

พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

Behavior of Computer Usage in the Library at Phuket Rajabhat University

สรลพร ปุ่นเจ้า¹ มินทราทิพย์ พลพันธุ์¹ วรรัตน์ จงไกรจักร^{*2} และ ภาวิกา ขุนจันทร์²

Saralporn Punjao¹ Minthratit ponpan¹ Worrarat Jongkrajak^{*2} and Pawika Khunchan²

นักศึกษาปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต¹

Undergraduate Students, Business Computer Program, Faculty of Management Sciences Science Phuket Rajabhat University¹

อาจารย์สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต²

Faculty Member, Business Computer Program, Faculty of Management Science Phuket Rajabhat University²

*Corresponding author, e-mail: worrarat.j@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด 3) ความต้องการของนักศึกษาในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด และ 4) ปัญหา และอุปสรรคในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ใช้การสุ่มโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็นแบบบังเอิญ จำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ หาค่า t การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่

ผลการศึกษา พบว่า 1) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเพื่อค้นหาข้อมูลสำหรับงานวิจัยและการบ้าน โดยส่วนใหญ่ใช้งาน 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ช่วงเวลา 12:00 - 16:00 และมักใช้งานร่วมกับเพื่อนในโซนห้องสมุดดิจิทัล ซึ่งมีบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการทำงาน 2) ปัจจัยสำคัญ คือ สภาพแวดล้อมและความเป็นส่วนตัว โดยภาพรวมปัจจัยทั้งหมดมีระดับความสำคัญปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 3.63) 3) นักศึกษาต้องการให้ปรับปรุงสเปคและประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ รวมถึงความเร็วและความเสถียรของอินเทอร์เน็ต ต้องการอุปกรณ์เสริมที่มีคุณภาพ ห้องสมุดที่ทันสมัย รองรับการดำเนินงานกลุ่มได้ดียิ่งขึ้น และเพิ่มความมั่นใจในระบบรักษาความปลอดภัย และ 4) นักศึกษาพบปัญหาเกี่ยวกับความเสถียรของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การใช้งานโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ไม่สะอาดหรือเสถียร นอกจากนี้ยังต้องการให้ขยายเวลาการเปิดบริการ และเพิ่มความสะดวกในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ส่วนตัว ผลการศึกษานี้สามารถช่วยให้มหาวิทยาลัยพิจารณาปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพยากรในห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการห้องสมุด เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการและสร้างประสบการณ์ที่ดีมีประสิทธิผลยิ่งขึ้นสำหรับนักศึกษา

คำสำคัญ: พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด การจัดการเวลาการใช้งาน ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ความต้องการและข้อควรปรับปรุง

Abstract

This research aimed to: 1) study the behavior of computer usage in the library of Phuket Rajabhat University, 2) identify factors affecting computer usage in the library, 3) examine students' needs regarding computer usage in the library, and 4) investigate problems and obstacles encountered by students when using computers in the library. The sample consisted of 400 students from Phuket Rajabhat University, selected through non-probability purposive sampling. Data were collected using a questionnaire and analyzed with descriptive statistics, t-tests, One-way ANOVA, and pairwise analysis of differences.

The findings revealed that: 1) Students used computers in the library primarily for research and homework. Most of them used the library's computers 1-2 times a week, typically between 12.00 and 16.00, often in collaboration with friends in the digital library zone, which provided a conducive work

environment. 2) The key factors affecting computer usage in the library were the environment and privacy, with the overall moderate level of importance ($\bar{X} = 3.63$). 3) Students expressed a desire for improved specifications and performance of library computers, including better internet speed and stability, higher-quality accessories, modernized facilities that would support group work, and also the need for greater security and privacy. 4) Problems encountered by students included poor internet connection stability, issues with computer programs, and unclean or unstable equipment. Students also requested extended library hours and improved connectivity for personal devices. The findings can guide the university in improving library management and ensuring more effective services that better meet student needs and create a more efficient library experience.

Keywords: Computer Usage Behavior in the Library, Time Management, Important Factors in Library Computer Usage, Needs and Improvements

บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอันยิ่งใหญ่ต่อทุกวงการทั้งการศึกษาของไทยด้วยและผลพวงที่ตามมาในแง่ของเทคนิควิธีการเกี่ยวกับการศึกษาและกระบวนการเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนไปจากกระบวนการเรียนรู้แบบเดิมเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ไม่มีขีดจำกัดด้วยการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกหันมาให้ความสำคัญและสนใจในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนในระดับ มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ผู้เรียนรุ่นใหม่จะเป็นผู้เรียนที่รักในการศึกษาค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเอง

ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในระบบการศึกษาของไทยในทุกระดับทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งห้องสมุดไม่เพียงแต่จะให้บริการเฉพาะบุคลากรในสถานศึกษาเท่านั้น แต่ยังให้บริการแก่คนในชุมชนอย่างทั่วถึง ห้องสมุดจึงเป็นสถานที่สำหรับให้นักศึกษาและบุคคลทั่วไปศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองอย่างแท้จริง จำเป็นต้องสนับสนุนให้นักศึกษา ศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุดรวมทั้งจากคอมพิวเตอร์ด้วยเพื่อจะไม่ให้เกิดความตกหล่นจากข้อมูลที่ศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) และจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรีศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา” พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการใช้ห้องสมุด ศูนย์วิทยบริการ นักศึกษาที่เรียนสังกัดคณะต่างกันมีพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด ด้านการสืบค้นหนังสือ และด้านระยะเวลาในการใช้บริการห้องสมุดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยนี้ สามารถช่วยให้ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาข้อมูลที่ได้นั้นพบไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดให้ตรงความต้องการของนักศึกษา (นุชจรี เกตุสุวรรณ, 2564)

จากความสำคัญข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่อง “พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต” ซึ่งผลวิจัยครั้งนี้จะช่วยให้เข้าใจถึงพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเข้าใจถึงความสัมพันธ์ของคอมพิวเตอร์กับห้องสมุดได้ดีมากยิ่งขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปศึกษาต่อได้อย่างหลากหลาย ทุกมุมมองและทุกรูปแบบ คอมพิวเตอร์จะเป็นตัวช่วยในการขยายใจความสำคัญที่ห้องสมุดไปไม่ถึงได้ และตรงกับความต้องการของผู้ที่เข้ามาใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาปัจจัยมีผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
3. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
4. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน
2. พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดที่แตกต่างกัน

คำนิยามเชิงทฤษฎี พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัย

คำนิยามเชิงปฏิบัติการ พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด จะถูกวัดผ่านแบบสอบถามที่พัฒนาใน 3 ด้าน ได้แก่

- ความถี่ในการใช้งาน : วัดจำนวนครั้งที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดต่อสัปดาห์
- วัตถุประสงค์การใช้งาน : วัดเป้าหมายการใช้งาน เช่น การค้นคว้าข้อมูล การทำงาน การใช้สื่อออนไลน์ เป็นต้น
- ความพึงพอใจ : วัดความรู้สึกเชิงบวกที่ได้รับจากการใช้งาน โดยใช้ Likert Scale ระดับ 5

ทฤษฎีที่ใช้ การรับรู้ประโยชน์ : ส่งผลต่อความถี่และวัตถุประสงค์ของการใช้งานคอมพิวเตอร์

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน : ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจ

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต โดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ใช้การสุ่มโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็นแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติค่า t (Independent Sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยวิธี Dunnett's T3

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ตอนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

วิธีการหาคุณภาพของเครื่องมือ

เพื่อให้แบบสอบถามมีคุณภาพผู้วิจัยได้ทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามใน 2 ด้าน คือ ความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยดำเนินการดังนี้

การทดสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและภาษาที่ใช้ในการสื่อสารว่าเหมาะสม ง่ายต่อการทำความเข้าใจและประเมินความเที่ยงตรงของเครื่องมือ โดยผู้เชี่ยวชาญโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยรายข้อมากกว่า 0.5 (เขวาลิต เหมะธูลิน, 2557) ได้นำคำถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์และความถูกต้องของคำถาม แล้วนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับแก้และวิเคราะห์ความเที่ยงตรงโดยดัชนีความสอดคล้อง IOC เพื่อหาความเที่ยงตรงของข้อคำถาม (พิศิษฐ์ ตัณฑวิณิช และพนา จินดาศรี, 2561) ได้เท่ากับ 0.67 และสำหรับการหาความเชื่อมั่น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ไปทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงและนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีของ Cronbach's Alpha เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยใช้เกณฑ์ว่าข้อความในแบบสอบถามควรมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น 0.7 ขึ้นไป (Cortina, 1993; Schmitt, 1996) และจากการทดสอบแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่น 0.684

ตารางที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด	ค่า Cronbach's Alpha ข้อมูล 400 ชุด
ปัจจัยความสะดวกในการเข้าถึงและใช้งาน	.705
ปัจจัยความพร้อมและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี	.737
ปัจจัยสภาพแวดล้อมและความเป็นส่วนตัว	.579
ปัจจัยการบริการและการจัดการเวลา	.718
ค่าเฉลี่ยรวม	.684

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ต้องได้ค่า Cronbach's Alpha ≥ 7 ดังนี้

- ปัจจัยด้านความสะดวกในการเข้าถึงและใช้งาน ได้ ค่า Cronbach's Alpha .705
- ปัจจัยด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีได้ ค่า Cronbach's Alpha .737
- ปัจจัยด้านการบริการและการจัดการเวลาได้ ค่า Cronbach's Alpha .718

ส่วนปัจจัยที่ค่า Cronbach's Alpha ไม่ถึง 7 มี ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและความเป็นส่วนตัว ได้ ค่า Cronbach's Alpha .579

วิธีการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล ผ่านวิธีการทาง Online

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ ข้อมูลในเชิงพรรณนาอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยอธิบายและนำเสนอในรูปตารางเป็นร้อยละ โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	แสดงถึง	มีอิทธิพลมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	แสดงถึง	มีอิทธิพลมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	แสดงถึง	มีอิทธิพลปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	แสดงถึง	มีอิทธิพลน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	แสดงถึง	มีอิทธิพลน้อยที่สุด

และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติค่า t (Independent Sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยวิธี Dunnett's T3

ผลการศึกษา**1. สรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย**

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 60.25) มีอายุระหว่าง 20 – 22 ปี (ร้อยละ 58.00) อยู่คณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 36.00) และอยู่ชั้นปีการศึกษาที่ 3 (ร้อยละ 39.5)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ส่วนใหญ่ใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด เพื่อการค้นหาค้นหาข้อมูลสำหรับงานวิจัย/การบ้าน (ร้อยละ 65.3) ใช้งาน 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 32.0) ใช้งาน ช่วงบ่าย (12:00 - 16:00) (ร้อยละ 41.25) ร่วมกับเพื่อน (ร้อยละ 69.0) มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานหรือโครงการมากที่สุด (ร้อยละ 59.3) ชอบใช้สถานที่ในห้องสมุดเป็นโซนห้องสมุดดิจิทัล (ร้อยละ 48.25) เลือกใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด เพราะบรรยากาศในห้องสมุดเอื้อต่อการทำงาน (ร้อยละ 68.0) และมีการจัดการเวลาการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดโดยแบ่งเวลาให้กับแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ 39.5)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความสำคัญ
ปัจจัยความสะดวกในการเข้าถึงและใช้งาน	3.62	.857	ปานกลาง
ปัจจัยความพร้อมและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี	3.59	.868	ปานกลาง
ปัจจัยสภาพแวดล้อมและความเป็นส่วนตัว	3.66	.863	ปานกลาง
ปัจจัยการบริการและการจัดการเวลา	3.65	.964	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.63	.888	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดทุกปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและความเป็นส่วนตัว ปัจจัยด้านการบริการ และการจัดการเวลา ปัจจัยด้านความสะดวกในการเข้าถึงและใช้งาน และปัจจัยความพร้อมและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 3.66, 3.65, 3.62 และ 3.59 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตมีความต้องการให้ปรับปรุงสเปคและประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเพื่อให้ดียิ่งขึ้น (ร้อยละ 46.0) และปรับปรุงความเร็วและความเสถียรของอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 50.2) นอกจากนี้ ยังมีความต้องการอุปกรณ์เสริม เช่น หูฟังที่มีคุณภาพสูงขึ้น (ร้อยละ 63.7) นักศึกษายังต้องการให้ห้องสมุดมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับการใช้งานในปัจจุบัน (ร้อยละ 53.8) และเพิ่มความมั่นใจในระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล (ร้อยละ 59.5) อีกทั้งต้องการให้การใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเพิ่มความคุ้มค่าในแง่ของเวลา ความสะดวก และประสิทธิภาพมากขึ้น (ร้อยละ 61.8) มีความต้องการให้เพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลชั่วคราว (ร้อยละ 51.2) และพัฒนาให้พื้นที่ใช้งานคอมพิวเตอร์เหมาะสมสำหรับการทำงานกลุ่มมากยิ่งขึ้น (ร้อยละ 56.5) พร้อมทั้งปรับปรุงด้านความสะอาดและความปลอดภัยของอุปกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น (ร้อยละ 59.1) นักศึกษายังต้องการให้เวลาที่ห้องสมุดเปิดบริการตอบสนองความต้องการได้ดีขึ้น (ร้อยละ 45.0) และปรับปรุงการเชื่อมต่ออุปกรณ์ส่วนตัวให้สะดวกและเสถียรมากขึ้น (ร้อยละ 46.5) รวมถึงต้องการลดปัญหาในการใช้งานโปรแกรมในคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด (ร้อยละ 50.5)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับปัญหา
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	3.33	.922	มีปัญหาปานกลาง
ปัญหาด้านการเชื่อมต่อและอินเทอร์เน็ต	3.39	.871	มีปัญหาปานกลาง
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมและการจัดการ	3.37	.882	มีปัญหาปานกลาง
ปัญหาด้านการบริการและการสนับสนุน	3.35	.942	มีปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.36	.904	มีปัญหาปานกลาง

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตทุกปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาด้านการเชื่อมต่อและอินเทอร์เน็ต ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมและการจัดการ ปัญหาด้านการบริการและการสนับสนุน และ ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ มีค่าเฉลี่ย 3.39, 3.37, 3.35 และ 3.33 ตามลำดับ

สมมติฐานของการวิจัยที่ 1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เพศ อายุ คณะ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 3 การทดสอบความแตกต่างของความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำแนกตามเพศ

ตัวแปรที่ศึกษา	เพศ	t-test for Equality of Means				
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Mean Difference	p
ความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน	ชาย	19.55	3.94	3.496	1.44	.001
	หญิง	18.11	4.08			

จากตารางที่ 3 การทดสอบความแตกต่างของความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน จำแนกตามเพศ ของเพศชาย มีค่าเฉลี่ย 19.55 ส่วนเพศหญิงมีค่าเฉลี่ย 18.11 และจากการทดสอบด้วยสถิติ ทดสอบ t-test พบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้งาน คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 4 การทดสอบความแตกต่างของความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล		One – way ANOVA				
		SS	Df	MS	F	Sig.
อายุ	ระหว่างกลุ่ม	102.828	158	.651	.903	.759
	ภายในกลุ่ม	190.278	264			
	ทั้งหมด	293.106	422			
คณะ	ระหว่างกลุ่ม	143.478	158	.908	.968	.000*
	ภายในกลุ่ม	247.548	264			
	ทั้งหมด	391.206	422			
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	204.178	158	1.292	.828	.020*
	ภายในกลุ่ม	412.138	264			
	ทั้งหมด	616.317	422			

*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในคณะ และมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำผลการวิเคราะห์ไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Post Hoc) ดังนี้

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี Dunnett3 ของกลุ่มตัวอย่างที่มีคณะที่แตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำแนกตามคณะ

คณะ	$\bar{X}$	ครุศาสตร์	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	วิทยาการจัดการ	เทคโนโลยีการเกษตร
		3.38	3.99	3.52	3.65	4.16
ครุศาสตร์	3.38	-	4.054* (.000)	1.050 (.568)	1.713* (.031)	4.700* (.000)
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.99		-	-3.004* (.000)	-2.340 * (.000)	.646 (.991)
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.52			-	.664 (.868)	3.650* (.005)
วิทยาการจัดการ	3.65				-	2.99* (.021)
เทคโนโลยีการเกษตร	4.16					-

*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกัน ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในคณะครุศาสตร์มีความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีการเกษตร และคณะวิทยาการจัดการ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.700, 4.054 และ 1.713 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความแตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.004 และ 2.340 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในคณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.650

ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี Dunnett T3 ของกลุ่มตัวอย่างที่มีชั้นปีการศึกษาแตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำแนกตามชั้นปีการศึกษา

ชั้นปีการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1	ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2	ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3	ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4
		3.67	3.56	3.48	3.98
ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1	3.67	-	-.728 (.809)	-.928 (.456)	1.626* (.114)
ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2	3.56		-	-.200 (.999)	2.353* (.003)
ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3	3.48			-	2.554* (.000)
ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4	3.98				-

*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีชั้นปีการศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกัน ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.626
- กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.353
- ผู้กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.554
- ส่วนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานของการวิจัยที่ 2. พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ที่แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ด้านจุดประสงค์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ด้านความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ด้านเวลาที่ใช้งาน ด้านรูปแบบการใช้งาน และด้านพื้นที่ที่ใช้งาน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดแตกต่างกัน โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 7 การทดสอบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด จำแนกตามพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด

พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต		One – way ANOVA				
		SS	Df	MS	F	Sig.
จุดประสงค์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	200.221	15 4	1.300	1.327	.024*
	ภายในกลุ่ม	239.957	24 5	.979		
	ทั้งหมด	440.177	39 9			
ความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์	ระหว่างกลุ่ม	161.501	15 4	1.049	.867	.832
	ภายในกลุ่ม	296.249	24 5	1.209		
	ทั้งหมด	457.750	39 9			
เวลาที่ใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	146.547	15 4	.952	.967	.586
	ภายในกลุ่ม	241.031	24 5	.984		
	ทั้งหมด	387.578	39 9			
รูปแบบการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	122.159	15 4	.793	2.275	.000*

พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต		One – way ANOVA				
	ภูเก็ต	SS	Df	MS	F	Sig.
พื้นที่ที่ใช้งาน	ภายในกลุ่ม	85.431	24	.349	.875	.817
			5			
	ทั้งหมด	207.590	39			
			9			
	ระหว่างกลุ่ม	72.697	15	.472		
			4			
	ภายในกลุ่ม	132.200	24	.540		
			5			
ทั้งหมด	204.898	39				
		9				

*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 พบว่า พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกันส่งผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน ดังนี้ พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ด้านรูปแบบการใช้งาน มีความแตกต่างกัน โดยมีแค่ Sig. = .000 และด้านจุดประสงค์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์งานมีความแตกต่างกัน โดยมีค่า Sig. = 0.024 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และส่วนพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ด้านอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD ของพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกัน ด้านจุดประสงค์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ส่งผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน

จุดประสงค์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย	ค้นหาข้อมูลสำหรับงานวิจัย/การบ้าน	ทำรายงานหรือโครงการ	การค้นคว้าทั่วไป	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง
		1.87	2.83	2.45	2.64
ค้นหาข้อมูลสำหรับงานวิจัย/การบ้าน	1.87	-	-.324* (.000)	-.576* (.000)	-.772* (.000)
ทำรายงานหรือโครงการ	2.83		-	-.252* (.000)	-.448* (.000)
การค้นคว้าทั่วไป	2.45			-	-.196* (.002)
ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง	2.64				-

*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD ของพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกัน ด้านจุดประสงค์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่มีการค้นหาข้อมูลสำหรับงานวิจัย/การบ้าน มีความแตกต่างน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง การค้นคว้าทั่วไป การทำรายงานหรือโครงการ โดยมีค่าเฉลี่ย 0.772 , 0.576 และ 0.324 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ทำรายงานหรือโครงการมีความแตกต่างน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง การค้นคว้าทั่วไป โดยมีค่าเฉลี่ย 0.448 และ 0.252 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่มีการค้นคว้าทั่วไปมีความแตกต่างกันน้อยกว่าผู้กลุ่มตัวอย่างที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง โดยมีค่าเฉลี่ย 0.196 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD ของพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน ด้านรูปแบบการใช้งานส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน

รูปแบบการใช้งาน	ค่าเฉลี่ย	ใช้คนเดียว	ใช้กับเพื่อน	ใช้กับกลุ่มศึกษา
		2.01	2.33	2.62
ใช้คนเดียว	2.01	-	-0.324* (.000)	-0.609* (.000)
ใช้กับเพื่อน	2.33		-	-0.285* (.000)
ใช้กับกลุ่มศึกษา	2.62			-

*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD ของพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกัน ด้านรูปแบบการใช้งาน ส่งผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างด้านรูปแบบการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ใช้งานคนเดียว มีความแตกต่างกันน้อยกว่า กลุ่มตัวอย่างด้านรูปแบบการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ใช้งานกับกลุ่มศึกษา และกลุ่มตัวอย่างด้านรูปแบบการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ใช้งานกับเพื่อน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ .609 และ .324 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างด้านรูปแบบการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ใช้งานกับเพื่อน มีความแตกต่างกันน้อยกว่า กลุ่มตัวอย่างด้านรูปแบบการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด ใช้งานกับกลุ่มศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ .285 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ คณะ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนุชจรี เกตุสุวรรณ (2564) ศึกษางานวิจัย เรื่อง "พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา" ที่พบว่า ปัจจัยประชากรศาสตร์ ด้านอายุและการศึกษา มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดในด้านการค้นคว้าและการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าสนใจ สามารถอภิปรายผลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจของผู้วิจัยในประเด็นที่ศึกษาได้ดังนี้ เพศ อายุ คณะ และระดับการศึกษา เป็นตัวแปรสำคัญที่มีผลต่อความต้องการและพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ เนื่องจากแต่ละกลุ่มมีความสนใจและจุดมุ่งหมายในการใช้งานที่แตกต่างกัน

2. กลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ด้านจุดประสงค์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ด้านรูปแบบการใช้งาน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตพจน์ ร่วมเย็น สุธน โตะโอโย วัชรชาติ นิรุติธรรมธรา และ วีระพล สุขสมบูรณ์ (2566) เรื่อง ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา 7 - 9 ครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนใหญ่ใช้ 10 ชั่วโมง รองลงมา คือ 7 - 9 ชั่วโมง ต่อสัปดาห์ตามลำดับ นักเรียนให้ความสำคัญกับการเข้าถึงคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาค่อนข้างน้อย อาจเกิดจากนักเรียนมีเวลาว่างน้อย ดูได้จากเวลาที่ใช้บริการ จะเป็นเวลา 16.01-22.00 น. ซึ่งเป็นเวลาที่ไม่มีเรียน การสอน นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์กัน ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจมีผลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา โดยด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้ คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านคาดหวังประโยชน์ต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในการตอบสนองจุดมุ่งหมายในการเรียน นักศึกษามีพฤติกรรมในด้านเหตุผลการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อคลายเครียดอยู่ในระดับมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านอิทธิพลของเพื่อนส่งผลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ โดยเพื่อนสามารถ ช่วยเสริมทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านที่เพื่อนจะทำงานร่วมกับเราได้ในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าเสนอข้างต้น สามารถอภิปรายผลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจของผู้วิจัยในประเด็นที่ศึกษาได้ดังนี้ จุดประสงค์ ความถี่ และเวลาการใช้งานสะท้อนถึงความต้องการและความสำคัญของการใช้คอมพิวเตอร์ในกลุ่มนักศึกษา

3. กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด คือ ด้านความต้องการอุปกรณ์เสริม เช่น หูฟังที่มีคุณภาพสูง รองลงมา เป็นการต้องการให้การใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดเพิ่มความคุ้มค่าในแง่ของเวลา ความสะดวก และประสิทธิภาพมากขึ้นวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์สุคนธ์ คลังเกษม และ ราชวัลลภ ลำพูน (2560) เรื่อง "การศึกษาความต้องการของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดของวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา" พบว่า พฤติกรรมการเข้าห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา อยู่ที่ 1 - 3 วันต่อสัปดาห์ ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และนักศึกษาส่วนมากนิยมหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมากกว่าการยืมหนังสือหรือสื่อต่าง ๆ ไปใช้ที่บ้าน ซึ่งช่วงเวลาพักเที่ยงไปจนถึงเวลาเลิกเรียน คือ ช่วงเวลาที่คนมักจะเข้าห้องสมุดมากที่สุด นอกจากนี้สภาพความต้องการใช้สารสนเทศของนักศึกษาแต่ละด้านพบว่า นักศึกษามีความต้องการเครื่องพิมพ์แบบสี เพื่อใช้ในการพิมพ์เอกสารต่าง ๆ มากที่สุด รองลงมา คือ กระดาษขนาดต่าง ๆ สำหรับพิมพ์เอกสาร และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะที่ใช้ในการปฏิบัติงานภายในห้องสมุด จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าเสนอข้างต้น สามารถอภิปรายผลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจของผู้วิจัยในประเด็นที่ศึกษาได้ดังนี้ นักศึกษามีความคาดหวังว่า อุปกรณ์เสริม เช่น หูฟังที่มีคุณภาพสูง หรือคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและความคุ้มค่าในการใช้งาน เป็นต้น

4. ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญญา แวน ฮิล, อภิชาติ ศิริบุญญกุล, บำรุง ตั้งสง่า และอนันตชาติ บัวสุวรรณ (2561) เรื่อง "ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของบุคลากรวิทยาลัยทองสุข" ที่ชี้ให้เห็นว่า บุคลากรวิทยาลัยทองสุข ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ ระหว่าง 40 - 49 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 3 - 6 ปี และดำรงตำแหน่งในปัจจุบันเป็นอาจารย์ตามลำดับ มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของบุคลากรวิทยาลัยทองสุข โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานวัสดุอุปกรณ์และด้านการบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าเสนอข้างต้น สามารถอภิปรายผลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจของผู้วิจัยในประเด็นที่ศึกษาได้ดังนี้ นักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับสูง มักมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีฟังก์ชันเฉพาะหรือทรัพยากรที่เหมาะสมกับเป้าหมายการใช้งาน

5. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำแนกตามปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและความเป็นส่วนตัวมีความสำคัญต่อการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมากที่สุด รองลงมา เป็นปัจจัยด้านการบริการและการจัดการเวลา และปัจจัยด้านความสะดวกในการเข้าถึงและใช้งาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลธิชา อาจประดิษฐ์ (2562) เรื่อง "ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม" พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา คือ ปัจจัยด้านการรับรู้ว่ายใช้งานง่ายและปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ คือ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ การรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ว่ายใช้งานง่าย และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และ ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา คือ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์และปัจจัยด้านการรับรู้ว่ายใช้งานง่าย ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ คือ ทัศนคติต่อการใช้งานและการรับรู้ถึงประโยชน์ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่น่าเสนอข้างต้น สามารถอภิปรายผลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจของผู้วิจัยในประเด็นที่ศึกษาได้ดังนี้ สภาพแวดล้อมที่สงบและเอื้อต่อการทำงาน รวมถึงความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสม เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้งาน

สรุป

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20-22 ปี ชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ ใช้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ช่วงบ่าย (12:00 - 16:00) เพื่อค้นคว้าข้อมูลสำหรับงานวิจัย/การบ้าน โดยนิยมใช้โซนห้องสมุดดิจิทัลปัจจัยสำคัญ คือ สภาพแวดล้อมและความเป็นส่วนตัว รองลงมา คือ การบริการและการจัดการเวลา นักศึกษาต้องการอุปกรณ์เสริมคุณภาพสูง เช่น หูฟัง เพิ่มความคุ้มค่าในด้านเวลา ความสะดวก และประสิทธิภาพ พร้อมปรับปรุงสภาพแวดล้อมและอินเทอร์เน็ตให้ดียิ่งขึ้น และปัญหาหลัก คือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ความสะอาดของพื้นที่ไม่เพียงพอขาดความเป็นส่วนตัว และการขาดการสนับสนุนทางเทคนิค จากผลการวิจัยนี้ช่วยให้มหาวิทยาลัยมีแนวทางสามารถปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพยากรในห้องสมุดได้อย่างเหมาะสม เช่น การเพิ่มอุปกรณ์เสริมคุณภาพ การแก้ปัญหาอินเทอร์เน็ตและการพัฒนาสภาพแวดล้อมการใช้งาน เพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการและสร้างประสบการณ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสำหรับนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับปรุงพื้นที่ใช้งานให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ เช่น การเพิ่มจำนวนที่นั่ง การจัดโต๊ะให้มีพื้นที่กว้างขวาง และการติดตั้งแสงสว่างที่เพียงพอเพื่อเพิ่มความสบาย
2. ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับความต้องการใช้งานของนักศึกษา พร้อมทั้งอัปเดตซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ให้ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการทำงานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลและการออกแบบ
3. ควรติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความเสถียร เพื่อให้ นักศึกษาสามารถค้นคว้าข้อมูลออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ห้องสมุดควรจัดกิจกรรมอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการวิจัย เช่น การค้นหาข้อมูลเชิงวิชาการ และการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล
5. ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีประจำห้องสมุดเพื่อให้คำปรึกษา ช่วยแก้ปัญหา และตอบข้อสงสัยต่าง ๆ ของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างทั่วถึง
6. ควรจัดพื้นที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ที่มีการแบ่งโซนเฉพาะเพื่อเพิ่มความเป็นส่วนตัว เช่น การติดตั้งฉากกั้นระหว่างโต๊ะ หรือการจัดพื้นที่สำหรับการใช้งานเฉพาะกลุ่ม เช่น การทำงานเป็นทีม หรือการศึกษาค้นคว้าเดี่ยว
7. ควรเพิ่มการดูแลในพื้นที่ใช้งานเพื่อให้นักศึกษารู้สึกมั่นใจในความเป็นส่วนตัวระหว่างการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด
8. ควรเสริมความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้งาน ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและไฟร์วอลล์เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งถัดไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ระหว่างนักศึกษาที่มาจากคณะต่าง ๆ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน (ปริญญาตรี โท เอก) หรือกลุ่มนักศึกษาที่เรียนในเวลาปกติและนักศึกษาภาคพิเศษ
2. ควรเพิ่มการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อเข้าใจความต้องการและปัญหาของนักศึกษาอย่างรอบด้าน
3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีในห้องสมุดกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการใช้งาน
4. พิจารณาการวิเคราะห์ผลกระทบด้านสุขภาพ เช่น ปัญหาสายตาหรือท่าทางที่ไม่เหมาะสมจากการใช้คอมพิวเตอร์ในระยะยาว
5. สำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเกี่ยวกับการจัดการและสนับสนุนการใช้งานคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาบริการที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กฤตพจน์ ร่วมเย็น, สุชน โตะโอย, วัชรชาติ นิรุติธรรมธา และวีระพล สุขสมบูรณ์. (2566, 2 มีนาคม). *ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต* [เอกสารนำเสนอ]. การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13 หัวข้อ “Nouveau Economy for Human Security : เศรษฐกิจวิถีใหม่เพื่อความมั่นคงของมนุษย์”, วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช.
- ชลธิชา อาจประดิษฐ์. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เขาวลิต เหมะจุลิน. (2557). *การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา IOC*. ค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2567, จาก <http://chaovalit2555.blogspot.com>
- ทิพย์สุนธ์ คลังเกษม และ ราชวัลลภ ลำพูน. (2559, 24 พฤศจิกายน). *การศึกษาความต้องการของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องสมุดของวิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา* [เอกสารนำเสนอ]. การประชุมวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรมระดับชาติ ครั้งที่ 9, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ถนน ประชาราษฎร์ 1 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร.
- นุชจรี เกตุสุวรรณ. (2564). *พฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา, 11(3), 456-458.*
- ปริญญา แวน ฮีล, อภิชาติ ศิริบุญญากุล, บำรุง ตั้งสง่า และ อนันตชาติ บัวสุวรรณ. (2561). *ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของบุคลากรวิทยาลัยทองสุข. วารสารวิชาการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก, 4(1), 186.*
- พิศิษฐ์ ตันทวนิช และ พนา จินดาศรี. (2561). *ความหมายที่แท้จริงของค่า IOC. วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 24(2), 3-12.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *ความหมายของห้องสมุด*. ค้นจาก http://cmruir.cmru.ac.th/bitstream/123456789/190/4/C1_382032.pdf
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.), New York: Harper and Row.