



PROCEEDINGS

The 20th International and National Conference on Applied Computer Technology and Information Systems (ACTIS) and The International and National Conference on Business Administration (NCOBA) 2023-2



AiAT
ARTIFICIAL INTELLIGENCE ASSOCIATION OF THAILAND

**Online conference
25 August 2023**

<http://conference.rpu.ac.th/actis2023>

สารจากคณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



งานประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์ และระบบสารสนเทศ ครั้งที่ 20 (ACTIS2023: The 20th International conference in Applied Computer Technology and Information System Acronym) และงานประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 20 (NCOBA2023: The 20th National Conference on Business Administration) จัดขึ้นในวันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2566 โดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คณะเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ สมาคมปัญญาประดิษฐ์ประเทศไทย และเครือข่ายความร่วมมือในการจัดงานประชุมวิชาการ จำนวน 11 สถาบันการศึกษา งานประชุมวิชาการนี้เป็นอีกหนึ่งเวทีในการแลกเปลี่ยนแนวความคิด องค์ความรู้ สร้างนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ประยุกต์ เทคโนโลยีดิจิทัล และบริหารธุรกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการในการจัดบริการวิชาการ การทำวิจัย และการพัฒนาบุคลากร เพื่อการพัฒนาประเทศชาติอย่างยั่งยืน

งานประชุมวิชาการครั้งนี้ต้องขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ส่งบทความเพื่อเข้าสู่กระบวนการพิจารณาซึ่งเป็นบทความที่มีคุณภาพสูงทำให้งานประชุมวิชาการได้รักษาคุณภาพและมาตรฐานของงาน ขอขอบพระคุณคณะกรรมการพิจารณาบทความทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้ได้ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพได้นำเสนอในงานประชุมวิชาการในครั้งนี้ด้วย

ขอขอบคุณเครือข่ายความร่วมมือทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประยุกต์และระบบสารสนเทศ ในประเทศทั้ง 11 สถาบันการศึกษา ที่ให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีทั้งด้านคณาจารย์ บุคลากรในการร่วมเป็นคณะกรรมการเครือข่าย คณะกรรมการดำเนินงาน และคณะกรรมการพิจารณาบทความ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ วิทยาลัยเซนต์อีสต์บางกอก และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ท้ายนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่างานประชุมวิชาการ ACTIS และ NCOBA จะเป็นเวทีในการนำเสนอผลงานวิจัยและนำไปสู่การพัฒนาตนเองเพื่อให้นักวิจัยที่ดีและมีคุณภาพสูงยิ่ง ๆ ขึ้นไป ACTIS และ NCOBA จะเป็นแพลตฟอร์มสำหรับการแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศประยุกต์ เทคโนโลยีดิจิทัล และบริหารธุรกิจ สร้างแรงบันดาลใจให้กับนักวิจัยเพื่อคิดค้นนวัตกรรมและพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อการพัฒนาชาติอย่างยั่งยืนตลอดไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนันทา สดสี)
คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Message from Dean, Faculty of Information Technology and Digital Innovation, KMUTNB

The 20th International Conference in Applied Computer Technology and Information System Acronym (ACTIS2023) and the 20th National Conference on Business Administration (NCOBA2023), held on 25 August, 2023. ACTIS & NCOBA are organized by Faculty of Information Technology and Digital Innovation, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Faculty of Digital Technology, Rajapruk University, Artificial Intelligence Association of Thailand, and eleven academic collaborations.

The conferences provide a unique platform both for exchanging innovative research in Applied Computer Technology, Information Systems, and Business Administration which aim to enhance collaboration network, researches, and improve the sustainability of our nation. These conferences made huge possible with innovative and progressive contributions from the research community. Herein, special thanks are due to all technical committee members for their diligent consideration of all submissions and for maintaining and preserving the high standards for which ACTIS & NCOBA are justifiably renowned. Regrettably, as a consequence of our rigorous peer review process, we were unable to accept some articles for presentation.

As well as, a debt of gratitude is owed to the eleven co-operative universities for their support and the contributions of staff members by serving in the network committees, executive director committees, and technical program committees. These universities are King Mongkut's University of Technology North Bangkok (KMUTNB), Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi (RUS), Rajamangala University of Technology Thanyaburi (RMUTT), Rajamangala University of Technology Krungthep (RMUTK), Chandrakasem Rajabhat University (CRU), Sukhothai



Assistant Professor Dr. Dr.-Ing. Sunantha Sodsee
Dean, Faculty of Information Technology and Digital Innovation
King Mongkut's University of Technology North Bangkok



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี ศักดิ์กุลยรรรม
คณบดีคณะเทคโนโลยีดิจิทัล
มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

Message from the Dean, Faculty of Digital Technology, Rajapruk University

This conference is held with the purposes in being a stage for scholars, researchers, professors, students to present and disseminate their work for public engagement and knowledge exchange through research articles and innovation which will be beneficial for country development and to build a cooperation network on the development of academic achievement and research with other educational institutions.

Due to the awareness of a mission of higher education institutions in conducting a research study to build a new knowledge in the field of applied computer technology and information system including business administration, which shall affect the development and progress of the country, Faculty of Information Technology and Digital Innovation, King Mongkut's University of Technology North Bangkok and Digital Technology Faculty, Rajapruk University were assigned from the Network to be the co-host for holding the 20th International and National Conference on Applied Computer Technology and Information Systems (ACTIS) and the International and National Conference on Business Administration (NCOBA). This academic conference received good cooperation from Artificial Intelligence Association of Thailand (AIAT).

Finally, I thank the network of the International and National Conference on ACTIS and NCOBA from all 11 universities and the conference joint-organizing committees from Faculty of Information Technology and Digital Innovation, King Mongkut's University of Technology North Bangkok and Digital Technology Faculty, Rajapruk University who have shown great commitment and fantastic team efforts in ensuring that the 20th ACTIS and NCOBA 2023-2 will be an impressive and memorable event for all participants.

I wish all of you a delightful and fruitful time in the 20th ACTIS and NCOBA 2023-2 and I look forward to your participation in the 21th ACTIS and NCOBA 2024.



Assistant Professor Dr. Raywadee Sakdulyatham
Dean, Faculty of Digital Technology
Rajapruk University



คณะกรรมการอำนวยการ (Steering Committee)

Asst.Prof.Dr. Dr-Ing. Sunantha Sodsee
Asst.Prof.Dr. Sakchai Tangwannawit
Asst.Prof.Dr. Montien Rattanasiriwongwut
Asst.Prof.Dr. Raywadee Sakdulyatham
Asst.Prof.Dr. Mahasak ketcham
Assoc.Prof.Dr.Somchai Prakanchaen
Asst.Prof.Dr. Amnat Sawatnatee
Asst.Prof.Dr. Sudasawan Ngammongkolwong
Dr. Thawatchai Sarawong
Asst.Prof.Dr. Kanchit Kamlangkla
Assoc.Prof.Dr. Klahan Na Nan
Assoc.Prof.Dr. Pramuk Unahalekhaka
Dr. Jesada Chanpha
Asst.Prof.Dr. Surachai Emaksorn
Prof.Dr. Piya Kovintawewat
Asst.Prof.Dr. Atthaphon Planon
Asst.Prof.Dr. Thanya Panritdam
Asst.Prof.Dr. Noppamas Pinkhem
Asst.Prof.Dr. Nattakarn Suwantara
Dr. Atsavin Saneechai
Dr. Sarun Nakthanom

King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
Rajapruk University
Artificial Intelligence Association of Thailand
Chandrakasem Rajabhat University
Chandrakasem Rajabhat University
Southeast Bangkok University
Rajamangala University of Technology Krungthep
Rajamangala University of Technology Krungthep
Rajamangala University of Technology Thanyaburi
Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi
Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi
Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi
Nakhon Pathom Rajabhat University
Nakhon Pathom Rajabhat University
Thaksin University
Thaksin University
Bangkok Suvarnabhumi University
Bangkok Suvarnabhumi University
Sukhothai Thammathirat Open University

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ (Paper Reviewer)

Asst.Prof.Dr. Sakchai Tangwannawit
Asst.Prof.Dr. Montien Rattanasiriwongwut
Tongpool Heptaisong
Asst.Prof.Dr. Pudsadee Boonrawd
Akkarat Boonyapalanant
Asst.Prof.Dr. Tanapon Jensuttiwetchakul
Asst.Prof.Dr. Watchareewan Jitsakul
Asst.Prof.Dr. Nattavee Utakrit
Thanawat Yochanang
Asst.Prof.Dr. Raywadee Sakdulyatham
Dr. Rotsukon Tabporn
Asst.Prof. Phasakorn Palakul
Asst.Prof. Suppamit Khusrisuwan
Nimit Hongyim
Asst.Prof. Prukboom Dheeranoot
Pariyawit Choochoed
Wattanachai Poommarin
Asst.Prof.Dr. Kanokporn Chaiprasit
Asst.Prof.Dr. Natnarong Jaturat
Assoc.Prof. Wasun Khan-Am
Dr. Suwimol Jungjit
Dr. Sarun Nakthanom
Asst.Prof.Dr. Sudasawan Ngammongkolwong
Asst.Prof.Dr. Kanita Saengkrajang
Asst.Prof.Dr. Panana Tangwannawit
Dr. Atsavin Saneechai
Asst.Prof.Dr. Rungtiva Saosing
Asst.Prof.Dr. Pradit Songsangyos
Dr. Boonchom Sudjit

King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
King Mongkut's University of Technology North Bangkok
Rajapruk University
Rajapruk University
Rajapruk University
Rajapruk University
Rajapruk University
Rajapruk University
Rajapruk University
Rajapruk University
Rajamangala University of Technology Thanyaburi
Rajamangala University of Technology Thanyaburi
Rajamangala University of Technology Thanyaburi
Thaksin University
Sukhothai Thammathirat Open University
Southeast Bangkok University
Phetchabun Rajabhat University
Phetchabun Rajabhat University
Bangkok Suvarnabhumi University
Rajamangala University of Technology Krungthep
Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi
Rajamangala University of Technology Tawan-ok

Related topics of Conference

ACTIS – Conference Tracks:

Information Technology

- 1.1 Artificial Intelligence and Machine Learning
- 1.2 Internet Technologies and Applications
- 1.3 Data/Network Security
- 1.4 Storage Systems and Techniques
- 1.5 Data Retrieval & Data Mining 1.6 System Modeling and Simulations

Commerce Technology

- 2.1 e-Business Applications and Software
- 2.2 Managing Innovation & Marketing on the Web
- 2.3 Web Advertising and Web Publishing
- 2.4 Business & Consumer Oriented E-Commerce
- 2.5 Business Technology

Software Engineering

- 3.1 Software Process, Design and Architecture
- 3.2 Software Configuration Management
- 3.3 Software Evolution
- 3.4 Software Component and Prototyping

Computer Systems

- 4.1 Computer Systems and Applications
- 4.2 Distributed & Grid Computing
- 4.3 Computer Graphics & HCI
- 4.4 Computer Networks; Protocols & QOS
- 4.5 Network Management

Computer Education & Training

Computer Hardware and Peripheral

Digital Media & Technology

NCOBA – Conference Tracks:

International Business Administration

- 1.1 Principle of International Business
- 1.2 International Business Management
- 1.3 Business Development
- 1.4 Innovation and Technology Management

Marketing Management

- 2.1 Principle of Business Management
- 2.2 Marketing Environment Analysis
- 2.3 Marketing Strategy

Finance

- 3.1 Banking and Finance
- 3.2 Corporate Finance and Governance
- 3.3 International Finance

Economics

- 4.1 Economic Development
- 4.2 Economic Methodology
- 4.3 Labour Economics
- 4.4 International Economics

สารบัญ

การประชุมวิชาการระดับชาติด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
และระบบสารสนเทศประยุกต์ (ACTIS)



รหัส	ชื่อบทความ	ชื่อเจ้าของบทความ	หน้า
ACTIS 2023-6	การประมวลผลภาพใบหน้าด้านหน้าเพื่อตรวจสอบ การสวมหน้ากากปิดบังจมูกและปาก	ไพจิตร กชกรจารุงพงศ์, ธรรมณกร มณีภาค, เดือนเพ็ญ กชกรจารุงพงศ์	1
ACTIS 2023-7	สื่อเทคโนโลยีเสมือนจริงเรื่องบรรพชีวินวิทยาของ ไดโนเสาร์ในประเทศไทย	ภาสกร ปาละกุล	6
ACTIS 2023-10	การพัฒนาแชทบอทตัวละครสำหรับประเมินภาวะโรค ซึมเศร้า	ศิริพร ศักดิ์บุญญารัตน์	12
ACTIS 2023-11	สื่อเพื่อการเรียนรู้การใช้งานสไลด์ทักสมูปรณ์	ศุภมิตร คูศรีสุวรรณ	18
ACTIS 2023-13	การพัฒนานิทรรศการเสมือนจริงด้วยเมตาเวิร์ส แพลตฟอร์มเพื่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตร คณะ เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์	ณรงค์ ลำดี	24
ACTIS 2023-16	สื่อดิจิทัลความจริงเสริม เพื่อการเรียนรู้ เรื่องแม่ไม้มวยไทย 15 ท่า	จตุเดช ทองมี	31
ACTIS 2023-17	การพัฒนาระบบแจ้งเตือนดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ	สุภัทรา สุวรรณหงษ์	39
ACTIS 2023-22	การตรวจจับพื้นผิวรอยขีดข่วนของวัตถุโลหะโดยใช้ วิธีการประมวลผลการแบ่งภาพ และโครงข่ายประสาท แบบคอนโวลูชัน	นัฒธี มละสาร และ เตชต์ฐสิณปิ เพี้ยชัย	46
ACTIS 2023-24	การเฝ้าสังเกตสภาพแวดล้อมของห้องเซิร์ฟเวอร์ ด้วย IoT โดยใช้ ESP8266 และ NETPIE	ขวัญทิพย์ อภิธิผล และ เตชต์ฐสิณปิ เพี้ยชัย	51

Table of Articles

The International Conference on Applied Computer Technology
and Information Systems (ACTIS)



Paper ID	Title	Researcher Name	Page
ACTIS 2023-5	Leveraging Three Image Processing Techniques and Machine Learning for Milled Rice Variety Classification	Kanchanok Udomjetjamnong, Piyanart Boonramart and Jessada Tanthanuch	56
ACTIS 2023-8	A Comparative Study between Generalized Linear Models and Generalized Additive Models in the Modeling of Health Biological Signal Data	Natakon Nawaratana, Amornrat Suriyawichitseranee, and Jessada Tanthanuch	61
ACTIS 2023-9	Price Prediction of Bitcoin Based on Automatic Features Engineering and Machine Learning Techniques	Phetngam Koatborom and Benjawan Rodjanadid	68
ACTIS 2023-12	Stock Closing Price Prediction Using Feature Engineering and Machine Learning Techniques	Ratchapon Pariyothai, Jirakit Boonmunewai and Benjawan Rodjanadid	77
ACTIS 2023-14	Using RFM and K-means for Customer Segmentation on AI service platform	Panumas Sitthikarn and Ekarat Rattagan	85
ACTIS 2023-18	The Algorithm to Determine the Number of Cameras Placed for Roadway Monitoring	Amphon Kliaram and Akanat Wetayawanich	91
ACTIS 2023-19	Utilizing Bayesian Analysis of Wrapped Distributions in Computer Technology	Mangkorn Damnet, Amornrat Suriyawichitseranee and Jessada Tanthanuch	97
ACTIS 2023-25	A Risk Area Notifications on Mobile: A Case Study of Three Southern Border Provinces in Thailand	Suwimol Jungjit, Phaklen Ehkan and Amonrat Prasitsupparote	102

รหัส	ชื่อบทความ	ชื่อเจ้าของบทความ	หน้า
NCOBA 2023-1	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า: กรณีศึกษา บริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าเอ็กซ์ต้า (สำโรง)	อภิราวรรณ จันทบ , ขวัญชีวา โทคาพานิช , นวรรณ สืบสายลา และ อดิศักดิ์ ทุลธรรม	106
NCOBA 2023-3	ส่วนประสมทางการตลาดต่อการใช้บริการน้ำซัง ตู้คาเฟ่อัตโนมัติในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร	กัทมาศ รัตนพิทักษ์ และ นเรศ ล้วนไพรินทร์	113
NCOBA 2023-4	ส่วนประสมการตลาดที่ส่งผลต่อการใช้บริการผ่าน แอปพลิเคชัน TikTok ในเขตตลาดกระบะบัง กรุงเทพมหานคร	กัทมาศ รัตนพิทักษ์ และ วีรวัชร รักเที่ยง	120
NCOBA 2023-6	ความเชื่อมั่นในการดำเนินงานและคุณภาพการ บริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัยรถยนต์ ส่วนบุคคลในกรุงเทพมหานคร	ธีรภัต มากผล และ ณชนาภัส เคาท์เทน	128
NCOBA 2023-7	การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการจัดการ ความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวสตรีเดินทางอิสระ	นภัสกร ลูกอัน และ นิमित ชื่นสัน	137
NCOBA 2023-8	การนำเทคโนโลยีมาส่งเสริมศักยภาพด้าน การท่องเที่ยวภายในชุมชน	ภัทรวล รำนา และ นิमित ชื่นสัน	145
NCOBA 2023-9	การยอมรับและการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้สูงอายุ	สมรภัช ขุนสุระ และ นิमित ชื่นสัน	155
NCOBA 2023-11	แนวทางการเพิ่มยอดขายผลิตภัณฑ์ลดหย่อนภาษี กองทุนรวม เพื่อลดหย่อนภาษี RMF/SSF สถาบันการเงิน สาขา A	เนตรนภา เหง้าดา	164
NCOBA 2023-16	การพัฒนาแอปพลิเคชันบริการแจ้งซ่อม อุปกรณ์ออนไลน์ด้วย Appsheet	ณัฐวรรณ ศิริเดชภัทร และ อรพรรณ สุนประชา	169
NCOBA 2023-17	ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีต่อพฤติกรรมซื้อสบู่สมุนไพร ออนไลน์	วเรศขวัญ สุพรรณพงศ์	175
NCOBA 2023-20	การศึกษาเทคนิคพยากรณ์ค่าเฉลี่ยต่อคำสั่งซื้อใน ร้านค้าออนไลน์	ธีรพล แสงเมือง และ เอกรัฐ รัชกาญจน์	182
NCOBA 2023-21	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานใน สนามบินของประเทศจีน: กรณีศึกษาสนามบิน คุนหมิงฉางชู่ และสนามบินปักกิ่ง	ติง รุ่ยหง และ ชุติมาวดี ทองจีน	189
NCOBA 2023-23	รูปแบบการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์สับปะรด จังหวัดราชบุรีด้วยแพลตฟอร์มสมัยใหม่ต้นทุนต่ำ	วเรศขวัญ สุพรรณพงศ์	194
NCOBA 2023-24	แนวทางพัฒนาผลิตภัณฑ์สับปะรดจากกลุ่มชุมชน	วเรศขวัญ สุพรรณพงศ์	201

Table of Articles

The International Conference on Business Administration
(NCOBA)



Paper ID	Title	Researcher Name	Page
NCOBA 2023-12	The Relationship Between Human Motivation and Employees Loyalty: A Case study of Ruian Longteng Auto Parts CO., LTD.	Youren Zhu, Arpornranee Infahsaeng and Yootanat Boonyachai	207
NCOBA 2023-13	Knowledge Management and Employee Engagement of Xi'An Eight Millimeters Yinghua Film and Television Media Co., Ltd.	Yi Yuan Bu, Pornpimol Sampatpong and Arpornranee Infahsaeng	212
NCOBA 2023-14	The Relationship Between Employee Motivation and Employee Performance: A Case Study of Zhejiang Buyang Group	Jia Wei Feng, Pornpimol Sampatpong and Yootanat Boonyachai	217
NCOBA 2023-15	Effect of Institutional Ownership on Accounting Conservatism: An Empirical Study of Technology Industry	Kingkan Moonmuang, Kusuma Dampitakse, and Sungworn Ngudgratoke	223
NCOBA 2023-22	The Impacts of Attitude, Subjective Norm, and Perceived Behavioral Control Towards Green Purchase Intention of New Energy Vehicles in Beijing, China	Sun Yusha and Chutimavadee Thongjeen	227

แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการจัดการความปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยวสตรี เดินทางอิสระในจังหวัดภูเก็ต

Guidelines for the Development of Safety Management Applications for Female Independent Travelers in Phuket

นภัสกร ลูกอ้น¹, นิमित ชื่นสัน²

^{1,2}สาขาการจัดการนวัตกรรมการบริการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

E-mail: s6316499110@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจและศึกษาความปลอดภัยสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวของสตรีที่เดินทางท่องเที่ยวอิสระของจังหวัดภูเก็ต ด้วยความตระหนักถึงความกังวลด้านความปลอดภัยที่นักท่องเที่ยวอิสระหญิงต้องเผชิญ

การวิจัยครั้งนี้จึงสรุปแนวปฏิบัติที่สำคัญที่สนับสนุนการพัฒนาแอปพลิเคชันการจัดการความปลอดภัยที่ปรับให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะสำหรับสตรี แนวปฏิบัติเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้สตรีเดินทางได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย โดยเน้นความปลอดภัยส่วนบุคคล การเข้าถึงข้อมูล และการสนับสนุนจากชุมชน ซึ่งข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้นำเสนอไว้ในบทความ

คำสำคัญ: สตรี, ความปลอดภัย, การเดินทาง

Abstract

This study was a survey and study. Travel Safety for Independent female travelers of Phuket Aware of the safety concerns faced by independent female travelers

This research therefore outlines key practices that support the development of security management applications tailored to the specific needs of female. These guidelines aim to empower female to travel confidently and safely with emphasis on personal safety access to information and

community support the various recommendations are presented in the article.

Keywords: female, safety, travel

1. บทนำ

การท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมขนาดใหญ่และเติบโตอย่างรวดเร็วส่งผลต่อความเจริญทางเศรษฐกิจสร้างรายได้เข้ามายังประเทศ และกระจายรายได้ไปยังส่วนธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันการท่องเที่ยวมีความสำคัญมากขึ้นและมีผลทางบวกต่อระบบสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ดังนั้นการเดินทางท่องเที่ยวของกลุ่มสตรีที่เดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเองตัวคนเดียวเป็นกลุ่มเป้าหมายที่สนใจต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวด้วยศักยภาพทางเศรษฐกิจที่มีกำลังซื้อสูง สตรีจึงกลายเป็นผู้บริโภคขนาดใหญ่และเป็นตลาดใหม่ที่มีศักยภาพในการเติบโตมากที่สุดในโลก และอยู่ในช่วงแสวงหาแรงบันดาลใจในการกระทำการต่าง ๆ และต้องการพักผ่อนจากการทำงานที่เคร่งเครียดในชีวิตประจำวัน ดังนั้นการท่องเที่ยวแบบสตรีในความหมายแบบสตรีนิยม (Feminist) และโพสต์โมเดิร์น (Postmodern) เปิดโอกาสให้สตรีและแนวคิดแบบสตรีมีพื้นฐาน ที่ทางสังคมในมิติต่าง ๆ หลากหลายเพิ่มมากขึ้นสามารถสะท้อนให้เห็นได้จากรูปแบบการท่องเที่ยวที่ใช้ความอ่อนด้อยของสตรีเป็นจุดขายจากความปลอดภัยในการเดินทางของสตรีต่อการถูกคุกคามทางเพศ

ปัจจุบันการท่องเที่ยวของสตรีเลือกที่จะเที่ยวคนเดียวเพิ่มขึ้นถึง 88% ในช่วงสี่ปีที่ผ่านมา เพราะในอดีตโดยเฉพาะประเทศไทยเคยมีคำที่บอกไว้ว่า เป็นสตรีไม่ควรเที่ยวคนเดียว เพราะอาจจะมียอันตราย และในหลาย ๆ สังคมทั่วโลก มักมีภาพว่าสตรีต้องอยู่ในกฎระเบียบ ต้องเรียบร้อย ต้องถูกปกป้อง [1] แต่ที่ปฏิเสธไม่ได้ว่ายังคงมีภาพจำของสตรีอยู่ เมื่อสตรีได้ลองท่องเที่ยวด้วยตัวคนเดียว ความรู้สึกอิสระ ความรู้สึกที่ไม่ต้องมีความคาดหวัง ความรู้สึกที่ได้ผจญภัยด้วยตัวเอง มันเป็นความรู้สึกดี มีความสบายใจ มีความรู้สึกได้เดินทางมากกว่าเมื่อเกิดการเดินทางก็เริ่มเกิดภาพ เกิดการบอกต่อและการเป็นแรงบันดาลใจให้คนอื่น ๆ ออกเดินทางคนเดียวเช่นกันส่งผลให้ปัจจุบันสตรีเลือกที่จะเดินทางคนเดียวมากขึ้น เพราะอยากเปลี่ยนแปลงอะไรบางอย่างไม่ว่าจะเป็นความรู้สึก ความสัมพันธ์ ความน่าเบื่อ งานที่ซ้ำซาก หลายคนอยากให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอะไรสักอย่างในชีวิต เลือกว่าจะเดินทางคนเดียว เพราะเชื่อว่าการเดินทางคนเดียวไม่มีใครไปด้วยจะช่วยให้ตัวเองได้เจอความเปลี่ยนแปลงอะไรบางอย่าง เมื่อได้เริ่มตัดสินใจเที่ยวคนเดียวแล้ว จะอยากมีครั้งต่อไปเรื่อย ๆ อาจจะด้วยเหตุผลหลาย ๆ อย่าง การเที่ยวคนเดียวมันรู้สึกสนุก เราเดินทางคนเดียวก็ต้องมีการวางแผนเดินทาง ความสนุกสนานเริ่มตั้งแต่ตอนนั้นทำให้อยากมีทริปต่อไปเรื่อย ๆ และในปัจจุบันสังคมได้เปลี่ยนไปสตรีได้ก้าวขึ้นมาเท่าเทียมกับทุกเพศ

นโยบายด้านการจัดการความปลอดภัย เริ่มต้นที่นโยบายของจังหวัดและแผนงานด้านความปลอดภัย ซึ่งถ่ายทอดลงมาเป็นนโยบายและแผนปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน สำหรับ การบริหารทุกระดับ แต่ละระดับของการปฏิบัติอาจมีความเฉพาะเจาะจงตามลักษณะงานของแต่ละแห่งได้ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบชัดเจน และสามารถสื่อสารความสำคัญของการมีระบบการจัดการ ในรูปของเอกสารแผนรายงานโครงสร้างการบริหารระบบ ตลอดจนกิจกรรม เพื่อนำไปจัดสรรทรัพยากรด้านบุคลากร กำลังคน และงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ ระบบการจัดการความปลอดภัย มีการจัดการที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการจัดการด้านหน้าที่ความรับผิดชอบและตรวจสอบได้ การจัดการความรู้

ความสามารถและการฝึกอบรมปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน การจัดการด้านการทำเอกสารความปลอดภัย ตลอดจนเอกสารด้านอาชีวอนามัย และการจัดการการสื่อสารที่ชัดเจน เชื่อถือได้ การวางแผนและการนำไปปฏิบัติ ควรมีการทบทวนระบบการจัดการแล้วนำไปสู่การวางแผน โดยตั้งวัตถุประสงค์ด้านการจัดการความปลอดภัยให้ครอบคลุม จากนั้นนำไปสู่การปฏิบัติที่มีความถูกต้องตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ การประเมินผล มีการตรวจติดตามและการวัดผลการปฏิบัติงาน มีการสอบสวนอุบัติการณ์และผลกระทบต่อความปลอดภัย การตรวจสอบ และการทบทวนการจัดการ การดำเนินการปรับปรุง เมื่อมีการปฏิบัติและประเมินผลแล้วย่อมต้องพบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องปกติ ดังนั้น จึงต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อหาทางป้องกัน และแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซ้อนขึ้นอีก

จากปัญหาข้างต้นที่กล่าวมานั้น จึงสังเกตเห็นความสำคัญของการแก้ปัญหาในการเดินทางท่องเที่ยวของสตรี โดยให้ความสำคัญในเรื่องของความปลอดภัยสำหรับสตรีที่เดินทางท่องเที่ยวอิสระ โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถแก้ปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นให้กับสตรี ได้มีโอกาสและรู้สึกปลอดภัยในการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น โดยการศึกษาในครั้งนี้เป็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถจัดการความปลอดภัยสำหรับการเดินทาง มีคำแนะนำในการเดินทางไปยังสถานที่ต่าง ๆ มีเบอร์โทรศัพท์ที่สำคัญต่าง ๆ ในจังหวัดภูเก็ต และถ้าเป็นระดับฟรีเมียมจะมีโค้ดพิเศษมา Upload Content นำเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยว โดยนักท่องเที่ยวจะได้รับประสบการณ์ ความรู้ และความเพลิดเพลินไปกับเรื่องราวของสถานที่ท่องเที่ยว เสมือนมีไกด์ส่วนตัวไปด้วยทุกที่ทุกเวลา ขณะเที่ยวชมสถานที่ต่าง ๆ เพื่อเป็นการช่วยแนะนำในการเดินทางของสตรี

2. วัตถุประสงค์

2.1 ศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวสตรีเดินทางอิสระ

2.2 การกำหนดแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับนักท่องเที่ยวสตรีเดินทางอิสระ

2.3 สนับสนุนชุมชนให้มีส่วนร่วมในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

ประชากรของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวสตรีชาวไทยที่เคยเดินทางท่องเที่ยวคนเดียวในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งจะแยกขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ 1. การศึกษาพฤติกรรมของสตรีเดินทางอิสระ 2. การกำหนดแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชัน

3.1 การศึกษาพฤติกรรมของสตรีเดินทางอิสระ

ประชากรของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวสตรีชาวไทยที่เคยเดินทางท่องเที่ยวคนเดียวในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงได้เก็บรวบรวมข้อมูลจนกว่าจะอิ่มตัว ด้วยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบลูกโซ่ (Snowball Sampling) จำนวน 9 คน และใช้เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล (In-depth interview) โดยมีเกณฑ์กำหนดผู้ถูกเลือกในการสัมภาษณ์ 2 ส่วน

1) มีเกณฑ์ประเมินคัดเลือกผู้ถูกสัมภาษณ์ ดังนี้

1.1) สตรีที่ชื่นชอบในการท่องเที่ยวแบบอิสระ

1.2) สตรีที่มีความชื่นชอบในสถานที่ท่องเที่ยวภูเขา ทะเล หรือในเมือง

1.3) สตรีที่มีการท่องเที่ยวอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง

1.4) สตรีที่มีการท่องเที่ยวคนเดียวเดือนละ 1 ครั้ง แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Content analysis)

2) คำถามในการสัมภาษณ์จำนวน 13 คำถามดังนี้

2.1) มีพฤติกรรมในการท่องเที่ยวเป็นแบบไหนอย่างไร

2.2) สถานที่ที่ชอบไปเป็นแบบไหนอย่างไร

2.3) คิดเห็นอย่างไรกับการเดินทางเที่ยวคนเดียวของสตรี

2.4) อะไรเป็นตัวช่วยให้คุณรู้สึกปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยว

2.5) คิดเห็นอย่างไรกับความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต

2.6) ทำอย่างไรเพื่อให้รู้สึกปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต

2.7) เคยไปสถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตที่ไหนแล้วรู้สึกไม่ปลอดภัยหรือไม่ อย่างไร

2.8) คิดว่าช่วงเวลาไหนเหมาะสมแก่การท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต เพราะอะไร

2.9) คิดว่าจังหวัดภูเก็ตควรมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยวของสตรีอย่างไร

2.10) คิดว่าจังหวัดภูเก็ตมีสิ่งอำนวยความสะดวกในเรื่องของความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยวของสตรีหรือไม่ อย่างไร

2.11) จังหวัดภูเก็ตเป็นอันดับ 1 ในเรื่องของการท่องเที่ยว

2.12) คิดว่าในอนาคตภูเก็ตจะรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวกลุ่มสตรีได้หรือไม่ อย่างไร

2.13) คิดว่าจังหวัดภูเก็ตควรมีการปรับปรุงในเรื่องของความปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยวของสตรีอย่างไร เพื่อนำข้อมูลไปสรุปรูปแบบการจัดการความปลอดภัยสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวของสตรีที่เดินทางท่องเที่ยวอิสระสำหรับการเป็นแหล่งท่องเที่ยวระดับโลกของจังหวัดภูเก็ตต่อไป

3.2 การกำหนดแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชัน

นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ของสตรีเดินทางอิสระมาวิเคราะห์เพื่อเพิ่มตัวเลือกในการออกแบบใช้งานภายในตัวแอปพลิเคชัน

4. ผลการวิจัย

4.1 การศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวสตรีเดินทางอิสระ

ผู้ให้ข้อมูลของการศึกษาค้นคว้านี้เป็นสตรีที่ชื่นชอบในการใช้ชีวิตในการเดินทางท่องเที่ยว มีจำนวน 9 คน มีอายุระหว่าง

25-54 ปี การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ การศึกษาจึงสามารถจัดกลุ่มข้อมูลออกเป็นประเด็นได้จำนวนทั้งสิ้น 6 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1. พฤติกรรมการท่องเที่ยว 2. สถานที่ 3. เส้นทาง 4. เทคโนโลยี 5. ข่าว 6. การให้คำแนะนำ ประเด็นแรก คือ พฤติกรรมการท่องเที่ยว โดยการกระทำหรือ กิริยาใด ๆ ของนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการท่องเที่ยวหรือพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติกิจกรรม การท่องเที่ยวรวมทั้งกระบวนการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยว ซึ่งเป็นตัวกำหนดการกระทำดังกล่าวเพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลให้ได้รับความพึงพอใจระดับหนึ่งในการเดินทางไปท่องเที่ยวยังสถานที่นั้น ๆ โดยจะต้องพิจารณา วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางท่องเที่ยว รูปแบบการเดินทางท่องเที่ยว บุคคลที่มีอิทธิพล หรือมีส่วนร่วมในการเดินทางท่องเที่ยวช่วงเวลาในการเดินทางท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยว ประสบการณ์ในการเดินทางท่องเที่ยว ระยะเวลาที่เดินทางไปท่องเที่ยว เป็นต้น พฤติกรรมการท่องเที่ยวของสตรีมีลักษณะ แบบการมาเที่ยวคนเดียว มาเที่ยวกับเพื่อน ชอบปาร์ตี้ ชอบไปนั่งชมวิว ชอบถ่ายรูป

ประเด็นสอง คือ สถานที่ท่องเที่ยว คือ แหล่งท่องเที่ยว หรือทรัพยากรท่องเที่ยว สิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติหรือสิ่ง ที่มนุษย์สร้างขึ้นทั้งที่อยู่ลักษณะที่เป็นรูปธรรมสามารถสัมผัส ได้หรืออยู่ในลักษณะที่เป็นนามธรรมไม่สามารถสัมผัสได้ซึ่ง มนุษย์นำมาใช้เพื่อเป็นสินค้าทางการท่องเที่ยวในการดึงดูดใจ ให้นักท่องเที่ยวเข้ามาเยี่ยมชม อีกทั้งยังเป็นมรดกที่ทรงคุณค่า ของประเทศด้วย แหล่งท่องเที่ยวหรือทรัพยากรท่องเที่ยว หมายถึงสิ่งของ กิจกรรม หรือมีดีอื่นใดที่สามารถให้คุณค่าเชิง การท่องเที่ยว เช่น ความสวยงามตามธรรมชาติ คุณค่าเชิง ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม และการเรียนรู้ สถานที่ ที่ท่องเที่ยวที่เหมาะสมสำหรับสตรีมีลักษณะในการไปเที่ยวตอน กลางวัน ไม่ว่าจะเป็นทะเล เดินห้าง ไปนั่งคาเฟ่ เพราะเป็น สถานที่ที่คนไปเยอะไม่เป็นที่จับตามอง และทำให้สตรีรู้สึก ปลอดภัยในการท่องเที่ยว

ประเด็นสาม คือ เส้นทาง เป็นแนวทางการสัญจรที่กำหนด ขึ้นสำหรับนักท่องเที่ยว เพื่อให้สามารถพบเห็นหรือเข้าชม แหล่งท่องเที่ยวและจุดที่น่าสนใจต่าง ๆ ได้ง่าย สะดวก

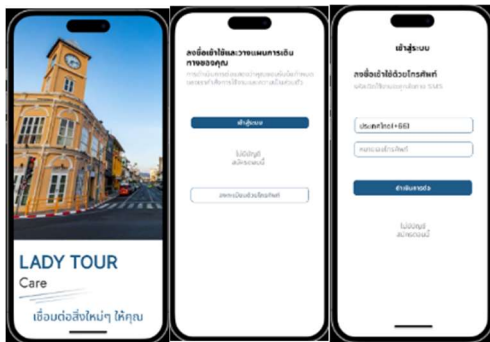
ปลอดภัย ได้รับความรู้ และความเพลิดเพลินจากการใช้เส้นทาง ที่จัดทำขึ้น ซึ่งเส้นทางสำหรับนักท่องเที่ยวอาจเป็นการใช้ เส้นทางร่วมกับเส้นทางสัญจรปกติของคนท้องถิ่น หรืออาจ เป็นการกำหนดเส้นทางขึ้นมาใหม่โดยเฉพาะเป็นพิเศษ สำหรับนักท่องเที่ยวได้ และสภาพสตรีให้ความสำคัญกับ เส้นทางในเรื่องของมีไฟที่ชัดเจน มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน มี ทางที่ไม่ซับซ้อน สถานที่ต้องไม่เปลี่ยว มีเบอร์สำคัญที่สะดวก

ประเด็นสี่ คือ เทคโนโลยี เป็นสิ่งช่วยในการทำงานหรือ แก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักร วัสดุ หรือ แม้กระทั่งที่ไม่ได้เป็นสิ่งของที่จับต้องได้ เช่น กระบวนการต่าง ๆ เทคโนโลยี เป็นการประยุกต์ นำเอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์ มาใช้ และก่อให้เกิดประโยชน์ ในทางปฏิบัติ แก่มวลมนุษย์ กล่าวคือเทคโนโลยีเป็นการนำเอาความรู้ ทางวิทยาศาสตร์มา ใช้ในการประดิษฐ์สิ่งของต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเข้ามา ช่วยให้ผู้รู้สึกสะดวกสบายเพิ่มมากขึ้นทำให้เราเดินทางได้ ถูกต้องช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของสตรีได้ดีขึ้น ดังนั้น เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความต้องการของสตรีต้องมีลักษณะ คือ สามารถเปิด Map หาเส้นทางได้ ต้องรวมอยู่ใน Application ที่ทันสมัย

ประเด็นห้า คือ ข่าว สตรีให้ความสำคัญกับคำบอกเล่า เรื่องราวที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ หรือกำลังอยู่ในความสนใจขณะนั้น เรื่อง บอกกล่าวคำเล่าลือเป็นข่าวที่เกิดขึ้นในจังหวัดภูเก็ต ช่วยบอก ให้เราทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ที่พบเจอในจังหวัดภูเก็ตเป็นปัญหา ที่เราสามารถมาหาทางแก้ไขให้มันดีขึ้นได้ จะทำให้เกิดความ ปลอดภัยในการเดินทางท่องเที่ยวของสตรีมากขึ้น และเป็นการ ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำไม่ให้เกิดผลต่อการเที่ยวคนเดียวคน เดียวของสตรีที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต

ประเด็นหก คือ การให้คำแนะนำการแนะนำ ซึ่งให้เห็น แสดงออกถึงทางเลือก ข้อมูล ข้อเท็จจริง เพื่อให้ผู้คนที่มาขอ คำปรึกษาได้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเป็นการให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงและพัฒนาให้จังหวัดภูเก็ตพัฒนาไปในทางที่ดี ขึ้น ดังนั้นสตรีจึงให้ความสำคัญกับการแนะนำเส้นทาง การเดินทาง ป้ายระหว่างทาง เบอร์โทรศัพท์สำคัญของภายในจังหวัด มี ข้อมูลและให้คำแนะนำสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาใน จังหวัดภูเก็ต

4.2 การกำหนดแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับนักท่องเที่ยวสตรีเดินทางอิสระ



ภาพที่ 1: การออกแบบแอปพลิเคชันให้ใช้งานง่าย

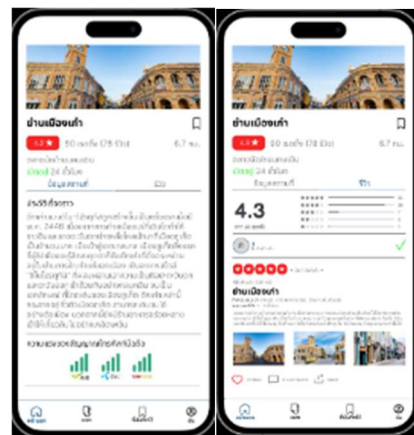
การใช้งานที่ง่ายและรวดเร็ว คือ สิ่งที่สำคัญของการพัฒนาสำหรับการออกแบบการใช้งานแอปพลิเคชันโดยมีผู้ใช้งานเป็นกลุ่มสตรี ได้มีการออกแบบการใช้งานที่มีความเรียบง่าย มีความสวยงาม สะดวกต่อการใช้งานแก่สตรี มีระบบยืนยันตัวตนกับทางระบบ ก่อนเข้าสู่การใช้งาน เพื่อตรวจสอบและบันทึกข้อมูลของผู้ใช้งานเพื่อสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งาน ภายในแอปจะมีผู้ใช้งานที่เป็นบัญชีจริงทุกบัญชี เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับบุคคลอื่น ๆ ได้อย่างมั่นใจ



ภาพที่ 2: ฟังก์ชันการใช้งานที่หลากหลาย

จากการศึกษา ได้สังเกตเห็นความต้องการของกลุ่มสตรีที่เดินทางคนเดียวเพื่อมาท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ จึงได้จำแนกหมวดหมู่ที่น่าสนใจเพื่อเป็นตัวเลือกในการใช้งานแก่กลุ่มสตรี ได้ดังนี้ 1) สถานที่ต่าง ๆ ซึ่งสามารถแยกออกเป็นบรรยากาศความชอบส่วนตัว สถานที่ที่มีความนิยมอยู่ ณ

ช่วงเวลานั้น ที่ท่องเที่ยวยอดนิยมในจังหวัดภูเก็ต เพื่อเป็นตัวเลือกในการเดินทางแก่ผู้ใช้งานสามารถเลือกสถานที่ที่ตนเองนั้นสนใจ 2) ข่าวสาร มีข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับรู้ถึงสถานที่ที่ตนจะเดินทางมาว่าเป็นอย่างไร 3) เบอร์โทรศัพท์ที่สำคัญ ที่เป็นเบอร์โทรฉุกเฉินป้องกันเหตุการณ์ต่าง ๆ 4) โฉดนำเที่ยวที่เป็นบุคคลท้องถิ่น ที่มีความสามารถและมีความรู้ในพื้นที่เป็นอย่างดี



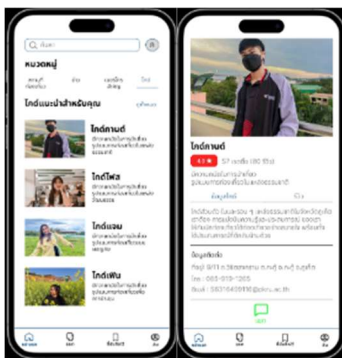
ภาพที่ 3: รีวิวข้อมูลของสถานที่ท่องเที่ยว

การเดินทางมาท่องเที่ยวจะมาพร้อมกับความคาดหวังและสิ่งที่ได้รับกลับ คือ ความรู้สึก และประสบการณ์ ซึ่งการเดินทางแต่ละครั้งล้วนมีเรื่องราวมากมายที่เกิดขึ้นระหว่างทาง นักท่องเที่ยวหลากหลายล้วนต้องการที่จะแนะนำหรือบอกเล่าประสบการณ์ของการเดินทางเพื่อถ่ายทอดให้กับผู้อื่นอีกมากมาย จึงมีการออกแบบการรีวิวเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถบอกเล่าประสบการณ์และให้คะแนนความพึงพอใจแก่สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อให้ผู้อื่นได้ศึกษาข้อมูลการท่องเที่ยวจากผู้ใช้งานที่มาเที่ยว ณ ที่แห่งนั้นจริง และทางสถานที่ท่องเที่ยวก็สามารถศึกษาและพัฒนาได้จากทำให้คะแนนหรือข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวเพื่อต่อยอดและสร้างสรรค์สิ่งดีต่อไปให้กับทางสถานที่ท่องเที่ยว



ภาพที่ 4: ข้อมูลข่าวสารภายในพื้นที่ ที่น่าสนใจ และเป็นข้อมูลก่อนเดินทาง

การรับรู้ข้อมูลสถานการณ์ของสถานที่ท่องเที่ยว ซึ่งเป็นเป้าหมายปลายทางก่อนออกเดินทางหรือก่อนสั่งจองตั๋วเครื่องบิน หรือจองโรงแรม หากไม่ทราบสถานการณ์ของสถานที่หรือจังหวัดที่จะต้องเดินทางมาล่วงหน้า อาจจะทำให้เสียเวลาและเสียเงินไปโดยเปล่าประโยชน์ การที่สามารถรับรู้ข่าวสารของสถานที่ท่องเที่ยว ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเตรียมความพร้อมมีแผนสำหรับการท่องเที่ยวได้หลากหลาย รวมถึงข้อมูลข่าวสารสามารถแนะนำสถานที่ที่จะมีการจัดกิจกรรม หรือ บอกข้อมูลข่าวสารกิจกรรมประเพณีของจังหวัดให้กับผู้ใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกวันเที่ยวได้อย่างเหมาะสม



ภาพที่ 5: โกดที่มีความชำนาญและได้รับอนุญาต

การเดินทางไปยังสถานที่ ที่ผู้ใช้งานหรือกลุ่มสตรีไม่มีความรู้เรื่องสถานที่ เส้นทางต่าง ๆ หรือลักษณะของบุคคลในพื้นที่ อาจทำให้เกิดอันตรายแก่ผู้เดินทางได้ ดังนั้นการมีโกดที่มีความสามารถและชำนาญในพื้นที่และมีความรู้ในพื้นที่เป็น

อย่างดี ที่คอยช่วยแนะนำ และคอยช่วยเหลือให้การเดินทางนั้นสะดวกมากยิ่งขึ้นสำหรับการเดินทางของสตรี ซึ่ง โกดเป็นบุคคลที่ได้รับการยืนยันตัวตนผ่านแอปและได้รับใบอนุญาตการเป็นโกดเรียบร้อยทุกคนมีผลการตรวจสอบในระบบ ทำให้มั่นใจได้ว่ามีความปลอดภัยต่อกลุ่มผู้ใช้งานที่เป็นสตรีอย่างแน่นอน

5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การเที่ยวคนเดียวของสตรีได้รับความนิยมในปัจจุบันเนื่องจากอยากเปลี่ยนแปลงอะไรบางอย่างไม่ว่าจะเป็นความรู้สึก ความสัมพันธ์ ความน่าเบื่อ งานที่ซ้ำซาก เชื่อว่าการเดินทางคนเดียวไม่มีใครไปด้วยจะช่วยให้ตัวเองได้เจอความเปลี่ยนแปลงอะไรบางอย่าง เมื่อได้เริ่มตัดสินใจเที่ยวคนเดียวแล้ว จะอยากมีครั้งต่อไป เรื่อย ๆ ทำให้การเที่ยวคนเดียวมันรู้สึกสนุก เราเดินทางคนเดียวก็ต้องมีการวางแผนเดินทาง ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าการเที่ยวคนเดียวของสตรีที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องให้ความสำคัญกับประเด็นหลัก จำนวน 6 อย่าง พฤติกรรมการท่องเที่ยว สถานที่ เส้นทาง เทคโนโลยีข่าว และการให้คำแนะนำ

ข้อค้นพบจากการศึกษาครั้งนี้สามารถเสนอแนะสำหรับการนำไปปฏิบัติได้แก่

- 1) พฤติกรรมการท่องเที่ยว เป็นการแนะนำตัวเองให้ผู้อื่นหรือแชร์ประสบการณ์ซึ่งกันและกันผ่านแอปพลิเคชันเพื่อเป็นแนวทางในการเดินทางท่องเที่ยว เช่น พฤติกรรมการเที่ยวคนเดียว พฤติกรรมการเที่ยวกับเพื่อน พฤติกรรมในการไปสถานที่ต่าง ๆ พฤติกรรมการใช้ชีวิต
- 2) สถานที่ เป็นสถานที่ที่ได้รับความนิยมและเกิดการไปบ่อย หรือการไปเที่ยวซ้ำ ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการเดินทางไปสถานที่ เช่น วัดชลอ หล่มพรมเทพ ทะเลคาเฟ่ เมืองเก่าเดินห้าง ฯลฯ

- 3) เส้นทาง สุภาพสตรีให้ความสำคัญกับเส้นทางในเรื่องของมีไฟที่ชัดเจน มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน มีทางที่ไม่ซับซ้อน สถานที่ต้องไม่เปลี่ยว เส้นทางที่ไม่ได้พาอ้อม จึงต้องหาเส้นทางที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสตรีในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง

4) เทคโนโลยี เป็นตัวช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุด เข้ามาช่วยให้รู้สึกสะดวกสบายเพิ่มมากขึ้นทำให้เราเดินทางได้ ถูกต้องช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของสตรีได้ดีขึ้น เป็นการนำ เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยปรับปรุงในเรื่องแอปพลิเคชัน เช่น มีการนำในเรื่องของขนส่งเข้ามาเกี่ยวข้องกับแอป

5) ข่าว เป็นการแสดงข่าวที่เกิดขึ้นในจังหวัดภูเก็ตที่ เกี่ยวกับสตรีโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นข่าวอาชญากรรม ข่าวสตรี ข่าวบันเทิง ข่าวไอที ข่าวการเมือง/สังคม/เศรษฐกิจ

6) การให้คำแนะนำ เป็นการให้คำแนะนำในการ เดินทางท่องเที่ยว การใช้ชีวิต เส้นทาง ป้ายบอกทางหรือ สถานที่ เบอร์โทรศัพท์ที่สำคัญ

เอกสารอ้างอิง

- [1] INN Travel, “5 เหตุผลทำไมผู้หญิงชอบเที่ยวคนเดียว,” เข้าถึงจาก https://www.innnews.co.th/lifestyle/news_228483/ สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2565
- [2] เกสสิณี ศรีพงษ์พันธุ์, แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการความปลอดภัยที่ส่งผลต่อเหตุการณ์ความปลอดภัยของการท่องเที่ยว และวิกฤตการณ์ของนักท่องเที่ยวหญิงชาวต่างชาติ ในแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดสุราษฎร์ธานี, “วารสารวิจัยราชภัฏเชียงใหม่”, ปีที่ 23, ฉบับที่ 1, มกราคม - เมษายน 2565.
- [3] สนิทเดช จินตนา และ อารีวรรณ หัสดิน, ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานครในมุมมองของนักท่องเที่ยวต่างชาติ, “วารสารศิลปศาสตร์ มทร.ธัญบุรี”, ปีที่ 1, ฉบับที่ 2, กรกฎาคม-ธันวาคม 2563.
- [4] ชัยวัฒน์ อัยคำ และ ตรีเนตร ดันตระกูล, ประสิทธิภาพการบริหารความปลอดภัยการจัดการท่องเที่ยวทางทะเลชายฝั่งอันดามัน, “วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ”, ปีที่ 5, ฉบับที่ 10, ตุลาคม 2563.
- [5] ทัชชกร แสงทองดี, รูปแบบความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา, “วารสารวิชาการอาชีวศึกษาและ
- นิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ”, ปีที่ 4, ฉบับที่ 2, กรกฎาคม - ธันวาคม 2561.
- [6] ธนพัฒน์ ภักษ์วิศิษฐ์, การวิเคราะห์ระบบการจัดการความปลอดภัยด้านอาชญากรรมในพื้นที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน, “วารสารวิชาการสาธารณสุขชุมชน”, ปีที่ 5, ฉบับที่ 2, เมษายน - มิถุนายน 2562.
- [7] นพรัตน์ บุญเพียรผล และ พรทิพย์ เรืองธรรม, แนวทางการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวที่ปลอดภัยเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะขอม อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา, “วารสารศิลปการจัดการ”, ปีที่ 5, ฉบับที่ 3, กันยายน - ธันวาคม 2564.
- [8] นพพร บุญประสม, มิติใหม่แห่งการท่องเที่ยวเพื่อรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวผู้หญิงโต, “SOUTHEAST BANGKOK JOURNAL”, ปีที่ 2, ฉบับที่ 2, ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2559.
- [9] นันทฤทัย ชื่นใจดี และ จารุวรรณ แดงบุบผา, การรับรู้ความเสี่ยงและกลุ่มอ้างอิงที่มีอิทธิพลในการรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวเพศหญิงที่เดินทางท่องเที่ยวคนเดียวในประเทศไทย, “วารสารบัณฑิตศึกษา”, ปีที่ 12, ฉบับที่ 1, มกราคม - มิถุนายน 2562.
- [10] พัทธพงษ์ อัครเมธากุล, แนวทางการพัฒนามาตรการรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวต่างชาติในจังหวัดเชียงใหม่, “วารสารสังคมศาสตร์”, ปีที่ 27, ฉบับที่ 2, กรกฎาคม-ธันวาคม 2558.
- [11] พิมพ์ ศรีรุ่งเรือง และ วาริชต์ มัชฌมบุญ, พฤติกรรมนักท่องเที่ยวต่างชาติในการป้องกันตนเองให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในเมืองพัทยา, “วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์”, ปีที่ 3, ฉบับที่ 2, เมษายน - มิถุนายน 2563.
- [12] พิมพ์พร ศรีรุ่งเรือง และ วาริชต์ มัชฌมบุญ, นโยบายกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในเมือง, “วารสารรัชต์ภาคย์”, ปีที่ 14, ฉบับที่ 35, กรกฎาคม - สิงหาคม 2563.

- [13] ระชนนัท ทวีผล, มาตรฐานความปลอดภัยในพื้นที่
ท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของกลุ่ม
นักท่องเที่ยวต่างชาติบริเวณย่านการค้าเยาวราช,
“วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย”, ปีที่
17, ฉบับที่ 62, ตุลาคม - ธันวาคม 2565.
- [14] วรวิทย์ ราชสกุล และ โสมฤทัย สุนธยาร, ความ
ปลอดภัยและการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อการ
ตัดสินใจซื้อตัวเครื่องบินผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ของ
นักท่องเที่ยวชาวไทย, “Journal of Sports Science and
Health”, ปีที่ 20, ฉบับที่ 2, พฤษภาคม-สิงหาคม 2562.
- [15] วรณัย ชวนะเดมิย์, “การรับรู้ความเสี่ยงของ
นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวใน
ประเทศไทย,” วิทยานิพนธ์ ศป.บ. (ท่องเที่ยว),
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ, 2559.
- [16] เอกชัย ชำนินา, การจัดการความปลอดภัยการท่องเที่ยว
ในจังหวัดภูเก็ต, “วารสารมหาจุฬานาครธรรม”, ปีที่ 7,
ฉบับที่ 8, สิงหาคม 2563.
- [17] อรัญญา เกรียงไกรโชค และ กุลพิชญ์ โภโดยอุดม,
แรงจูงใจในการเดินทางท่องเที่ยวตามลำพังของผู้หญิง
ชาวไทย, “Journal of Sports Science and Health”, ปีที่
20, ฉบับที่ 3, กันยายน - ธันวาคม 2562.
- [18] นพพล นิมสุวรรณ และ อริศรา บุญรัตน์, สาเหตุความไม่
ปลอดภัยในการท่องเที่ยวอำเภอหาดใหญ่จังหวัดสงขลา,
“วารสารการบริการและการท่องเที่ยวไทย”, ปีที่ 15,
ฉบับที่ 1, มกราคม – มิถุนายน 2563.
- [19] มรินทร์ เพ็ชรชเทอเลอ, “การรับรู้ความเสี่ยงของ
นักท่องเที่ยวต่อการทัวร์ทางทะเลจังหวัดกระบี่,”
วิทยานิพนธ์ บธ.บ. (ท่องเที่ยว), มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์, สงขลา, 2564.