



โครงการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ
การบริหาร การจัดการ การศึกษา และสหวิทยาการศึกษา
ครั้งที่ 6 ประจำปี 2567 (NCAME 2024)

หัวข้อ “สหวิทยาการสู่ความสำเร็จในยุคนำการเปลี่ยนแปลง”

2024
NCAME

20 ธันวาคม 2567

ณ อาคารสิรินธร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

ชื่อหนังสือ การประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ การบริหาร การจัดการ การศึกษา
และสหวิทยาการศึกษา ครั้งที่ 6 ประจำปี 2567 (NCAME 2024)

หัวข้อการประชุม สหวิทยาการสู่ความสำเร็จในยุคนำการเปลี่ยนแปลง

หน่วยงานจัดการประชุม วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ISBN (E-book) 978-616-8337-72-1

จัดพิมพ์โดย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
96 หมู่ 3 ถนนพหลโยธินสาย 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล
จังหวัดนครปฐม 73170
โทร. 02-441-6067
E-mail: ncame@rmutr.ac.th
Website: <https://rcim-ncame.rcimacademy.com/>

สารอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้จัดการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ การบริหาร การจัดการ การศึกษา และสหวิทยาการศึกษา ครั้งที่ ๖ ประจำปี ๒๕๖๗ (NCAME 2024) ซึ่งเป็นงานประชุมวิชาการที่มีการผสมผสานความรู้ทางด้านวิชาการ การบริหาร และการจัดการต่าง ๆ สู่ภาครัฐและภาคเอกชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาทั้งความรู้ทางวิชาการ และก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม การจัดงานในครั้งนี้ ภายใต้หัวข้อ “สหวิทยาการสู่ความสำเร็จในยุคผู้นำการเปลี่ยนแปลง” เป็นการแสดงออกถึงความมุ่งมั่นที่จะสร้างช่องทางสำหรับการแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านการบริหารและการจัดการของภาคการศึกษาภาคเอกชน และหน่วยงานของรัฐที่มีบทบาทในการเสริมสร้างพลังทางสังคมอย่างต่อเนื่อง

ขอขอบคุณคณะทำงานจัดงานที่สร้างสรรค์เวทีแห่งการแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านวิชาการ และการจัดการที่มีคุณภาพ และขออวยพรให้การจัดงานในครั้งนี้ประสบความสำเร็จ และสามารถสร้างสรรค์เวทีแห่งการแลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งนี้ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรืองสืบไป

(รองศาสตราจารย์ ดร.อุดมวิทย์ ไชยสกุลเกียรติ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สารผู้อำนวยการ



วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการได้กำหนดจัดการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ การบริหาร การจัดการ การศึกษา และสหวิทยาการศึกษา ครั้งที่ ๖ ประจำปี ๒๕๖๗ (NCAME 2024) ภายใต้หัวข้อ “สหวิทยาการสู่ความสำเร็จในยุคนำการเปลี่ยนแปลง” ขึ้น เนื่องจากโลกปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและการเรียนรู้ก็ไม่มีวันสิ้นสุด รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เข้ามามีความสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การประชุมนี้จึงเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความก้าวหน้าทางวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านบริหารธุรกิจ ด้านบริหารการศึกษา และศาสตร์ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาส่งเสริมสังคมไทยสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดงานประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อนักศึกษา นักวิจัย และนักวิชาการ ตลอดจนผู้สนใจทั่วไปทุกท่านได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อเป็นเครือข่ายการสร้างสรรค์งานวิจัยต่อไป และขออำนวยการให้การจัดงานดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและสำเร็จลุล่วงด้วยดีทุกประการ

(ดร.พี ม่วงนนท์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1. ชื่อการประชุมสัมมนาวิชาการ

โครงการการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ การบริหาร การจัดการ การศึกษา และสหวิทยาการศึกษ ครั้งที่ 6 ประจำปี 2567 (NCAME 2024) หัวข้อ “สหวิทยาการสู่ความสำเร็จในยุคนำการเปลี่ยนแปลง”

2. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการและการวิจัยมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา และการสร้างความก้าวหน้าให้กับประเทศชาติ การจัดประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติจึงเป็นเวทีที่สำคัญสำหรับ บุคคลทั่วไป อาจารย์ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษา และผู้สนใจจากภายในและภายนอกองค์กร ในการนำเสนอผลงาน วิชาการ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ทางวิชาการ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของงานวิจัย ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับชาติ การส่งเสริมการพัฒนาผลงานวิจัยที่สามารถ นำไปใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ทั้งการเรียนการสอน การบริหารจัดการ รวมถึงการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างยั่งยืน

ดังนั้น การจัดประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติจึงมีความสำคัญในฐานะกลไกที่สนับสนุนการขับเคลื่อน องค์ความรู้และการพัฒนาทางวิชาการในระดับประเทศอย่างเป็นรูปธรรม ในการนี้ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ จึงได้จัดโครงการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ การบริหาร การจัดการ การศึกษา และสหวิทยาการศึกษ ครั้งที่ ๖ ประจำปี ๒๕๖๗ (NCAME 2024) หัวข้อ “สหวิทยาการสู่ความสำเร็จในยุคนำการเปลี่ยนแปลง” เพื่อเป็น เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความก้าวหน้าทางวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านบริหารธุรกิจ ด้านบริหารการศึกษา และศาสตร์ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเป็นแนวทางในการนำองค์ความรู้ไปพัฒนาส่งเสริมสังคมไทยสู่การเป็นสังคม แห่งการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสอดคล้องกับการเพิ่มศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ ความสามารถและคิดอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคคลทั่วไป อาจารย์ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษา ผู้เข้าร่วมงานทั้งภายในและภายนอก ได้มีเวที ในการนำเสนอผลงานทางวิชาการในระดับชาติ
2. เพื่อเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านวิชาการและด้านการวิจัย
3. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาผลงานทางวิชาการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการบริหารเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองในระดับชาติ

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคคลทั่วไป อาจารย์ นักวิจัย นิสิต/นักศึกษา ผู้เข้าร่วมงาน ทั้งภายในและภายนอก จำนวน 200 คน

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

ในวันศุกร์ที่ 20 ธันวาคม 2567 (1 วัน)

6. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนงานศูนย์วิจัย ฐานข้อมูล และประกันคุณภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

คณะกรรมการดำเนินงานดำเนินโครงการ

คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ | ประธาน |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและแผนงาน | คณะกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการวิชาการและเครือข่ายสัมพันธ์ | คณะกรรมการ |
| 4. รศ.ดร.เพ็ญศรี ฉิรินัง | คณะกรรมการ |
| 5. ดร.พรชัย ชันทะวงศ์ | คณะกรรมการ |
| 6. ดร.อาทิตยา พิพัฒน์พงศ์อำไพ | คณะกรรมการ |
| 7. รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัยนวัตกรรมการ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 8. ดร.หฤทัย สมศักดิ์ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการเครือข่ายและเจ้าภาพร่วม

- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ
- สมาคมปรัชญาดุสิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหงแห่งประเทศไทย
- รศ.ดร.จิณณวัตร ปะโคทั้ง สมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย
- ผศ.ดร.จักรปรุฬห์ วิชาอัครวิทย์ สมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย
- ผศ.ดร.ชยาภรณ์ เรืองสุวรรณ สมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย
- อ.ดร.รุจน์ ฤชา สมาคมครูสังคมศึกษาแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการ

- | | | |
|---------------------|--------------|-------------------------------|
| 1. ผศ.ดร.กอบกุล | จันทร์โคติกา | ประธาน |
| 2. ดร.จุฑามาศ | วงศ์กันทราก | รองประธาน |
| 3. ผศ.ดร.ฐิติมา | โหล้ยอง | คณะกรรมการ |
| 4. ผศ.ดร.วรรณรี | ปานศิริ | คณะกรรมการ |
| 5. ผศ.ดร.ภูมิภควัธจ | ภูมิพงศ์คชสร | คณะกรรมการ |
| 6. ดร.พรชัย | ชันทะวงศ์ | คณะกรรมการ |
| 7. ดร.หฤทัย | สมศักดิ์ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 8. นายทศพล | บัวไร่ชิง | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการอำนวยการ**ด้านบริหารธุรกิจ**

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. รศ.ดร.กมลพร | กัลยาณมิตร |
| 2. รศ.ศักดิ์ธีรพี | วรวัฒน์ปริญญา |
| 3. ผศ.ดร.กอบกุล | จันทร์โคติกา |
| 4. ผศ.ดร.พิชิต | รัชตะพิบูลภพ |
| 5. ผศ.ดร.ชุมพล | รอดแจ่ม |
| 6. ผศ.ดร.รุจิภาส | โพธิ์ทองแสงอรุณ |
| 7. ผศ.ดร.वासुกาญจน์ | งามโฉม |
| 8. ผศ.ดร.ศรีสมร | ผ่องพุฒิ |
| 9. ผศ.ดร.ดารารัตน์ | สุขแก้ว |
| 10. ผศ.ดร.นพนา | จุลโลบล |
| 11. ผศ.ดร.ชัยฤทธิ์ | ทองรอด |
| 12. ผศ.ดร.สุติเทพ | ศิริพิพัฒน์กุล |
| 13. ผศ.ดร.ภาวิน | ชินโชติ |
| 14. ผศ.ดร.มาลัย | กุศลสงฆ์ |
| 15. ผศ.ดร.ยุทธนา | คล้ายอยู่ |
| 16. ดร.คชาวุฒิ | สังฆมาศ |
| 17. ดร.เพชรรัตน์ | จินตน์พงศ์ |
| 18. ดร.ธัญนันท์ | บุญอยู่ |
| 19. ดร.จรินทร์ | จารุเสน |
| 20. ดร.ดวงใจ | คงคาหลวง |
| 21. ดร.นรินทร์ | สมทอง |
| 22. ดร.ศิริมา | ตันติธำรงวุฒิ |
| 23. ดร.สุทธิพงษ์ | สุวรรณสาธิต |
| 24. ดร.ธัญนันท์ | วรเศรษฐพงษ์ |
| 25. ดร.จุฑามาศ | วงศ์กันทราก |
| 26. ดร.สุภาพร | เพ่งพิศ |
| 27. ดร.นำพล | ม่วงอวยพร |
| 28. ดร.ศศิธร | สุวรรณดี |
| 29. ดร.ชลลดา | สัจจานิตย์ |
| 30. ดร.มรรษกร | เชื้อทองฮั่ว |
| 31. ดร.ศุภวัฒน์ | สุขะประเมษฐ |
| 32. ดร.ณอมศักดิ์ | สุวรรณน้อย |
| 33. ดร.ศิริพงษ์ | สีใสไพร |
| 34. ดร.กั้วไกล | วุฒิเสน |
| 35. ดร.ชัชชาติภัก | เดชจิรมณี |
| 36. ดร.พรชัย | ขันทะวงศ์ |

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 37. ดร.พรพิมล | ข้าเพชร |
| 38. ดร.ภคมน | โกะเคธีร์กุล |
| 39. ดร.สุภาพร | เพชรรัตน์กุล |
| 40. ดร.อาทิตยา | พิพัฒน์พงศ์อำไพ |
| 41. ดร.เกียรติศักดิ์ | สมัครสมาน |
| 42. ดร.พลภัทร | บริรักษ์ธนกุล |
| 43. ดร.จุฑารัตน์ | จันจินดา |
| 44. ดร.รมยพร | กิติเวียง |

ด้านรัฐประศาสนศาสตร์

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1. รศ.ดร.กมลพร | กัลยาณมิตร |
| 2. รศ.ดร.วิพร | เกตุแก้ว |
| 3. รศ.ดร.พรชัย | ลิขิตธรรมโรจน์ |
| 4. รศ.ดร.อภิรักษ์ | จันตน์ |
| 5. รศ.ดร.เพ็ญศรี | ฉรินง |
| 6. รศ.ดร.ศิริภัสสร | วงศ์ทองดี |
| 7. รศ.ดร.ชมภูณัฐ | หุ้มนาค |
| 8. รศ.ปภาวดี | มนตรีรัตน์ |
| 9. ผศ.พ.อ.ดร.วรสิทธิ์ | เจริญพุด |
| 10. ผศ.ดร.รัชยา | ภักดีจิตต์ |
| 11. ผศ.ดร.นิตยา | สินธารว |
| 12. ผศ.ดร.พิชิต | รัชตะพิบูลภพ |
| 13. ผศ.ดร.ชุมพล | รอดแจ่ม |
| 14. ผศ.ดร.อัมพร | ปัญญา |
| 15. ผศ.ดร.เสาวนารณ | เล็กเลอสินธุ์ |
| 16. ผศ.ดร.วิจิต | บุญสนอง |
| 17. ผศ.ดร.ฐิติมา | โหล้ยยอง |
| 18. ผศ.ดร.สุเชาว์ | มีหนองหว้า |
| 19. ผศ.ดร.ศิริวัฒน์ | เปลี่ยนบางยาง |
| 20. ดร.เนตรชนก | สุนาสวน |
| 21. ดร.อำนวย | บุญรัตน์ไมตรี |
| 22. ดร.ทศพล | อัครพงษ์ไพบุลย์ |
| 23. ดร.สุนันทา | เสถียรมาศ |

ด้านการบริหารการศึกษา

1. รศ.ดร.อุดมวิทย์ ไชยสกุลเกียรติ
2. รศ.ดร.จิรศักดิ์ สุรังคพิพรรธน์
3. รศ.ดร.พิภาพ วังเงิน
4. รศ.ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรมงคล
5. รศ.ดร.สญา อุธิระวณิชตระกูล
6. รศ.ดร.สุวิทย์ ภาณุจารี
7. รศ.ดร.โกสุม สายใจ
8. ผศ.ดร.เฉลิมพล มีชัย
9. ผศ.ดร.สถาพร พฤษภูมิกุล
10. ผศ.ดร.พรศักดิ์ สุจริตรักษ์
11. ผศ.ดร.สาโรจน์ เผ่าวงศากุล
12. ผศ.ดร.จุไรรัตน์ กีบาง
13. ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ ประสงค์สร้าง
14. ผศ.ดร.เจริญวิชัย สมพงษ์ธรรม
15. ผศ.ดร.วีระวัฒน์ พัฒนกุลชัย
16. ผศ.ดร.วรรณรี ปานศิริ
17. ผศ.ดร.พงษ์ศักดิ์ รวมชมรัตน์
18. ผศ.ดร.ภูมิภาควัฒน์ ภูมิพงศ์ชศร
19. ผศ.ดร.จำรัส แจ่มจันทร์
20. ผศ.ดร.กฤตย์ตัญญู ธารารัตนสุวรรณ
21. ผศ.ดร.สมใจ สืบเสาะ
22. ผศ.ดร.ขจรศักดิ์ ศิริมัย
23. พล.ร.ต.หญิง ดร.วิภาดา พูลศักดิ์วีรสาร
24. ดร.อมรรัตน์ พันธงาม
25. ดร.ประทีป มากมิตร
26. ดร.สุทธิพงษ์ จิรพรสิทธิ์
27. ดร.อุษา งามมีศรี
28. ดร.วชิรา อยู่สุข
29. ดร.อัจฉรา อินโต
30. ดร.สิริภัทร จันทะมงคล
31. ดร.ชญารัตน์ บุญพูนกร

32. ดร.บุญธิดา	ขุนงาม
33. ดร.อำนวย	บุญรัตนไมตรี
34. ดร.ลำพอง	กลมกุล
35. ดร.ทรงพล	เจริญคำ
36. ดร.กมลทิพย์	ใจเที่ยง
37. ดร.บุษราคัม	ศรีจันทร์
38. ดร.มิตภาณี	พุ่มกล่อม
39. ดร.ปรเมศร์	กลั่นหอม
40. ดร.ทนง	ทองภูเบศร์
41. ดร.อนุพงษ์	คลังการ
42. ดร.พาที	เกษรนากร
43. ดร.มังกรแก้ว	ดรณศิลป์
44. ดร.พงษ์กฤตย์	นามปพนอังกูร
45. ดร.พงษ์สุวรรณ	ศรีสุวรรณ
46. ดร.รักชนกชรินทร์	พูลสุวรรณธิ
47. ดร.นวลใย	นิลบรรพ์
48. ดร.วิรัตน์	มณีพฤษ
49. ดร.ละมุล	รอดขวัญ
50. ดร.มานิตย์	สีสง่า
51. ดร.ทัศนีย์	ช่อเทียนทิพย์
52. ดร.พรรณี	เทพสูตร
53. ดร.คุณากร	พันธุระศรี
54. ดร.วีระกุล	อรัญยนาค
55. ดร.ชินวงศ์	ศรีงาม
56. ดร.หฤทัย	สมศักดิ์
57. ดร.ธวัชชัย	อู่พานิช
58. ดร.สมชัย	สินแท้
59. ดร.สามารถ	รุ่งเรือง
60. ดร.ปลิวช	รุจิรกาล
61. ดร.บุญศรีสมิ	โตสัมพันธ์
62. ดร.รัฐจักรพล	สามทองคำ

ด้านสังคมศาสตร์/สหวิทยาการ

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. ผศ.ดร.เชาวฤทธิ์ | เซวี่แสงรัตน์ |
| 2. ผศ.ดร.ฐิติรัตน์ | ภูภาณจน์ |
| 3. ผศ.ดร.กาญจนา | พันธุ์เอี่ยม |
| 4. ผศ.ดร.ฟ้าใส | สามารถ |
| 5. ดร.หัสพร | ทองแดง |
| 6. ดร.ชัชวาล | แสงทองล้วน |
| 7. ดร.สุนันทา | เสถียรมาศ |
| 8. ดร.ธัญชกร | ปภิตตาวิจิตร |
| 9. ดร.สุภารัตน์ | สุดสมบูรณ์ |
| 10. ดร.สุพัตรา | ยอดสุรางค์ |
| 11. ดร.กณณศศิชา | เนาว์เย็นผล |
| 12. ดร.จิราภรณ์ | ชนัญชนะ |

คณะกรรมการ/กองบรรณาธิการขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบในกรณีที่มีการคัดลอก ลอกเลียนโดยมิได้มีการอ้างอิงที่ถูกต้อง หรือขัดกับจริยธรรมทางวิชาการ (Plagiarism) ในกรณีการใช้ภาษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น สะกดผิด ใช้คำผิดความหมาย รวมทั้งการพิมพ์ตกบกพร่อง และในกรณีใด ๆ ที่มีข้อผิดพลาดในเนื้อหา และกระบวนการการผลิตบทความ ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของเจ้าของผลงาน

ข้อความและบทความในรายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ การบริหาร การจัดการ การศึกษา และสหวิทยาการศึกษา ครั้งที่ 6 ประจำปี 2567 (NCAME 2024) เป็นแนวคิดของผู้เขียน ไม่ใช่ความคิดเห็น และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ/กองบรรณาธิการ กองบรรณาธิการวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

คุณเรวัฒน์ จิตจง และคุณรุ่งนภา อริยะพลปัญญา

ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีศึกษาผู้ประกันตน
มาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต..... 1161

คุณกนกเนตร เพ็งบุญ และคุณพิชิต ขจรเดชะ

การศึกษาการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์..... 1174

คุณสุภัชมา พรหมทอง และคุณพรรณวดี ขำจริง

การเลือกใช้บริการโมบายแบงก์กึ่งของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต..... 1188

คุณชนิตา พรหมศิลา และคุณพรรณวดี ขำจริง

พฤติกรรมการณ์การนัดหมายไทยของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวบริเวณชายหาด
จังหวัดภูเก็ต..... 1200

คุณอนุสรณ์ เครือขำ

การวิเคราะห์สถานการณ์ร้านกาแฟในพื้นที่อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี กรณีศึกษาร้านกาแฟ
บริเวณริมชายหาดชะอำ..... 1214

คุณสุภัสสร หนูเพชร และคุณพรรณวดี ขำจริง

การวิเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจเลือกทำเลที่ตั้งของธุรกิจคาเฟ่กัญชา : กรณีศึกษาบริเวณชุมชนย่าน
เมืองเก่า จังหวัดภูเก็ต 1223

คุณชนิษฐา แก้วก่อเกื้อ คุณจิรัชญา จิตต์สัมพันธ์ และคุณเสวตฉัตร นาคะชาติ

แนวทางการส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา..... 1234

**คุณปริศนา หวังกลิ่น คุณรุชดา ยูโซะ คุณณัฐพล หมิ่นกาต้า คุณวรรณิศา มาลา คุณสรญา ยี่หริ่ม
และคุณพิเชษฐ พิณทอง**

ความคิดเห็นของประชาชนต่อความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมในอำเภอเมืองสงขลา 1246

คุณอาศิรา แซ่เบ๊ คุณสุธิตา นาควัน คุณมูฮัมหมัดนาเซอร์ สามะ คุณสุวิษา คงแป้น**คุณอับลเลาะ แป้นะ คุณรุ่งนภา บัวตุม และคุณพิเชษฐ พิณทอง**

การรับรู้ของประชาชนต่อแอปพลิเคชันเรียกรถตำรวจได้ทันที (Policeilertu) ในพื้นที่อำเภอเมือง
สงขลา จังหวัดสงขลา..... 1259

คุณศุภสิทธิ์ ทองน้อย และคุณวิลาสินี จินตลิตติ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน 1271

คุณณัฐชนน ต้นมาลี และคุณดวงพร อุไรวรรณ

การนำนโยบายไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาโครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อนขององค์การบริหารส่วน
ตำบลห้วยขมิ้นอำเภอหนองแคจังหวัดสระบุรี..... 1284

ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม

กรณีศึกษา ผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต

Communication Factors Affecting The Perception of Social Security Fund Benefits

Case Study of Insured Persons Section 33 in Phuket Province

เรวัฒน์ จิตจง¹ และรุ่งนภา อริยะพลปัญญา²

Rewat Jitjong¹ and Rungnapa Ariyaphonpanya²

นักศึกษาปริญญาโท¹, อาจารย์ที่ปรึกษา²

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต^{1,2}

E-mail: s6580191101@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการสื่อสารและระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกันตนระบบประกันสังคม มาตรา 33 ที่อาศัยอยู่ใน 3 อำเภอของจังหวัดภูเก็ต จำนวน 399 คน โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามลักษณะเป็นมาตราประเมินค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยการ T-Test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ผู้ส่งสาร ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางการสื่อสาร และผู้รับสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (2) ผลการศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแตกต่างกัน แต่พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลในส่วนของระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ (3) ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมในด้านข้อมูลข่าวสาร และผู้รับสาร ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: สำนักงานประกันสังคม สิทธิประโยชน์ประกันสังคม ปัจจัยการสื่อสาร

Abstract

The purposes of this study were (1) to study the level of communication factors and the level of perception of Social Security Fund benefits (2) to study and compare the perception of Social Security Fund benefits classified by individual factors and (3) to study the communication factors affecting the perception of Social Security Fund benefits. The sample group used in this research was 399 insured persons under the Social Security System, Section 33, Who living in 3 districts of Phuket Province. The sampling method was stratified. The instrument used was a 5-level rating scale questionnaire. Data were analyzed using frequency distribution, mean, percentage, standard deviation, hypothesis testing with T-Test, one-way analysis of variance, and multiple regression analysis. The results of the study found that (1) the level of communication factors affecting the perception of social security fund benefits in all 4 aspects, including the sender, information, communication channels, and recipients, were at a high level overall. The level of perception of social security fund benefits in all 7 cases was at the highest level overall. (2) The results of the comparative study of the perception of social security fund benefits classified by personal factors found that the general information of the respondents classified by gender, age, education level, income, and occupation, which were different, had different effects on the perception of social security fund benefits. However, it was found that the personal factor in terms of the length of time they were insured, which was different, had no different effects on the perception of social security fund benefits, with a statistical significance of 0.05. and (3) The communication factors affecting the perception of social security fund benefits in terms of information and recipients had a statistical significance of 0.05 on the perception of social security fund benefits.

Keywords: Social security office, social security fund benefits, communication factors

บทนำ

ประเทศไทยมีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570) ที่มีกลยุทธ์ด้านการพัฒนาในการยกระดับความคุ้มครองทางสังคมสำหรับคนทุกช่วงวัย เพื่อสร้างหลักประกันสำหรับวัยแรงงาน (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2565) และเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันหลากหลายด้าน ซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนทุกกลุ่ม หากมีเหตุอันจะทำให้ขาดรายได้ไม่ว่าจะเป็นการทำงานไม่ได้หรือไม่ได้ทำงาน อาจด้วยประสบอุบัติเหตุ เจ็บป่วย หยุดงานชั่วคราว(เช่น หยุดลาคลอด)

หยุดงานถาวร (เช่น สถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ส่งผลให้มีการเลิกจ้างงาน) หรือ กรณีเสียชีวิต ซึ่งผลที่ตามมาคือ ปัญหาครอบครัว และส่งผลต่อไปยังอีกหลาย ๆ ปัญหา ซึ่งถือว่าเป็นปัญหาใหญ่ที่รัฐบาลจำเป็นต้องดำเนินการให้มีการสงเคราะห์ ช่วยเหลือ เพื่อให้ปัญหาเบาบางลงและจัดสวัสดิการสังคมให้เพียงพอต่อความจำเป็น รัฐบาลจึงต้องกำหนดหลักประกันเพื่อส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงในชีวิตความเป็นอยู่ โดยการจัดตั้งเป็นกองทุนประกันสังคมขึ้นมา (สำนักงานประกันสังคม, 2562)

ระบบประกันสังคม เป็นหนึ่งระบบสิทธิประโยชน์พื้นฐาน ที่จะทำให้เกิดความมั่นคงทางสังคมในประเทศ ในปัจจุบันสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนมาตรา 33 ซึ่งผู้ประกันตนมาตรา 33 คือ ลูกจ้างที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ในวันเข้าทำงาน และทำงานอยู่ในสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง ตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป โดยนายจ้างและลูกจ้างต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฝ่ายละร้อยละ 5 ของค่าจ้าง ซึ่งพิจารณาที่ไม่เกิน 15,000 บาท/เดือน และรัฐบาลร่วมสมทบให้อีกร้อยละ 3 ของค่าจ้างของลูกจ้างเช่นกัน โดยสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนมาตรา 33 จะคุ้มครองใน 7 กรณี คือ การเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายที่มีได้เกิดจากการทำงาน ทูพพลภาพ ตาย คลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน (สำนักงานประกันสังคม, 2562)

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดภูเก็ต เป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคที่รับผิดชอบและดูแลผู้ประกันตนในพื้นที่ จากข้อมูลสถานการณ์แรงงานไตรมาส 2 ปี 2565 (เมษายน - มิถุนายน) จังหวัดภูเก็ตมีสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนประกันสังคม จำนวน 10,139 แห่ง และมีผู้ประกันตนทั้งสิ้น 118,844 คน (สำนักงานแรงงานจังหวัดภูเก็ต, 2565) ซึ่งในสถานประกอบการแต่ละแห่งจะมีฝ่ายบริหารงานบุคคล เป็นเสมือนผู้ประสานระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง รวมถึงให้ข้อมูลความรู้ต่าง ๆ แก่ลูกจ้างในสถานประกอบการ แต่จากการสอบถามพนักงานฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการต่าง ๆ ผ่านการจัดโครงการประชุมชี้แจงให้ความรู้ด้านประกันสังคม กลับได้ข้อมูลว่าผู้ประกันตนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ตนเองพึงมีพึงได้ รู้เพียงว่าในแต่ละเดือนต้องโดนนายจ้างหักเงินเพื่อจ่ายเป็นค่าประกันสังคม แต่ไม่ทราบว่าตนจะได้รับสิทธิประโยชน์อย่างไร และเงินที่ได้จ่ายเข้าประกันสังคมจะไปอยู่ที่ไหน (ศิริทิพย์ คุณสมบัติ และวัลลภ รัฐฉัตรนันท, 2558) ดังนั้น ผู้ประกันตนจึงจำเป็นต้องรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของตนเป็นอย่างดี เพื่อให้มีการใช้สิทธิประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง จึงจะทำให้การประกันสังคมเป็นสวัสดิการเพื่อสังคมและเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง (ขลิต กนกพาณิชย์สกุล และเกษรินทร์ เรืองวารี, 2564)

จากเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นเหตุผลสำคัญที่ควรจะต้องศึกษาว่าระดับปัจจัยการสื่อสารและระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนอยู่ในระดับใด อีกทั้งยังได้ทราบถึงปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต เพื่อจะนำผลจากการศึกษามาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มการรับรู้สิทธิประกันสังคมให้กับผู้ประกันตนมากขึ้นอย่างตรงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ผู้ประกันตนสามารถรักษาสีหน้า และใช้สิทธิของตนในกรณีต่าง ๆ ที่พึงมีพึงได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งนี้จะช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมและรองรับกับสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคตอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการสื่อสารและระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษาผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษาผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดการสื่อสาร

การสื่อสารนั้นจัดได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอีกปัจจัยหนึ่งในชีวิตมนุษย์ นอกเหนือจากปัจจัยสี่ที่เป็นความจำเป็นเพื่อความอยู่รอด มนุษย์อาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ของตน และเพื่ออยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคม การสื่อสารเป็นพื้นฐานของการติดต่อของมนุษย์ และเป็นเครื่องมือสำคัญของกระบวนการทางสังคม ยิ่งสังคมมีความซับซ้อนมากขึ้นเท่าใด การสื่อสารก็ยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และสังคมที่นำมาซึ่งความสับสน ก่อให้เกิดความไม่เข้าใจและความไม่แน่นอนใจแก่สมาชิกของสังคม ย่อมต้องอาศัยการสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว (ปรมะ สตะเวทิน, 2540)

วันชัย มีชาติ (2556) ได้กล่าวว่า การสื่อสารเป็นกระบวนการติดต่อส่งผ่านข้อมูล ความคิด ความเข้าใจ ความรู้สึกระหว่างบุคคล ซึ่งการสื่อสารจะมีองค์ประกอบ 4 ประการ คือ ผู้ส่งสาร สาร สื่อ และผู้รับสาร

Berlo (1960) เสนอแบบจำลองการสื่อสาร(SMCR) ไว้เมื่อปี พ.ศ.2503 โดยได้อธิบายไว้ดังนี้

1. ผู้ส่ง (Source) ต้องเป็นผู้ที่มีทักษะความชำนาญในการสื่อสาร โดยมีความสามารถในการเข้ารหัสเนื้อหาข่าวสาร มีเจตคติที่ดีต่อผู้รับ เพื่อผลในการสื่อสาร มีความรู้อย่างดีเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่จะส่ง และควรจะสามารถในการปรับระดับของข้อมูลนั้นให้เหมาะสมและง่ายต่อระดับความรู้ของผู้รับ ตลอดจนพื้นฐานทางสังคม และวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับผู้รับด้วย
2. ข้อมูลข่าวสาร (Message) คือ เรื่องราวอันมีความหมายและแสดงออกมาโดยอาศัยภาษาหรือสัญลักษณ์ใด ๆ ที่สามารถทำให้เกิดการรับรู้ร่วมกันได้ สารจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้ส่งสารเกิดความคิดขึ้น และต้องการถ่ายทอดความคิดนั้นไปสู่การรับรู้ของผู้รับสาร การส่งสารเกิดจากการที่ผู้ส่งสารแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างเพื่อแทนความคิดที่เกิดขึ้น เช่น การพูด การเขียน การวาด การแสดงอาการ หรือกิริยาอย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้
3. ช่องทางในการส่ง (Channel) หมายถึงการที่จะส่งข่าวสารโดยให้ผู้รับได้รับข่าวสารข้อมูลโดยผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 หรือเพียงส่วนใดส่วนหนึ่ง คือ การได้ยิน การดู การสัมผัส การลิ้มรส หรือการได้กลิ่น ตลอดจนอุปกรณ์หรือเครื่องมือ มนุษย์คิดขึ้นเพื่อใช้ติดต่อส่งสารไปถึงกันและกัน

4. ผู้รับ (Receiver) ต้องเป็นผู้มีทักษะความชำนาญในการสื่อสารโดยมีความสามารถ ในการ ถอดรหัสสาร เป็นผู้ที่ม่เจตคติ ระดับความรู้ และพื้นฐานทางสังคม วัฒนธรรม เช่นเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันกับผู้ส่งสารจึง จะทำให้การสื่อความหมายหรือการสื่อสารนั้นได้ผล

ในการติดต่อสื่อสารกันทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสารต่างก็มีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารทั้งสิ้น ซึ่งทั้งสองฝ่าย อาจมีวัตถุประสงค์ที่เหมือนกันหรือแตกต่างกันก็ได้ ดังนั้นวัตถุประสงค์ของการสื่อสารจึงสามารถจำแนกได้ดัง ตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 วัตถุประสงค์ของผู้ส่งสารและผู้รับสาร

วัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร	วัตถุประสงค์ของผู้รับสาร
1. เพื่อแจ้งให้ทราบ	1. เพื่อทราบ
2. เพื่อสอนหรือให้การศึกษา	2. เพื่อศึกษา
3. เพื่อสร้างความพอใจหรือให้ความบันเทิง	3. เพื่อหาความพอใจ
4. เพื่อเสนอหรือชักจูงใจ	4. เพื่อกระทำหรือตัดสินใจ

ที่มา: ประมะ สตะเวทิน (2540)

ในการวิจัยครั้งนี้จึงได้มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับการสื่อสาร เพื่อนำไปสู่การรับรู้ ซึ่งจะมีการ นำเสนอในลำดับต่อไป

แนวคิดการรับรู้

การรับรู้ คือ กระบวนการที่เกิดขึ้นภายในตัวของแต่ละบุคคลและการรับรู้เกิดขึ้นกับสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัว โดยการสัมผัสการเห็น การได้ยิน การรู้สึก การได้กลิ่น การสัมผัส ซึ่งจะผ่านทางประสาทสัมผัส (บัณฑิต เผ่าวัฒนา, 2548) ซึ่งกระบวนการในการแปลความหมายที่เกิดขึ้นภายในร่างกายรับสัมผัสจากสิ่งเร้าทั้งหลาย ในการแปล ความหมายของสมอง จะถูกต้องละเอียดและชัดเจนมากขึ้นเพียงใดขึ้นอยู่กับประสบการณ์เดิม ความรู้ที่สะสมไว้ ความจำ ความเชื่อ ทศนคติ และค่านิยมซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล (เต็มศักดิ์ คทวณิช, 2556)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ มีปัจจัยดังต่อไปนี้ (สิทธิโชค วรานุสันติกุล, 2544)

1. ความต้องการของผู้รับรู้ โดยตีความสิ่งเร้าที่ส่งมา เป็นสิ่งที่สนองความต้องการของตนเอง ความ ต้องการเป็นเหตุจูงใจให้เรารับรู้สิ่งที่ต้องการได้รวดเร็ว
2. ประสบการณ์ บุคคลทั่วไปจะตีความสิ่งที่ตนสัมผัสตามประสบการณ์และภูมิหลังของแต่ละบุคคล
3. การเตรียมตัวไว้ก่อน การที่คนเรามีประสบการณ์และเรียนรู้สิ่งใดมาก่อนทำให้เราเตรียมที่จะ ตอบสนองต่อสิ่งนั้นเหมือนกับที่เราได้เรียนรู้มา
4. บุคลิกภาพ มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ เช่น คนที่มีบุคลิกภาพยึดมั่นถือมั่น จะรับรู้การเปลี่ยนแปลง ของสิ่งเร้าได้ช้ากว่าผู้ที่มีบุคลิกยืดหยุ่น

5. ทักษะคิด มีอิทธิพลต่อการรับรู้ ถ้าคนเรามีทักษะคิดที่ดีต่อใคร การกระทำของบุคคลนั้นจะถูกรับรู้ในทางที่ดีอยู่เสมอ

6. ตำแหน่งทางสังคมและบทบาททำให้เรารับรู้สิ่งต่าง ๆ

7. วัฒนธรรม เป็นตัวการสำคัญที่ทำให้คนเรารับรู้สิ่งต่าง ๆ แตกต่างกันไป

8. สภาพทางอารมณ์ของผู้รับมีผลต่อการรับรู้ การรับรู้เป็นขั้นตอนแรกของการมีพฤติกรรม แต่อย่างไรก็ตามการรับรู้เป็นเพียงตัวแปรหนึ่งเท่านั้นในการเกิดพฤติกรรม ยังมีตัวแปรอื่น ๆ อีกมากที่มีส่วนให้เกิดพฤติกรรม เช่น ทักษะคิด บทบาท และความคาดหวัง ฯลฯ การรับรู้มีความสำคัญต่อพฤติกรรม ถ้าบุคคลรับรู้ถูกต้อง การแสดงพฤติกรรมก็จะเป็นอย่างหนึ่ง แต่ถ้าบุคคลรับรู้ไม่ถูกต้องจะแสดงพฤติกรรมออกมาแตกต่างกัน

การรับรู้ข่าวสาร เป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งช่วยในการตัดสินใจของมนุษย์ แต่มนุษย์ไม่สามารถรับข่าวสารได้ทั้งหมด จึงเลือกเฉพาะที่ต้องการ และเกิดประโยชน์ต่อตนเองมากที่สุด ดังนั้น โจเซฟ ที. แคลปเปอร์ (Joseph T. Klapper (1960), อ้างใน วาทีนี เจียมสุขสุจิตต์, 2552) ได้เสนอทฤษฎีกระบวนการเลือกรับข่าวสารของมนุษย์ ดังนี้

1. การเลือกเปิดรับข้อมูล เป็นการเลือกเปิดรับข้อมูลหรือข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น วารสาร หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ฯลฯ ตามความสนใจ และความชำนาญในการรับรู้และเข้าใจข่าวสารของบุคคลที่แตกต่างกัน เช่น บางคนเลือกเปิดรับข่าวสารผ่านช่องทางหนังสือพิมพ์มากกว่าทางโทรทัศน์ เป็นต้น

2. การเลือกให้ความสนใจ เกิดขึ้นเมื่อบุคคลเลือกที่จะตั้งใจรับสิ่งกระตุ้นอย่างใดอย่างหนึ่งตามความต้องการของตนเอง

3. การเลือกรับรู้และตีความหมาย เมื่อเลือกให้ความสนใจ หรือตั้งใจรับข่าวสารที่ได้รับ แต่มิได้หมายความว่าข่าวสารนั้นถูกตีความไปในทางที่ถูกต้อง ดังนั้นการแปลความหมาย หรือการตีความหมายข้อมูลที่ได้รับเข้ามามีความเข้าใจตามที่กำหนดไว้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับทัศนคติ ความเชื่อ แรงจูงใจ และประสบการณ์ของบุคคลนั้น

4. การเลือกจดจำ คือการที่บุคคลเลือกจดจำข้อมูลบางส่วนที่ได้เห็น ได้อ่าน ได้ยิน หลังจากเกิดการเปิดรับ และเกิดความเข้าใจ

แนวคิดการประกันสังคม

การประกันสังคม คือ การสร้างหลักประกันในการดำรงชีวิต ในกลุ่มของสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการเพื่อรับผิดชอบในการเฉลี่ยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ ชราภาพ ตาย สงเคราะห์บุตร และว่างงาน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่ส่วนใหญ่รัฐบาลของประเทศต่าง ๆ ในโลก นำระบบประกันสังคมไปใช้ในการให้หลักประกันชีวิตแก่ประชาชนของตนตั้งแต่เกิดจนตาย (สำนักงานประกันสังคม, 2562)

การประกันสังคม หมายถึง โครงการที่รัฐบาลจัดตั้งขึ้นมาเพื่อให้ความคุ้มครองดูแลประชาชนภายในประเทศที่มีรายได้ โดยต้องมีส่วนร่วมในการจ่ายเงินสมทบเข้าร่วมกองทุนร่วมกับรัฐบาลจนครบ ตามเงื่อนไขที่กำหนด จึงจะได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่ตกลงกัน หรือตามกฎหมาย ทั้งนี้ จะขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ของแต่ละประเทศนั้น ๆ (บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด, 2559)

สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ลูกจ้างได้จ่ายเงินสมทบ จนครบระยะเวลาตามกฎหมายแล้ว ลูกจ้างในฐานะผู้ประกันตนจะได้รับประโยชน์ทดแทนดังนี้ (สำนักงานประกันสังคม, 2562)

1. กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน โดยผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายใน 15 เดือนก่อนการเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ผู้ประกันตนจะได้รับประโยชน์ทดแทนจากการบริการทางการแพทย์จนถึงสิ้นสุดการรักษา เช่น กรณีไ้ตายเรือร้งระยะสุดท้าย ปลุกถ่ายไขกระดูก เปลี่ยนอวัยวะกระเจกตา อวัยวะและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค บริการทันตกรรม และเงินทดแทนการขาดรายได้ เป็นต้น

2. กรณีคลอดบุตร โดยผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 7 เดือน ภายใน 15 เดือนก่อนคลอด ผู้ประกันตนจะสามารถเบิกค่าคลอดบุตรได้คนละไม่เกิน 2 ครั้ง ในกรณีผู้ประกันตนชายมีภรรยาเป็นผู้ประกันตน ให้ใช้สิทธิภรรยาเบิกค่าคลอดบุตรก่อน เพราะผู้ประกันตนหญิงจะได้ค่าทดแทนมากกว่า ผู้ประกันตนชายคือจะได้รับค่าคลอดบุตร 13,000.-บาทต่อครั้ง และเงินสงเคราะห์การหยุดงานระหว่างการคลอดบุตร

3. กรณีทุพพลภาพอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ผู้ประกันตนต้องยื่นคำขอภายใน 1 ปี นับแต่วันที่มิสิทธิการขอรับประโยชน์ทดแทนทุพพลภาพให้ทันตั้งแต่วันที่ผู้ประกันตนได้ทราบถึงเหตุอันก่อให้เกิดสิทธิขอรับประโยชน์ ทดแทนกรณีทุพพลภาพ หมายถึง วันที่แพทย์มีความเห็นว่าผู้ประกันตนเป็นผู้ทุพพลภาพ (จากคำวินิจฉัยแพทย์) ผู้ประกันตนจะได้รับประโยชน์ทดแทนค่ารักษาพยาบาลไม่เกิน 2,000.-บาทต่อเดือน และเงินทดแทนขาดรายได้ตลอดชีวิตและค่าพาหนะไปทำการรักษาจำนวน 500.-บาทและค่าใช้จ่ายในกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ทุพพลภาพทางร่างกายจิตใจในด้านอาชีพให้ไม่เกิน 40,000.-บาท

4. กรณีตาย ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 เดือน ภายใน 6 เดือน และถ้าจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 36 เดือน จะได้รับเงินสงเคราะห์ตาย ในกรณีนี้จะพิจารณาเงินสงเคราะห์ให้จ่ายแก่ผู้ที่ผู้ประกันตนทำหนังสือระบุให้เป็นผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์ ถ้าไม่มีบุคคลดังกล่าวนี้ ให้นำมาแบ่งเท่า ๆ กัน โดยจ่ายให้แก่สามีหรือภรรยา บิดา มารดา โดยชอบด้วยกฎหมายและบุตรของผู้ประกันตน ผู้ประกันตนเสียชีวิต ผู้จัดการศพจะได้รับเงินค่าทำศพในวงเงิน 40,000.-บาท และเงินสงเคราะห์กรณีตายตามระยะเวลาที่ผู้ประกันตนได้ทำงานมา คือเงินสะสมที่เรียกว่า เงินชราภาพ

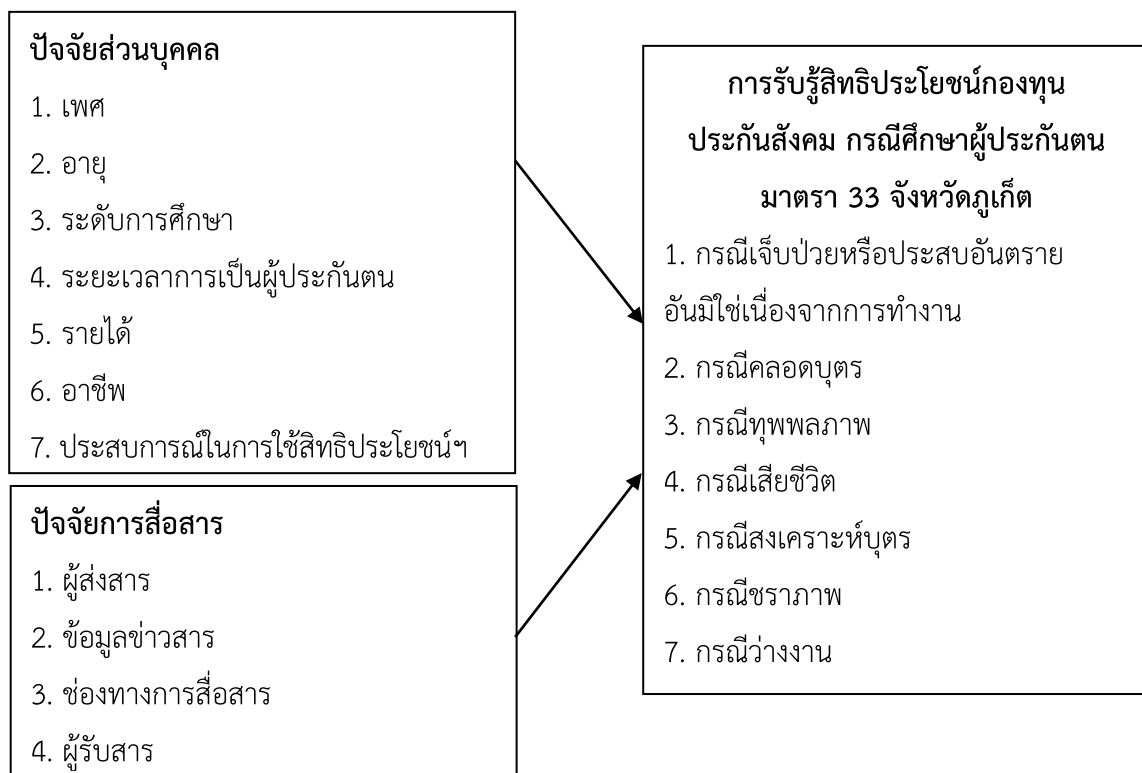
5. กรณีสงเคราะห์บุตร ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน ภายใน 36 เดือนก่อนมีสิทธิ ผู้ประกันตนจะได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีเงินสงเคราะห์บุตรได้ครั้งละ 2 คน โดยนับตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 6 ปีบริบูรณ์ เงินสงเคราะห์บุตรจะจ่ายโดยโอนผ่านเข้าบัญชีของผู้ประกันตนที่มีสิทธิมาเบิกจะจ่ายให้เดือนละ 400.- บาทต่อบุตรหนึ่งคน

6. กรณีชราภาพ ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วเกินกว่า 180 เดือน ไม่ว่าระยะเวลาจะติดต่อกันหรือไม่ก็ตาม และต้องมีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ และความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง จะได้รับเป็นเงินบำนาญชราภาพ และอีกกรณีถ้าผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบไม่ครบ 180 เดือน และความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลงและมีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์จะได้รับเป็นเงินบำเหน็จชราภาพ หรือเป็นผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ประกันตนเสียชีวิตก่อน

จะได้รับเป็นเงินบำเหน็จชราภาพ สิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีจ่ายเงินสมทบเกินกว่า 180 เดือน จะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญชราภาพเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย ที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเงินสมทบก่อนความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง ให้ปรับเพิ่มอัตราเงินบำนาญชราภาพขึ้นอีกในอัตราร้อยละ 1.5 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบครบ 12 เดือน สำหรับระยะเวลาที่จ่ายเงินสมทบเกิน 180 เดือน และกรณีที่จ่ายเงินสมทบน้อยกว่า 180 เดือน จะได้รับเป็นเงินก้อนพร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนด

7. กรณีว่างงาน ผู้ประกันตนที่จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน ภายใน 15 เดือนก่อนการว่างงาน และเป็นผู้ที่มีความสามารถในการทำงาน พร้อมทั้งจะทำงานที่เหมาะสมตามที่จัดหาให้ หรือต้องไม่ปฏิเสธการฝึกงานและขึ้นทะเบียนไว้ที่สำนักงานจัดหางานของรัฐ โดยต้องไปรายงานตัวไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง และไม่ใช่ผู้มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ เพราะอายุยังไม่ครบ 55 ปีบริบูรณ์ สิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีถูกเลิกจ้าง ได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงานร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวัน ครั้งละไม่เกิน 180 วัน ใน 1 ปีปฏิทิน กรณีลาออกจากงานหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลาการจ้างไม่แน่นอน และเลิกจ้างตามกำหนดระยะเวลานั้น จะได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงานร้อยละ 30 ของค่าจ้างรายวัน ครั้งละไม่เกิน 90 วัน

กรอบแนวคิด



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกันตนระบบประกันสังคม มาตรา 33 ที่อาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วยจำนวน 135,775 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 14 กันยายน 2566 จากสำนักงานประกันสังคมจังหวัดภูเก็ต) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกำหนดโดยวิธีของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 399 คน โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยคำนึงถึงสัดส่วนของผู้ประกันตนระบบประกันสังคมมาตรา 33 ที่อาศัยอยู่ใน 3 อำเภอของ จังหวัดภูเก็ต โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งในส่วนของแบบสอบถามแบบกระดาษ และแบบออนไลน์ผ่านระบบ Google form โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจะมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้ คือ การสอบถามข้อมูลเพื่อคัดกรองกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการสื่อสารทั้ง 4 ด้าน แบบสอบถามวัดระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านงานประกันสังคม จำนวน 3 ท่าน และ อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 2 ท่าน ตรวจสอบความเหมาะสมของข้อความและภาษา จากนั้นหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามและนำไปทดลองเก็บข้อมูลจากกลุ่มที่คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำข้อมูลมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จะได้ค่าเท่ากับ 0.957 ซึ่งยอมรับได้ จากนั้นจึงทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งในส่วนของผู้ประกันตนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานประกันสังคม จังหวัดภูเก็ต และผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ เช่น กลุ่มไลน์เครือข่ายผู้ประกันตนจังหวัดภูเก็ต ผ่านทางชมรมบริหารงานบุคคลในการขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามจากผู้ประกันตนสถานประกอบการต่าง ๆ เป็นต้น

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการทดสอบสมมติฐานผู้วิจัยใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และสถิติถดถอยเชิงพหุคูณ และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา ผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนอยู่ในระดับต่ำกว่า 5 ปี มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีอาชีพเป็นพนักงานโรงแรม ประสบการณ์ใช้สิทธิประโยชน์ 3 อันดับแรกได้แก่ กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย อันมิใช่เนื่องจากการทำงาน(เจ็บป่วย/ทันตกรรม/ตรวจสุขภาพ) กรณีว่างงาน และกรณีคลอดบุตร ตามลำดับ

2. ปัจจัยการสื่อสาร ผลการศึกษาพบว่า

ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา ผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีรายละเอียดและสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านผู้รับสาร ด้านผู้ส่งสาร และด้านช่องทางการสื่อสาร ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านผู้ส่งสาร มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้ว่าลำดับที่ 1 คือ ผู้ส่งสารมีความน่าเชื่อถือในข้อมูลสิทธิประโยชน์ และความไว้วางใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะให้ข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ ด้านข้อมูลข่าวสาร มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้ว่าลำดับที่ 1 คือ ข้อมูลสิทธิประโยชน์มีความน่าเชื่อถือ ด้านช่องทางการสื่อสาร มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้ว่าลำดับที่ 1 คือ เว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม รวมถึงเว็บไซต์อื่น ๆ ในการ และด้านผู้รับสาร มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้ว่าลำดับที่ 1 คือ ผู้ตอบแบบสอบถามสนใจสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม จากการวางแผนการเกษียณของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษาผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า

ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิฯ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ กรณีเจ็บป่วย หรือประสบอันตราย อันมิใช่เนื่องจากการทำงาน กรณีว่างงาน กรณีชราภาพ กรณีเสียชีวิต กรณีทุพพลภาพ กรณีสงเคราะห์บุตร และกรณีคลอดบุตร ตามลำดับ

4. การเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแตกต่างกัน แต่ด้านระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5. ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา ผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต พบว่า

ปัจจัยการสื่อสาร ได้แก่ ข้อมูลข่าวสาร และผู้รับสาร ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา ผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา ผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแตกต่างกัน แต่ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน

ประกันสังคมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ซึ่งเป็นหนึ่งระบบสิทธิประโยชน์พื้นฐานให้แก่ลูกจ้าง โดยสิทธิประโยชน์ทั้ง 7 กรณี ไม่ได้มีข้อจำกัดด้านระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ แต่อาจจะมีข้อจำกัดในด้านของเพศ อายุ หรือระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน แต่ก็ไม่ได้ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิมากนัก

2. ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม

ข้อมูลข่าวสาร และผู้รับสาร ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์ประกันสังคม สอดคล้องกับ วันชัย มีชาติ (2556) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรม การบริหารองค์การสาธารณะ พบว่า วิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารจะต้องมีการสร้างระบบการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี จึงจะสามารถช่วยลดข้อผิดพลาด ที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์กร องค์กรที่ดีควรมีศูนย์กลางของข้อมูล เพื่อทำให้เกิดการสื่อสารที่รวดเร็ว ยืดหยุ่น และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลให้มากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทนา ชื่นฤทัย (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษา: บริษัท โอภิทานิ (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า บุคลากรเป็นผู้รับสารที่ดี ให้ความสนใจในการสื่อสาร ถ้าเกิดความไม่เข้าใจจะมีการสอบถามข้อมูลโดยตรงและมีการแสดงออกด้วยปฏิกริยาท่าทางที่เหมาะสมในการติดต่อสื่อสาร

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สำนักงานประกันสังคมควรมีการจัดทำแผนโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ประกันตนสามารถเข้าถึงความรู้ และข้อมูลข่าวสารได้ง่าย เช่น จัดโครงการให้ความรู้ความเข้าใจสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม เนื่องจากสถานการณ์ และปัญหาต่าง ๆ รวมถึงสิทธิประโยชน์มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพราะฉะนั้น กระบวนการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจก็จำเป็นต้องมีการให้ข้อมูล เพื่อการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างถูกต้องเหมาะสม และควรมีนโยบายในการเพิ่มช่องทางการรับรู้ในการเข้าถึงผู้ประกันตนได้ทุกกลุ่ม โดยเฉพาะในปัจจุบันช่องทางสื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงผู้ประกันตนได้ง่ายและรวดเร็วที่สุด

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

สำนักงานประกันสังคม ควรมีการออกประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงให้ความรู้นอกสถานที่ให้กับผู้ประกันตนเพื่อสร้างการรับรู้ โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในทุกรูปแบบ และมีการให้ข้อมูลความรู้ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย โดยการสร้าง Content ให้น่าสนใจ และสรุปสาระสำคัญของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการจะส่งสารถึงผู้รับสารให้ชัดเจน เพื่อสามารถนำไปเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์บอกต่อในช่องทางต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

สำนักงานประกันสังคมควรจะทำการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่จะสร้างหรือเพิ่มการรับรู้สิทธิประโยชน์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้กระบวนการรับรู้ และการนำไปใช้ได้ถูกต้องเหมาะสม เพียงพอต่อการบรรเทาทุกข์จากปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมและรองรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อีกในอนาคต

ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงการศึกษาปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา ผู้ประกันตนมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต เท่านั้น ต่อไปควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม หรือการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรอื่น ๆ ที่จะส่งผลการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนมาตรา 33 หรือ มาตราอื่น ๆ
2. ควรมีการเก็บข้อมูลโดยใช้กลุ่มตัวอย่างในจำนวนที่มากขึ้น หรือกลุ่มตัวอย่างจากพื้นที่อื่น ๆ เพื่อจะทำให้ได้ข้อมูลหลากหลาย และในมุมมองที่กว้างขึ้น
3. ควรมีการศึกษาในเรื่องเดียวกันนี้ โดยทำการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมมาตราอื่น ๆ เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และเพิ่มประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น
4. ควรใช้วิธีการศึกษาที่พัฒนาขึ้นไปอีกขั้น เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ หรือการวิจัยที่ผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณกับการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- ชลิต กนกพาณิชย์สกุล และ เกษรินทร์ เรืองวารี. (2564). รายงานวิจัยการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนของพนักงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เต็มศักดิ์ คทวนิช. (2556). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด. (2559). โครงการสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานประกันสังคมปี2559. กรุงเทพมหานคร: บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด.
- บัณฑิต เฝ้าวัฒนา. (2548). การรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพสถาบันสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพชีวิต. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปรมะ สตะเวทิน. (2540). หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ภาควิพิมพ์.
- วันชัย มีชาติ. (2556). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันทนา ชื่นฤทัย. (2554). การศึกษาแนวทางการพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษา: บริษัท โอทิกานี (ไทยแลนด์) จำกัด [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ไม่ได้ดีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- วาทีณี เจียมสุขสุจิตต์. (2552). การโฆษณาออนไลน์ที่มีผลต่อการสั่งซื้อสินค้าของผู้บริโภค [การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ดีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

-
- ศิริทิพย์ คุณสมบัติ และวัลลภ รัฐฉัตรนนท์. (2558). *โครงการศึกษาความรู้ความเข้าใจสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน บริษัท แพรคติก้า จำกัด*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2544). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท รวมสาสน์ จำกัด.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566—2570)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานประกันสังคม. (2562). *คู่มือผู้ประกันตน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม.
- สำนักงานแรงงานจังหวัดภูเก็ต. (2565). *สถานการณ์แรงงานจังหวัดภูเก็ต ไตรมาส 1 ปี 2565 (มกราคม - มีนาคม)*. ภูเก็ต: สำนักงานแรงงานจังหวัดภูเก็ต. <https://phuket.mol.go.th/wp-content/uploads/sites/84/2022/06/บทสรุปผู้บริหาร-ไตรมาส-1-ปี-2565.pdf>
- Berlo, D. K. (1960). *The Process of Communication*. New York: Holt, Rinehart and Winston, Inc.