



Proceedings

The 10th National Academic Conference
“Academic Thepsatri Management Science”

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10

วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ

29 พฤษภาคม 2568

จัดโดย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
และเครือข่ายเจ้าภาพร่วม

หน่วยงานเจ้าภาพร่วมภายนอก

สมาคมสภาคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ แห่งประเทศไทย
สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต
สมาคมคหเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
สภาสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย
คณะบริหารศาสตร์ และคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์



PROCEEDINGS

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเทสตรีวิชาการ”

The 10th National Academic Conference " Academic Thepsatri Management Science "

29 พฤษภาคม 2568 ณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

หน่วยงานภายในที่เป็นเจ้าภาพร่วม

1. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
4. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
6. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
7. สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

หน่วยงานภายนอกที่เป็นเจ้าภาพร่วม

1. สมาคมสภาคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งประเทศไทย
2. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
3. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
4. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
5. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
6. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
7. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
8. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
9. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
10. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
11. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
12. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
13. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
14. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
15. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
16. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
17. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
18. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
19. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
20. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
21. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา



22. คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
23. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
24. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
25. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
26. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
27. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
28. คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
29. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
30. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
31. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
32. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
33. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
34. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
35. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
36. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
37. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
38. คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
39. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
40. สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต
41. สมาคมคหเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
42. สภาสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความวิจัย (Peer Review)

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

- รศ.ดร.ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์
ผศ.ดร.จิราวรรณ สมหวัง
ผศ.ดร.ณัฐชา หน่อทอง
ผศ.ดร.นันทนา แจ้งสว่าง
ผศ.ดร.วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์
ผศ.ดร.ภูวดล จุลสุคนธ์
ผศ.ดร.สุกัญญา พยุงสิน
ผศ.ดร.สุนทรีย์ วิพัฒน์ครุฑ
ผศ.ดร.อุษณีย์ จิตติมณี
ผศ.ดร.สุรยุทธ ทองคำ
ผศ.ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุริยะ หาญพิชัย
ว่าที่พันตรี ดร.ณัฐนันท์ พิมล



อาจารย์ ดร.จันทร ชัยประเสริฐ
อาจารย์ ดร.ทศพร พิษะระ
อาจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พึ่งงาม
อาจารย์ ดร.สาวิตรี จูเจีย
อาจารย์ ดร.สุวิมล มธุรส
อาจารย์ ดร.หงสกุล เมสนกุล

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

รศ.ดร.มนสิข สิริธิตสมบูรณ์
ผศ.ดร.ชาติชัย อุดมกิจมงคล
ผศ.ดร.นรา หัตถสิน
ผศ.ดร.ปรีดาพร อารักษ์สมบูรณ์
ผศ.ดร.พิเชษฐ เนตรสว่าง
ผศ.ดร.เพ็ญนภา หวังที่ชอบ
ผศ.ดร.มัลลิกา นาจันทอง
ผศ.ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข
ผศ.มาลินี คำเครือ
อาจารย์ ดร.ชยพล ผู้พัฒน์
อาจารย์ ดร.ฤดี เสริมชยุต
อาจารย์ ดร.รชฏ ขำบุญ

มหาวิทยาลัยนเรศวร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

บรรณาธิการ

ผศ.ดร.ณัฐชา หน่อทอง

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผศ.ดร.จิราวรรณ สมหวัง
อาจารย์ ดร.สาวิตรี จูเจีย

กองบรรณาธิการ

ผศ.ดร.บุญญเลขา มากบุญ
อาจารย์ ดร.หงสกุล เมสนกุล
อาจารย์กิตติวัลย์ ทองอร่าม
อาจารย์เขมิกา สงวนพวง
อาจารย์นิพนพิชฌน์ กมลธีระวิทย์
นางสาวสุจิรา สาหา

ผศ.จิตรลดา รอดพลอย
อาจารย์กานต์ เชื้อวงศ์
อาจารย์กรพินธุ์ กลิ่นเกษร
อาจารย์ชวลิต ศุภศักดิ์อาม
อาจารย์นุชจรา บุญถนอม
นายจิรภัทร อำจิ๋ว



สารจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ในนามของผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี รู้สึก
ขอบคุณ ชื่นชมยินดีกับคณะวิทยาการจัดการ และภาคี
เครือข่ายเจ้าภาพร่วมจัดประชุมวิชาการ ระดับชาติ
ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ”

เวทีประชุมทางวิชาการมีความสำคัญอย่าง
ยิ่งสำหรับแวดวงการศึกษา เพราะเป็นช่องทาง
สำคัญในการนำเสนอและเผยแพร่ผลงานทาง
วิชาการที่เกิดจากการศึกษาวิจัยของคณาจารย์
นักวิชาการ ผลงานวิจัยของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษาและนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ตลอดจนผลงานจากการรับใช้สังคมด้วยการให้บริการ
ทางวิชาการแก่ชุมชนสังคมของบุคลากรและนักศึกษา
ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรียินดีให้การ
สนับสนุนและส่งเสริมการจัดประชุมทางวิชาการของคณะ
วิทยาการจัดการและภาคีเครือข่ายเจ้าภาพร่วมอย่าง
ต่อเนื่อง ตลอดจนความร่วมมือทางวิชาการในรูปแบบอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษา
และการพัฒนาในทุก ๆ ด้านของอาจารย์ นักวิชาการ นักศึกษาทุกระดับ และชุมชนสังคม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญา บาร์นัท)

29 พฤษภาคม 2568



สารจากคณบดี คณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
จัดงานประชุมวิชาการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 ภายใต้ชื่อ
“วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ” ในฐานะการทำหน้าที่ผลิต
บัณฑิต ศึกษาวิจัย และให้บริการวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ
และภาคีเครือข่ายเจ้าภาพร่วมจึงยินดีจัดประชุมวิชาการ
เพื่อเป็นเวทีให้คณาจารย์ นักวิชาการ นักศึกษา และบุคคล
ผู้สนใจทั่วไป ได้เผยแพร่องค์ความรู้จากการวิจัยด้านบริหารธุรกิจ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และการวิจัยชั้นเรียน เพื่อสร้างและ
พัฒนาความเข้มแข็งกับเครือข่ายด้านวิชาการและวิชาชีพ

การประชุมวิชาการ “วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ”
ระดับชาติ ครั้งที่ 10 จัดขึ้นในวันที่ 29 พฤษภาคม 2568 เป็นการ
นำเสนอบทความวิชาการในรูปแบบการบรรยาย (Oral
Presentation) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยความร่วมมือของ
เครือข่ายเจ้าภาพร่วมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 9
หน่วยงาน เครือข่ายภายนอกโดยสมาคมสภาคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
แห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยคณะวิทยาการจัดการทุกมหาวิทยาลัยราชภัฏ คณะบริหารศาสตร์
และคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต สมาคมคห-
เศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ และสถาบันวิชาการสื่อสารมวลชน
แห่งประเทศไทย

ในนามของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ขอขอบคุณภาคีเครือข่ายที่ร่วม
เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความและผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ ขอคุณ
คณะทำงาน และขอชื่นชมผู้นำเสนอผลงานทุกท่านที่ร่วมเป็นพลังสำคัญในการสร้างและขยาย
องค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในวงวิชาการ วิชาชีพ พัฒนาชุมชนและสังคมต่อไป

พรพนนิภา เดชพล

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพนนิภา เดชพล)

29 พฤษภาคม 2568





ตัวแทนเจ้าภาพร่วม กล่าวแสดงความยินดี

“ในนามของสมาคมสภาคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งประเทศไทย ขอแสดงความชื่นชมและยินดีกับคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ในการเป็นเจ้าภาพจัดประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ” ซึ่งมีเครือข่ายเจ้าภาพร่วมหลากหลาย การมีผลงานวิจัยนำเสนอจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็งของคณะและเครือข่ายเจ้าภาพร่วม ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะมีความร่วมมือกันเช่นนี้ตลอดไป”



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุลยพัชร
นายกสมาคมสภาคณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งประเทศไทย



“สมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต (TLAPS) ในฐานะเจ้าภาพร่วมการจัดประชุมวิชาการครั้งนี้ ขอแสดงความยินดีกับคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี และเครือข่ายเจ้าภาพร่วม ขอให้การจัดประชุมวิชาการสำเร็จลุล่วงตามที่ตั้งใจทุกประการ สมาคมฯ ในฐานะองค์กรที่การทำงานเชิงวิชาชีพคงจะมีโอกาสได้ร่วมส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยเชิงปฏิบัติการในการประชุมวิชาการครั้งต่อ ๆ ไป”

ดร.เกียรติพงษ์ สันตะบุตร
นายกสมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต



ตัวแทนเจ้าภาพร่วม กล่าวแสดงความยินดี

“ในนามสมาคมเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ รู้สึกเป็นเกียรติที่ทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้ให้เกียรติสมาคมฯ เป็นเจ้าภาพร่วมจัดการประชุมวิชาการ ซึ่งเห็นได้ว่าผลงานจากบทความวิจัยที่มานำเสนอมีเป็นจำนวนมากนั้นถือว่าเป็นประโยชน์ในสังคมและวงการวิชาการของเรา ทางสมาคมฯ มีความยินดีที่จะให้ความร่วมมือในปีต่อ ๆ ไป ขอให้การจัดกิจกรรมครั้งนี้ประสบความสำเร็จและราบรื่นด้วยดี”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิจิตร สนม
กรรมการสมาคมเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์



“ในนามสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (สสมท.) ซึ่งประกอบด้วยนักวิชาการด้านนิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชนจากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ ขอชื่นชมและยินดีกับคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่จัดประชุมวิชาการอย่างต่อเนื่องและมีความเข้มแข็งจากเครือข่ายจำนวนมาก สสมท.มีความยินดีที่จะร่วมขับเคลื่อนงานวิชาการและสนับสนุนการจัดประชุมวิชาการเช่นนี้ตลอดไป เนื่องจากเป็นเวทีที่ให้นักวิชาการ นักศึกษา และบุคคลทั่วไปมีโอกาสได้แสดงผลงานทางวิชาการ”

รองศาสตราจารย์สุรสิทธิ์ วิทยารัฐ
ประธานสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย





กำหนด
การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเกษตรวิชาการ”
วันที่ 29 พฤษภาคม 2568
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom Cloud Meetings)
Zoom ID : 981 575 7377 Passcode : 934315

เวลา	กิจกรรม	หมายเหตุ
08.30 – 08.50 น.	ลงทะเบียน Zoom ID : 981 575 7377 Passcode : 934315	
09.00 – 09.30 น.	พิธีเปิด - ประธานพิธี: ผศ.ดร.กันยา บาร์นท์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี - กล่าวรายงาน: ผศ.พรรณนิภา เดชพล คณบดีคณะวิทยาการจัดการ - ตัวแทนเจ้าภาพร่วมกล่าวแสดงความยินดี: 1) นายกสมาคมสภาคณบดี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งประเทศไทย 2) นายกสมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต 3) นายกสมาคมคหเศรษฐศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ 4) ประธานสภาสถาบันนักวิชาการสื่อสารมวลชน แห่งประเทศไทย - กล่าวขอบคุณ: ผศ.พรรณนิภา เดชพล คณบดีคณะวิทยาการจัดการ	อาจารย์ บุคลากร เจ้าภาพร่วม ผู้วิพากษ์ ผู้นำเสนอ เข้าร่วมพิธีเปิด
09.30 – 12.30 น.	นำเสนอผลงานวิจัยภาคบรรยาย	(แยกตามห้อง 9 ห้อง)



กำหนดการ

นำเสนอผลงานวิชาการรูปแบบการบรรยาย (Oral Presentation)
การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเกษตรวิชาการ”
The 10th National Academic Conference
" Academic Thepsatri Management Science"
วันที่ 29 พฤษภาคม 2568
(ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรม Zoom Cloud Meetings)

ห้อง 1 Meeting id : 363 869 2768 Passcode : 99999

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.จิราวรรณ สมหวัง 2. ผศ.ดร.พิเชษฐ เนตรสว่าง

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. อ.ดร.สยามล เทพทา 2. อ.ดร.หงสกุล เมสนุกุล 3. ผศ.ดร.ยุลดา ทรัพย์สมบูรณ์

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การประยุกต์ใช้แผนผังสายธารแห่งคุณค่าเพื่อลดรอบเวลาในการผลิตน้ำดื่มแบบสลิ้น กรณีศึกษา โรงงานน้ำดื่ม River Water	เนติกาญจน์ พ่วงเจริญ, ภัณฑิรา ดอนอาจทัน, สาธิต ทองภูมิเดือน และเอกชัย คุปตาวาทิน
2	10.15 – 10.25	การจัดเส้นทางการขนส่งสินค้าโดยใช้วิธีเซฟวิ่ง อัลกอริทึมแบบประหยัด กรณีศึกษา : บริษัท ไทยซิคค์เค้นท์มีทีโพรเซสซิ่ง จำกัด	กมลพร ช่วยแสง, ชนนิกรานต์ วุฒิจูทัย, ธนกร ทองยี่น และเอกชัย คุปตาวาทิน
3	10.30 – 10.40	การปรับปรุงผังโรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ของบริษัทน้ำดื่มตรา ลิฟ วอเตอร์ จำกัด	ชุตติกาญจน์ สารลิก, ภัครมัย จันทรศรี, สรวิศ ตุ่นอยู่ และเอกชัย คุปตาวาทิน
4	10.45 – 10.50	แนวทางการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานของกระวานใน จังหวัดจันทบุรี	ศศิณภา บุญพิทักษ์ และศุภกร ตอนศรี
5	10.55 – 11.05	การปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนกจัดส่ง: กรณีศึกษา บริษัทผู้ให้บริการขนส่งแห่งหนึ่ง	วาสินีพร กลิ่นสุคนธ์, พรนัชชา ใจตรง และจิราวรรณ เนียมสกุล
6	11.10 – 11.20	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าด้วยระบบควบคุมแบบเรียลไทม์ กรณีศึกษาการลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต	เสกสรร พิงพา และนวนพล เกษมธารนนท์
7	11.25 – 11.35	การลดระยะเวลาการจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนโดยใช้แนวคิดลีน	วีรวัชร พรนิธิวรกิตติ์



ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
8	11.40 – 11.50	การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน การบูรณาการความร่วมมือของชุมชนในการจัดการท่องเที่ยวและการป้องกันผลกระทบความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์จากการใช้ประโยชน์ทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว กรณีศึกษาบ้านมุง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก	มธุมาศ วัฒนะ, วิลาสินี พุทธนาค, เขมศักดิ์ อนันตะ, เจษฎา พุทธกรณ์, ชนาธิป นันโต, พัฒนพล พรหมชาติ, ภาณุวัฒน์ ปุญญประภา และธณินทร เสนานิมิตร

ห้อง 2 Meeting id : 582 096 6199 Passcode : 136851

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.อุษณี จิตติมณี 2. อ.ดร.รชฏ ขำบุญ

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. อ.กิตติวัลย์ ทองอร่าม 2. อ.จารุมาศ รักทองหล่อ

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
09.30 – 10.00 น.		- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร	ชัชชญา เกษเพชรสุวรรณ
2	10.15 – 10.25	การเปรียบเทียบกลยุทธ์สถานการณ์จำลองเปียร์เกม	วรัญญา สร้อยจิตร
3	10.30 – 10.40	แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8	บุญญาภา มะยะเฉียว และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา
4	10.45 – 10.50	การลดความสูญเปล่าจากกระบวนการจัดการเอกสารการขนส่งสินค้าด้วยหลักการลีน: กรณีศึกษา บริษัท ABC ขนส่ง จำกัด	พิชญารณ วิทย์ปกรณ์, ชลดา บริเดช, ณัฐนันท์ พิมล และจิราวรรณ สมหวัง
5	10.55 – 11.05	การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดเก็บและกระจายสินค้า: กรณีศึกษาน้ำยาทางการแพทย์	มณิสรา บารมีชัย, พนิดา พูลแก้ว และธรมย์ชลี ลาภพิพัฒน์พล
6	11.10 – 11.20	การลดความสูญเปล่าจากการหยิบใช้ถังดับเพลิงของรถบรรทุกในเวลากลางคืนด้วยเทคนิค Visual Control และ Poka Yoke	อริสรา พิมพ์สอน, ภัชราภรณ์ จำเริญบุญ, ณัฐนันท์ พิมล และจิราวรรณ สมหวัง
7	11.25 – 11.35	การเผยแพร่องค์ความรู้เรื่องปั่นดินเผาชุมชนบ้านทุ่งหลวง ตำบลทุ่งหลวง อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย	ธัญลักษณ์ มธุพจน์, ปิยพร อินทฤทธิ์, ลลิตา แก้วชวย, สิริพร ขอบเงิน, อารยา มามี, มณฑา ทิพย์ กระทง และธัญวรัตน์ คงนุ่น



ห้อง 3 Meeting id : 338 341 2543 Passcode : 635069

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.สุกัญญา พยุ่งสิน 2. ผศ.ดร.ธิตยา ทองเกิน

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.ดร.เสาวนีย์ ศรีกาญจนาภิรักษ์ 2. อ.จิระ ประสพธรรม

ลำดับ	ช่วงเวลา	ข้อบทรความ	เจ้าของบทรความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	กระบวนการสื่อสารทางการตลาดของกลุ่มผู้ประกอบการสมุนไพรจากภูมิปัญญาท้องถิ่นในอำเภอชายขอบ จังหวัดตาก	รัชนิวรรณ บุญอนันต์, ชัยรัตน์ ชื่นแก้ว, วาสนา จรูญศรีโชติกำจร, ยุชิตา กันหาหมิง, วรารักษ์ งามบุตร และพัทธราภรณ์ อารีเอื้อ
2	10.15 – 10.25	ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจในการใช้บริการร้าน Swensen's ของผู้บริโภคในจังหวัดฉะเชิงเทรา	จิรายุทธ น้อยบล, นรภัทร สถานสถิตย์ และ จรรยา วังนิยม
3	10.30 – 10.40	ปัจจัยมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเลือกใช้บริการร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	ณุกฎิพันธุ์ณี เหล็กหมื่นไวย, นรภัทร สถานสถิตย์ และจรรยา วังนิยม
4	10.45 – 10.50	การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาตลาดสดตามเกณฑ์มาตรฐานตลาดสดนำซื้อวิถีใหม่ กรณีศึกษา ตลาดสดเทศบาล 1 (ตลาดใต้) ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก	กันติชา สุขเพ็ญ, ประภัสรา ชญาณันฐนันท์, พิมพิศา อ่วมแจ้ง, จักรพรรณ์ รอดสิน, จาตุรงค์ เกิดป้อม, ตะวัน ทรัพย์มาก, ไพรัตน์ มณีกุล และธนัสสา โรจนตระกูล
5	10.55 – 11.05	คุณภาพบริการและความยุติธรรมที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขต เชียงใหม่ 1 ธนาคารออมสินภาค 8	ธัญลักษณ์ ศรีกันทา
6	11.10 – 11.20 แก้ไขเรื่องแล้ว	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้บริการที่พักของนักท่องเที่ยวในอำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง	จินดา สุวรรณพฤติ, ธัญญาวิ เชี่ยววิทย์ และธารินทร์ มานีมาน
7	11.25 – 11.35	ปัจจัยกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทค้าปลีกแห่งหนึ่งในเขตตลาดกระบี่	ชนิตา เอี่ยมสอาด และวสุ ธรรมจินดา
8	11.40 – 11.50	ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อไอศกรีมแตรี่ควินของผู้บริโภคในห้างโลตัสบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ออมสิน อันประนิตย์, สุดารัตน์ บุญมาก และวริรัตน์ สัมพัทธ์พงศ์



ห้อง 4 Meeting ID: 815 003 1346 Passcode: 610515

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.สุนทรีย์ วิพัฒน์ครุฑ 2. ผศ.ดร.ปรีดาพร อารักษ์สมบูรณ์

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. อ.ชวลิต ศุภศักดิ์ธำรง 2. อ.ดร.ไอลดา ศราทหัตต์

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	ความคาดหวังต่อการให้บริการร้านนวดแผนไทยของผู้ใช้บริการในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อรองรับนโยบายสังคมคาร์บอนต่ำ	ผ่องพรรณ ชุ่มเจริญ, กัญญารัตน์ กอรัญมัย, สุวนันท์ สีดา, ณัฐธิดา เกิดแพร่, พานินี น้อยนวล, ภัคจิรา สิงห์ไพร และศศิธร วชิรปัญญาพงศ์
2	10.15 – 10.25	ประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตพระโขนง	กมลวรรณ วังมณี, อรนนท์ กลันทปุระ และสุรีย์ฉาย พลวัน
3	10.30 – 10.40	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร	พัชญ์ชรัมพร สิทธิดำรง และนันทินา โชติพิทยานนท์
4	10.45 – 10.50	ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลถึงความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต	รมิดา สมพงศ์ และบัญญัติ ไหวว่อง
5	10.55 – 11.05	คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางม่วง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี	ณัฐกานต์ อ่อนจงไกร และลดาวัลย์ ไขคำ
6	11.10 – 11.20	การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) สาขาชัยภูมิพายุ จังหวัดราชบุรี	พนารัตน์ แสงวิจิตร และพรทิพย์ กลัดสกุล
7	11.25 – 11.35	ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับองค์กรสมรรถนะสูง กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ	พิมพ์นารา นันทพานิชย์ และลดาวัลย์ ไขคำ
8	11.40 – 11.50	การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหกรณ์เดินรถสุราษฎร์ธานี จำกัด	พรชนก น้ำตาลพอด, สุทธิดา สุวรรณบุตร และมนตรี หมื่นระย้า



ห้อง 5 Meeting ID: 435 184 7750 Passcode: 876993

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.นันทนา แจ้งสว่าง 2. ผศ.ดร.ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.วรรณวิไล โกษะโยธิน 2. อ.ดร.สุธิชา เชญชาญ

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การคาดการณ์ความยั่งยืนทางการคลัง: กรณีศึกษาหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมใน ประเทศไทย	กนิศ สามารถ, วสุ สุวรรณวิหค และเฉลิมพล จตุพร
2	10.15 – 10.25	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกองทุนหมู่บ้าน บ้านมะยุง ตำบลปะลุกาสาเมาะ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส	สุไรยา คางา, สุวรรณมา เจะแวง, พิตเราะห์ แยนนา, อีลียานา อูมา, ยูสรอนา วานี และจรีรัตน์ วรวงศ์พิทักษ์
3	10.30 – 10.40	แรงจูงใจในการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล คริปโท เคอร์เรนซีของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ยะลา ตำบลสะเตง อำเภอมือเืองยะลา จังหวัด ยะลา	ชาวิยะห์ อ่องสกุล, ฮูสนี นากอ, นัสรอ สาแม, ซูไวยะห์ เจ๊ะแวง และสัสดี กำแพงดี
4	10.45 – 10.50	การจัดการทางการเงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการ ผลิต บ้านท่าด่าน ตำบลดอนรัก อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี	รอมฎอน ซาดี, ซัลวา ดาราซอ, มะตอ ฮา ซายตุ, ซูโฮมี แชะ และอุมารพร เชิงเขาว์
5	10.55 – 11.05	ปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความ พร้อมในการเข้าสู่วิชาชีพบัญชีจากมุมมอง นักศึกษาสหกิจศึกษา	นาซูฮา สماعيل, ธนากร ต่างสี, มีสเบห์ ดานิง, ลัยลา สาวิ, ซูวารี มะ เสง และไฮดา สุนตินปริดา
6	11.10 – 11.20	ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบ แสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการที่เสียภาษี เงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต	อัจจิมา นำพา และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา
7	11.25 – 11.35	การวางระบบบัญชีและการออกแบบเอกสารทาง บัญชี บริษัท เอ็มบี ดีไซน์ เฮาส์ จำกัด	นันทนัช ช่วยดำ, เจนนจิรา ทองคำ และสลิตญา รักรอด



ห้อง 6 Meeting ID: 981 575 7377 Passcode: 934315

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. รศ.ดร.ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์ 2. ผศ.ดร.สุริยะ หาญพิชัย

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.ดร.ณัฐชา หน่อทอง 2. ผศ.ดร.บุญญเลขา มากบุญ

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	ธีรภัทร์ แสงอ่วม, ณัฐทิชา จันมีเทศ, ศุภพร บุญมา, อภินันท์ วินากรณ์ และยุวดี พ่วงรอด
2	10.15 – 10.25	คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชาติตระการ อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก	ปาริชาติ มีพวงผล, พัทธริยา เรือนศรี, ศศิวิมล ยุพานันท์, สิริภัทร จินสลด, วรินยุพา ขวัญเรือง และธนัสสา โรจนตระกูล
3	10.30 – 10.40	การจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก	รัชนิวรรณ ทิแก้ว, กมลลักษณ์ จันธุม, ธารารัตน์ เขินแก้ว, ศิริรัตน์ แสนยศ, อริสา ทองสารี และธณินทร์ เสนานิมิตร
4	10.45 – 10.50	แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักเพื่อการเป็นบุคลากรภาครัฐที่มีสมรรถนะสูงของข้าราชการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดเพชรบูรณ์	นฤกร กองเงิน, รัชเศรษฐ์ วชิรดำรงศักดิ์, ณัฐวุฒิ ลานจันทร์, อรุณ สนใจ และรุ่งนภา แก้วพิมพ์
5	10.55 – 11.05	ทัศนคติต่อร่างพระราชบัญญัติสมรสเท่าเทียมของนักศึกษาคณะสังคมศาสตร์ และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	ชนกานต์ ประยูรคำ, ธนมน วนิชยาโกศล, ปัญญาภรณ์ มาถึง, พรธิชา ตันตุลา, เอี่ยมดาว อ่ำลอย, ปรีชาพร โพธิ์ปี และธัญวรัตน์ คงนุ่น
6	11.10 – 11.20	การบริหารจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินสว่าง อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร	ชนาทิพย์ สิ้นทร,วรรณภรณ์ เอี่ยมเย็น, อริสรา แวงพัก, พลกฤต มาเนตร, ภาณุมาส เม่นสุวรรณ, สมภาคภูมิ มีศิริ, พงศธร บุญเหลือ และธนัสสา โรจนตระกูล
7	11.25 – 11.35	การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตำบลบ้านกร่าง จังหวัดพิษณุโลก	นริศรา บุชบก, พรนภา วันประเสริฐ, ม่านพร เกตุอัมพร, รัชนิกร ประสาทพร, สุริยาพร พูนพัก และสิริอร ไตรทรัพย์
8	11.40 – 11.50	การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการความรู้ด้านอัตลักษณ์ อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก	มินทญา โสตา, ,วิศรา สีหาโคตรจิรายุ ปล่องลม, ณัฐวุฒิ พลรักษา, ปริญญา จำปนา และสิริอร ไตรทรัพย์



ห้อง 7 Meeting ID: 985 174 5592 Passcode: 490027

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. รศ.ดร.มนสิข สิทธิสมบูรณ์ 2. อ.ดร.พันธ์ศักดิ์ พึ่งงาม

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.รัชชนก สวนสีดา 2. อ.อรรธรณ แท่งทอง

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การประเมินตนเองด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2	ธานี เขียดทอง, กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และพนิดา พานิชวัฒนะ
2	10.15 – 10.25	การศึกษาการปฏิบัติตนตามหน้าที่ชาวพุทธของนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลาย	ธีรภัทร์ ถ้วนสูงเนิน, กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และพนิดา พานิชวัฒนะ
3	10.30 – 10.40	การศึกษาผลิตภัณฑ์ OTOP น้ำฝรั่งบ้านเคียนของชุมชนบ้านเคียน โดย เกมบันไดงู ในการเรียนการสอนหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง ภูมิเ้าในท้องถิ่น วิชาประวัติศาสตร์ ของนักเรียนประถมศึกษาชั้นปีที่ 3 โรงเรียนวัดเทพนิมิตร ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต	สุวัฒน์ ทวีกุล และพรรณวดี ขำจริง
4	10.45 – 10.50	การบูรณาการแหล่งเรียนรู้ชุมชนกับการจัดการเรียนรู้เรื่องการรับมือภัยพิบัติสึนามิโดยใช้ Storyline กรณีศึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบางม่วง ตำบลบางม่วง อำเภอดะกั่วป่า จังหวัดพังงา	ประทุมพร เกตุแก้ว, วิชุดา สุขดี, วชิรวรรณ มิตด้า และพรรณวดี ขำจริง
5	10.55 – 11.05	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการถือศีลอด ของชาวมุสลิมในจังหวัดภูเก็ต	ศิธา หมดเหลี่ยม และพรรณวดี ขำจริง
6	11.10 – 11.20	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ถุงยางอนามัยของประชาชนในเขตเทศบาลนครภูเก็ต	นนทวัฒน์ มากดำน และ พรรณวดี ขำจริง
7	11.25 – 11.35	การศึกษาความรู้และความเข้าใจต่อสมรสเท่าเทียมในเยาวชน จังหวัดภูเก็ต	เกศินี วิสุทธิพงษ์ และสมพร รุจิภิตดิษฐ์
8	11.40 – 11.50	การผสมผสานช่องทางประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์กับแผนที่ออนไลน์เพื่อส่งเสริมการขายอาหารริมทางในจังหวัดภูเก็ต	บุญญา คัดชอบ และวัลลภา อินทรศักดิ์



ห้อง 8 Meeting ID: 460 960 3603 Passcode: 137504

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. อ.ดร.สาวิตรี จูเจีย 2. อ.ดร.จันทร ชัยประเสริฐ

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. อ.กานต์ เชื้อวงศ์ 2. อ.เพ็ญภา จุมพลพงษ์

ลำดับ	ช่วงเวลา	ชื่อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	การพัฒนารูปแบบการฝึกปฏิบัติการและพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ IoT รายวิชาการพัฒนาโปรแกรมบนอินเทอร์เน็ตสรรพสิ่งสำหรับธุรกิจดิจิทัล สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	เอกรวี ครุทางคะ, สมชาติ เกตุพันธ์, พิศาล คงเอียด, รุ่งอรุณ สุทธิพงษ์, ศิริณ เก่งสุวรรณ, นภาพลัย ครุทางคะ, สุภาภรณ์ ผู้ผึ้ง, มณีกาญจน์ เกตุพันธ์, นพอนนต์ จงกิตติพงศ์ และภาคภูมิ พันธุ์พินามาต
2	10.15 – 10.25	การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันตลาดซื้อขายโค-กระบือด้วยแนวคิดเศรษฐกิจแบ่งปัน	อภิรักษ์ ยิมพวันงษ์, นิรุตต์ จรเจริญ, มาลีณี คำเครือ, พิศาล คงเอียด และภัททิรา พิมพ์ทอง
3	10.30 – 10.40	การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจองคิวออนไลน์เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าในธุรกิจร้านนวดแผนไทย	ธีรภัทร กระชิมรัมย์, นิรุตต์ จรเจริญ, ณรงค์ พันธุ์คง, วิยะดา พลชัย และสถาพร บุญเกิด
4	10.45 – 10.50	สภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของนักเรียนโรงเรียนบ้านเขาเขียว ตำบลวังโพร่ง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก	ก้องเกียรติ สนธิธรรม, พจณี คล่องแคล่ว, วรรณรดา คำจูน, ัญญลักษณ์ ชายกลิ่น, ศิริกันยา เพ็ชรนิล, ฐานันดร แสนสำราญ, อารยาพร ทารวย และหนึ่งฤทัย ศรีสุกใส
5	10.55 – 11.05	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวเชิงศรัทธากรณีศึกษาอำเภอวังทอง จังหวัดอุดรธานี	อัญมณี วิจิตร และธารินทร์ มานีมาน
6	11.10 – 11.20	แนวทางการพัฒนาเครื่องดื่มค็อกเทลจากน้ำผลไม้	กัญญาพัชร เพชรแย้ม, สุวรรณภา แยมไพฑูรย์ และเวดาว จงกลนี้
7	11.25 – 11.35	ปัจจัยที่ส่งผลต่อยอดขายร้านแว่นตาที่อปเจริญสาขาขอนแก่น (ตลาดสดเทศบาล) จังหวัดนครราชสีมา	ปภาวดี แซ่หลี่ และคทา อภัยสวัสดิ์



ห้อง 9 Meeting ID: 882 229 6540 Passcode: 062537

ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์ : 1. ผศ.ดร.สุรยุทธ์ ทองคำ 2. อ.ดร.สุวิมล มธุรส

ดำเนินรายการประจำห้อง : 1. ผศ.นฤมลวรรณ สุขไมตรี 2. อ.เสาวพร สุขเกิด

ลำดับ	ช่วงเวลา	ข้อบทความ	เจ้าของบทความ
	09.30 – 10.00 น.	- ลงทะเบียน - ผู้ดำเนินรายการแนะนำผู้ทรงคุณวุฒิ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ	
1	10.00 – 10.10	สมรรถนะในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ของบริษัทตั้งใจนตรการรวมยนต์ จำกัด จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ดวงกมล กิ่งทอง, พิมพิศา ภูบุญอ้วน และวันเพ็ญ จันทรคง
2	10.15 – 10.25	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีเทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ปิ่นฐิตา ชวยรอด, วราภรณ์ อาจศิริ และเฉลิมพร บัวพา
3	10.30 – 10.40	การวางระบบบัญชีและจัดทำบัญชีให้กับร้านอาหารเพื่อนเดินทาง	ศุภานัน อักขบุตร, พรนภา แดงสุวรรณ และภรณ์พิน คงทอง
4	10.45 – 10.50	การพัฒนาศักยภาพการทำงานเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จในบริษัทวิวัฒน์ก่อสร้าง จำกัด	ธิดารัตน์ ชูจิตร, ปนัดดา บรรณสาร และสลิตญา รักรอด
5	10.55 – 11.05	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานพุทธชวดการบัญชี	พัชรี ห้าฝา, ชนิสรา เดชพงษ์ และสลิตญา รักรอด
6	11.10 – 11.20	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานปิยะพรการบัญชี	อรอุมา บุญชร, สุดาทิพย์ ศรีเมือง และมารตี จันทรสงฆ์
7	11.25 – 11.35	การมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษา ตำบลเมืองเก่า อำเภอมะรุขัย จังหวัดสุโขทัย	นริศรา คุ่มมี, แพรวา เจริญศรี, ภัทราภรณ์ ยุวศรี, ธนารัตน์ข้าเพื่อง, ศรวิสัย อินทิพย์ และสิริอร ไตรทรัพย์
8	11.40 – 11.50	การจัดองค์ความรู้และการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นผ้าทอป่าแดง ของกลุ่มชาติพันธุ์ไทพวน ตำบลหนองพยอม อำเภอดงพวน จังหวัดพิจิตร	ยลดา ถิ่นสถาน, กัลยสรณ์ ใจหนัก, ปณิดา บุญสร้าง, มยุรี พุเหล็ก, อนุตตรีย์ ร่วมสกุล, ปณิวิทย์ สอนเกตุ และธัญวรัตน์ คงนุ่น

สารบัญ

หน่วยงานภายในที่เป็นเจ้าภาพร่วม	ก
หน่วยงานภายนอกที่เป็นเจ้าภาพร่วม	ก
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความวิจัย (Peer Review)	ข
สารจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	ง
สารจากคณบดี คณะวิทยาการจัดการ	จ
ตัวแทนเจ้าภาพร่วมกล่าวแสดงความยินดี	ฉ
กำหนดการประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 10 “วิทยาการจัดการเทพสตรีวิชาการ”	ช
กำหนดการนำเสนอผลงานวิชาการรูปแบบการบรรยาย (Oral Presentation)	ณ

บทความวิจัย

การประยุกต์ใช้แผนผังสายธารแห่งคุณค่าเพื่อลดรอบเวลาในการผลิตน้ำดื่มแบบสลิ นกรณีศึกษา โรงงานน้ำดื่ม River Water <i>เนติกาญจน์ พ่วงเจริญ, ภัณฑิรา ดอนอาจทัน, สาธิต ทองภูมิเดือน และเอกชัย คุปตาวาทิน</i>	1-12
การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหกรณ์เดินรถสุราษฎร์ธานี จำกัด <i>พรชนก น้ำตาลพอด, สุทธิธิดา สุวรรณบุตร และมนตรี หมีนระย้า</i>	13-25
การจัดเส้นทางขนส่งสินค้าโดยใช้วิธีเซฟวิ่งอัลกอริทึมแบบประหยัด กรณีศึกษา : บริษัท ไทยซิคค์เค้นท์มีโทรเซสซิง จำกัด <i>กมลพร ช่วยแสง, ชนนิกรานต์ วุฒิกุทัย, ธนกร ทองเย็น และเอกชัย คุปตาวาทิน</i>	26-37
การปรับปรุงผังโรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ บริษัทน้ำดื่มตรา ลิฟ วอเตอร์ จำกัด <i>ชุตติกาญจน์ สารลิก, ภัครมัย จันทร์ศรี, สรวิศ ตุ่นอยู่ และเอกชัย คุปตาวาทิน</i>	38-53

สารบัญ

การประเมินตนเองด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ธานี เขียดทอง, กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และพนิดา พานิชวัฒน์	54-67
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานพุทธชาดการบัญชี พัชรี ห้าฝา, ชนิสรา เดชพงษ์ และสลิตญา รักรอด	68-82
การวางระบบบัญชีและการออกแบบเอกสารทางบัญชี บริษัท เอ็มพี ดีไซน์ เฮาส์ จำกัด นันทนัช ช่วยดำ, เจนจิรา ทองคำ และสลิตญา รักรอด	83-93
ความคาดหวังต่อการให้บริการร้านนวดแผนไทยของผู้ใช้บริการ ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อรองรับนโยบายสังคมคาร์บอนต่ำ ผ่องพรรณ ชุ่มเจริญ, กัญญารัตน์ กอยรัมย์, สุวนันท์ สีดา, ณัฐธิดา เกิดแพร่, พณินี น้อยนวล, ภัคจิรา สิงห์ไพร และศศิธร วชิรปัญญาพงศ์	94-104
ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ชัชชญา เกษเพชรสุวรรณ	105-119
ประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตพระโขนง กมลวรรณ วังมณี, อรนนท์ กลั่นทปฺระ และสุรีย์ฉาย พลวัน	120-132
กระบวนการสื่อสารทางการตลาดของกลุ่มผู้แปรรูปสมุนไพร จากภูมิปัญญาท้องถิ่นในอำเภอชายขอบ จังหวัดตาก รัชนีวรรณ บุญอนนท, ชัยรัตน์ ชันแก้ว, วาสนา จุญศรีโชติกำจร, ยุชิตา กันหาหมิง, วรารค์ งามบุตร และพัทธราภรณ์ อารีเอื้อ	133-148
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร พัชย์ชรัมพร ลิทธิดำรง และนันทนิชา โชติพิทยานนท์	149-161

สารบัญ

การศึกษาการปฏิบัติตนตามหน้าที่ชาวพุทธของนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลาย ธีรภัทร์ ถ้วนสูงเนิน, กมลทิพย์ ศรีหาเศษ และพนิดา พานิชวัฒนะ	162-174
การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ธีรภัทร์ แสงอ่วม, ณัฐธิชา จันมีเทศ, ศุภพร บุญมา, อภินันท์ วินากรณ์ และยุวดี พ่วงรอด	175-186
การคาดการณ์ความยั่งยืนทางการคลัง: กรณีศึกษาหนี้สาธารณะต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศของประเทศไทย กนิศ สามารถ, วสุ สุวรรณวิหค และเฉลิมพล จตุพร	187-200
การวางระบบบัญชีและจัดทำบัญชีให้กับร้านอาหารเพื่อนเดินทาง ศุภานัน อักขบุตร, พรนภา แดงสุวรรณ และภรณ์พิน คงทอง	201-222
ปัจจัยทางการตลาดบริการที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจในการใช้บริการร้าน Swensen's ของผู้บริโภคในจังหวัดฉะเชิงเทรา จิรายุทธ น้อยบล, นรภัทร สถานสถิตย์ และจรรยา วังนิยม	223-236
ปัจจัยมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเลือกใช้บริการร้านอาหารฟาสต์ฟู้ดของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ณุกัญพันธ์ณ์ เหล็กหมื่นไวย, นรภัทร สถานสถิต และจรรยา วังนิยม	237-250
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลถึงความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต รมิดา สมพงศ์ และปัญชาติ ไหวว่อง	251-265
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติของพนักงานบัญชี กรณีศึกษา สำนักงานปิยะพรการบัญชี อรอุมา บุญชร, สุดาทิพย์ ศรีเมือง และมารตี จันทร์สงฆ์	266-278

สารบัญ

การพัฒนาารูปแบบการฝึกปฏิบัติการและพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ IoT รายวิชาการพัฒนาโปรแกรมบนอินเทอร์เน็ตสรรพสิ่งสำหรับธุรกิจดิจิทัลสำหรับนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เอกรวิ์ ครูทางคะ, สมชาติ เกตุพันธ์, พิศาล คงเอียด, รุ่งอรุณ สุทธิพงษ์, ศิริณ เก่งสุวรรณ, นภาพลัย ครูทางคะ, สุภาภรณ์ ผู้ผึ้ง, มณีกาญจน์ เกตุพันธ์, นพอนนต์ จงกิตติพงศ์ และภาควิชา พันธ์พิมานมาศ	279-297
การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาตลาดสดตามเกณฑ์มาตรฐานตลาดสดน่าซื้อ วิธีใหม่ กรณีศึกษา ตลาดสดเทศบาล 1 (ตลาดใต้) ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก กันติชา สุขเพ็ญ, ประภาศรา ชญาน์ณฐนันท์, พิมพิศา อ่วมแจน, จักรพรรณ์ รอดสิน, จตุรงค์ เกิดป้อม, ตะวัน ทรัพย์มาก, ไพรัตน์ มณีกุล และธณัสสา โรจนตระกูล	298-310
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของกองทุนหมู่บ้าน บ้านมะยุง ตำบลปลุกสาเมา อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส สุไรยา คางา, สุวรรณา เจแฉ, พิตเราะห์ แฉนา, อีลียานา อูมา, ยุสรอนา วานี และจรินทร์น์ วรวงศ์พิทักษ์	311-322
แรงจูงใจในการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล คริปโทเคอร์เรนซี ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา ชาวิยะห์ อ่องสกุล, ฮุสนี นากอ, นัสรอ สาแม, ชูไวยะห์ เจ๊ะแฉ และลัสดี กำแพงดี	323-332
คุณภาพบริการและความยุติธรรมที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ เขตเชียงใหม่ 1 ธนาคารออมสินภาค 8 ธัญลักษณ์ ศรีกันทา	333-346
การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันตลาดซื้อขายโค-กระบือด้วยแนวคิดเศรษฐกิจแบ่งปัน อภิรักษ์ ยัมพันธ์, นิรุตต์ จรเจริญ, มานี คำเครือ, พิศาล คงเอียด และภัททิรา พิมพ์ทอง	347-362

สารบัญ

การจัดการทางการเงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านท่าด่าน ตำบลดอนรัก อำเภอนองจิก จังหวัดปัตตานี <i>รอมฎอน ซาดี, ซัลวา ดาราซอ, มะตอฮา ซายตุ, ซูโฮมี แซะ และอุมาพร เชิงเชาว์</i>	363-371
การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจองคิวออนไลน์ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าในธุรกิจร้านนวดแผนไทย <i>ธีรภัทร กระชิมรัมย์, นิรุตต์ จรเจริญ, ณรงค์ พันธุ์คง, วยะดา พลชัย และสถาพร บุญเกิด</i>	372-387
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวเชิงศรัทธากรณีศึกษาคำชะโนด จังหวัดอุดรธานี <i>อัญมณี วิจิตร และธารินทร์ มานีมาน</i>	388-397
แนวทางการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานของกระวานในจังหวัดจันทบุรี <i>ศศิณภา บุญพิทักษ์ และศุภกร ตอนศรี</i>	398-408
การพัฒนาศักยภาพการทำงานเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จในบริษัทวิวัฒน์ก่อสร้าง จำกัด <i>ธิดารัตน์ ชูจิตร, ปนัดดา บรรณสาร และสลิติญา รักรอด</i>	409-421
สภาพและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของนักเรียนโรงเรียนบ้านเขาเขียว ตำบลวังโพร่ง อำเภอนีนมะปราง จังหวัดพิษณุโลก <i>ก้องเกียรติ สนธิธรรม, พงณี คล่องแคล่ว, วรรณรดา คำจูน, ธัญลักษณ์ ชัยกลิ่น, ศิริกัญญา เพ็ชรนิล, ฐานันดร แสนสำราญ, อารยาพร หารวย และหนึ่งฤทัย ศรีสุกใส</i>	422-433
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดในการเลือกใช้บริการที่พักของนักท่องเที่ยว ในอำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง <i>จินดา สุวรรณพฤติ, ธัญญาวิ เชี่ยววิทย์ และธารินทร์ มานีมาน</i>	434-447

สารบัญ

ปัจจัยกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาบริษัทค้าปลีกแห่งหนึ่งในเขตลาดกระบัง ชนิดา เอี่ยมสอาด และวสุ ธรรมจินดา	448-460
การศึกษาผลิตภัณฑ์ OTOP น้ำฝรั่งบ้านเคียนของชุมชนบ้านเคียน โดย เกมบันไดงู ในการเรียนการสอนหน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง ภูมิใจในท้องถิ่น วิชาประวัติศาสตร์ ของนักเรียนประถมศึกษาชั้นปีที่ 3 โรงเรียนวัดเทพนิมิตร ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต สุวัฒน์ ทวีกุล และพรรณวดี ขำจริง	461-473
การบูรณาการแหล่งเรียนรู้ชุมชนกับการจัดการเรียนรู้เรื่องการรับมือภัยพิบัติสึนามิ โดยใช้ Storyline กรณีศึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบางม่วง ตำบลบางม่วง อำเภอดำรงวิทยะปาลัย จังหวัดพังงา ประทุมพร เกตุแก้ว, วิชุดา สุขดี, วัชรวิธรรม มิดคำ และพรรณวดี ขำจริง	474-486
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการถือศีลอด ของชาวมุสลิมในจังหวัดภูเก็ต ศิธา หมดเหลี่ยม และพรรณวดี ขำจริง	487-500
การศึกษาความรู้และความเข้าใจต่อสมรสเท่าเทียมในเยาวชน จังหวัดภูเก็ต เกศินี วิสุทธิพงษ์ และสมพร รุจิภิตติอังศุธร	501-517
การผสมผสานช่องทางประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์กับแผนที่ออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการขายอาหารริมทางในจังหวัดภูเก็ต บุญญิสรา คัดชอบ และวัลลภา อินทรพงศ์	518-528
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ถุงยางอนามัยของประชาชนในเขตเทศบาลนครภูเก็ต นนทวัฒน์ มากดำน และพรรณวดี ขำจริง	529-541

สารบัญ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อยอดขายร้านแว่นตาที่อปเจริญ สาขาขอนแก่น (ตลาดสดเทศบาล) จังหวัดนครราชสีมา ปภาวดี แซ่หลี่ และคทา อภัยสวัสดิ์	542-558
คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชาติตระการ อำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก ปาริชาติ มีพวงผล, พัชรียา เรืองศรี, ศศิวิมล ยุพานันท์, สิริภัทร จินสลุด, วรินยุพา ขวัญเรือง และธนัสถา โรจนตระกูล	559-568
การจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก รัชนีวรรณ ทิแก้ว, กมลลักษณ์ จันรณ, ธารารัตน์ เขินแก้ว, ศิริรัตน์ แสนยศ, อริสา ทองสารี และธณินันท์ เสนานิมิตร	569-579
การเปรียบเทียบกลยุทธ์สถานการณ์จำลองเบียร์เกม วรัญญา สร้อยจิตร	580-593
การลดระยะเวลาการจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนโดยใช้แนวคิดลีน วีรวัชร พรนิธิวรกิตติ์	594-609
สมรรถนะในวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ของบริษัทตั้งโรงงานรวมยนต์ จำกัด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดวงกมล กิ่งทอง, พิมพ์ิศา ภูบุญอ้วน และวันเพ็ญ จันทรงค์	610-620
แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 บุญญาภา มะยะเฉียว และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา	621-634
ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับองค์กรสมรรถนะสูง: กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ พิมพ์นารา นันทพานิชย์ และลดาวัลย์ ไช้คำ	635-647

สารบัญ

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางม่วง อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ณัฐกานต์ อ่อนจงไกร และลดาวัลย์ ไข่คำ	648-661
การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ ของธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) สาขาชัยภูมิ จังหวัดราชบุรี พนารัตน์ แสงวิจิตร และพรทิพย์ กลัดสกุล	662-676
ปัจจัยด้านทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่วิชาชีพบัญชี จากมุมมองนักศึกษาสหกิจศึกษา นาชญา สมหาแห, ธนากร ต่างสี, มีสประห์ ดาเนิน, ลัยลา สาวี, ชูวารี มะแสง และไฮดา สุทินปรีดา	677-689
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัญชีเทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปณัฐดา ช่วยรอด, วราภรณ์ อาจศิริ และเฉลิมพร บัวพา	690-704
แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักเพื่อการเป็นบุคลากรภาครัฐที่มีสมรรถนะสูงของ ข้าราชการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดเพชรบูรณ์ นฤกร กองเงิน, รัชเศรษฐ์ วชิรดำรงศักดิ์, ณัฐวุฒิ ลานจันทร์, อรุณ สนใจ และรุ่งนภา แก้วพิมพ์	705-718
การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน การบูรณาการความร่วมมือของชุมชนในการจัดการ ท่องเที่ยวและการป้องกันผลกระทบความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์จากการใช้ประโยชน์ ทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว กรณีศึกษาบ้านมุง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก มธุมาส วัฒนะ, วิลาสินี พุทธนาถ, เขมศักดิ์ อนันตะ, เกษฎา พุทธกรณ์, ชนาธิป นันโต, พัฒนพล พรหมชาติ, ภาณุวัฒน์ ปุญญประภา และธณินทร์ เสนานิมิตร	719-728

สารบัญ

ทัศนคติต่อร่างพระราชบัญญัติสมรสเท่าเทียม ของนักศึกษาคณะสังคมศาสตร์ และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ชนกานต์ ประยูรคำ, ธนมน วนิชยาโกศล, ปัญญาภรณ์ มาถี752ง, พรธิชา ต้นตุลา, เอื้อมดาว อ่ำลอย, ปรีชาพร โพธิ์ปี และธัญวรัตน์ คงนุ่น	729-740
ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อไอศกรีมแตรรี่ควินของผู้บริโภค ในห้างโลตัสบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ออมลีน อันประนิตย์, สุธาร์ตน์ บุญมาก และวริรัตน์ สัมพัทธ์พงศ์	741-751
การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการจัดการองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตำบลบ้านกร่าง จังหวัดพิษณุโลก นริศรา บุชบก, พรนภา วันประเสริฐ, ม่านพร เกตุอัมพร, รัชนิกร ประสาทพร, สุริยาพร พูนพัก และสิริอร ไตรทรัพย์	752-763
การลดความสูญเสียเปล่าจากกระบวนการจัดการเอกสารการขนส่งสินค้าด้วยหลักการลิ้น: กรณีศึกษาบริษัท ABC ขนส่ง จำกัด พิชญภรณ์ วิทย์ปกรณ์, ชลดา ปรีเดช, ณัฐนันท์ พิมล และจิราวรรณ สมหวัง	764-779
การบริหารจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินสว่าง อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ชนาทิพย์ สิ้นทร,วรรณภรณ์ เอี่ยมเย็น, อริสรา แพงพัก, พลกฤต มาเนตร, ภาณุมาศ เม่นสุวรรณ, สมภาคภูมิ มีศิริ, พงศธร บุญเหลือ และธันธธา ไรจนตรกุล	780-791
การมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กรณีศึกษา ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย นริศรา คุ่มมี, แพรวา เจริญศรี, ภัทราภรณ์ ยุวศรี, ธนารัตน์ข้าเฟื่อง, ศรวัสย์ อินทิพย์ และสิริอร ไตรทรัพย์	792-804

สารบัญ

การปรับปรุงกระบวนการทำงานของแผนกจัดส่ง: กรณีศึกษา บริษัทผู้ให้บริการขนส่งแห่งหนึ่ง วาสนีย์พร กลิ่นสุคนธ์, พรนัชชา ใจตรง และจิราวรรณ เนียมสกุล	805-816
การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าด้วยระบบควบคุมแบบเรียลไทม์ กรณีศึกษา การลดความสูญเปล่าในกระบวนการผลิต เสกสรร พึ่งพา และนพพล เกษมธรรณันท์	817-830
การเผยแพร่องค์ความรู้เครื่องปั้นดินเผาชุมชนบ้านทุ่งหลวง ตำบลทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ธัญลักษณ์ มธุพจน์, ปิยพร อินทฤทธิ์, ลลิตา แก้วชุย, สรียพร ขอบเงิน, อารยา มามี, มณฑาทิพย์ กระทง และธัญวรรณ์ คงนุ่น	831-842
การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดเก็บและกระจายสินค้า: กรณีศึกษาน้ำยาทางการแพทย์ มณิสรา บารมีชัย, พนิดา พูลแก้ว และสมยศลี ลาภพิพัฒน์พล	843-854
แนวทางการพัฒนาเครื่องต้มค็อกเทลจากน้ำผลไม้ กัญญาพัชร เพชรแย้ม, สุวรรณรภา แย้มไพฑูรย์ และแววดาว จงกลนี้	855-866
การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารจัดการความรู้ด้านอัตลักษณ์ อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก มินทญา ไสตา, , วรริศา สีหาโคตร, จิรายุ ปล่องลม, ญัฐภูมิ พลรักษา, ปริญญญา จำปานา และสิริอร ไตรทรัพย์	867-877
การจัดองค์ความรู้และการอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นผ้าทอป่าแดง ของกลุ่มชาติพันธุ์ไทพวน ตำบลหนองพยอม อำเภอดงพวน จังหวัดพิจิตร ยลดา ถิ่นสถาน, กัลยสรณ์ ใจหนัก, ปณิดา บุญสร้าง, มยุรี พุเหล็ก, อนุตตรีย์ ร่วมสกุล, ปณินวิทย์ สอนเกตุ และธัญวรรณ์ คงนุ่น	878-889

สารบัญ

ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของผู้ประกอบการ
ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดภูเก็ต 890-905
อัจจิมา น้าพา และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา

การลดความสูญเสียเปล่าจากการหยิบใช้ถังดับเพลิงของรถบรรทุกในเวลากลางคืน 906-917
ด้วยเทคนิค Visual Control และ Poka Yoke
อริสรา พิมพ์สอน, ภัชราภรณ์ จำเริญบุญ, ณัฐนันท์ พิมพ์ และจิราวรรณ สมหวัง

แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 Motivation Affecting Job Performance of Treasury Officials in The Provincial Comptroller Office in Regional office of CGD Zone 8

บุญญาภา มะยะเฉียว¹ และรุ่งนภา อริยะผลปัญญา²

¹ นักศึกษาสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

² อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 และ 3) เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ คือ ข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 จำนวน 7 หน่วยงาน ประกอบด้วยสำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานคลังจังหวัดระนอง สำนักงานคลังจังหวัดชุมพร สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ สำนักงานคลังจังหวัดพังงา และสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต จำนวน 93 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 มีระดับปัจจัยจูงใจ ระดับปัจจัยค่าจูง และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยจูงใจได้แก่ ด้านความก้าวหน้า และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (Sig.< .01) และปัจจัยค่าจูง ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (Sig.< .01)

คำสำคัญ: ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค่าจูง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8

Abstract

This study aimed to 1) study the work motivation of civil servants in the provincial Comptroller Office in Regional office of CGD Zone 8, 2) study the job performance efficiency of civil servants in the provincial Comptroller Office in Regional office of CGD Zone 8, and 3) examine the motivation factors affecting the job performance efficiency of civil servants in the provincial Comptroller Office in Regional office of CGD Zone 8. This quantitative research used a population of 93 civil servants from 7 Provincial Comptroller Offices in Regional office of CGD Zone 8, comprising: Surat Thani provincial Comptroller office, Ranong provincial Comptroller office, Chumphon provincial Comptroller office, Nakhon Si Thammarat provincial Comptroller office, Krabi provincial Comptroller office, Phang Nga provincial Comptroller office, and Phuket provincial Comptroller office. The research instrument was a researcher-developed questionnaire. Statistical analyses included frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The findings revealed that civil servants in the provincial Comptroller Office in Regional office of CGD Zone 8 demonstrated the highest levels of motivator factors, hygiene factors, and job performance efficiency. Hypothesis testing results showed that motivator factors, specifically advancement and recognition, significantly affected job performance efficiency of civil servants in the provincial Comptroller Office in Regional office of CGD Zone 8 at the .01 statistical significant level ($p < .01$). Similarly hygiene factors, specifically administrative policy and relationships with colleagues, significantly affected job performance efficiency of civil servants in Provincial Comptroller Office in Regional office of CGD Zone 8 at the .01 a statistical significance level ($p < .01$).

Keywords: Motivational Factors, Hygiene Factors, Job Performance Efficiency, The Provincial Comptroller Office

บทนำ

แรงจูงใจเป็นประเด็นสำคัญในการดำเนินงานของทุกองค์กร ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน องค์กรต่าง ๆ จึงมุ่งแสวงหากลยุทธ์ในการส่งเสริมแรงจูงใจของบุคลากร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แรงจูงใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของงานและความผาสุกของบุคลากร โดยองค์กรที่บุคลากรมีแรงจูงใจและความพึงพอใจสูง มีแนวโน้มที่จะมีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แรงจูงใจในการทำงานยังเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กร ดังนั้น การที่องค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างแรงจูงใจและความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร รวมถึงการทำความเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจและตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงของความพึงพอใจตามสถานการณ์ จะส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุความสำเร็จ(ธนชัย เหมพิลา และคณะ, 2567)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร โดยเป็นการส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงานและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร การพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งต้องมีการกำหนดเป้าหมายทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล ทั้งนี้ ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรขึ้นอยู่กับความร่วมมือ ความเสียสละ และความทุ่มเทในการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรเป็นเป้าหมายหลักของการพัฒนาทรัพยากรในทุกด้าน โดยเฉพาะทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนจะช่วยให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กรดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันและบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน องค์กรที่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสูงมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ความสนใจ และความเต็มใจ ซึ่งนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายและประสิทธิภาพขององค์กร (อังคณา ธนาภาพพันธุ์ และคณะ, 2566)

สำนักงานคลังจังหวัด สังกัดกรมบัญชีกลาง ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ มีบทบาทในการควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงินของภาครัฐให้ถูกต้อง มีวินัย คัมค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีนโยบายด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งสร้าง "กำลังคนคุณภาพ" ผ่านการวางแผนและพัฒนาบุคลากร การเสริมสร้างคุณธรรม และการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (กรมบัญชีกลาง, 2567) ทั้งนี้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ได้แก่ แผนการปฏิบัติราชการ นโยบายของผู้บริหาร ทักษะความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งขวัญกำลังใจและความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ราชการ จากการให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรและเพื่อให้ภาครัฐสามารถดึงดูด รักษา และใช้ประโยชน์จากศักยภาพของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของบุคลากร และสร้างระบบนิเวศการทำงานที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีความพร้อมในการปฏิบัติงานเชิงรุกและมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 เพื่อเป็นข้อมูลตัดสินใจให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับนโยบายของกรมบัญชีกลางต่อไป

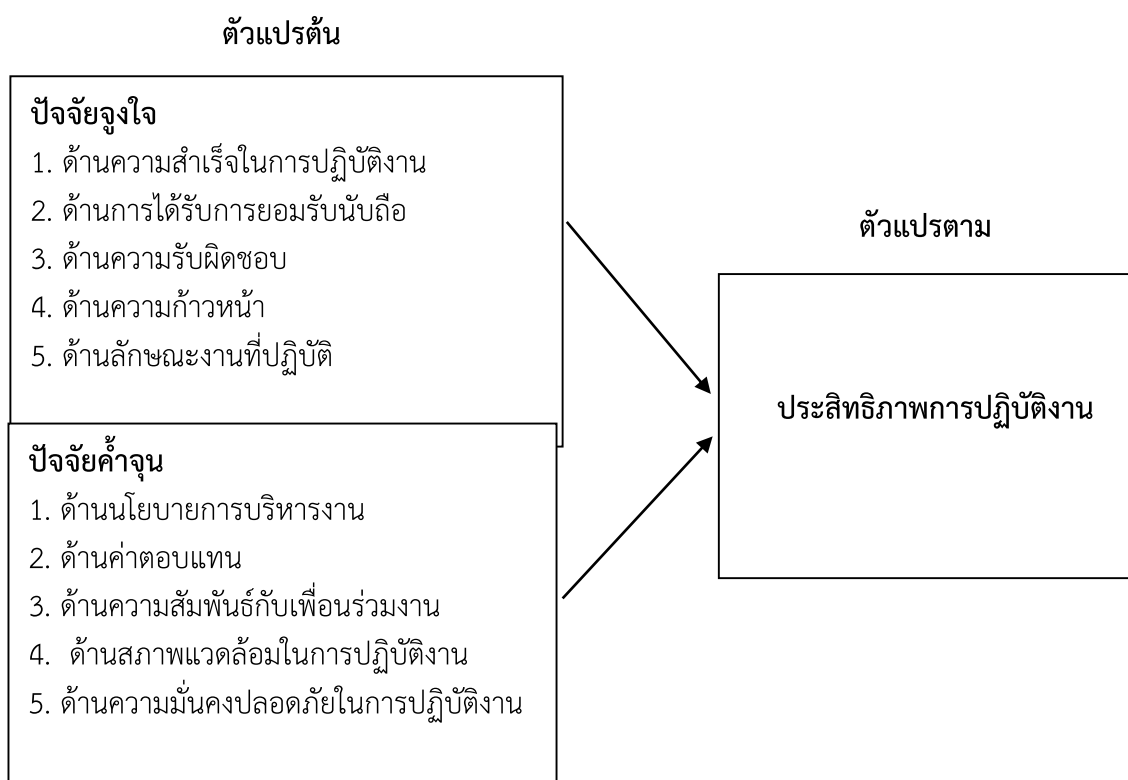
วัตถุประสงค์

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 โดยมุ่งศึกษาตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาแรงจูงใจการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8
3. เพื่อศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัด

ในเขต 8

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ปัจจัยค้ำจุนส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

นิยามศัพท์

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายและขอบเขตของคำศัพท์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ปัจจัยภายในและภายนอกที่กระตุ้น ขับเคลื่อน และกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ให้บรรลุเป้าหมายส่วนบุคคลและองค์กร แรงจูงใจเหล่านี้ ประกอบด้วยความต้องการ ความคาดหวัง ค่านิยม และสิ่งจูงใจต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความกระตือรือร้น ความมุ่งมั่น และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีองค์ประกอบสำคัญของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน 10 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 2) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 3) ด้านความรับผิดชอบ 4) ด้านความก้าวหน้า 5) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ 6) ด้านนโยบายการบริหารงาน 7) ด้านค่าตอบแทน 8) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 9) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และ 10) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ระดับความสามารถในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ให้บรรลุเป้าหมายของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 โดยคำนึงถึงความถูกต้อง แม่นยำ ความรวดเร็ว การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานและนโยบายที่กำหนด รวมถึงการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มผลผลิตและลดข้อผิดพลาด ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ได้แก่ 1) ปริมาณงาน 2) คุณภาพของงาน 3) ความทันต่อเวลา และ 4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

สำนักงานคลังจังหวัด หมายถึง ส่วนราชการส่วนภูมิภาค สังกัดกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ตั้งอยู่ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทำหน้าที่เป็นหัวใจสำคัญในการบริหารจัดการการเงินการคลังในระดับจังหวัด รวมทั้ง เป็นแหล่งข้อมูลด้านการเงินการคลังของรัฐ ข้อมูลด้านเศรษฐกิจของจังหวัด และเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินการคลังภาครัฐ แก่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในส่วนภูมิภาค

ข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 หมายถึง ข้าราชการ ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 จำนวน 7 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานคลังจังหวัดชุมพร สำนักงานคลังจังหวัดระนอง สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ สำนักงานคลังจังหวัดพังงา และสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต ยกเว้น หัวหน้าหน่วยงาน ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานจ้าง และลูกจ้างชั่วคราว

การทบทวนวรรณกรรม

ปัจจัยแรงจูงใจ

แรงจูงใจการปฏิบัติงานเป็นองค์ประกอบที่มีลักษณะสัมพันธ์โดยตรงกับงาน เป็นแรงสนับสนุนให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน รวมทั้งเป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวที่จะพัฒนาศักยภาพและบรรลุเป้าหมายสูงสุด จากการทบทวนวรรณกรรมสามารถสังเคราะห์องค์ประกอบของแรงจูงใจการปฏิบัติงาน คือ การที่บุคคลมีเจตคติที่ดีต่องาน มีความพึงพอใจในงาน และคิดค้นหรือพัฒนางานตลอดเวลา ประกอบด้วยปัจจัย 2 อย่าง ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ หรือปัจจัยภายในที่เป็นแรงกระตุ้นให้บุคคลมีทัศนคติและทุ่มเทกับงานให้กับองค์กร เช่น ความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้า งานที่ทำมีคุณค่าและน่าสนใจ หรือการได้รับการยกย่อง และปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยภายนอกที่มาช่วยให้บุคคลากรไม่เกิดความพึงพอใจ

ในการทำงาน เช่น สภาพแวดล้อมในที่ทำงานสิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการ ความปลอดภัย เงินเดือน นโยบาย และความสัมพันธ์กับคนในองค์กร

องค์ประกอบของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ 1) ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 2) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 3) ด้านความรับผิดชอบ 4) ด้านความก้าวหน้า 5) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ 6) ด้านนโยบายการบริหารงาน 7) ด้านค่าตอบแทน 8) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 9) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และ 10) ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบ ทั้ง 10 ประการ มีความสอดคล้องกับปัจจัยที่สามารถวัดองค์ประกอบของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของเฮอิร์ซเบิร์ก (Herzberg. et al, 1959) ผู้วิจัยจึงได้เลือกใช้แนวคิดดังกล่าวเป็นกรอบแนวคิดในการสำรวจแรงจูงใจของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 เพื่อให้สามารถประเมินแรงจูงใจได้อย่างครอบคลุม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ ส่วนประกอบที่สำคัญของประสิทธิผล ประสิทธิภาพขององค์กรสามารถวัดจากปัจจัยนำเข้าเปรียบเทียบกับผลผลิตที่ได้ (Katz and Kahn, 1978) การปฏิบัติงานที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ถูกต้อง ทันเวลา และมีคุณภาพ ทำให้องค์กรเกิดประโยชน์สูงสุด แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1) คุณภาพของงาน คือ มีความพึงพอใจผลการดำเนินงานมีความถูกต้องรวดเร็ว และผลงานที่มีคุณภาพควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร 2) ปริมาณงาน คือ การวางแผนในการปฏิบัติงานทำให้มีผลงานที่มีความเหมาะสม ครอบคลุมและมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด 3) เวลา คือ การบริหารเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม พัฒนาปรับปรุงและนำเทคนิคมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับงานและมีความทันสมัย รวมทั้งมีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น และ 4) ค่าใช้จ่าย คือ การปฏิบัติงานต้องมีการวางแผนและบริหารค่าใช้จ่ายให้เหมาะสม มีความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

องค์ประกอบของประสิทธิภาพที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ 1) คุณภาพของงาน 2) ปริมาณงาน 3) ความทันต่อเวลา และ 4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบทั้ง 4 ประการ มีความสอดคล้องกับปัจจัยที่สามารถวัดองค์ประกอบประสิทธิภาพการทำงานของปีเตอร์สัน และโพลแมน (Peterson and Plowman, 1989) ผู้วิจัยจึงได้เลือกใช้แนวคิดดังกล่าวเป็นกรอบแนวคิด เพื่อให้สามารถประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้อย่างครอบคลุม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ได้แก่ สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานคลังจังหวัดระนอง สำนักงานคลังจังหวัดชุมพร สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ สำนักงานคลังจังหวัดพังงา และสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต รวมทั้งหมด 7 หน่วยงาน จำนวน 93 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

2) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจการปฏิบัติงาน 3) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุนการปฏิบัติงาน 4) ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และ 5) ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงแก้ไข

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) จำนวน 47 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) อยู่ที่ระดับ 0.709- 0.952

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่

1) การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุน และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการวิเคราะห์สมมติฐานการวิจัย โดยใช้เครื่องมือสถิติในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบอิทธิพลของข้อมูลระหว่างปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 94.62 และเป็นเพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.38

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 34.41 รองลงมา มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 27.96 อายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และมีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 16.13

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 59.14 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 37.63 และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23

สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 58.06 รองลงมา สถานภาพสมรส จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 41.94 และสถานภาพหย่าร้าง/หม้ายไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 5 – 12 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 38.71 รองลงมา ประสบการณ์ทำงาน 21 ปี ขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 23.66 ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 22.58 และมีประสบการณ์ทำงาน 13 – 20 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.05

ตำแหน่งงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตำแหน่งปฏิบัติงาน/ปฏิบัติการ มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 40.86 และตำแหน่งชำนาญงาน/ชำนาญการ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 40.86 และตำแหน่งอาวุโส/ชำนาญการพิเศษ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 18.28

สังกัดหน่วยงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 16.13 รองลงมาสำนักงานคลังจังหวัดชุมพร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.05 สำนักงานคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.98 สำนักงานคลังจังหวัดระนอง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.98 สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.98 สำนักงานคลังจังหวัดพังงา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.98 และสำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90

2. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยจูงใจการปฏิบัติงาน

โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.72 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38 รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 ด้านความก้าวหน้ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 และด้านการได้รับการยอมรับนับถือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยค้ำจุนการปฏิบัติงาน

โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.65 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 รองลงมาคือ ด้านนโยบายการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 และด้านค่าตอบแทนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.69 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 ด้านความทันต่อเวลามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 ด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 และด้านปริมาณงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ตามลำดับ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression) เพื่อหาอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยจูงใจ ที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ประกอบด้วย ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการ

ยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์เชิงพหุคูณของปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8

Model	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	0.862	0.338	0.000	2.551	0.012
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	0.092	0.103	0.082	0.888	0.377
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	0.239	0.055	0.324	4.348	0.000**
ด้านความรับผิดชอบ	0.163	0.090	0.143	1.818	0.072
ด้านความก้าวหน้า	0.386	0.070	0.507	5.516	0.000**
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	-0.059	0.070	-0.071	-0.833	0.407

R=.843, R2=.711, Adjusted R2= .694

**p < .01

จากตาราง 1 พบว่า ปัจจัยเชิงจิตด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความก้าวหน้า ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลที่ได้จากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณสามารถนำมาเขียนรายงานในรูปแบบสมการถดถอยเชิงพหุคูณ คือ $\hat{Y} = 0.862 + 0.239$ (ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ) $+ 0.386$ (ด้านความก้าวหน้า)

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยค่าจูนส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression) เพื่อหาอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยค่าจูน ที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ประกอบด้วย ด้านนโยบายการบริหารงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์เชิงพหุคูณของปัจจัยค่าจูนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8

Model	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	0.812	0.314	0.000	2.585	0.011
ด้านนโยบายการบริหารงาน	0.281	0.069	0.369	4.043	0.000**
ด้านค่าตอบแทน	-0.075	0.053	-0.142	-1.413	0.161
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.432	0.068	0.511	6.372	0.000**
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	0.122	0.088	0.132	1.382	0.170
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	0.054	0.064	0.081	0.840	0.403

R=.833*, R2=.694, Adjusted R2= .677

**p < .01

จากตาราง 2 พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายการบริหารงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลที่ได้รับจากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณสามารถนำมาเขียนรายงานในรูปแบบสมการถดถอยเชิงพหุคูณ คือ $\hat{Y} = 0.812 + 0.281 (\text{ด้านนโยบายการบริหารงาน}) + 0.432 (\text{ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน})$

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยจุดใจของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยจุดใจของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ข้าราชการ ให้ความสำคัญมากที่สุดในด้านความรับผิดชอบ กล่าวคือยอมรับในความผิดพลาดของการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น โดยนำมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานในครั้งต่อไป รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยงานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่สามารถเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้เนื่องจาก สำนักงานคลังจังหวัดเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีความเกี่ยวข้องกับการเงินและการคลัง ซึ่งต้องการความถูกต้อง แม่นยำ ข้าราชการในหน่วยงานได้รับการปลูกฝังให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ตระหนักถึงความสำคัญของงาน และผลการปฏิบัติงาน และมีความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ความสำเร็จในการทำงานที่ท้าทายจะช่วยสร้างความรู้สึกภาคภูมิใจและมีคุณค่าในตนเอง ดังนั้น การที่ข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ลักษณะงานที่ท้าทาย และแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภาวี รุ่งเรือง (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกสำโรง อำเภอกอสุริยภูมิ จังหวัดลพบุรี พบว่าระดับแรงจูงใจด้านปัจจัยจุดใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยแรงจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงานมากที่สุด รองลงมา เป็นด้านลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย และด้านความรับผิดชอบในงานน้อยที่สุด

2. ปัจจัยคำจุนของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยคำจุนของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกต่อการทำงาน รองลงมาคือ ด้านนโยบายการบริหารงาน นโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน เป็นไปอย่างมีระเบียบชัดเจน และโปร่งใส ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ทั้งนี้เนื่องจาก สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน แสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ใส่ใจในความเป็นอยู่ของบุคลากร วัฒนธรรมองค์กรที่ดีช่วยสร้างความรู้สึกที่ดีในการทำงานและส่งผลให้ข้าราชการมีความพึงพอใจในงานมากยิ่งขึ้น สำหรับนโยบายและการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับข้าราชการ เมื่อข้าราชการรู้สึกว่าคุณเองได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม จะส่งผลให้มีความมุ่งมั่นในการทำงานและทุ่มเทให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น และความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นบวก ดังนั้น การที่ข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ให้ความสำคัญกับปัจจัยคำจุนเหล่านี้ สะท้อนให้เห็นถึงความใส่ใจขององค์กร

ในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การมีระเบียบและนโยบายที่ชัดเจน ช่วยให้ข้าราชการเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของตนเอง การทำงานเป็นทีมช่วยให้ข้าราชการสามารถแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและองค์กร และส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐวิวัฒน์ แหวนหล่อ และคณะ (2564) ได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภาวี รุ่งเรือง (2566) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกสำโรง อำเภโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี พบว่า ระดับแรงจูงใจด้านปัจจัยจูงใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านปัจจัยค่าจูงใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กรมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความมั่นคงในงานน้อยที่สุด

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8

จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสามารถใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านความทันต่อเวลา เมื่อได้รับมอบหมายงานมีความต้องการที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างรวดเร็ว ด้านคุณภาพของงานสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ถูกต้องสำเร็จตามเป้าหมาย และด้านปริมาณงาน สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายโดยที่ไม่มีงานค้างคงเหลือ ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญและปฏิบัติงานตามนโยบายการบริหารงานของผู้บริหาร และสามารถปฏิบัติงานได้ทันต่อเวลาเมื่อได้รับมอบหมายงานมีความต้องการที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จอย่างรวดเร็ว จึงทำให้สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ถูกต้องและบรรลุตามเป้าหมายโดยที่ไม่มีงานค้างคงเหลือ รวมทั้งสามารถบริหารงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริณดา ปันหล้า และคณะ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานอัยการ ภาค 5 พบว่า ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับ ได้แก่ ด้านค่าใช้จ่าย รองลงมา ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านปริมาณ

4. ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยจูงใจของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าและด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองและก้าวหน้าในสายอาชีพ โอกาสในการเติบโตในตำแหน่งหน้าที่และการได้รับมอบหมายงานที่ท้าทาย จะช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ความก้าวหน้าในสายอาชีพช่วยให้ข้าราชการมีความรู้สึกที่ตนเองมีอนาคตในองค์กร และมีความมุ่งมั่นในการทำงานระยะยาว อีกทั้งมนุษย์มีความต้องการที่จะได้รับการยอมรับนับถือจากผู้อื่น การได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และสังคมโดยรวมจะช่วยสร้างความรู้สึกมีคุณค่าและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ข้าราชการที่ได้รับการยอมรับนับถือ จะมีความรู้สึกที่ดีต่อองค์กรและมีความมุ่งมั่นในการทำงานมากยิ่งขึ้น การได้รับการยอมรับนับถือช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจภายในของข้าราชการ ทำให้มีความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเองและมีความกระตือรือร้นในการทำงาน เมื่อข้าราชการรู้สึกที่ตนเองได้รับการยอมรับนับถือ จะส่งผลให้มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและทำงาน

ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การที่ข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ให้ความสำคัญกับปัจจัย จูงใจเหล่านี้ สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการในการพัฒนาตนเอง และการได้รับการยอมรับจากสังคม ซึ่งเป็น ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริณดา ปันหล้าและคณะ (2566) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานอัยการ ภาค 5 พบว่า ปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับและความรับผิดชอบ ปัจจัยค่าจ้าง ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาและด้านสภาพชีวิตส่วนตัวส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานอัยการ ภาค 5 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดารัตน์ มากสวัสดิ์ และสินีนารถ เริ่มลาวรรณ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในยุค New Normal ของบุคลากร สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เขต 2 สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พบว่า แรงจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในยุค New Normal ของบุคลากรสำนักงานพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เขต 2 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Greta Marie Giese and Mejai Bola Avoseh (2018) ได้ศึกษา เรื่อง ทฤษฎีแรงจูงใจของเฮิร์ชเบิร์กในฐานะตัวทำนายความพึงพอใจในงาน กรณีศึกษาพนักงานที่ไม่ใช่นักวิชาการของวิทยาลัย พบว่า ความพึงพอใจในงานโดยรวมได้รับอิทธิพลจากปัจจัย จูงใจ เช่น ความสำเร็จ ความรับผิดชอบ ลักษณะงานการได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้าและการพัฒนา

5. ปัจจัยค่าจ้างส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยค่าจ้างของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ได้แก่ ด้านนโยบาย การบริหารงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เนื่องจาก สำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 มีการกำหนดนโยบายการบริหารงานที่ชัดเจน มีความโปร่งใส และเป็นธรรม จะทำให้ข้าราชการมีความมั่นใจและความรู้สึกปลอดภัยในหน้าที่การงาน และเมื่อข้าราชการเข้าใจกฎระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความผิดพลาดได้ อีกทั้ง ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานและได้รับการยอมรับเมื่อให้ คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะจากบังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ส่งเสริมให้ข้าราชการมีการทำงาน เป็นทีม การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่งจะนำไปสู่การทำงานที่มี ประสิทธิภาพมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวิธวัฒน์ แหวนหล่อและคณะ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขต อำเภอราชไสล จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า แรงจูงใจด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในงาน และด้านสภาพการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และยังสอดคล้อง กับงานวิจัยของ Genelyn R. Baluyos, Helen L. Rivera, Esther L. Baluyos (2019) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในงานของครูและความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่า ความพึงพอใจต่อการนิเทศของหัวหน้า สถานศึกษาและความมั่นคงในงานส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเขต 8 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ความก้าวหน้า การได้รับการยอมรับนับถือ นโยบายการบริหารงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1.1 ความก้าวหน้า ผู้บริหารควรส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ โดยพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมและเชื่อมโยงกับโอกาสในการก้าวหน้า จัดให้มีโครงการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่หลากหลาย และสนับสนุนการเติบโตในตำแหน่งหน้าที่และการได้รับมอบหมายงานที่ท้าทาย รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan) และส่งเสริมการหมุนเวียนงาน (Job Rotation) หรือโครงการพี่เลี้ยง (Mentoring Program)

1.2 การได้รับการยอมรับนับถือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการได้รับการยอมรับนับถือ โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการยอมรับซึ่งกันและกัน การให้เกียรติ การรับฟังความคิดเห็น การให้กำลังใจ และการชื่นชมผลงาน รวมทั้งสร้างช่องทางการสื่อสารที่เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นและได้รับการยอมรับในผลงาน เช่น การจัดกิจกรรมเสวนา การประชุมกลุ่มย่อย การใช้ช่องทางออนไลน์ การจัดกิจกรรมประกาศเกียรติคุณ การให้รางวัล หรือการเปิดโอกาสให้ข้าราชการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เมื่อบุคลากรได้รับการตอบสนองความต้องการเหล่านี้ จะส่งผลให้มีความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

1.3 นโยบายการบริหารงาน ผู้บริหารควรปรับปรุงนโยบายการบริหารงานให้มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบที่เป็นธรรม และสร้างระบบการสื่อสารภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ข้าราชการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลา ซึ่งจะส่งผลให้มีความมุ่งมั่นในการทำงาน และทุ่มเทให้กับองค์กร

1.4 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหารควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยการส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการสร้างบรรยากาศการทำงานที่อบอุ่นและเป็นกันเอง รวมทั้งจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความสามัคคีในองค์กร เพื่อลดความเครียด เพิ่มความสุขในการทำงาน และส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดกิจกรรมสันทนาการ การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม หรือการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน การจัดกิจกรรมกีฬาสี การจัดกิจกรรมท่องเที่ยวประจำปี หรือการจัดกิจกรรมจิตอาสา

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งนี้เน้นปัจจัยจุดใจและปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคลังจังหวัดในเขต 8 ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีความเกี่ยวข้องเพิ่มเติม เช่น วัฒนธรรมองค์กร รูปแบบการบริหารงาน ภาวะผู้นำหรือความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน เป็นต้น

2.2 การศึกษาครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักในการวิจัยครั้งต่อไป ควรใช้ระเบียบวิธีวิจัยที่หลากหลาย เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ (การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม) ร่วมด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและมีความเข้าใจที่รอบด้านมากขึ้น

2.3 การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษากลุ่มตัวอย่างของสำนักงานคลังจังหวัด ทั้ง 76 แห่ง โดยใช้กรอบแนวคิดการวิจัยเดียวกันนี้ เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยว่ามีความสอดคล้องหรือขัดแย้งกันหรือไม่ และด้วยสาเหตุประการใด ซึ่งผลการศึกษานำไปสู่การกำหนดนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง.(2567). นโยบายด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมบัญชีกลาง [Online]. Available: https://www.cgd.go.th/cs/internet/internet/นโยบาย_กบค_1.1.html. [2567, 9 กันยายน].
- ณัฐวิธวิทย์ แหวนหล่อ, นลินี ทองประเสริฐ, และอโณทัย หาระสาร. (2564). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขต อำเภอรามไทร จังหวัดศรีสะเกษ. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัย พิษณุพนธ์* 16(1), 59-72.
- ดาร์ตัน มากสวัสดิ์ และสินินาถ เริ่มลาวรรณ. (2566). แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในยุค New Normal ของบุคลากร สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เขต 2 สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, *วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 7(3), 111-124.
- ธนชัย เข้มพิลา,ชาติชัย อุดมกิจมงคล และสามารถ อัยกร. (2024). อิทธิพลของแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2. *Interdisciplinary Academic and Research Journal*, 4(3), 487-504.
- ปรีณดา ปันหล้า, อัศนีย์ ณ น่าน, และศศิชา วงศ์ไชย. (2566). ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานอัยการ ภาค 5. *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(1), 143-156.
- ราชกิจจานุเบกษา.(2562). กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2562. [Online]. Available: https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/041/T_0006.PDF. [2566, 22 ธันวาคม].
- อาภาวี เรืองรุ่ง. (2566). ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโคกสำโรง อำเภโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 6(1), 243-254.
- อังคณา ธนาอนุภาพพันธุ์, ดำรงค์ ถาวร และกุลิศรา ดับไศรก. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา. *วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ*, 6(2), 1-13.
- Genelyn R. Baluyos, Helen L. Rivera and Esther L. Baluyos.(2019). Teachers' Job Satisfaction and Work Performance. *Open Journal of Social Sciences*, 2019, 7, 206-221
<http://www.scirp.org/journal/jss>.ISSN Online: 2327-5960.ISSN Print: 2327-5952
- Greta Marie Giese and Mejai Bola Avoseh (2018). *Herzberg's Theory of Motivation as a Predictor of Job Satisfaction: A Study of Non-academic Community College Employees*. Article in EXCELLENCE AND INNOVATION IN LEARNING AND TEACHING- December 2018 DOI: 10.3280/EXI2018-002003.
- Herzberg, F. et al. (1959). *The Motivation of work*. New York: John Wiley & Sons.
- Katz, D.,& Kahn, R. L.(1978). *The social psychology of organizations*. New York: Wiley.
- Peterson, E & Plowman, E.G. (1989). *Business Organization and Management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.