุคลากรทางวิชาการ (Academic Staff) และจัดทำรายงานจำนวนชั่วโมงสอนให้กับผู้บริหารในช่วงที่ต้องใช้ข้อมูลเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ เพื่อใช้จำนวนชั่วโมงสอนเพื่อข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย

ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการศึกษาก่อนการสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในช่วงชั้นปีการศึกษา สำนักส่งเสริมฯ และคณะครุศาสตร์ ต้องจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับจำนวนชั่วโมงสอนของอาจารย์เพื่อใช้ประกอบการประเมินคุณภาพการศึกษา ทุกชั้นปีการศึกษาเจ้าหน้าที่ของสำนักจะดำเนินการ Export ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลบริการการศึกษา (reg.pku.ac.th) มาจัดการข้อมูลในโปรแกรม Excel และส่งต่อข้อมูลเป็นไฟล์ Excel และบันทึกเป็นกระดาษไว้กับสาขาวิชาเอก จะเป็นการไม่สะดวกต่อการเรียกใช้กัน ทำให้คณะได้ใช้ข้อมูลล่าช้า

ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในการอำนวยความสะดวกด้านการเผยแพร่และเรียกใช้ข้อมูลชั่วโมงสอนของอาจารย์คณะครุศาสตร์ จึงจัดทำการนำเสนอข้อมูลด้วยรูปแบบแดชบอร์ดเพื่อสร้างความสะดวกในการเรียกใช้งานข้อมูล

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อพัฒนามาตรฐานระดับนำเสนอข้อมูลข่าวโมเดลของอาจารย์คณะครุศาสตร์ ปีการศึกษา 2567
- 2) เพื่อประเมินความเหมาะสมของมาตรฐานนำเสนอข้อมูลข่าวโมเดลของอาจารย์คณะครุศาสตร์
- 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลนำเสนอข้อมูลข่าวโมเดลของอาจารย์คณะครุศาสตร์

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 กลุ่มเป้าหมาย

3.2.1 กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความเหมาะสมของมาตรฐานนำเสนอข้อมูลข่าวโมเดลประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในชุมชนระดับปริญญาเอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เอกลักษณ์เฉพาะเจาะจง จำนวน 9 คน

3.2.2 กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลนำเสนอข้อมูลข่าวโมเดลประกอบด้วย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา ทุกวิชาเอก ๆ ละ 2 คน เอกลักษณ์เฉพาะเจาะจงจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูล AUN-QA ของวิชาเอก รวมจำนวน 22 คน

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ มาตรฐานนำเสนอข้อมูลข่าวโมเดลของอาจารย์คณะครุศาสตร์

ตัวแปรตาม คือ ความเหมาะสมของมาตรฐานนำเสนอข้อมูลข่าวโมเดลของอาจารย์คณะครุศาสตร์ และความพึงพอใจในการใช้งาน

3.3 เครื่องมือการวิจัย

3.3.1 โปรแกรม Looker Studio

3.3.2 แบบประเมินความเหมาะสมของมาตรฐานนำเสนอข้อมูลข่าวโมเดลของอาจารย์คณะครุศาสตร์

3.3.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (x) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้เทียบกับเกณฑ์ประเมิน (Graveld, 2010) ดังนี้

คะแนน 4.51 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 3.51 - 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก

คะแนน 2.51 - 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

คะแนน 1.51 - 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย

คะแนน 1.00 - 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยมาก

3.5 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยแบ่งเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

3.5.1 ศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน ประกอบด้วยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละวิชาเอก โดยให้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วยอาจารย์และเจ้าหน้าที่รวม จำนวน 11 คน หลังจากนั้นนำข้อมูลความต้องการมาวิเคราะห์และจัดทำเป็นองค์ประกอบของข้อมูลนำเสนอ

3.5.2 การพัฒนามาตรฐานนำเสนอข้อมูลข่าวโมเดลของอาจารย์คณะครุศาสตร์มีขั้นตอน ดังนี้

- 1) Export ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลบริการการศึกษาโดยป็นรูปแบบไฟล์ในรูปแบบไฟล์ MS word ประกอบด้วย นามสกุล สาขาวิชา/วิชาเอก



ที่สังกัด รหัสวิชา ชื่อวิชา จำนวนหน่วยกิต จำนวน
ผู้เรียนของภาคเรียนที่ 1/2567 และภาคเรียน
ที่ 2/2567

2) นำข้อมูล Upload ขึ้น Google
drive และแปลงข้อมูลเป็นไฟล์ Google Sheet

3) ทำการเชื่อมต่อข้อมูลและสร้าง
แดชบอร์ดด้วย Locker Studio

3.5.3 ประเมินความเหมาะสมของแดชบอร์ด
นำเสนอข้อมูลชีวโมเลกุลของอาจารย์คณะครุศาสตร์
มีกระบวนการตามลำดับ ดังนี้

1) ผู้วิจัยได้สร้างแบบประเมิน
ความเหมาะสมของแดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชีวโมเลกุล
ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ดัชนีความสอดคล้อง
ได้ค่า IOC คือ 0.87

2) นำแบบประเมินความเหมาะสม
ของแดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชีวโมเลกุลสอบถาม
กับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน ที่มีความเชี่ยวชาญ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประเมินด้านการออกแบบ
และการจัดรูปแบบมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด
(ค่าเฉลี่ย = 4.65, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.49)

และด้านคุณภาพเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด
(ค่าเฉลี่ย = 4.63, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.53)

3.5.4 ประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน
แดชบอร์ด มีกระบวนการตามลำดับ ดังนี้

1) ผู้วิจัยได้สร้างแบบประเมินความ
พึงพอใจในการใช้งานแดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชีวโม
เลกุลของอาจารย์คณะครุศาสตร์ค่าดัชนีความสอดคล้อง
(IOC) ดัชนีความสอดคล้อง ได้ค่า IOC คือ 0.83

2) นำแบบประเมินความพึงพอใจ
ของผู้ใช้งาน โดยสอบถามกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบ
หลักสูตรและประจําหลักสูตร รวมจำนวน 22 คน
และประเมินความพึงพอใจในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยในระดับ
มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.55, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
= 0.50)

4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล

4.1 ผลการประเมินความเหมาะสมของ
แดชบอร์ดนำเสนอข้อมูลชีวโมเลกุลของอาจารย์
คณะครุศาสตร์ และได้ผลการว่าที่ 1



ตารางที่ 1 ผลการประเมินความเหมาะสมของเอกสารจากผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ฯ	S.D.
1. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)		
1.1 ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของคอมพิวเตอร์	4.67	0.50
1.2 การจัดรูปแบบเป็นเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.67	0.50
1.3 ใช้สีในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.56	0.53
1.4 ง่ายต่อการใช้งาน	4.67	0.50
1.5 ใช้สีพื้นหลังกับตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.89	0.33
1.6 ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ชัดและสวยงาม	4.56	0.53
1.7 ภาพประกอบมีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	4.56	0.53
เฉลี่ยด้านที่ 1	4.65	0.79
2. ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)		
2.1 ความครบถ้วนของข้อมูลตามองค์ประกอบรายการงาน	4.67	0.50
2.2 การปฏิบัติงานเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ	4.67	0.50
2.3 ข้อมูลมีความถูกต้อง	4.56	0.53
เฉลี่ยด้านที่ 2	4.63	0.51
รวมเฉลี่ยทั้ง 2 ด้าน	4.64	0.50

จากตารางที่ 1 พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
ที่มีต่อความเหมาะสมของเอกสารต้นฉบับและข้อมูล
ข่าวไมสธของอาจารย์คณะครุศาสตร์ โดยรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
= 0.50) เมื่อพิจารณาจากด้านพบว่า ทุกด้านมีคุณภาพ

ระดับมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านการออกแบบ
และการจัดรูปแบบ (ค่าเฉลี่ย = 4.65, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
= 0.79) และด้านคุณภาพของเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย = 4.63,
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.51)

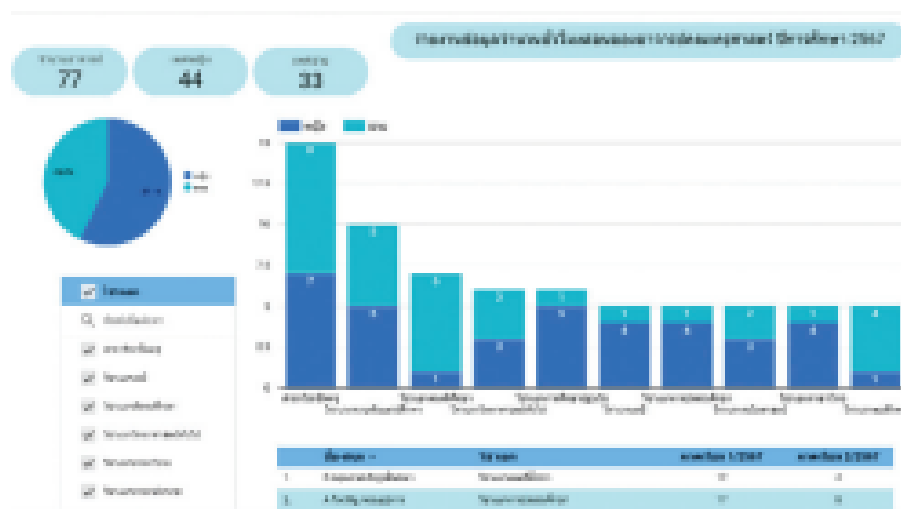
4.2 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ตารางที่ 2 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

รายการประเมิน	ข	S.D.
1. องค์ประกอบของรายงานข้อมูลจำนวนอาจารย์ในภาพรวม	4.68	0.48
2. องค์ประกอบรายงานข้อมูลจำนวนชั่วโมงสอนของอาจารย์	4.55	0.51
3. การเก็บข้อมูลตามเงื่อนไข	4.50	0.51
4. ข้อมูลรายงานมีความครบถ้วนและถูกต้อง	4.36	0.40
5. ประโยชน์ในการใช้งานข้อมูลในภาพรวม	4.64	0.40
เฉลี่ยรวม	4.55	0.50

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานและขอบข่ายรายงานชั่วโมงสอนของอาจารย์

คณะครูศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.55, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.50)



รูปที่ 1 ผลขององค์ประกอบของการนำเสนอข้อมูลชั่วโมงสอนของอาจารย์คณะครูศาสตร์

[illegible]

รูปที่ 2 ผลลัพธ์การดำเนินงานของสภาตำบลใน 5 ปีที่ผ่านมา

5. สรุปและอภิปรายผล

ผลงานการศึกษาวีธีคิด การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
คอมพิวเตอร์กับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์ ในครั้งนี้เป็นการนำข้อมูลข่าวโมเดล
ที่เป็นข้อมูลจากสภาพจริงที่ถูกบันทึกไว้ในระบบ
ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ แล้วใช้เพื่อใช้ในการ Export
ข้อมูลมาจัดการข้อมูลตามเป็นระบบด้วยโปรแกรม
MS Excel เพื่อการนำเสนอเฉพาะข้อมูลที่ใช้เป็น
กระบวนการในการสร้างข้อมูล หรือจากได้ข้อมูลที่มี
คุณภาพได้นำไป Upload ใน Google Drive เพื่อจัดการ
ไฟล์ข้อมูล MS Excel ให้อยู่ในรูปแบบของไฟล์ Google
Sheet ซึ่งเชื่อมโยงกับ Locker Studio ได้ง่ายกว่า

เพราะโปรแกรม Looker Studio เป็นโปรแกรม ของ Google ช่วยทำให้การอ่านและทำความเข้าใจ ข้อมูลทำได้ง่ายขึ้น สามารถเปรียบเทียบการรวมข้อมูลที่อยู่ ชับซ้อนมาเป็นข้อมูลที่อยู่เข้าใจง่าย มีความน่าสนใจ มากขึ้น สามารถทำงานร่วมกับ Google Sheet การปรับแต่งได้อัตโนมัติบนคลาวด์ (Google Cloud, 2025)

ผู้วิจัยได้มีการสอบถามความพึงพอใจการใช้งาน และได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทิศทางการจัดทำรายงาน เพื่อความสอดคล้องกับความพึงพอใจการใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฏฐก เทวีเจริญพันธ์ (2562) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อส่งเสริมและการนำเสนอ

ข้อมูลเชิงภาพ เพื่อประยุกต์ใช้กับการแสดงข้อมูล สถิติของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อช่วยให้เกิดการรับรู้ข้อมูลมากขึ้นเห็นความพึงพอใจ ต่อผู้รับบริการและนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการสนับสนุน การตัดสินใจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Seenaha (2022) ได้จัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับองค์ประกอบ ของข้อมูลพื้นฐานด้านตัวแบบ จัดหมวดหมู่สารสนเทศ โดยจัดทำในรูปแบบแพลตฟอร์ม พบว่าผู้ใช้งานข้อมูล มีความพึงพอใจต่อระบบการนำเสนอข้อมูลด้วยเทคโนโลยี แพลตฟอร์มโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย = 4.55, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.61) ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการใช้ได้นั้นนอกจากสอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการ ใช้งานแล้วยังช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจง่ายขึ้น และลดภาระงานของเจ้าหน้าที่

6. ข้อเสนอแนะการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

6.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ในการนำแพลตฟอร์มนำเสนอข้อมูลตัวโมเดล ของอาจารย์คณะครุศาสตร์ไปใช้จากควมมีการเผยแพร่ โพลเชิงเชื่อมโยงถึงกับข้อมูลเพื่อใช้งานบนเว็บไซต์ของ คณะครุศาสตร์ นอกเหนือจากการใช้ผ่านมือถือ

6.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

การพัฒนาแพลตฟอร์มนำเสนอข้อมูลตัวโมเดล ของอาจารย์คณะครุศาสตร์ ควรมีการดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องทุก ๆ ปีการศึกษาและขยายระบบแพลตฟอร์ม ไปใช้กับหน่วยงานอื่นของมหาวิทยาลัย และการติดตามผล การใช้งานในระยะยาว

7. เอกสารอ้างอิง

- Srisaard, B. (2010). Basic research (8th ed.). Bangkok: Samsamthasam.
- Ranwipat, A. (2019). Data analysis and visual presentation for statistical information application at the Kasetsart University Library. *PLJNET Journal*, 6(3), 117-126.
- Seenaha, K. (2022). Application of dashboard technology to present basic information of Hual Toei Subdistrict, Maha Sarakham Province. *Journal of Applied Information Technology*, 8(1), 78-89.
- Google Cloud. (2025). Looker Studio. Retrieved January 1, 2025, from <https://cloud.google.com/looker-studio>.

