



Proceedings

The 10th National Academic Conference
“Academic Thepsatri Management Science”

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10

วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ

29 พฤษภาคม 2568

จัดโดย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
และเครือข่ายเจ้าภาพร่วม

หน่วยงานเจ้าภาพร่วมภายนอก

สมาคมสภาคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ แห่งประเทศไทย
สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต
สมาคมคหเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
สภาสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
คณะบริหารศาสตร์ และคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์



PROCEEDINGS

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเทสตรีวิชาการ”

The 10th National Academic Conference " Academic Thepsatri Management Science "

29 พฤษภาคม 2568 ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

หน่วยงานภายในที่เป็นเจ้าภาพร่วม

1. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
4. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
6. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
7. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

หน่วยงานภายนอกที่เป็นเจ้าภาพร่วม

1. สมาคมสภาคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งประเทศไทย
2. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
3. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
4. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
5. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
6. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
7. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
8. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
9. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
10. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
11. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
12. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
13. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
14. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
15. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
16. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
17. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
18. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
19. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
20. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
21. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา



22. คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
23. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
24. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
25. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
26. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
27. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
28. คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
29. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
30. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
31. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
32. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
33. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
34. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
35. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
36. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
37. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
38. คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
39. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
40. สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต
41. สมาคมเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
42. สภาสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความวิจัย (Peer Review)

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

- รศ.ดร.ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์
ผศ.ดร.จิราวรรณ สมหวัง
ผศ.ดร.ณัฐชา หน่อทอง
ผศ.ดร.นันทนา แจ้งสว่าง
ผศ.ดร.วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์
ผศ.ดร.ภูวดล จุลสุคนธ์
ผศ.ดร.สุกัญญา พยุงสิน
ผศ.ดร.สุนทรีย์ วิพัฒน์ครุฑ
ผศ.ดร.อุษณีย์ จิตติมณี
ผศ.ดร.สุรยุทธ ทองคำ
ผศ.ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุริยะ หาญพิชัย
ว่าที่พันตรี ดร.ณัฐนันท์ พิมล



อาจารย์ ดร.จันทร ชัยประเสริฐ
อาจารย์ ดร.ทศพร พิษะระ
อาจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พึ่งงาม
อาจารย์ ดร.สาวิตรี จูเจีย
อาจารย์ ดร.สุวิมล มธุรส
อาจารย์ ดร.หงสกุล เมสนกุล

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

รศ.ดร.มนสิข สิริธิตสมบูรณ์
ผศ.ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล
ผศ.ดร.นรา หัตถสิน
ผศ.ดร.ปรีดาพร อารักษ์สมบูรณ์
ผศ.ดร.พิเชษฐ เนตรสว่าง
ผศ.ดร.เพ็ญนภา หวังที่ชอบ
ผศ.ดร.มัลลิกา นาจันทอง
ผศ.ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข
ผศ.มาลินี คำเครือ
อาจารย์ ดร.ชยพล ผู้พัฒน์
อาจารย์ ดร.ฤดี เสริมชยุต
อาจารย์ ดร.รชฏ ขำบุญ

มหาวิทยาลัยนเรศวร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

บรรณาธิการ

ผศ.ดร.ณัฐชา หน่อทอง

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผศ.ดร.จิราวรรณ สมหวัง
อาจารย์ ดร.สาวิตรี จูเจีย

กองบรรณาธิการ

ผศ.ดร.บุญญเลขา มากบุญ
อาจารย์ ดร.หงสกุล เมสนกุล
อาจารย์กิตติวัลย์ ทองอร่าม
อาจารย์เขมิกา สงวนพวง
อาจารย์นิพนพิชฌน์ กมลธีระวิทย์
นางสาวสุจิรา สาหา

ผศ.จิตรลดา รอดพลอย
อาจารย์กานต์ เชื้อวงศ์
อาจารย์กรพินธุ์ กลิ่นเกษร
อาจารย์ชวลิต ศุภศักดิ์อึ้ง
อาจารย์นุชจรา บุญถนอม
นายจิรภัทร อำจิ๋ว



สารจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ในนามของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี รู้สึก
ขอบคุณ ชื่นชมยินดีกับคณะวิทยาการจัดการ และภาคี
เครือข่ายเจ้าภาพร่วมจัดประชุมวิชาการ ระดับชาติ
ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ”

เวทีประชุมทางวิชาการมีความสำคัญอย่าง
ยิ่งสำหรับแวดวงการศึกษา เพราะเป็นช่องทาง
สำคัญในการนำเสนอและเผยแพร่ผลงานทาง
วิชาการที่เกิดจากการศึกษาวิจัยของคณาจารย์
นักวิชาการ ผลงานวิจัยของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษาและนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ตลอดจนผลงานจากการรับใช้สังคมด้วยการให้บริการ
ทางวิชาการแก่ชุมชนสังคมของบุคลากรและนักศึกษา
ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรียินดีให้การ
สนับสนุนและส่งเสริมการจัดประชุมทางวิชาการของคณะ
วิทยาการจัดการและภาคีเครือข่ายเจ้าภาพร่วมอย่าง
ต่อเนื่อง ตลอดจนความร่วมมือทางวิชาการในรูปแบบอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษ
และการพัฒนาในทุก ๆ ด้านของอาจารย์ นักวิชาการ นักศึกษาทุกระดับ และชุมชนสังคม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญา บาร์นัท)

29 พฤษภาคม 2568



สารจากคณบดี คณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
จัดงานประชุมวิชาการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 ภายใต้ชื่อ
“วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ” ในฐานะการทำหน้าที่ผลิต
บัณฑิต ศึกษาวิจัย และให้บริการวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ
และภาคีเครือข่ายเจ้าภาพร่วมจึงยินดีจัดประชุมวิชาการ
เพื่อเป็นเวทีให้คณาจารย์ นักวิชาการ นักศึกษา และบุคคล
ผู้สนใจทั่วไป ได้เผยแพร่องค์ความรู้จากการวิจัยด้านบริหารธุรกิจ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และการวิจัยชั้นเรียน เพื่อสร้างและ
พัฒนาความเข้มแข็งกับเครือข่ายด้านวิชาการและวิชาชีพ

การประชุมวิชาการ “วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ”
ระดับชาติ ครั้งที่ 10 จัดขึ้นในวันที่ 29 พฤษภาคม 2568 เป็นการ
นำเสนอบทความวิชาการในรูปแบบการบรรยาย (Oral
Presentation) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยความร่วมมือของ
เครือข่ายเจ้าภาพร่วมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 9
หน่วยงาน เครือข่ายภายนอกโดยสมาคมสภาคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
แห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยคณะวิทยาการจัดการทุกมหาวิทยาลัยราชภัฏ คณะบริหารศาสตร์
และคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต สมาคมคห-
เศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ และสถาบันวิชาการสื่อสารมวลชน
แห่งประเทศไทย

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ขอขอบคุณภาคีเครือข่ายที่ร่วม
เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความและผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์บทความ ขอคุณ
คณะทำงาน และขอชื่นชมผู้นำเสนอผลงานทุกท่านที่ร่วมเป็นพลังสำคัญในการสร้างและขยาย
องค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในวงวิชาการ วิชาชีพ พัฒนาชุมชนและสังคมต่อไป

พรพนนิภา เดชพล

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพนนิภา เดชพล)

29 พฤษภาคม 2568



ตัวแทนเจ้าภาพร่วม กล่าวแสดงความยินดี

“ในนามของสมาคมสภาคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งประเทศไทย ขอแสดงความชื่นชมและยินดีกับคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ในการเป็นเจ้าภาพจัดประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ” ซึ่งมีเครือข่ายเจ้าภาพร่วมหลากหลาย การมีผลงานวิจัยนำเสนอจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็งของคณะและเครือข่ายภาพเจ้าร่วม ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะมีความร่วมมือกันเช่นนี้ตลอดไป”



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุลยพัชร
นายกสมาคมสภาคณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏ แห่งประเทศไทย



ดร.เกียรติพงษ์ สันตะบุตร
นายกสมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต



ตัวแทนเจ้าภาพร่วม กล่าวแสดงความยินดี

“ในนามสมาคมเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ รู้สึกเป็นเกียรติที่ทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้ให้เกียรติสมาคมฯ เป็นเจ้าภาพร่วมจัดการประชุมวิชาการ ซึ่งเห็นได้ว่าผลงานจากบทความวิจัยที่มานำเสนอมีเป็นจำนวนมากนั้นถือว่าเป็นประโยชน์ในสังคมและวงการวิชาการของเรา ทางสมาคมฯ มีความยินดีที่จะให้ความร่วมมือในปีต่อ ๆ ไป ขอให้การจัดกิจกรรมครั้งนี้ประสบความสำเร็จและราบรื่นด้วยดี”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิจิตร สนม
กรรมการสมาคมเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์



“ในนามสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (สสมท.) ซึ่งประกอบด้วยนักวิชาการด้านนิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชนจากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ขอชื่นชมและยินดีกับคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่จัดประชุมวิชาการอย่างต่อเนื่องและมีความเข้มแข็งจากเครือข่ายจำนวนมาก สสมท.มีความยินดีที่จะร่วมขับเคลื่อนงานวิชาการและสนับสนุนการจัดประชุมวิชาการเช่นนี้ตลอดไป เนื่องจากเป็นเวทีที่ให้นักวิชาการ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปมีโอกาสได้แสดงผลงานทางวิชาการ”

รองศาสตราจารย์สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ
ประธานสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย





กำหนด
การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเกษตรวิชาการ”
วันที่ 29 พฤษภาคม 2568
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom Cloud Meetings)
Zoom ID : 981 575 7377 Passcode : 934315

เวลา	กิจกรรม	หมายเหตุ
08.30 – 08.50 น.	ลงทะเบียน Zoom ID : 981 575 7377 Passcode : 934315	
09.00 – 09.30 น.	พิธีเปิด - ประธานพิธี: ผศ.ดร.กันยา บาร์นท์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี - กล่าวรายงาน: ผศ.พรรณนิภา เดชพล คณบดีคณะวิทยาการจัดการ - ตัวแทนเจ้าภาพร่วมกล่าวแสดงความยินดี: 1) นายกสมาคมสภาคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งประเทศไทย 2) นายกสมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต 3) นายกสมาคมคหเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ 4) ประธานสภาสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชน แห่งประเทศไทย - กล่าวขอบคุณ: ผศ.พรรณนิภา เดชพล คณบดีคณะวิทยาการจัดการ	อาจารย์ บุคลากร เจ้าภาพร่วม ผู้วิพากษ์ ผู้นำเสนอ เข้าร่วมพิธีเปิด
09.30 – 12.30 น.	นำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย	(แยกตามห้อง 9 ห้อง)



กำหนดการ

นำเสนอผลงานวิชาการรูปแบบการบรรยาย (Oral Presentation)
การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเกษตรวิชาการ”
The 10th National Academic Conference
" Academic Thepsatri Management Science"
วันที่ 29 พฤษภาคม 2568
(ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรม Zoom Cloud Meetings)

ห้อง 1 Meeting id : 363 869 2768 Passcode : 99999

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.จิราวรรณ สมหวัง 2. ผศ.ดร.พิเชษฐ เนตรสว่าง

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. อ.ดร.สยามล เทพทา 2. อ.ดร.หงสกุล เมสนุกุล 3. ผศ.ดร.ยุลดา ทรัพย์สมบูรณ์

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การประยุกต์ใช้แผนผังสายธารแห่งคุณค่าเพื่อลดรอบเวลาในการผลิตน้ำดื่มแบบสลิ้น กรณีศึกษา โรงงานน้ำดื่ม River Water	เนติกาญจน์ พ่วงเจริญ, ภรณ์ทิรา ดอนอาจทัน, สาธิต ทองภูมิเดือน และเอกชัย คุปตาวาทิน
2	10.15 – 10.25	การจัดเส้นทางการขนส่งสินค้าโดยใช้วิธีเซฟวิ่ง อัลกอริทึมแบบประหยัด กรณีศึกษา : บริษัท ไทยซิคค์เค้นท์มีทีโพรเซสซิ่ง จำกัด	กมลพร ช่วยแสง, ชนนิกรานต์ วุฒิจูทัย, ธนกร ทองยี่น และเอกชัย คุปตาวาทิน
3	10.30 – 10.40	การปรับปรุงผังโรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ของบริษัทน้ำดื่มตรา ลิฟ วอเตอร์ จำกัด	ชุตติกาญจน์ สารลิก, ภักครมัย จันทศรี, สรวิศ ตุ่นอยู่ และเอกชัย คุปตาวาทิน
4	10.45 – 10.50	แนวทางการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานของกระวานใน จังหวัดจันทบุรี	ศศิณภา บุญพิทักษ์ และศุภกร ตอนศรี
5	10.55 – 11.05	การปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนกจัดส่ง: กรณีศึกษา บริษัทผู้ให้บริการขนส่งแห่งหนึ่ง	วาสินีพร กลิ่นสุคนธ์, พรนัชชา ใจตรง และจิราวรรณ เนียมสกุล
6	11.10 – 11.20	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าด้วยระบบควบคุมแบบเรียลไทม์ กรณีศึกษาการลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต	เสกสรร พิงพา และนพพล เกษมธารนนท์
7	11.25 – 11.35	การลดระยะเวลาการจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนโดยใช้แนวคิดลีน	วีรวัชร พรนิธิวรกิตติ์



ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
8	11.40 – 11.50	การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน การบูรณาการความร่วมมือของชุมชนในการจัดการท่องเที่ยวและการป้องกันผลกระทบความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์จากการใช้ประโยชน์ทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว กรณีศึกษาบ้านมุง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก	มธุมาศ วัฒนะ, วิลาสินี พุทธนาค, เขมศักดิ์ อนันตะ, เจษฎา พุทธกรณ์, ชนาธิป นันโต, พัฒนพล พรหมชาติ, ภาณุวัฒน์ ปุญญประภา และธณินทร เสนานิมิตร

ห้อง 2 Meeting id : 582 096 6199 Passcode : 136851

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.อุษณี จิตติมณี 2. อ.ดร.รชฏ ขำบุญ

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. อ.กิตติวัลย์ ทองอร่าม 2. อ.จารุมาศ รักทองหล่อ

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
09.30 – 10.00 น.		- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร	ชัชชญา เกษเพชรสุวรรณ
2	10.15 – 10.25	การเปรียบเทียบกลยุทธ์สถานการณ์จำลองเปียร์เกม	วรัญญา สร้อยจิตร
3	10.30 – 10.40	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8	บุญญาภา มะยะเฉียว และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา
4	10.45 – 10.50	การลดความสูญเปล่าจากกระบวนการจัดการเอกสารการขนส่งสินค้าด้วยหลักการลีน: กรณีศึกษา บริษัท ABC ขนส่ง จำกัด	พิชญารณ วิทโยปกรณ์, ชลดา บริเดช, ณัฐนันท์ พิมล และจิราวรรณ สมหวัง
5	10.55 – 11.05	การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดเก็บและกระจายสินค้า: กรณีศึกษาน้ำยาทางการแพทย์	มณิสรา บารมีชัย, พนิดา พูลแก้ว และธรมย์ชลี ลาภพิพัฒน์พล
6	11.10 – 11.20	การลดความสูญเปล่าจากการหยิบใช้ถังดับเพลิงของรถบรรทุกในเวลากลางคืนด้วยเทคนิค Visual Control และ Poka Yoke	อริสรา พิมพ์สอน, ภัชราภรณ์ จำเริญบุญ, ณัฐนันท์ พิมล และจิราวรรณ สมหวัง
7	11.25 – 11.35	การเผยแพร่องค์ความรู้เรื่องปั่นดินเผาชุมชนบ้านทุ่งหลวง ตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย	ธัญลักษณ์ มธุพจน์, ปิยพร อินทฤทธิ์, ลลิตา แก้วชวย, สิริพร ขอบเงิน, อารยา มามี, มณฑา ทิพย์ กระทง และธัญวรัตน์ คงนุ่น



ห้อง 3 Meeting id : 338 341 2543 Passcode : 635069

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.สุกัญญา พยุ่งสิน 2. ผศ.ดร.ธิตยา ทองเกิน

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.ดร.เสาวนีย์ ศรีกาญจนาภิรักษ์ 2. อ.จิระ ประสพธรรม

ลำดับ	ช่วงเวลา	ข้อบทรความ	เจ้าของบทรความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	กระบวนการสื่อสารทางการตลาดของกลุ่มผู้ประกอบการสมุนไพรจากภูมิปัญญาท้องถิ่นในอำเภอชายขอบ จังหวัดตาก	รัชนิวรรณ บุญอนันต์, ชัยรัตน์ ชันแก้ว, วาสนา จรูญศรีโชติกำจร, ยุชิตา กันหาหมิง, วรารักษ์ งามบุตร และพัทธราภรณ์ อารีเอื้อ
2	10.15 – 10.25	ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจในการใช้บริการร้าน Swensen's ของผู้บริโภคในจังหวัดฉะเชิงเทรา	จิรายุทธ น้อยบล, นรภัทร สถานสถิตย์ และ จรรยา วังนิยม
3	10.30 – 10.40	ปัจจัยมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเลือกใช้บริการร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	ณุกฎิพันธุ์ณี เหล็กหมื่นไวย, นรภัทร สถานสถิตย์ และจรรยา วังนิยม
4	10.45 – 10.50	การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาตลาดสดตามเกณฑ์มาตรฐานตลาดสดนำซื้อวิถีใหม่ กรณีศึกษา ตลาดสดเทศบาล 1 (ตลาดใต้) ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก	กันติชา สุขเพ็ญ, ประภัสรา ชญาณันฐนันท์, พิมพิศา อ่วมแจ้ง, จักรพรรณ์ รอดสิน, จาตุรงค์ เกิดป้อม, ตะวัน ทรัพย์มาก, ไพรัตน์ มณีกุล และธนัสสา โรจนตระกูล
5	10.55 – 11.05	คุณภาพบริการและความยุติธรรมที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขต เชียงใหม่ 1 ธนาคารออมสินภาค 8	ธัญลักษณ์ ศรีกันทา
6	11.10 – 11.20 แก้ไขเรื่องแล้ว	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการที่พักของนักท่องเที่ยวในอำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง	จินดา สุวรรณพฤติ, ธัญญาวิ เชี่ยววิทย์ และธารินทร์ มานีมาน
7	11.25 – 11.35	ปัจจัยกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทค้าปลีกแห่งหนึ่งในเขตตลาดกระบี่	ชนิตา เอี่ยมสอาด และวสุ ธรรมจินดา
8	11.40 – 11.50	ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อไอศกรีมแตรควินของผู้บริโภคในห้างโลตัสบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ออมสิน อันประนิตย์, สุดารัตน์ บุญมาก และวริรัตน์ สัมพัทธ์พงศ์



ห้อง 4 Meeting ID: 815 003 1346 Passcode: 610515

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.สุนทรีย์ วิพัฒน์ครุฑ 2. ผศ.ดร.ปรีดาพร อารักษ์สมบูรณ์

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. อ.ชวลิต ศุภศักดิ์ธำรง 2. อ.ดร.ไอลดา ศราทหัตต์

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	ความคาดหวังต่อการให้บริการร้านนวดแผนไทยของผู้ใช้บริการในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อรองรับนโยบายสังคมคาร์บอนต่ำ	ผ่องพรรณ ชุ่มเจริญ, กัญญารัตน์ กอรัญมัย, สุวนันท์ สีดา, ณัฐธิดา เกิดแพร่, พานินี น้อยนวล, ภัคจิรา สิงห์ไพร และศศิธร วชิรปัญญาพงศ์
2	10.15 – 10.25	ประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตพระโขนง	กมลวรรณ วังมณี, อรนนท์ กลันทปุระ และสุรีย์ฉาย พลวัน
3	10.30 – 10.40	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร	พัชญ์ชรัมพร สิทธิดำรง และนันทินา โชติพิทยานนท์
4	10.45 – 10.50	ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลถึงความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต	รมิดา สมพงศ์ และบัญญัติ ไหวว่อง
5	10.55 – 11.05	คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางม่วง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี	ณัฐกานต์ อ่อนจงไกร และลดาวัลย์ ไขคำ
6	11.10 – 11.20	การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) สาขาชัยภูมิพายุ จังหวัดราชบุรี	พนารัตน์ แสงวิจิตร และพรทิพย์ กลัดสกุล
7	11.25 – 11.35	ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับองค์กรสมรรถนะสูง กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ	พิมพ์นารา นันทพานิชย์ และลดาวัลย์ ไขคำ
8	11.40 – 11.50	การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหกรณ์เดินรถสุราษฎร์ธานี จำกัด	พรชนก น้ำตาลพอด, สุทธิดา สุวรรณบุตร และมนตรี หมื่นระย้า



ห้อง 5 Meeting ID: 435 184 7750 Passcode: 876993

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.นันทนา แจ้งสว่าง 2. ผศ.ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.วรรณวิไล โกษะโยธิน 2. อ.ดร.สุธิชา เชญชาญ

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การคาดการณ์ความยั่งยืนทางการคลัง: กรณีศึกษาหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมใน ประเทศไทย	กนิศ สามารถ, วสุ สุวรรณวิหค และเฉลิมพล จตุพร
2	10.15 – 10.25	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกองทุนหมู่บ้าน บ้านมะยุง ตำบลปะลุกาสาเมาะ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส	สุไรยา คางา, สุวรรณา เจะแว, พิตเราะห์ แยนนา, อีลียานา อูมา, ยูสรอนา วานี และจรีรัตน์ วรวงศ์พิทักษ์
3	10.30 – 10.40	แรงจูงใจในการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล คริปโท เคอร์เรนซีของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ยะลา ตำบลสะเตง อำเภอมือเืองยะลา จังหวัด ยะลา	ชาวิยะห์ อ่องสกุล, ฮูสนี นากอ, นัสรอ สาแม, ซูไวยะห์ เจ๊ะแว และสัสดี กำแพงดี
4	10.45 – 10.50	การจัดการทางการเงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการ ผลิต บ้านท่าด่าน ตำบลดอนรัก อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี	รอมฎอน ซาดี, ซัลวา ดาราซอ, มะตอ ฮา ซายตุ, ซูโฮมี แชะ และอูมาพร เชิงเขาว์
5	10.55 – 11.05	ปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความ พร้อมในการเข้าสู่วิชาชีพบัญชีจากมุมมอง นักศึกษาสหกิจศึกษา	นาซูฮา สماعيل, ธนากร ต่างสี, มีสเบห์ ดานิง, ลัยลา สาวิ, ซูวารี มะ เสง และไฮดา สุนตินปริดา
6	11.10 – 11.20	ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบ แสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษี เงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต	อัจจิมา นำพา และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา
7	11.25 – 11.35	การวางระบบบัญชีและการออกแบบเอกสารทาง บัญชี บริษัท เอ็มบี ดีไซน์ เฮาส์ จำกัด	นันทนัช ช่วยดำ, เจนจิรา ทองคำ และสลิตญา รักรอด



ห้อง 6 Meeting ID: 981 575 7377 Passcode: 934315

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. รศ.ดร.ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์ 2. ผศ.ดร.สุริยะ หาญพิชัย

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.ดร.ณัฐชา หน่อทอง 2. ผศ.ดร.บุญญเลขา มากบุญ

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	ธีรภัทร์ แสงอ่วม, ณัฐทิชา จันมีเทศ, ศุภพร บุญมา, อภินันท์ วินากรณ์ และ ยวดี พ่วงรอด
2	10.15 – 10.25	คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชาติตระการ อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก	ปาริชาติ มีพวงผล, พัทธริยา เรือนศรี, ศศิวิมล ยุพานันท์, สิริภัทร จินสลด, วรินยุพา ขวัญเรือง และธนัสสา โรจนตระกูล
3	10.30 – 10.40	การจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก	รัชนิวรรณ ทิแก้ว, กมลลักษณ์ จันรณ, ธารารัตน์ เขินแก้ว, ศิริรัตน์ แสนยศ, อริสา ทองสารี และธณินทร์ เสนานิมิตร
4	10.45 – 10.50	แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักเพื่อการเป็นบุคลากรภาครัฐที่มีสมรรถนะสูงของข้าราชการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดเพชรบูรณ์	นฤกร กองเงิน, รัชเศรษฐ์ วชิรดำรงศักดิ์, ณัฐวุฒิ ลานจันทร์, อรุณ สนใจ และรุ่งนภา แก้วพิมพ์
5	10.55 – 11.05	ทัศนคติต่อร่างพระราชบัญญัติสมรสเท่าเทียมของนักศึกษาคณะสังคมศาสตร์ และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	ชนกานต์ ประยูรคำ, ธนมน วนิชยาโกศล, ปัญญาภรณ์ มาถึง, พรธิชา ตันตุลา, เอี่ยมดาว อ่าลอย, ปรีชาพร โพธิ์ปี และธัญวรัตน์ คงนุ่น
6	11.10 – 11.20	การบริหารจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินสว่าง อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร	ชนาทิพย์ สิ้นทร,วรรณภรณ์ เอี่ยมเย็น, อริสรา แวงพัก, พลกฤต มาเนตร, ภาณุมาส เม่นสุวรรณ, สมภาคภูมิ มีศิริ, พงศธร บุญเหลือ และธนัสสา โรจนตระกูล
7	11.25 – 11.35	การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตำบลบ้านกร่าง จังหวัดพิษณุโลก	นริศรา บุชบก, พรนภา วันประเสริฐ, ม่านพร เกตุอัมพร, รัชนิกร ประสาทพร, สุริยาพร พูนพัก และสิริอร ไตรทรัพย์
8	11.40 – 11.50	การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการความรู้ด้านอัตลักษณ์ อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก	มินทญา โสตา, ,วิศรา สีหาโคตรจิรายุ ปล่องลม, ณัฐวุฒิ พลรักษา, ปริญญา จำปนา และสิริอร ไตรทรัพย์



ห้อง 7 Meeting ID: 985 174 5592 Passcode: 490027

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. รศ.ดร.มนสิข สิทธิสมบูรณ์ 2. อ.ดร.พันธ์ศักดิ์ พึ่งงาม

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.รัชชนก สวนสีดา 2. อ.อรรธรณ แท่งทอง

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การประเมินตนเองด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2	ธานี เขียดทอง, กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และพนิดา พานิชวัฒนะ
2	10.15 – 10.25	การศึกษาการปฏิบัติตนตามหน้าที่ชาวพุทธของนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลาย	ธีรภัทร์ ถ้วนสูงเนิน, กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และพนิดา พานิชวัฒนะ
3	10.30 – 10.40	การศึกษาผลิตภัณฑ์ OTOP น้ำฝรั่งบ้านเคียนของชุมชนบ้านเคียน โดย เกมบันไดงู ในการเรียนการสอนหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง ภูมิเ้าในท้องถิ่น วิชาประวัติศาสตร์ ของนักเรียนประถมศึกษาชั้นปีที่ 3 โรงเรียนวัดเทพนิมิตร ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต	สุวัฒน์ ทวีกุล และพรรณวดี ขำจริง
4	10.45 – 10.50	การบูรณาการแหล่งเรียนรู้ชุมชนกับการจัดการเรียนรู้เรื่องการรับมือภัยพิบัติสึนามิโดยใช้ Storyline กรณีศึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบางม่วง ตำบลบางม่วง อำเภอดะกั่วป่า จังหวัดพังงา	ประทุมพร เกตุแก้ว, วิชุดา สุขดี, วชิรวรรณ มิตด้า และพรรณวดี ขำจริง
5	10.55 – 11.05	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการถือศีลอด ของชาวมุสลิมในจังหวัดภูเก็ต	ศิธา หมดเหลี่ยม และพรรณวดี ขำจริง
6	11.10 – 11.20	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ถุงยางอนามัยของประชาชนในเขตเทศบาลนครภูเก็ต	นนทวัฒน์ มากดำน และ พรรณวดี ขำจริง
7	11.25 – 11.35	การศึกษาความรู้และความเข้าใจต่อสมรสเท่าเทียมในเยาวชน จังหวัดภูเก็ต	เกศินี วิสุทธิพงษ์ และสมพร รุจิภิตดิษฐ์
8	11.40 – 11.50	การผสมผสานช่องทางประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์กับแผนที่ออนไลน์เพื่อส่งเสริมการขายอาหารริมทางในจังหวัดภูเก็ต	บุญญา คัดชอบ และวัลลภา อินทรศักดิ์



ห้อง 8 Meeting ID: 460 960 3603 Passcode: 137504

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. อ.ดร.สาวิตรี จูเจีย 2. อ.ดร.จันทร ชัยประเสริฐ

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. อ.กานต์ เชื้อวงศ์ 2. อ.เพ็ญภา จุมพลพงษ์

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การพัฒนารูปแบบการฝึกปฏิบัติการและพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ IoT รายวิชาการพัฒนาโปรแกรมบนอินเทอร์เน็ตสรรพสิ่งสำหรับธุรกิจดิจิทัล สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	เอกรวี ครุทางคะ, สมชาติ เกตุพันธ์, พิศาล คงเอียด, รุ่งอรุณ สุทธิพงษ์, ศิริณ เก่งสุวรรณ, นภาพลัย ครุทางคะ, สุภาภรณ์ ผู้ผึ้ง, มณีกาญจน์ เกตุพันธ์, นพอนนต์ จงกิตติพงศ์ และภาคภูมิ พันธุ์พินามาต
2	10.15 – 10.25	การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันตลาดซื้อขายโค-กระบือด้วยแนวคิดเศรษฐกิจแบ่งปัน	อภิรักษ์ ยิมพวันงษ์, นิรุตต์ จรเจริญ, มาลีณี คำเครือ, พิศาล คงเอียด และภัททิรา พิมพ์ทอง
3	10.30 – 10.40	การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจองคิวออนไลน์เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าในธุรกิจร้านนวดแผนไทย	ธีรภัทร กระชิมรัมย์, นิรุตต์ จรเจริญ, ณรงค์ พันธุ์คง, วิยะดา พลชัย และสถาพร บุญเกิด
4	10.45 – 10.50	สภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของนักเรียนโรงเรียนบ้านเขาเขียว ตำบลวังโพร่ง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก	ก้องเกียรติ สนธิธรรม, พจณี คล่องแคล่ว, วรณรดา คำจูน, ัญญลักษณ์ ชายกลิ่น, ศิริกันยา เพ็ชรนิล, ฐานันดร แสนสำราญ, อารยาพร ทารวย และหนึ่งฤทัย ศรีสุกใส
5	10.55 – 11.05	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวเชิงศรัทธากรณีศึกษาอำเภอวังน้อย จังหวัดอุตรธานี	อัญมณี วิจิตร และธารินทร์ มานีมาน
6	11.10 – 11.20	แนวทางการพัฒนาเครื่องดื่มคือกอลจากน้ำผลไม้	กัญญาพัชร เพชรแย้ม, สุวรรณภา แย้มไพฑูรย์ และเววดาว จงกลนี้
7	11.25 – 11.35	ปัจจัยที่ส่งผลต่อยอดขายร้านแว่นตาที่อปเจริญสาขาขอนแก่น (ตลาดสดเทศบาล) จังหวัดนครศรีธรรมราช	ปภาวดี แซ่หลี่ และคทา อภัยสวัสดิ์



ห้อง 9 Meeting ID: 882 229 6540 Passcode: 062537

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.สุรยุทธ ทองคำ 2. อ.ดร.สุวิมล มธุรส

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.นฤมลวรรณ สุขไมตรี 2. อ.เสาวพร สุขเกิด

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	สมรรถนะในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ของบริษัทตั้งใจนครการรวมยนต์ จำกัด จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ดวงกมล กิ่งทอง, พิมพิศา ภูบุญอ้วน และวันเพ็ญ จันทรคง
2	10.15 – 10.25	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีเทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ปิ่นฐิตา ชวยรอด, วราภรณ์ อาจศิริ และเฉลิมพร บัวพา
3	10.30 – 10.40	การวางระบบบัญชีและจัดทำบัญชีให้กับร้านอาหารเพื่อนเดินทาง	ศุภานัน อักขบุตร, พรนภา แดงสุวรรณ และภรณ์พิน คงทอง
4	10.45 – 10.50	การพัฒนาศักยภาพการทำงานเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จในบริษัทวิวัฒน์ก่อสร้าง จำกัด	ธิดารัตน์ ชูจิตร, ปนัดดา บรรณสาร และสลิติญา รังกรอด
5	10.55 – 11.05	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานพุทธชวดการบัญชี	พัชรี ห้าฝา, ชนิสรา เดชพงษ์ และสลิติญา รังกรอด
6	11.10 – 11.20	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานปิยะพรการบัญชี	อรอุมา บุญชร, สุดาทิพย์ ศรีเมือง และมารตี จันทรสงฆ์
7	11.25 – 11.35	การมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษา ตำบลเมืองเก่า อำเภอมะรุขัย จังหวัดสุโขทัย	นริศรา คุ่มมี, แพรวา เจริญศรี, ภัทราภรณ์ ยุวศรี, ธนารัตน์ข้าเพื่อง, ศรวิสัย อินทิพย์ และสิริอร ไตรทรัพย์
8	11.40 – 11.50	การจัดองค์ความรู้และการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นผ้าทอป่าแดง ของกลุ่มชาติพันธุ์ไทพวน ตำบลหนองพยอม อำเภอดงพวน จังหวัดพิจิตร	ยลดา ถิ่นสถาน, กัลยสรณ์ ใจหนัก, ปณิดา บุญสร้าง, มยุรี พุเหล็ก, อนุตตรีย์ ร่วมสกุล, ปณิวิทย์ สอนเกตุ และธัญวรัตน์ คงนุ่น

สารบัญ

หน่วยงานภายในที่เป็นเจ้าภาพร่วม	ก
หน่วยงานภายนอกที่เป็นเจ้าภาพร่วม	ก
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความวิจัย (Peer Review)	ข
สารจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	ง
สารจากคณบดี คณะวิทยาการจัดการ	จ
ตัวแทนเจ้าภาพร่วมกล่าวแสดงความยินดี	ฉ
กำหนดการประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ”	ช
กำหนดการนำเสนอผลงานวิชาการรูปแบบการบรรยาย (Oral Presentation)	ณ

บทความวิจัย

การประยุกต์ใช้แผนผังสายธารแห่งคุณค่าเพื่อลดรอบเวลาในการผลิตน้ำดื่มแบบลิ้น กรณีศึกษา โรงงานน้ำดื่ม River Water <i>เนติกาญจน์ พ่วงเจริญ, ภัณฑิรา ดอนอาจทัน, สาธิต ทองภูมิเดือน และเอกชัย คุปตาวาทิน</i>	1-12
การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหกรณ์เดินรถสุราษฎร์ธานี จำกัด <i>พรชนก น้ำตาลพอด, สุทธิธิดา สุวรรณบุตร และมนตรี หมีนระย้า</i>	13-25
การจัดเส้นทางขนส่งสินค้าโดยใช้วิธีเซฟวิ่งอัลกอริทึมแบบประหยัด กรณีศึกษา : บริษัท ไทยซิคค์เค้นท์มีโทรเซสซิง จำกัด <i>กมลพร ช่วยแสง, ชนนิกรานต์ วุฒิกุทัย, ธนกร ทองเย็น และเอกชัย คุปตาวาทิน</i>	26-37
การปรับปรุงผังโรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ บริษัทน้ำดื่มตรา ลิฟ วอเตอร์ จำกัด <i>ชุตติกาญจน์ สารลิก, ภัครมัย จันทร์ศรี, สรวิศ ตุ่นอยู่ และเอกชัย คุปตาวาทิน</i>	38-53

สารบัญ

การประเมินตนเองด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ธานี เขียดทอง, กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และพนิดา พานิชวัฒน์	54-67
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานพุทธชาดการบัญชี พัชรีย์ ห้าฝา, ชนิสรา เดชพงษ์ และสลิตญา รักรอด	68-82
การวางระบบบัญชีและการออกแบบเอกสารทางบัญชี บริษัท เอ็มพี ดีไซน์ เฮาส์ จำกัด นันทนัช ช่วยดำ, เจนจิรา ทองคำ และสลิตญา รักรอด	83-93
ความคาดหวังต่อการให้บริการร้านนวดแผนไทยของผู้ใช้บริการ ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อรองรับนโยบายสังคมคาร์บอนต่ำ ผ่องพรรณ ชุ่มเจริญ, กัญญารัตน์ กอรัมย์, สุวนันท์ สีดา, ณัฐธิดา เกิดแพร่, พณินี น้อยนวล, ภัคจิรา สิงห์ไพร และศศิธร วชิรปัญญาพงศ์	94-104
ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ชัชชญา เกษเพชรสุวรรณ	105-119
ประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตพระโขนง กมลวรรณ วังมณี, อรนนท์ กลั่นทปฺระ และสุรีย์ฉาย พลวัน	120-132
กระบวนการสื่อสารทางการตลาดของกลุ่มผู้แปรรูปสมุนไพร จากภูมิปัญญาท้องถิ่นในอำเภอชายขอบ จังหวัดตาก รัชนีวรรณ บุญอนนท, ชัยรัตน์ ชันแก้ว, วาสนา จุญศรีโชติกำจร, ยุชิตา กันหาหมิง, วรารค์ งามบุตร และพัทธราภรณ์ อารีเอื้อ	133-148
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร พัชร์ฐิรมพร สิทธิดำรง และนันทนิชา โชติพิทยานนท์	149-161

สารบัญ

การศึกษาการปฏิบัติตนตามหน้าที่ชาวพุทธของนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลาย ธีรภัทร์ ถ้วนสูงเนิน, กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และพนิดา พานิชวัฒนะ	162-174
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ธีรภัทร์ แสงอ่วม, ณัฐธิชา จันมีเทศ, ศุภพร บุญมา, อภินันท์ วินากรณ์ และยุวดี พ่วงรอด	175-186
การคาดการณ์ความยั่งยืนทางการคลัง: กรณีศึกษาหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศของไทย กนิศ สามารถ, วสุ สุวรรณวิหค และเฉลิมพล จตุพร	187-200
การวางระบบบัญชีและจัดทำบัญชีให้กับร้านอาหารเพื่อนเดินทาง ศุภานัน อักขบุตร, พรนภา แดงสุวรรณ และภรณ์พิน คงทอง	201-222
ปัจจัยทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจในการใช้บริการร้าน Swensen's ของผู้บริโภคในจังหวัดฉะเชิงเทรา จิรายุทธ น้อยบล, นรภัทร สถานสถิตย์ และจรรยา วังนิยม	223-236
ปัจจัยมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเลือกใช้บริการร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ณุกฎิพันธุ์ณี เหล็กหมื่นไวย, นรภัทร สถานสถิต และจรรยา วังนิยม	237-250
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลถึงความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต รมิดา สมพงศ์ และปัญชาติ ไหวว่อง	251-265
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติของพนักงานบัญชี กรณีศึกษา สำนักงานปิยะพรการบัญชี อรอุมา บุญชร, สุดาทิพย์ ศรีเมือง และมารตี จันทรสงฆ์	266-278

สารบัญ

การพัฒนาารูปแบบการฝึกปฏิบัติการและพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ IoT รายวิชาการพัฒนาโปรแกรมบนอินเทอร์เน็ตสรรพสิ่งสำหรับธุรกิจดิจิทัลสำหรับนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เอกรวิ ครูทางคะ, สมชาติ เกตุพันธ์, พิศาล คงเอียด, รุ่งอรุณ สุทธิพงษ์, ศิริณ เก่งสุวรรณ, นภาพลัย ครูทางคะ, สุภาภรณ์ ผู้ผึ้ง, มณีกาญจน์ เกตุพันธ์, นพอนนต์ จงกิตติพงศ์ และภาควิชา พันธ์พิมานมาศ	279-297
การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาตลาดสดตามเกณฑ์มาตรฐานตลาดสดน่าซื้อ วิถีใหม่ กรณีศึกษา ตลาดสดเทศบาล 1 (ตลาดใต้) ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก กันติชา สุขเพ็ญ, ประภาศรา ชญาน์ณฐนันท์, พิมพิศา อ่วมแจน, จักรพรรณ์ รอดสิน, จตุรงค์ เกิดป้อม, ตะวัน ทรัพย์มาก, ไพรัตน์ มณีกุล และธณัสสา โรจนตระกูล	298-310
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกองทุนหมู่บ้าน บ้านมะยุง ตำบลปลุกสาเมา อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส สุไรยา คางา, สุวรรณา เจแหว, พิตเราะห์ แยน, อีลียานา อูมา, ยุสรอนา วานี และจรินทร์น์ วรวงศ์พิทักษ์	311-322
แรงจูงใจในการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล คริปโทเคอร์เรนซี ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ชาวิยะห์ อ่องสกุล, ฮุสนี นากอ, นัสรอ สาแม, ชูไวยะห์ เจ๊ะแหว และลัสดี กำแพงดี	323-332
คุณภาพบริการและความยุติธรรมที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเชียงใหม่ 1 ธนาคารออมสินภาค 8 ธัญลักษณ์ ศรีกันทา	333-346
การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันตลาดซื้อขายโค-กระบือด้วยแนวคิดเศรษฐกิจแบ่งปัน อภิรักษ์ ยัมพันธ์, นิรุตต์ จรเจริญ, มานี คำเครือ, พิศาล คงเอียด และภัททิรา พิมพ์ทอง	347-362

สารบัญ

การจัดการทางการเงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านท่าด่าน ตำบลดอนรัก อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี <i>รอมฎอน ซาดี, ซัลวา ดาราซอ, มะตอลฮา ซายตุ, ซูไฮมี แชะ และอุมาพร เชิงเชาว์</i>	363-371
การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจองคิวออนไลน์ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าในธุรกิจร้านนวดแผนไทย <i>ธีรภัทร กระชิมรัมย์, นิรุตต์ จรเจริญ, ณรงค์ พันธุ์คง, วิยะดา พลชัย และสถาพร บุญเกิด</i>	372-387
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวเชิงศรัทธากรณีศึกษาคำชะโนด จังหวัดอุดรธานี <i>อัญมณี วิจิตร และธารินทร์ มานีมาน</i>	388-397
แนวทางการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานของกระวานในจังหวัดจันทบุรี <i>ศศิณภา บุญพิทักษ์ และศุภกร ตอนศรี</i>	398-408
การพัฒนาศักยภาพการทำงานเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จในบริษัทวิวัฒน์ก่อสร้าง จำกัด <i>ธิดารัตน์ ชูจิตร, ปนัดดา บรรณสาร และสลิตญา รักรอด</i>	409-421
สภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของนักเรียนโรงเรียนบ้านเขาเขียว ตำบลวังโพร่ง อำเภอนนทบุรี จังหวัดพิษณุโลก <i>ก้องเกียรติ สนธิธรรม, พงณี คล่องแคล่ว, วรรณรดา คำจูน, ธัญลักษณ์ ชัยกลิ่น, ศิริกัญญา เพ็ชรนิล, ฐานันดร แสนสำราญ, อารยาพร หารวย และหนึ่งฤทัย ศรีสุกใส</i>	422-433
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในการเลือกใช้บริการที่พักของนักท่องเที่ยว ในอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง <i>จินดา สุวรรณพฤติ, ธัญญาวิ เชี่ยววิทย์ และธารินทร์ มานีมาน</i>	434-447

สารบัญ

ปัจจัยกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทค้าปลีกแห่งหนึ่งในเขตลาดกระบัง ชนิดา เอี่ยมสอาด และวสุ ธรรมจินดา	448-460
การศึกษาผลิตภัณฑ์ OTOP น้ำฝรั่งบ้านเคียนของชุมชนบ้านเคียน โดย เกมบันไดงู ในการเรียนการสอนหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง ภูมิใจในท้องถิ่น วิชาประวัติศาสตร์ ของนักเรียนประถมศึกษาชั้นปีที่ 3 โรงเรียนวัดเทพนิมิตร ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต สุวัฒน์ ทวีกุล และพรรณวดี ขำจริง	461-473
การบูรณาการแหล่งเรียนรู้ชุมชนกับการจัดการเรียนรู้เรื่องการรับมือภัยพิบัติสึนามิ โดยใช้ Storyline กรณีศึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบางม่วง ตำบลบางม่วง อำเภอดำรงวิทยารัษฎานุประดิษฐ์ จังหวัดพังงา ประทุมพร เกตุแก้ว, วิชุดา สุขดี, วัชรวิธรรม มิดคำ และพรรณวดี ขำจริง	474-486
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการถือศีลอด ของชาวมุสลิมในจังหวัดภูเก็ต ศิธา หมดเหลี่ยม และพรรณวดี ขำจริง	487-500
การศึกษาความรู้และความเข้าใจต่อสมรสเท่าเทียมในเยาวชน จังหวัดภูเก็ต เกศินี วิสุทธิพงษ์ และสมพร รุจิภิตติอังศุธร	501-517
การผสมผสานช่องทางประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์กับแผนที่ออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการขายอาหารริมทางในจังหวัดภูเก็ต บุญญาธิสา คัดชอบ และวัลลภา อินทรพงศ์	518-528
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ถุงยางอนามัยของประชาชนในเขตเทศบาลนครภูเก็ต นนทวัฒน์ มากดำน และพรรณวดี ขำจริง	529-541

สารบัญ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อยอดขายร้านแว่นตาที่อปเจริญ สาขาขอนแก่น (ตลาดสดเทศบาล) จังหวัดนครราชสีมา ปภาวดี แซ่หลี่ และคทา อภัยสวัสดิ์	542-558
คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชาติตระการ อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก ปาริชาติ มีพวงผล, พัชรียา เรืองศรี, ศศิวิมล ยุพานันท์, สิริภัทร จินสลุด, วรินยุพา ขวัญเรือง และธนัสถา โรจนตระกูล	559-568
การจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก รัชนีวรรณ ทิแก้ว, กมลลักษณ์ จันรณ, ธารารัตน์ เขินแก้ว, ศิริรัตน์ แสนยศ, อริสา ทองสารี และธณินันท์ เสนานิมิตร	569-579
การเปรียบเทียบกลยุทธ์สถานการณ์จำลองเบียร์เกม วรัญญา สร้อยจิตร	580-593
การลดระยะเวลาการจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนโดยใช้แนวคิดลีน วีรวัชร พรนิธิวรกิตติ์	594-609
สมรรถนะในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ของบริษัทตั้งโรงงานรวมยนต์ จำกัด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดวงกมล กิ่งทอง, พิมพ์ดา ภูบุญอ้วน และวันเพ็ญ จันทรงค์	610-620
แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 บุญญาภา มะยะเฉียว และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา	621-634
ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับองค์กรสมรรถนะสูง: กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ พิมพ์นารา นันทพานิชย์ และลดาวัลย์ ไข่คำ	635-647

สารบัญ

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางม่วง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ณัฐกานต์ อ่อนจงไกร และลดาวัลย์ ไข่คำ	648-661
การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ ของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) สาขาชัยภูมิ จังหวัดราชบุรี พนารัตน์ แสงวิจิตร และพรทิพย์ กลัดสกุล	662-676
ปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่วิชาชีพบัญชี จากมุมมองนักศึกษาสหกิจศึกษา นาชญา สมหาแห, ธนากร ต่างสี, มีสประห์ ดาเนิน, ลัยลา สาวี, ชูวารี มะแสง และไฮดา สุทินปรีดา	677-689
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีเทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปณัฐดา ช่วยรอด, วราภรณ์ อาจศิริ และเฉลิมพร บัวพา	690-704
แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักเพื่อการเป็นบุคลากรภาครัฐที่มีสมรรถนะสูงของ ข้าราชการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดเพชรบูรณ์ นฤกร กองเงิน, รัชเศรษฐ์ วชิรดำรงศักดิ์, ณัฐวุฒิ ลานจันทร์, อรุณ สนใจ และรุ่งนภา แก้วพิมพ์	705-718
การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน การบูรณาการความร่วมมือของชุมชนในการจัดการ ท่องเที่ยวและการป้องกันผลกระทบความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์จากการใช้ประโยชน์ ทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว กรณีศึกษาบ้านมุง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก มธุมาส วัฒนะ, วิลาสินี พุทธนาถ, เขมศักดิ์ อนันตะ, เกษญา พุทธกรณ์, ชนาธิป นันโต, พัฒนพล พรหมชาติ, ภาณุวัฒน์ ปุญญประภา และธณินทร์ เสนานิมิตร	719-728

สารบัญ

ทัศนคติต่อร่างพระราชบัญญัติสมรสเท่าเทียม ของนักศึกษาคณะสังคมศาสตร์ และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ชนกานต์ ประยูรคำ, ธนมน วนิชยาโกศล, ปัญญาภรณ์ มาถี752ง, พรธิชา ต้นตุลา, เอื้อมดาว อ่ำลอย, ปรีชาพร โพธิ์ปี และธัญวรัตน์ คงนุ่น	729-740
ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อไอศกรีมแตรรี่ควินของผู้บริโภค ในห้างโลตัสบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ออมลิน อันประนิตย์, สุธารัตน์ บุญมาก และวริรัตน์ สัมพัทธ์พงศ์	741-751
การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตำบลบ้านกร่าง จังหวัดพิษณุโลก นริศรา บุชบก, พรนภา วันประเสริฐ, ม่านพร เกตุอัมพร, รัชนิกร ประสาทพร, สุริยาพร พูนพัก และสิริอร ไตรทรัพย์	752-763
การลดความสูญเสียเปล่าจากกระบวนการจัดการเอกสารการขนส่งสินค้าด้วยหลักการลิ้น: กรณีศึกษาบริษัท ABC ขนส่ง จำกัด พิชญาภรณ์ วิทย์ปกรณ์, ชลดา ปรีเดช, ณัฐนันท์ พิมล และจิราวรรณ สมหวัง	764-779
การบริหารจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินสว่าง อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ชนาทิพย์ สิ้นทร,วรรณภรณ์ เอี่ยมเย็น, อริสรา แพงพัก, พลกฤต มาเนตร, ภาณุมาศ เม่นสุวรรณ, สมภาคภูมิ มีศิริ, พงศธร บุญเหลือ และธันธธา ไรจนตรกุล	780-791
การมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษา ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย นริศรา คุ่มมี, แพรวา เจริญศรี, ภัทราภรณ์ ยุวศรี, ธนารัตน์ข้าเฟื่อง, ศรวิทย์ อินทิพย์ และสิริอร ไตรทรัพย์	792-804

สารบัญ

การปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนกจัดส่ง: กรณีศึกษา บริษัทผู้ให้บริการขนส่งแห่งหนึ่ง วาสนีย์พร กลิ่นสุคนธ์, พรนัชชา ใจตรง และจิราวรรณ เนียมสกุล	805-816
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าด้วยระบบควบคุมแบบเรียลไทม์ กรณีศึกษา การลดความสูญเปล่าในกระบวนการผลิต เสกสรร พึ่งพา และนพพล เกษมธรรณันท์	817-830
การเผยแพร่องค์ความรู้เครื่องปั้นดินเผาชุมชนบ้านทุ่งหลวง ตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ธัญลักษณ์ มธุพจน์, ปิยพร อินทฤทธิ์, ลลิตา แก้วชุย, สิริพร ขอบเงิน, อารยา มามี, มณฑาทิพย์ กระทง และธัญวรรณ์ คงนุ่น	831-842
การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดเก็บและกระจายสินค้า: กรณีศึกษาน้ำยาทางการแพทย์ มณิสรา บารมีชัย, พนิดา พูลแก้ว และสมยศลี ลาภพิพัฒน์พล	843-854
แนวทางการพัฒนาเครื่องต้มค็อกเทลจากน้ำผลไม้ กัญญาพัชร เพชรแย้ม, สุวรรณรภา แย้มไพฑูรย์ และแววดาว จงกลนี้	855-866
การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการความรู้ด้านอัตลักษณ์ อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก มินทญา ไสตา, , วรริศา สีหาโคตร, จิรายุ ปล่องลม, ญัฐภูมิ พลรักษา, ปริญญญา จำปานา และสิริอร ไตรทรัพย์	867-877
การจัดองค์ความรู้และการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นผ้าทอป่าแดง ของกลุ่มชาติพันธุ์ไทพวน ตำบลหนองพยอม อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิจิตร ยลดา ถิ่นสถาน, กัลยสรณ์ ใจหนัก, ปณิดา บุญสร้าง, มยุรี พุเหล็ก, อนุตตรีย์ ร่วมสกุล, ปณินวิทย์ สอนเกตุ และธัญวรรณ์ คงนุ่น	878-889

สารบัญ

ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการ
ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต 890-905
อัจจิมา น้าพา และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา

การลดความสูญเสียเปล่าจากการหยิบใช้ถังดับเพลิงของรถบรรทุกในเวลากลางคืน 906-917
ด้วยเทคนิค Visual Control และ Poka Yoke
อริสรา พิมพ์สอน, ภัชราภรณ์ จำเริญบุญ, ณัฐนันท์ พิมพ์ และจิราวรรณ สมหวัง

ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

Behavior of taxable persons' intention to file personal tax income in Phuket.

อัจจิมา น้าพา¹ และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา²

¹ นักศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

² อาจารย์หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 2) ศึกษาปัจจัยด้านพฤติกรรมตามแผนที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต โดยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามตรา 40 ประเภทที่ 8 ได้แก่ บุคคลธรรมดาที่มีรายได้จากการทำธุรกิจพาณิชย์ การขนส่ง หรือ การอื่นๆ ที่ได้มาโดยมุ่งในทางการค้าหรือหากำไร ที่มีประสบการณ์ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 400 คน วิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกัน และปัจจัยด้านพฤติกรรมตามแผน ได้แก่ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, พฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษี, พฤติกรรมตามแบบแผน , ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรม

Abstract

This research aimed to 1) compare the intention to exhibit tax filing behavior among individual income taxpayers in Phuket Province, classified by personal factors, and 2) study the planned behavior factors that influenced the intention to exhibit tax filing behavior among individual income taxpayers in Phuket Province. Questionnaires were used as research instruments. The sample group in this research consisted of 400 individual taxpayers under Section 40, Type 8, including individuals with income from commercial business, transportation, or other activities conducted for trade or profit purposes, who had experience filing personal income tax returns in Phuket Province. The data were analyzed using descriptive statistics and multiple regression analysis. The results revealed that differences in marital status, age, and education level resulted in different intentions to exhibit tax filing behavior among individual income taxpayers in Phuket Province. Additionally, planned behavior factors, including subjective norms and perceived behavioral control, influenced the intention to exhibit tax filing behavior among individual income taxpayers in Phuket Province at a statistical significance level of .05.

Keywords: Individual Income Taxpayers, Tax Filing Behavior, Planned Behavior, Behavioral Intention

บทนำ

สืบเนื่องจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลก รัฐบาลไทยจึงจำเป็นต้องใช้งบประมาณเพื่อการดูแลด้านเศรษฐกิจและสังคมควบคู่ไปกับการรักษาวินัยทางการคลัง กรมสรรพากรในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมสรรพากรจัดเก็บภาษีได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 15.5 จากการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายในประเทศที่เปิดรับนักท่องเที่ยวอย่างเต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 โดยสะท้อนได้จากยอดของบริษัทยอดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปี 2565 ที่ขยายตัวกว่าร้อยละ 32.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ในขณะที่สามารถเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ต่ำกว่าประมาณการ และสัดส่วนการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากภาพรวมการจัดเก็บภาษีเงินได้ทั้งหมดย้อนหลังลดลงอย่างต่อเนื่องติดต่อกันถึง 3 ปี จนถึงปัจจุบัน (รายงานประจำปีกรมสรรพากร, 2566)

จังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดที่เป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวเมืองหลักของประเทศ เป็นเมืองที่สามารถสร้างรายได้และอาชีพให้แก่ประชาชนจำนวนมาก มีผลให้จังหวัดที่มีผลการจัดเก็บภาษีสูงที่สุดในภาคใต้ และจากรายงานการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาย้อนหลัง 5 ปี พบว่าร้อยละ 45.99 ของการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามาจากเงินได้ประเภท 40(8) คือเงินได้จากการประกอบธุรกิจ (รายงานประจำปีกรมสรรพากร, 2561 - 2665)

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยพบช่องว่างทางการศึกษา จากจุดมุ่งหมายทางการวิจัยส่วนใหญ่มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ทักษะคิด การรับรู้ ความสนใจในการยื่นและใช้งาน

เทคโนโลยี (ปฐมาภรณ์ บำรุงผล, 2563) ความพึงพอใจในการบริการ ความพึงพอใจในประสิทธิภาพของเว็บไซต์ที่กรมสรรพากรเปิดให้บริการยื่นภาษีออนไลน์ (ฟ้าพิณธ์ ฟ้าวิชฐกุล, 2562) เป็นต้น โดยศึกษาจากประชากรศาสตร์ ส่วนด้านกลุ่มตัวอย่างที่นิยมใช้ในการงานวิจัย ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาจากผู้มีเงินได้ประเภทที่ 1 หรือผู้มีเงินได้รวมกันทุกประเภทเงินได้ตั้งแต่ประเภทที่ 1 - 8 รวมกัน แต่จากประมวลรัษฎากรได้กำหนดหน้าที่และเงินได้ขั้นต่ำจากผู้มีเงินได้แต่ละประเภทแตกต่างกัน และมีการกำหนดการใช้ค่าใช้จ่ายที่สามารถนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายได้แตกต่างกันตามประเภทเงินได้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมกรยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประเภทที่ 8 ซึ่งยังไม่พบบางงานวิจัยเกี่ยวกับผู้เสียภาษีกลุ่มนี้

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมกรยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยเลือกศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบธุรกิจอยู่ในจังหวัดภูเก็ต และจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนพบว่า การตัดสินใจจะได้รับอิทธิพลมาจากพฤติกรรมทั้งในด้านทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และด้านการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของประชาชนผู้เสียภาษีที่นำไปสู่การตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยสามารถนำพฤติกรรมไปใช้คาดการณ์ทัศนคติและโอกาสที่จะตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา .

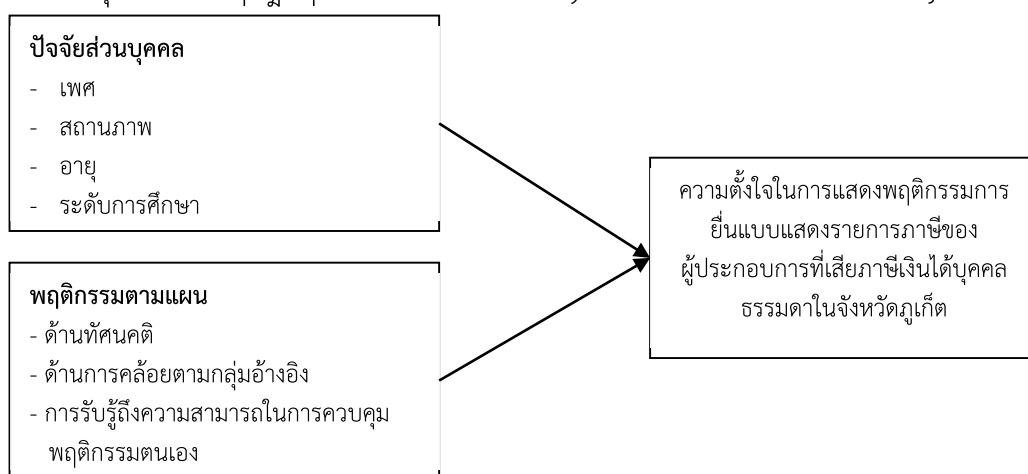
วัตถุประสงค์

การวิจัยเรื่อง ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมกรยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อเปรียบเทียบความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมกรยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านพฤติกรรมตามแผนที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมกรยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior) ของ Ajzen (1991)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 1.1 เพศที่ต่างกันมีความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 1.2 สถานภาพที่ต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 1.3 อายุที่ต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 1.4 ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรมตามแผนที่มียุทธศาสตร์ต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2.1 ปัจจัยด้านทัศนคติมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2.2 ปัจจัยด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 2.3 ปัจจัยการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองมีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

นิยามศัพท์

ผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หมายถึง บุคคลธรรมดาทั่วไปที่มีเงินได้ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด ไม่ว่าเมื่อคำนวณภาษีแล้วจะมีภาษีต้องชำระเพิ่มเติมหรือไม่ก็ตาม มีหน้าที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยใช้เลขประจำตัวประชาชนเป็นเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรม หมายถึง พฤติกรรมของผู้เสียภาษีที่ผ่านการพิจารณา และตัดสินใจที่จะยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านการพิจารณาจากทัศนคติ ความเชื่อ และประสบการณ์

พฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษี หมายถึง การกระทำ ความคิด และความรู้สึกของผู้ประกอบการ ที่คาดว่าจะสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้ โดยหมายรวมถึงกระบวนการตัดสินใจ

ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม หมายถึง ความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ความถูกต้อง ความจำเป็น ข้อดี ข้อเสีย ความยากง่ายในการปฏิบัติ โดยได้รับอิทธิพลมาจากความเชื่อของพฤติกรรม หรือผลของการกระทำ การเรียนรู้จากสถานการณ์ในสภาพแวดล้อมของบุคคลนั้น ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

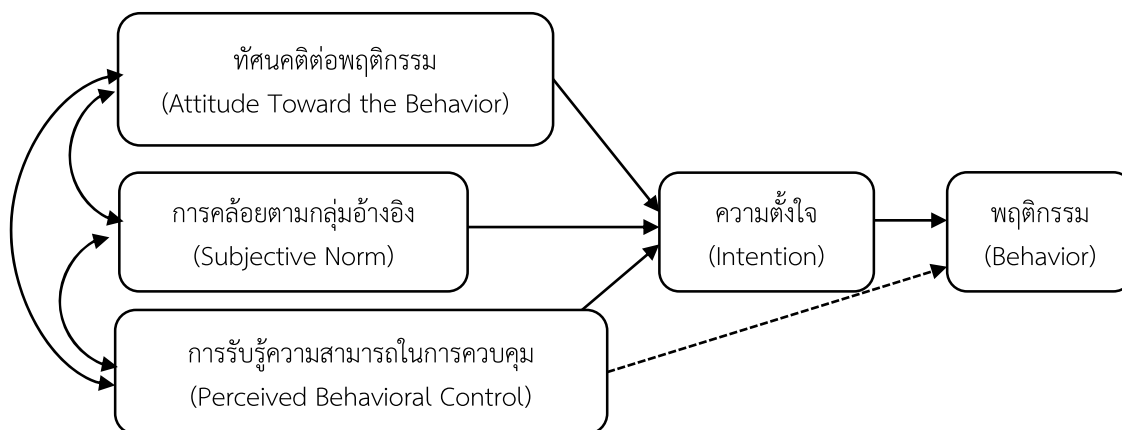
การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง หมายถึง การที่ท่านมีความเชื่อในบุคคลรอบตัวท่าน รวมถึงบุคคลที่ท่านให้ความเคารพ มีผลต่อความคิดของท่าน โดยอาจจะได้รับการสนับสนุน คำแนะนำ หรือการยัดเยียดเป็นแบบอย่าง

การรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง หมายถึง การที่ท่านศึกษาหาความรู้จนมีความมั่นใจว่าจะสามารถกระทำพฤติกรรมดังกล่าวได้โดยที่สามารถควบคุมผลที่เกิดขึ้นให้เป็นไปในทิศทางที่ต้องการได้

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน

แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behaviour) เป็นทฤษฎีทางจิตวิทยาทางสังคม (Social psychology) ถูกพัฒนาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action) ของ Ajzen และ Fishbein (1975) ในปี ค.ศ.2002 มีความเชื่อผ่านเจตคติต่อพฤติกรรมและความตั้งใจในการกระทำพฤติกรรม เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการอธิบายความสัมพันธ์ของพฤติกรรมต่าง ๆ และสามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ และจากการคาดหวังให้มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรม บุคคลจะตัดสินใจที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรมนั้นจะใช้ข้อมูลที่มีอยู่ประกอบการตัดสินใจ แม้ว่าการแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคลจะเกิดจากการตัดสินใจของตัวบุคคลนั้น แต่ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการแสดงพฤติกรรมโดยตรงคือความตั้งใจว่าจะสามารถทำหรือไม่ทำพฤติกรรมนั้นในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของสุดารัตน์ โตลานุวัตร (2563:11) ได้กล่าวว่า ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนสามารถอธิบายว่า หากบุคคลมีทัศนคติที่เห็นด้วยต่อพฤติกรรม ได้รับการสนับสนุนจาก Subjective Norm และเชื่อว่าตนเองสามารถควบคุมพฤติกรรมนั้นได้ ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมของบุคคลจะมากขึ้น และนำไปสู่การแสดงพฤติกรรมนั้นได้ ดังแสดงภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ทำการศึกษาและปัจจัยทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน
ที่มา : Ajzen (1991)

จากภาพที่ 2 แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ทำการศึกษาและปัจจัยทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน พบว่าพฤติกรรมเกิดจากเจตนาเชิงพฤติกรรมหรือความตั้งใจ ซึ่งความตั้งใจได้รับอิทธิพลมาจากทัศนคติต่อพฤติกรรม การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้ความสามารถในการควบคุม โดยบอกถึงความตั้งใจว่าจะพยายามมากน้อยเพียงใดเพื่อแสดงพฤติกรรมนั้น โดยทั่วไปจะยิ่งแสดงถึงความตั้งใจที่จะแสดงพฤติกรรมและมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมนั้นมากขึ้น อย่างไรก็ตามความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมนั้นจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมนั้นด้วย

1.1 ทักษะที่มีต่อพฤติกรรม (Attitude Toward the Behavior) เป็นการประเมินพฤติกรรมจากความรู้สึกภายในของตัวบุคคลต่อพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง ไม่ว่าจะผลในทางดีหรือไม่ก็ตาม โดยหากตัวบุคคลได้ประเมินพฤติกรรมแล้วจะส่งผลให้มีแนวโน้มที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรมนั้น ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าทัศนคติคือ ความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ ได้รับอิทธิพลมาจากความเชื่อของพฤติกรรม หรือจากการเรียนรู้จากสถานการณ์ในสภาพแวดล้อมของบุคคลนั้นๆ ซึ่งส่งผลให้บุคคลแสดงออกทางพฤติกรรม และหากบุคคลมีทัศนคติที่ดีต่อพฤติกรรมนั้น ๆ มากเท่าไร จะส่งผลให้มีโอกาสที่จะกระทำพฤติกรรมนั้นมากขึ้น และในทางตรงกันข้าม หากบุคคลมีทัศนคติที่ไม่ดี จะส่งผลให้มีโอกาสที่จะกระทำพฤติกรรมนั้นลดน้อยลงเช่นกัน และจากการศึกษาของสตรา วรณกุล, นริศรา ชมิชื่น และ ภาณุพงษ์ฉลาดดี (2564) ที่กล่าวถึงทัศนคติต่อการเสียภาษีว่า ความเห็นส่วนตัวต่อการชำระภาษีของบุคคล มีผลต่อตัวบุคคลที่จะแสดงความคิดเห็นไปทางเชิงบวกหรือเชิงลบ

1.2 การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (Subjective Norm) เป็นการรับรู้ที่เกิดจากการคล้อยตามบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีความสำคัญ โดยหากตัวบุคคลได้รับรู้ว่าบุคคลอ้างอิงดังกล่าวนั้นกระทำพฤติกรรม หรือมีความต้องการในด้านใด จะมีแนวโน้มที่ตัวบุคคลจะตัดสินใจกระทำตามพฤติกรรมบุคคลอ้างอิง

1.3 การรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง (Perceived Behaviour Control) เป็นการรับรู้ถึงระดับความยากง่ายในการกระทำพฤติกรรมของตัวบุคคล หากบุคคลมั่นใจว่าจะสามารถกระทำพฤติกรรมดังกล่าวได้โดยที่สามารถควบคุมผลที่เกิดขึ้นให้เป็นไปในทิศทางที่ต้องการได้ ซึ่งการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมของตนเองได้ จะสามารถทำนายความสำเร็จของพฤติกรรมนั้นได้เช่นกัน

1.4 ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรม คือ การที่บุคคลจะกระทำพฤติกรรมใดๆ นั้นเกิดจากความตั้งใจ ซึ่งเป็นการรับรู้โอกาสอย่างหนึ่งว่าจะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรมนั้นในอนาคต ความตั้งใจจึงเป็นตัวกำหนดการแสดงพฤติกรรมนั้น ความตั้งใจสามารถทำนายได้จากปัจจัย 3 ประการคือ 1) ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม 2) การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง 3) การรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง ความเชื่อเหล่านี้จะส่งผลต่อพฤติกรรมโดยผ่านเจตคติต่อพฤติกรรม เมื่อนำทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนมาศึกษาในกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย พบว่าสามารถอธิบายความสัมพันธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมได้

2. แนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้ประเภทบุคคลธรรมดา

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หมายถึง ภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยผู้มีรายได้ มีหน้าที่ต้องแสดงรายการตนเองภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ตามประมวลรัษฎากร แบ่งเงินได้เป็น 8 ประเภท ตามมาตรา 40 ตามความยากง่ายหรือต้นทุนที่แตกต่างกัน มีการกำหนดวิธีคำนวณภาษีให้เกิดความเป็นธรรมมากที่สุดตามแต่ละประเภทเงินได้ ได้แก่ เงินได้ประเภทที่ 1 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงานไม่ว่าจะเป็น เงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง โบนัส เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ เป็นต้น เงินได้ประเภทที่ 2 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำ หรือจากการรับทำงานให้ ไม่ว่าจะเป็นค่าธรรมเนียม ค่านายหน้า ค่าส่วนลด เงินอุดหนุนในงานที่ทำ เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส เป็นต้น ไม่ว่าจะเป็น การได้รับเป็นประจำหรือครั้งคราว เงินได้ประเภทที่ 3 ได้แก่ ค่าแห่งกิตติคุณ ค่าแห่งลิขสิทธิ์หรือสิทธิอย่างอื่น เงินปี หรือเงินได้ที่มีลักษณะเป็นเงินรายปีอันได้มาจากพินัยกรรมนิติกรรมอย่างอื่น หรือคำพิพากษาของศาล เงินได้ประเภทที่ 4 ได้แก่ ดอกเบี้ย เงินปันผล เงินส่วนแบ่งกำไร เงินลดทุน เงินเพิ่มทุน ผลประโยชน์ที่ได้จากการโอนหุ้น ฯลฯ เป็น เงินได้ประเภทที่ 5 เงินได้จากการให้เช่าทรัพย์สิน หรือประโยชน์อย่างอื่น ที่ได้รับเนื่องจากการให้เช่าทรัพย์สิน เช่น บ้านเรือ ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ที่ดินที่ใช้ในการเกษตร ที่ดินที่ไม่ได้ใช้ในการเกษตร ยานพาหนะทรัพย์สิน เงินได้ประเภทที่ 6 ได้แก่ เงินได้จากวิชาชีพอิสระ คือวิชากฎหมาย การประกอบโรคศิลป์ วิศวกรรม

สถาปัตยกรรม การบัญชี ประณีตศิลปกรรม หรือวิชาชีพอื่นซึ่งจะได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดชนิดไว้ เงินได้ประเภทที่ 7 ได้แก่ เงินได้จากการรับเหมา ที่ผู้รับเหมาต้องลงทุนด้วยการจัดหาสัมภาระ ในส่วนสำคัญนอกจากเครื่องมือ เช่น รับเหมาสร้างตึก รับเหมางานระบบไฟฟ้า,รับเหมาสร้างถนน,รับเหมางานสาธารณูปโภค ฯลฯ และเงินได้ประเภทที่ 8 เป็นเงินได้จากการธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร การขนส่ง การขายอสังหาริมทรัพย์ หรือการอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในประเภทที่ 1 ถึงประเภทที่ 7

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้คือประชาชนผู้ที่มีประสบการณ์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีรายได้จากทรัพย์สิน การทำธุรกิจ การพาณิชย์ การขนส่ง หรือ การอื่นๆ ที่ได้มาโดยมุ่งในทางการค้าหรือหากำไรในจังหวัดภูเก็ต โดยไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่ชัด จึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามกรณีไม่ทราบจำนวนประชากรโดยใช้สูตรของคอคแรน (Cochran, 1977) และเก็บข้อมูลแบบตามสะดวกโดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างที่ยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลที่สะดวกตอบแบบสอบถาม

$$n = \frac{(p)(1-p)z^2}{e^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

P = สัดส่วนของลักษณะของประชากรที่สนใจ (กำหนดให้ $P = 0.5$)

Z = ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือระดับนัยสำคัญ 0.05 โดย z มีค่าเท่ากับ 1.96

e = ระดับความคลาดเคลื่อนจากการของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

ถ้าระดับความเชื่อมั่น 95% (นัยสำคัญ 0.05) มีค่า $Z = 1.96$ แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{(0.5)(1-0.5)(1.96)^2}{0.05^2}$$

$$n = \frac{0.9604}{0.0025} = 384.16 \text{ คน}$$

จากการคำนวณข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 400 คน ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนด คือไม่น้อยกว่า 384 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ขั้นตอนและโครงสร้างการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้คือใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากการทบทวนวรรณกรรมและวิจัยที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต รายละเอียดแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเบื้องต้นเพื่อคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ และระดับการศึกษา

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมตามแผนของผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประกอบด้วย ด้านทัศนคติ ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และด้านการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

2.2 เครื่องมือการศึกษา

ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเพื่อให้ได้ข้อคำถามมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัยดังนี้

1) ร่างแบบสอบถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมข้อคำถามจากการทบทวนวรรณกรรมเพื่อนำมาสังกัดเป็นข้อคำถามในแบบสอบถามให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

2) นำร่างแบบสอบถามที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนของเนื้อหา จากนั้นจึงนำข้อคำถามที่ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (IOC : Index of Item Objective Congruence) โดยหาค่าดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ โดยจากข้อคำถามทั้งหมด 30 ข้อ ผ่านดัชนีความสอดคล้องทั้งหมด 22 ข้อ จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน

3) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขจากตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการทดสอบกับผู้เสียภาษีที่มีประสบการณ์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย จากการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค พบว่าค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นที่ได้มีความน่าเชื่อถือพอที่จะนำไปใช้ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.854 ถึง 0.969

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลประเภทปฐมภูมิ โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบตามสะดวกโดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างที่ยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลซึ่งจะเลือกเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เคยมีประสบการณ์การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเป็นผู้ที่มีเงินได้ประเภท 8 โดยใช้แบบสอบถามในรูปแบบกระดาษในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเอง จากนั้นผู้วิจัยคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์และผ่านข้อคำถามคัดกรองทั้งหมด 400 ฉบับ ไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation:S.D.) ใช้สถิติ t-test แบบ Independent และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ และระดับการศึกษา

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย มีสถานภาพโสด อายุระหว่าง 41- 50 ปี มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

แตกต่างกัน แต่เพศที่แตกต่างกันมีความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตไม่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมตามแผนและความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

ผลการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมตามแผนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต โดยแสดงค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) การแปลผลและการจัดอันดับรายละเอียดดังนี้

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับพฤติกรรมตามแผนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

ระดับพฤติกรรมตามแผนและความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรม การยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม	4.18	0.67	มาก	1
ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง	3.66	0.65	มาก	3
ด้านการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง	4.07	0.70	มาก	2
รวม	3.97	0.62	มาก	

จากตาราง 1 แสดงถึงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับพฤติกรรมตามแผนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต พบว่าระดับความคิดเห็นต่ออิทธิพลในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้จากค่าเฉลี่ยรวมมีค่าเท่ากับ 3.97 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.62

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับพฤติกรรมตามแผนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตในด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม

ด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ท่านเชื่อว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเรื่องที่ดี	4.38	0.58	มากที่สุด	1
2. ท่านเชื่อว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเรื่องที่ถูกต้อง	4.38	0.63	มากที่สุด	2
3. ท่านเชื่อว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีประโยชน์สำหรับท่าน	4.31	0.63	มากที่สุด	3
4. ท่านเชื่อว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเรื่องที่ควรทำ	4.20	0.71	มาก	4
5. ท่านเชื่อว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นหน้าที่ของประชาชน	4.05	0.70	มาก	5
6. ท่านเชื่อว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเรื่องสำคัญ	3.96	0.73	มาก	6
7. ท่านรู้สึกปลอดภัยเมื่อตัดสินใจยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.95	0.72	มาก	7
รวม	4.18	0.67	มาก	

จากตาราง 2 พบว่าพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตด้านทัศนคติต่อพฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้จากค่าเฉลี่ยรวมมีค่าเท่ากับ 4.18 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.67

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับพฤติกรรมตามแผนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตด้านการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง

ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. บุคคลรอบตัวท่านส่วนใหญ่ยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.75	0.65	มาก	1
2. บุคคลรอบตัวท่านสนับสนุนให้ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.73	0.65	มาก	2
3. บุคคลรอบตัวท่านแนะนำให้ท่านยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.66	0.65	มาก	3
4. คนที่ท่านเคารพให้ความสำคัญกับการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.63	0.64	มาก	4
5. คนที่ท่านเคารพแนะนำให้ท่านยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.60	0.63	มาก	5
6. บุคคลรอบตัวท่านยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตรงเวลา	3.60	0.65	มาก	6
รวม	3.66	0.65	มาก	

จากตาราง 3 พบว่าพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้จากค่าเฉลี่ยรวมมีค่าเท่ากับ 3.66 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.65

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของระดับพฤติกรรมตามแผนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตด้านการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง

การรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ท่านสามารถตัดสินใจและยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยตัวท่านเอง	4.24	0.62	มาก	1
2. ท่านสามารถค้นคว้าหาความรู้เรื่องการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ด้วยตัวท่านเอง	4.21	0.66	มาก	2
3. ท่านไม่มีอุปสรรคอื่นใดในการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	4.05	0.72	มาก	3
4. ท่านสามารถควบคุมพฤติกรรมการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้	3.94	0.74	มาก	4
5. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและกำหนดเวลาในการจ่ายภาษี	3.91	0.75	มาก	5
รวม	4.07	0.70	มาก	

จากตาราง 4 พบว่าพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตด้านการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้จากค่าเฉลี่ยรวมมีค่าเท่ากับ 4.07 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.70

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ท่านตั้งใจจะยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อไปในอนาคต	4.43	0.63	มากที่สุด	1
2. ท่านมีแผนที่จะใช้สิทธิลดหย่อนทางภาษีเพิ่มเติมในอนาคต	4.42	0.65	มากที่สุด	2
3. ท่านพยายามที่จะยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้ตรงตามกำหนดเวลา	4.16	0.73	มาก	3
4. ท่านจะแนะนำให้บุคคลอื่นยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	4.10	0.72	มาก	4
รวม	4.28	0.68	มากที่สุด	

จากตาราง 5 พบว่าระดับความคิดเห็นของความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งจะเห็นได้จากค่าเฉลี่ยรวมมีค่าเท่ากับ 4.28 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.68

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกัน

จากข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์การเปรียบเทียบเพศของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าเพศที่ต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สถานภาพแตกต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างที่สถานภาพโสดมีความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส อายุที่ต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีความตั้งใจในการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความตั้งใจในการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และระดับการศึกษาที่ต่างกันมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมยื่นแบบแสดง

รายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนที่ 4 ผลการศึกษาความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

สมมติฐานที่ 2 ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ไปวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณโดยวิธี All Enter ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 6 ตัวแบบที่ได้จากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Model Summary)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std.Error of the Estimate
1	0.651	0.424	0.419	0.471

จากตาราง 6 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (R Square) ซึ่งแสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรต้นที่มีต่อตัวแปรตามมีค่าเท่ากับ 0.42 แสดงว่าพฤติกรรมตามแผนสามารถอธิบายความแปรปรวนของความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต ได้ร้อยละ 42.40 ส่วนที่เหลือร้อยละ 57.60 เกิดจากอิทธิพลปัจจัยอื่นๆ

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของตัวแบบ (ANOVA)

Model	ANOVA				
	SS	df	MS	f	Sig
1 Regression	64.498	3	21.499	97.099	0.000**
Residual	87.681	396	0.221		
Total	152.180	399			

* $p < 0.05$ ** $p < 0.01$

จากตาราง 7 พบว่าผลที่ได้จากการทดสอบได้ค่า Sig. เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงหมายความว่า มีอย่างน้อย 1 ด้านที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต อย่างมีนัยสำคัญ

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณของความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.434	0.184		7.787	0.000
ด้านทัศนคติต่อพฤติกรรม	0.064	0.053	0.062	1.212	0.226
ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง	0.167	0.053	0.165	3.168	0.002*
การรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง	0.485	0.044	0.511	11.093	0.000*

*p<0.05 **p<0.01

จากตาราง 8 เมื่อพิจารณาค่า Sig. สามารถสรุปได้ว่าพฤติกรรมของผู้เสียภาษีมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 พบว่ามีจำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงและการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีสถานภาพโสด อายุระหว่าง 41- 50 ปี มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี
2. ระดับพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลเป็นรายด้านพบว่า 1)ระดับพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต ด้านทัศนคติต่อพฤติกรรมมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ระดับพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต ด้านการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเอง ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ ท่านตั้งใจจะยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อไปในอนาคต และท่านมีแผนที่จะใช้สิทธิลดหย่อนทางภาษีเพิ่มเติมในอนาคต และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ ท่านพยายามที่จะยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้ตรงตามกำหนดเวลา และท่านจะแนะนำให้บุคคลอื่นยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

อภิปรายผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ และระดับการศึกษา

จากการศึกษาลักษณะของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีสถานภาพโสด อายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศชายจะทำหน้าที่เป็นหัวหน้าครอบครัว จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายวัยกลางคน และด้วยการสนับสนุนการศึกษาจากภาครัฐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จึงจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งลักษณะกลุ่มตัวอย่างสอดคล้องกับงานวิจัยของประทุมมา ภูริบริบูรณ์ และจารุวรรณ แซ่ดำ (2565) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคคลต่างชาตินที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีเงินได้เป็นเพศชาย มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป และมีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ระดับพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาระดับพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต พบว่ากลุ่มตัวอย่างให้ระดับในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านทัศนคติต่อพฤติกรรมเป็นปัจจัยที่เกิดจากภายในของกลุ่มตัวอย่างเอง โดยแต่ละคนให้ความสำคัญในด้านนี้แตกต่างกัน ส่งผลให้ด้านทัศนคติมีผลต่อการตัดสินใจมากน้อยแตกต่างกัน และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังให้ความสำคัญกับบุคคลรอบตัว และการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมตนเองประกอบการตัดสินใจด้วย เนื่องจากการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้นแน่นอนว่าจะต้องคำนึงถึงตัวเงินภาษีที่ต้องชำระว่าจะสามารถรับมือกับค่าใช้จ่ายส่วนนี้ได้อย่างไร ซึ่งระดับพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตจึงอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับจากการศึกษาของวิริยะ ตา พิมพ์สุวรรณ (2563) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสนใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในเขตภาคตะวันออก พบว่าปัจจัยด้านทัศนคติส่งผลเชิงบวกต่อความสนใจในการยื่นเสียภาษีเงินได้ตรงตามกำหนดเวลา และปัจจัยในด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารรวมถึงด้านทัศนคติยังส่งผลเชิงบวกต่อความสนใจในการยื่นเสียภาษีเงินได้อย่างถูกต้องอีกด้วย

3. ระดับความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต

จากการศึกษาระดับความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้การตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ตอยู่ในระดับมากที่สุด โดยกลุ่มตัวอย่างตั้งใจจะยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อไปในอนาคต มีแผนที่จะใช้สิทธิลดหย่อนทางภาษีเพิ่มเติม และพยายามที่จะยื่นภาษีให้ตรงตามกำหนดเวลา อีกทั้งยังแนะนำให้บุคคลอื่นยื่นภาษีตาม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยยื่นแบบแสดงรายการภาษีมาแล้ว จึงทำให้สามารถวางแผนภาษีไว้ล่วงหน้า และสืบเนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มผู้ประกอบการประเภทบุคคลธรรมดาที่เป็นธุรกิจขนาดเล็ก ส่งผลให้ภาษีที่ต้องชำระไม่สูงมาก และยังสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร จึงทำให้เกิดการบอกต่อถึงสิทธิที่พึงจะได้รับนี้ด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของรอฮานี นิลพันธ์ (2563) ที่ศึกษาความ

เชื่อเกี่ยวกับพฤติกรรม โดยผ่านเจตคติ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดที่จะชำระภาษีในปี 2563 ให้ตรงเวลา และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมธุมน จินากุล (2565) ที่ศึกษาปัจจัยและทัศนคติที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต(E-Filing) ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25 พบว่าตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการยื่นแบบฯ ในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งถัดไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณใช้วิธีเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ประกอบการที่มีเงินได้ 40(8) เท่านั้น ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปควรเพิ่มเติมการศึกษาในเชิงลักษณะสัมภาษณ์ และเพิ่มกลุ่มผู้ประกอบการที่มีเงินได้ประเภทอื่น เนื่องจากเงินได้แต่ละประเภทจะมีจำนวนครั้งการยื่นไม่เท่ากันในปี และสามารถใช้อัตราลดหย่อนค่าใช้จ่ายได้ไม่เท่ากันในแต่ละประเภทเงินได้เพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็นจากผู้ประกอบการที่สามารถเข้าถึงความคิดเห็นและความต้องการของผู้เสียภาษีมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้

ภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง สามารถนำข้อมูลไปปรับใช้ในการจัดกิจกรรมให้ความรู้สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจมือใหม่ โดยอาจนำไปใช้สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องสำหรับผู้ประกอบการที่เพิ่งจดทะเบียนพาณิชย์ก่อนจะเริ่มเปิดดำเนินธุรกิจจริง เพื่อเป็นแนวทางสำหรับวางแผนการดำเนินกิจการ และเพื่อให้รับรู้ถึงค่าใช้จ่ายสิทธิที่สามารถใช้ลดหย่อนได้จนผู้สามารถวางแผนภาษีที่ได้ เพื่อเป็นการป้องกันภาระเบี้ยปรับเงินเพิ่มที่อาจจะเกิดขึ้น ในส่วนของหน่วยงานภาครัฐจะเป็นการได้เก็บรวบรวมฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงใช้เป็นฐานข้อมูลในการแจ้งข้อมูลข่าวสารหรือประชาสัมพันธ์ประกาศต่างๆไปยังผู้ประกอบการได้ตรงวัตถุประสงค์อีกด้วย

เอกสารอ้างอิง

- ประมวลรัฐฎากร ใน *กรมสรรพากร*. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <https://www.rd.go.th/315.html> [2566, 23 สิงหาคม].
- ปฐมาภรณ์ บำรุงผล. (2563). *การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ยื่นภาษีในธุรกิจภาคอุตสาหกรรม*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ประทุมมา ภูมิบริบูรณ์ และ จารุวรรณ แซ่เต๋อ. (2565). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคคลต่างชาที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย. *วารสารรัชต์ภาคย์*, 17(50): 33-47.
- พรพรรณ เดชะศิริประภา. (2560). *การศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล กระบวนการขั้นตอน และคุณภาพบริการในการยื่นแบบแสดงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Revenue) ส่งผลต่อความพึงพอใจในการยื่นแบบของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตสรรพากรพื้นที่ 10*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พักรพินท์ ฟาฏฐกุล. (2562). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในเขตอำเภอสี จังหวัดลำพูน*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- มธุมน จินากุล. (2565). *ปัจจัยและทัศนคติที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (E-Filing) ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการคณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รอฮานี นิลพันธ์. (2563). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ของประชาชนในตำบลสะตาวา อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วิริยะศิตา พิมพ์สุวรรณ. (2563). *เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสมัครใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในเขตภาคตะวันออก*. สารนิพนธ์บัณฑิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศุภา วรณกุล, นริศรา ชมชื่น และ ภาณุพงษ์ ฉลาดดี. (2564). *การศึกษาความรู้ความเข้าใจและทัศนคติเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้สนใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล*. *วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้*, 3(2): 35-53
- สุภารัตน์ โตลานวัตร. (2563). *อิทธิพลของทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมต่อความตั้งใจซื้อโปรแกรมชดเชยคาร์บอนของสายการบิน กรณีศึกษาผู้โดยสารชาวไทย*. สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- Cochran, W. G. (1977). *Sampling Techniques (3rd ed.)*. John Wiley & Sons, Inc. (1977)
- Ajzen, I. (1991). *Theory of planned Behavior*. *Organizational Behavior & Human Decision Process*, 50(2), 179-211
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (2004). *Questions raised by a reasoned action approach: comment on Ogden (2003)*.