



PROCEEDINGS OF

**THE 1st National and International
Sripatum University Khon Kaen
Conference 2023**

**การประชุมสัมมนาวิชาการ
ระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 1**

มหาวิทยาลัยศรีสripatum วิทยาเขตขอนแก่น ร่วมกับ
สมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทยและมหาวิทยาลัยในเครือฯ

ภายใต้หัวข้อ

“อนาคตภาพวิชาชีพครู / ผู้บริหาร : ต่อความหวัง ความท้าทาย และการคงอยู่”

4 February 2023

Sripatum University, Khon Kaen Campus
Khon Kaen, Thailand

**Proceedings of the 1st National and International Sripatum University
Khon Kaen Conference 2023**
**Theme “the Future of the Profession of Teachers and Administrators:
Expectations, Challenges and Persistence”**

รายงานสืบเนื่อง งานประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติและนานาชาติ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ร่วมกับ สมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษา
แห่งประเทศไทย และมหาวิทยาลัยในเครือฯ ครั้งที่ 1
ภายใต้หัวข้อ “อนาคตภาพวิชาชีพครู / ผู้บริหาร : ต่อความหวัง ความท้าทาย และการคงอยู่”
วันเสาร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ 2566 ณ โรงแรมเจริญธานี จังหวัดขอนแก่น

Organized by

Graduate
College of Management

SPU
SRIPATUM
UNIVERSITY



In Cooperation with



ISBN: 978-974-655-473-2



สารจากผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยศรีปทุม เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนชั้นนำ ในการสร้างมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้เป็นเป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นที่ยอมรับของสังคม ภายใต้ปรัชญาที่ว่า “การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ” สำหรับพันธกิจด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ผลิตผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ พิจารณาจัดสรรทุนวิจัยให้กับคณาจารย์ในหัวข้อที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนพันธกิจการสร้างเครือข่ายการวิจัย การบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย การส่งเสริมและสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ และการนำผลงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวาง ภายใต้ปณิธานของมหาวิทยาลัย “ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม” และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและเปี่ยมด้วยพลัง (Dynamic University)

การจัดการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ร่วมกับสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย และมหาวิทยาลัยในเครือฯ ครั้งที่ 1 ภายใต้หัวข้อ “อนาคตภาพวิชาชีพครู / ผู้บริหาร : ต่อความหวัง ความท้าทาย และการคงอยู่” เป็นกิจกรรมทางวิชาการ เพื่อให้คณาจารย์ นิสิต นักศึกษา ได้มีโอกาสนำเสนอผลงานที่สร้างสรรค์ และนวัตกรรมต่างๆ เผยแพร่ผลงานที่หลากหลายทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ ทำให้ตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานวิจัยมากขึ้น ซึ่งนับว่าเป็นวิธีหนึ่งที่ทำให้เกิดบรรยากาศทางวิชาการ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายนักวิจัยและความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานหรือภาคส่วนอื่นๆ ที่จะนำไปสู่การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางและยั่งยืนต่อไป



ดร.รัชนีพร พุคยาภรณ์ พุกกะมาน

อธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Dr.Rutchaneeporn Pookayaporn Phukkamarn

President, Sripatum University, Thailand



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรยา พุคยาภรณ์

รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

Asst. Prof. Dr. Junya Pookayaporn

Assistant to the President, Sripatum University, Khon Kaen Thailand

สารจากคณะผู้จัดการประชุม

ยินดีต้อนรับผู้เข้าร่วมการจัดการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ครั้งที่ 1 ภายใต้หัวข้อ “อนาคตภาพวิชาชีพครู / ผู้บริหาร : ต่อความหวัง ความท้าทาย และการคงอยู่” ในวันที่เสาร์ที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 โดยมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น เจ้าภาพหลัก ร่วมกับ สมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย และมหาวิทยาลัยในเครือข่ายทางวิชาการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม บางเขน

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีล้านช้าง

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

คณะศึกษาศาสตร์และนวัตกรรมการศึกษามหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

ในนามของคณะผู้จัดการประชุม ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประวิต เอราวรรณ์ เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และ ศาสตราจารย์ เกียรติคุณ ดร.ธีระ รุญเจริญ ที่ได้ให้เกียรติปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “อนาคตภาพวิชาชีพครู / ผู้บริหาร : ต่อความหวัง ความท้าทาย และการคงอยู่” และขอขอบคุณประธาน คณะกรรมการในท้องถิ่นเสนอผลงาน ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ (Peer Reviewers) ทุกท่าน ตลอดจนผู้เข้าร่วมการประชุมวิชาการฯ และคณะกรรมการจัดการประชุมวิชาการฯ ที่ทำให้การจัดการประชุมวิชาการฯ ในครั้งนี้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกประการ



รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต อุ๋อัน

คณบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

Assoc. Prof. Dr. Vichit U-on

Dean of Graduate College of Management, Sripatum University.



รองศาสตราจารย์ ดร.สุธรรม ธรรมทัศนานนท์

รองคณบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น
Assoc. Prof. Dr. Sutum Thammatsananon,
Vice Dean of Graduate College of Management, Sripatum University,
Khon Kaen Thailand.



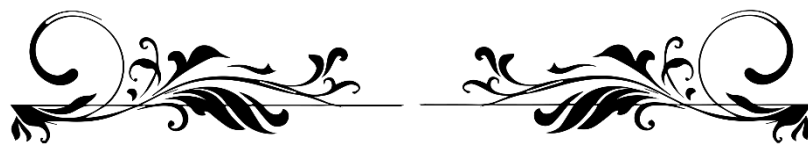
รองศาสตราจารย์ ดร.จินณวัตร ปะโคตัง

Assoc. Prof. Dr. Jinnawat Pakotung
นายกสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย
President of the Educational Administration Professional
Development Association of Thailand.



รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร

Assoc. Prof. Dr. Chaiya Pawabutr
ประธานเครือข่ายสาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
President of the Network of Educational Administration Programs University
in the Northeast.



Keynote Speaker



รองศาสตราจารย์ ดร.ประวิต เอราวรรณ์
เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
และบุคลากรทางการศึกษา



ศาสตราจารย์ เกียรติคุณ ดร.ธีระ รุญเจริญ
ประธานที่ปรึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
และหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม

เมื่อกล่าวถึงการประกอบวิชาชีพครู / ผู้บริหารการศึกษา ในยุคของการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันของโลกที่นับวันจะสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ถือได้ว่าผู้ที่อยู่ในวิชาชีพนี้จะต้องเผชิญกับโจทย์และความท้าทายที่หลากหลายเหนือสิ่งอื่นใดเมื่อวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องและเป็นปัจจัยที่สำคัญสำหรับการดำเนินชีวิตของคนในสังคมด้วยแล้ว ครู / ผู้บริหารการศึกษา ยังต้องพัฒนาและยกระดับตนเองให้ก้าวทันนวัตกรรมและเทคโนโลยี ผสมผสานกับองค์ความรู้ด้านเศรษฐกิจสังคมและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

คุณภาพของการศึกษาและคุณภาพของผู้เรียนขึ้นอยู่กับคุณภาพของครู / ผู้บริหารการศึกษา เป็นสำคัญ เพราะครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษาให้บรรลุจุดหมายปลายทางได้ การปฏิรูปการศึกษาจะสำเร็จได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับครู ด้วยเหตุนี้ ครูจึงต้องเป็นผู้นำ รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม มีการปรับเปลี่ยนบทบาทตนเองให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างเยาวชนรุ่นใหม่ให้มีคุณภาพได้เหมาะสมกับยุคสมัย นอกจากความเปลี่ยนแปลงทางสังคมแล้วยังมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายในวิชาชีพครู เช่น นโยบายการปฏิรูปครู นโยบายของการผลิตและพัฒนาครู แผนการศึกษาแห่งชาติ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานวิชาชีพครู มาตรฐานการศึกษา และปัจจัยภายนอกวิชาชีพครู เช่น การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจการเมือง สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อการศึกษาไทยและส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู / ผู้บริหารการศึกษา ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนบทบาทของครูให้มีลักษณะเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

การพัฒนาการศึกษาและวิชาชีพครู / ผู้บริหารการศึกษา เติมเต็มการสูญเสียโอกาสทางการเรียนรู้ของผู้เรียน (Learning Loss) และการฟื้นคืนการเรียนรู้ (Learning Gain) พลิกวิกฤตหลังสถานการณ์โควิดให้เป็นโอกาสก้าวผ่านความท้าทายสู่ออนาคตของวิชาชีพทางการศึกษา ด้วยการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้ต่างๆ ผ่านเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางการศึกษา ถือว่ามีความสำคัญยิ่ง และเพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่คุณภาพทั้งทักษะชีวิต สุขภาวะทางอารมณ์ สังคม และปัญญา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ศาสตราจารย์ เกียรติคุณ ดร.ธีระ รุญเจริญ
ศาสตราจารย์ สำเรียง เมฆเกรียงไกร
ศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ยี่มิวิไล
ศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ ศิริไกร
รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต อุ๋อัน
รองศาสตราจารย์ ดร.สุธรรม ธรรมทัศนานนท์
รองศาสตราจารย์ ดร.จินฉัตร ปะโคทั้ง
รองศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ ดาราวงษ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ละเอียด จงกลนี
รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช
รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์
รองศาสตราจารย์ ดร.ธัญวิช วิเชียรพันธ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร
รองศาสตราจารย์ ดร.พิกุล ภูมิโคกรักษ์
รองศาสตราจารย์ ดร.เยาวนารถ พันธุ์เพ็ง
รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ เพียรวัฒนะกุลชัย
รองศาสตราจารย์ ดร.สุรทิน ชัยทองคำ
รองศาสตราจารย์ สมทรง ลีตลายน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยารัตน์ ธีระชนชัยกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร สัจจะหยุดภัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรีณี มณีศรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิลุบล ศิวบรรวัฒนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ จันทราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตติ อินทมาโน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สิทธิจิรพัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ คุณปลื้ม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิภา ครุจินदानนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชณี จรุงศิริวัฒน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ไทยมา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชัย เลิศไทยตระกูล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพิน ฉายศิริไพบูลย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงศ์ อวิรุทธา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัฉราพร โชติพิฤกษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังกุล ลาภธเนศ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัยรัตน์ เมืองแสน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ลัดดาวรรณ มีอนันต์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิชัย ตรีห่านศรี
อาจารย์ ดร.กฤตพัฒน์ พลคราม
อาจารย์ ดร.คชาภรณ์ วงศ์ชัยสุวรรณ
อาจารย์ ดร.ชาติชาย นรเศรษฐาภรณ์
อาจารย์ ดร.ฉัตรชัย ราคา
อาจารย์ ดร.ชีวรรณ เจริญสุข
อาจารย์ ดร.เชิดศักดิ์ ศรีสง่าชัย
อาจารย์ ดร.ติศกุล เกษมสวัสดิ์
อาจารย์ ดร.นนทิพันธ์ ประยูรหงษ์
อาจารย์ ดร.บุญเกียรติ วิสุทธิภาค
อาจารย์ ดร.ประกายใจ อรจันทร์
อาจารย์ ดร.พิเชษฐ์ เบญจรงค์รัตน์
อาจารย์ ดร.พินโย พรหมเมือง
อาจารย์ ดร.นวรรตน์ แซ่ไคว้
อาจารย์ ดร.ภานุมาศ ทองสุคติ
อาจารย์ ดร.ภูมิไพรัตน์ อนุพันธ์
อาจารย์ ดร.มุกดาฉาย แสนเมือง
อาจารย์ ดร.รัชกร ประสีระเตสัง
อาจารย์ ดร.วรพล วังฆานานนท์
อาจารย์ ดร.วิรัช เจริญเชื้อ
อาจารย์ ดร.สมหวัง พันธะลี
อาจารย์ ดร.สรพล บุรณกุล
อาจารย์ ดร.สุกัญญา ทิพหา
อาจารย์ ดร.สุพรรณิ สมานญาติ
อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ จรรยาพูน
อาจารย์ ดร.เสนห์ คำสมหมาย
อาจารย์ ดร.อนุรักษ์ เรืองรอบ
อาจารย์ ดร.อรอนงค์ ภูเจริญ
อาจารย์ ดร.อตนัย สายรัตน์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวณี สิริสุขศิลป์
รองศาสตราจารย์ ดร.วัลภา อารีรัตน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดาวรุ่งวรรณ ถวิลการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตนิตา ดวงวิไล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูทธ ชูสอน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์
รองศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา แซ่ม้า

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รองศาสตราจารย์ ดร.พชรวิทย์ จันทร์ศิริสิริ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต ชูกำแหง
รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน
รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนการ
รองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี วงศ์สะพาน
รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กันยรัตน์ สอนสุภาพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภมรพรรณ ยุระยาตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราพร เอราวรรณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนดล ภูสีฤทธิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพร ชะโน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัชชัย จิตรนนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิต อาษานอก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณภัทร สีหะมงคล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ สายหงส์
อาจารย์ ดร.ชนยุตภูษ ชาญเพชร
อาจารย์ ดร.สุรเชษฐ์ น้อยฤทธิ์

มหาวิทยาลัยบูรพา

รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาว ธีระวณิชตระกูล
รองศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ งามกนก
รองศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ
อาจารย์ ดร.ภคณัฐ จันทร์วรรณ สัมพงษ์ธรรม
อาจารย์ ดร.ปุ่นนิษฐา มาเชค
อาจารย์ ดร.ภัทรารุช รักกลิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รองศาสตราจารย์ ดร.สุรีย์มาศ สุขกลี
รองศาสตราจารย์ สุรีย์พร พานิชอัตรา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ รุจิรานุกูล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภดล แสงแสง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวัลรัตน์ สมนึก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธยา กุลกัลยา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชษฐพันธ์ อรชุน
อาจารย์ ดร.สิตาง เจริญวงศ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา ภาวะบุตร
รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย ไพไหล
รองศาสตราจารย์ ดร.ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพลินพิศ ธรรมรัตน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรดร จันวันดี
อาจารย์ ดร.สุรัตน์ ดวงชาทม
อาจารย์ ดร.เยาวลักษณ์ สุตะโคตร
อาจารย์ ดร.เพ็ญผกา ปัญญา
อาจารย์ ดร.สมัทนา หาญสุรีย์

มหาวิทยาลัยนครพนม

รองศาสตราจารย์ ดร.นิราศ จันทร์จิตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รชฎ สุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี ศรีพุทธรินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยเอก ดร.ชาญวิทย์
หาญรินทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชตาวัน นาใจแก้ว
รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย วรกีเกษมสกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนายุทธ เขยบาล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หนูกร ปฐมพรพร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล เพ็งจันทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์พร จารุจิตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ ชมภูวิเศษ
อาจารย์ ดร.นวัตกร หอมสิน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวพรรณ นันทแพศย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

รองศาสตราจารย์ ดร.อุดมพันธ์ พิษณุประเสริฐ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

วิทยาเขตศรีล้านช้าง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปตาพล

รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์อร สดเอี่ยม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

วิทยาเขตร้อยเอ็ด

รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ เมยไธสง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ ผั้นสว่าง

อาจารย์ ดร.พรทิวา ชนะโยธา

อาจารย์ ดร.ธีรภัทร์ ถิ่นแสนดี

อาจารย์ ดร.ไพรัช พันชมภู

พระครู กิตติวราทร ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

วิทยาเขตล้านนา

พระมหาวิระศักดิ์ สุระเมธี, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

พระครูธรรมมาภิสมัย, ผศ.ดร.

พระมหาศุภชัย สุภกิจโจ, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพียงแข ภูผายาง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิธาน วรรณวัลย์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรินทร์ ภูสิงห์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ อัจฉวิชัย

อาจารย์ ดร.เพ็ญนภา สุขเสริม

มหาวิทยาลัยทักษิณ

รองศาสตราจารย์ ดร.รุ่งซัชดาพร เวหะชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุฑามาส ศรีจำนงค์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ บางวิเศษ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดินาภรณ์ นันท์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุรงค์ ธนะสีลังกูร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ ทานอก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาพ ผู้รุ่งเรือง

อาจารย์ ดร.วินัย ทองภูบาล

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวนคิด มะเสนะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ธร สิงห์พันธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรวลัย โคตรตะ

อาจารย์ ดร.ปัญญา ตรีเลิศพจนกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษณก ดวงชาทม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชยากานต์ เรืองสุวรรณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะธิดา ปัญญา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล วรรคำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภชนกฤษ ยอดสละ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันชัย กากแก้ว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงเดช สอนใจ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิทยาเขตขอนแก่น

ศาสตราจารย์ ดร.กนกอร สมปราษฎ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

อาจารย์ ดร.สุมนา จันทรราช

มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยุทธ ศิริสุทธิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วานิช ประเสริฐพร
รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลาด จันทรมบัติ
อาจารย์ ดร.พา อักษรเสื่อ

วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ชนะวงศ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาทิตย์ ฉัตรชัยพลรัตน์
อาจารย์ ดร.จิราพร วิชระโกชน์

นักวิชาการอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โกวัฒน์ เทศบุตร
อาจารย์ ดร.อนันต์ นามทองตัน
อาจารย์ ดร.ชาญวิทย์ หมุนอุดม
อาจารย์ ดร.เจตพิณิจ ครอบคอบ
อาจารย์ ดร.เชษฐพงศ์ สุขปาน
อาจารย์ ดร.ศรุต บุญโนนแต่
อาจารย์ ดร.สุรัตน์ ดวงชาทม

Contents

บทความระดับนานาชาติ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

SCI-013	Application of fractional derivative for the study of chemical reaction.....02 <i>Prasert Phaochoo, Chainarong Wisseksakwichai, Nutcharin Thongpun, Suphaporn Chankong and Khanittha Promluang</i>	02
SCI-018	Smart Safe Kids.....13 <i>Klednatee Chaichana</i>	13
SCI-019	Improvement of Gelatin Fibrous Scaffold Properties by Polycaprolactone for skin Tissue Engineering...17 <i>Pongtorn Suparom, Manop Pipathattakul, Prayoon Surin, and Banpot Meesa</i>	17
SCI-020	Study of Stress on Cervical Plate Thickness by Finite Element Method.....26 <i>Sanphasit Chonlaphan, Narin Koolnapadol, Surapong Keanmanee, Prayuth Inban and Banpot Meesa</i>	26

บทความระดับนานาชาติ กลุ่มวิชานิติศาสตร์ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

LPA-001	Legal Doctrines Relevant to Copyright Infringement of Second-Hand Copyright Animated Product.....33 <i>Narumol Tanisaro, Chonlatorn Sriyaphan, Phontharit Jumnon, Phuripat Rattanaprapan, Varuntorn Duangsuwan and Artaniti Duangkong</i>	33
LPA-013	Legal measures that limit prisoners' right to occupation.....37 <i>Wena Suwanno</i>	37

บทความระดับนานาชาติ กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์

BUS-011	Factors Influencing Intention to use Hybrid Work Technology: A Proposed Model.....44 <i>Padeyut Yotwinyuwong and Jutamard Thaweepaiboonwong</i>	44
BUS-013	The Influence of Transformational Leadership, Innovation Climate and Employee Engagement on Innovative Work Behavior of Employees.....55 <i>Paramaporn Tansukchai and Jutamard Thaweepaiboonwong</i>	55
BUS-015	The Influence of Transformational Leadership, Psychological Capital, and Psychological Empowerment on Innovative Work Behavior of Employee in a Company in Petrochemical Industry, Map Ta Phut Industrial Estate, Rayong Province.....64 <i>Rawinnipha Sawanglok and Jutamard Thaweepaiboonwong</i>	64
BUS-073	The Relationship Between the Consumer Engagement and Consumer Brand Experience Affect Consumer Repurchase Intention of the Modern Retailer Convenience Store in Bangkok.....72 <i>Sopida Woranin and Rawida Wiriyakitjar</i>	72
BUS-075	The Company or the Market? Competing Explanations for Long-term IPO Underperformance on the Market for Alternative Investment (Thailand).....80 <i>Kasidid Vachekrilas</i>	80
BUS-096	Relationship between the demand for holding money that affects the investment of Gen Y people during the pandemic.....90 <i>Danaikrit Inthurit</i>	90

บทความระดับนานาชาติ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์

ED-002	An Investigation of Primary School Teachers' Competency in Learning Activity Management.....	101
	<i>Rungrudee Bunjun, Vijittra Vonganusith, Brendan D. McKell, Yatawee Chaiyamat, Sumran Gumjudpai and Jinda Lapho</i>	
ED-006	An Investigation of Critical Thinking Teaching Strategies of Science Teachers in a Primary School Science Classroom.....	112
	<i>Kingjai Rattanasasri, Vijittra Vonganusith, Sumran Gumjudpaithor, U-sa Prabhong, Brendan D. McKell And Yatawee Chaiyamat</i>	
ED-022	An Investigation of Teachers' Competencies in Active Learning Management in Primary Schools.....	122
	<i>Patcharida Tiyaboot, Vijittra Vonganusit, Brendan D. McKell, Yatawee Chaiyamat and Sumran Gumjudpai</i>	
ED-031	A Study of the Needs of Brain-based Learning Management of Teachers in Primary Schools.....	130
	<i>Anuttarasak Wichairat, Vijittra Vonganusith, Brendan D. McKell, Yatawee Chaiyamat, Sumran Gumjudpai and Jinda Lapho</i>	
ED-032	A Study of Specific Competency of a Fundamental Computer Science Course for Undergraduates....	137
	<i>Kannikar Kamolrat, Vijittra Vonganusith, Sumran Gumjudpai, Yatawee Chaiyamat and Brendan D. McKell</i>	
ED-035	An Investigation of In-Service Teachers' competence of TPACK in Primary Schools.....	147
	<i>Ratchanee Samornrit, Vijittra Vonganusith, Brendan D. McKell and Yatawee Chaiyamat</i>	
ED-036	The Study of the STEM Learning Management Characteristics for Promoting Learning in the 21 st Century for Nakhon Phanom Primary School Students.....	155
	<i>Angsana Suporn , Yattawee Chaimat, Vijittra Vongnanusit, Sumran Gumjudpai and Brendan D. McKale</i>	
ED-039	Japanese Traveler's Expectation and Satisfaction of 5 Stars Hotels' Service Quality in Sukhumvit Area, Bangkok during the epidemic of Coronavirus 2019 (Covid19).....	163
	<i>Korawit Suankamsri and Supasak Ngaoprasertwong</i>	
ED-047	The Effect of the Multicultural Competency Development for Art Student Teachers of a Public University in Northern Thailand.....	173
	<i>Saipin Sungkitsin</i>	
ED-052	An Investigation of Students' Desirable Characteristics Based on the Principles of Sufficiency Economy Philosophy for Primary Schools in the Northeast.....	182
	<i>Santhit Chonburee, Yatawee Chaiyamat, Brendan D. McKell and Vijittra Vonganusith</i>	
ED-055	Production and Development of High-Performance Vocational Manpower.....	189
	<i>Kanokwan Songsomboon</i>	
ED-056	Discovering the Teachers' Characteristics for 21st-Century Learning in the Northeast Region of Thailand.....	195
	<i>Isara Chonburi, Vijittra Vonganusith, Brendan D. McKell and Yatawee Chaiyamat</i>	
ED-057	Immersive Learning in the Classroom of the Future.....	202
	<i>Chonlachai Sreechiang</i>	
ED-058	Vocational Education and the Production and Development of Workforce in the Future.....	209
	<i>Chumphol Khamthien</i>	
ED-061	Academic Administration of Secondary Schools toward Excellence.....	217
	<i>Sugunya Suksomboon</i>	

ED-062	Structural Equation Model of Casual Factors of Effectiveness of Enrichment Program of Science, Mathematics, Technology and Environment (SMTE) in the Northeast Region.....	223
	<i>Dechathon Bongboot, Sikarn Peantanyakorn and Sawat Phothiswat</i>	
ED-064	Strategic Academic Administration for Quality Schools.....	234
	<i>Pimprapa Panpipat</i>	
ED-070	Politics of Multicultural Education Competence Discourse: Singapore and South Korea.....	242
	<i>Changju Wu</i>	
ED-074	Dual Vocational Education (DVE) for Persons with Disabilities.....	249
	<i>Natthawat Siritachaphat</i>	
ED-092	The Causal Relationship Model of Administrators Affecting Effectiveness of Secondary Administration Schools in The Northeastern Region.....	258
	<i>Sayanon Sirikhun, Sikan Pienthunyakorn and Jinawatara Pakotang</i>	
ED-103	An Investigation into the Perceptions of Professional learning community Experienced by Teacher under Nakhon Phanom Primary Education Service Area Office 2.....	267
	<i>Kanchana Hok-on, Vijittra Vonganusith, Brendan D. McKell and Yatawee Chaiyamat</i>	
ED-107	The Causal Relationship Model of Internal Quality Assurance Operational Effectiveness of the Small Sized Primary Schools in the Northeast.....	275
	<i>Khuanjai Wongsuwan, Sikan Pienthunyakorn and Sawat Phothiswat</i>	
ED-108	The Causal Relationship Model of Effectiveness of Opportunity Expansion Schools in The Upper Northeast.	285
	<i>Sabaiporn Phongsart, Sikan Pienthunyakorn and Sawat Phothiswat</i>	
ED-114	The Causal Relationship Model of Selected Factors Affecting Effectiveness of Phrapariyattidhama Schools in General Education Division in the North-Eastern Region.....	293
	<i>Phra Charatchai Paññāvajiro (Vajirespannasakula) and Sayan Boonbai and Ploenpit Thummarat</i>	
ED-119	A Causal Relationship Model of Selected Factors Affecting Elementary School Administrators' Effective Implementation of Technology in Digital Era of Basic Education School in the Northeast.....	305
	<i>Siriporn Mingwongtham, Sikan Pienthunyakorn and Ploenpit Thummarat</i>	
ED-121	The Complexity of English Linguistics Studies.....	312
	<i>Pairote Bennui</i>	
ED-128	The Causal Relationship Model of Factors Affecting Effectiveness of World-Class Standard Schools in the Northeastern Region of Thailand.....	322
	<i>Phonghiphat Narinruk, Sikarn Peantunyakorn and Ploenpit Thummarat</i>	
ED-153	Developing Guidelines to Enhance Curriculum and Learning Management Competency of English Teachers.....	330
	<i>Jarunya Chaisol, Vijittra Vonganusith, Brendan D. McKell and Yatawee Chaiyamat</i>	
ED-165	Using Storytelling Practice to Improve Grade 7 Thai Students' Vocabulary Knowledge Involving Word Meaning, Aural Word Recognition and Pronunciation.....	342
	<i>Amornrat Wanpimai and Tikamporn Wuttiornpong</i>	
ED-187	Education Network Management in a VUCA World.....	350
	<i>Supakit Wittayasin, Chadaporn Chaiwungrach, Sarawut Poca, Chuankid Masena and Pongthorn Singpan</i>	

บทความระดับชาติ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

SCI-001	การปรับปรุงกระบวนการผลิตมะพร้าวน้ำหอมควั่นของโรงงาน SMZ Coconut..... <i>อารีรัตน์ ธีรยุทธ์ศร, อรมา จันทิมา และ ฤดี นิยมรัตน์</i>	361
SCI-002	ระบบจองคิวร้านตัดผมผ่านไลน์บอท..... <i>ยิ่งคุณ เสนชัย, ฐาปนพงศ์ บุญใจ และ รติวัฒน์ ปารีศรี</i>	370
SCI-003	การพัฒนาผลิตภัณฑ์นมข้าวชั้นหวานจากข้าวไร้ดอกข้าฟังงา..... <i>จรรยา คงแก้ว และ น้อมจิตต์ สุธิบุตร</i>	378
SCI-004	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ขนมเปียะกุหลาบแป้งมันม่วง..... <i>พิศมัย กรุดพิศมัย และ น้อมจิตต์ สุธิบุตร</i>	385
SCI-005	การศึกษาสมุนไพรแก้พิษงูและสัตว์มีพิษกัด..... <i>โชติกา เทียบคำ และ ธนิสร ปทุมานนท์</i>	396
SCI-006	การพัฒนาระบบการแนะนำพิพิธภัณฑ์ กรณีศึกษาเขตสัมพันธวงศ์ และเขตบางกอกน้อย..... <i>กัญญ์ลภัส พิลาภ, ภาวิณี อุ่มชะอุ่ม, ชัญญะเวทย์ อิงคเวทย์ และ อมฤตา ฤทธิภักดี</i>	405
SCI-007	การพัฒนาเว็บไซต์พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร..... <i>จุมพล วงศ์แก้ว, เอกพล ปราแสนกุล, อมฤตา ฤทธิภักดี, พชรพงษ์ ตรีวิริยานุภาพ และ สุจิรัชฐ์ ศรีรัตน</i>	412
SCI-008	การศึกษานโยบายปัญหาหมอกพิษบ้านด้านการรักษาโรคเบาหวาน เพื่อการพัฒนาตำรับยาโรคเบาหวาน: กรณีศึกษา หมอกพิษบ้าน จังหวัดสุรินทร์..... <i>อาทิตย์ ลีประโคน และ สุธีรา อินทเจริญคานต์</i>	419
SCI-009	การพัฒนาวัดคุณนวมกันความร้อนและดูดซับเสียงจากเศษหนังเทียมอุตสาหกรรม..... <i>กฤษณะ รัตน์ปรากฏ, ณัฐรี ศรีดารานนท์ และ โสภา วิศิษฐ์ศักดิ์</i>	427
SCI-010	อนุภาคนาโนซิงค์ออกไซด์ในน้ำแป้งที่มีคุณสมบัติต้านเชื้อราบนผ้าไทย..... <i>กรรณก ส่องรส, จักรภพ นรสาร และ ชาตีไทย แก้วทอง</i>	437
SCI-011	กระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ในการบริหารจัดการเอกสาร กรณีศึกษาธนาคารออมสิน..... <i>กมลชนก จิตตานันทกุล</i>	446
SCI-012	การสร้างและพัฒนาเครื่องวัดความหนืดของเนกประสงค์..... <i>อัญชลีพร สืบดี, เดชาวัต มั่นกลาง, อาภาภรณ์ จอมหล้าพีรติกุล และ ประยูร จอมหล้าพีรติกุล</i>	456
SCI-014	การลดของเสียในระบบการผลิตอิฐบล็อก กรณีศึกษาร้านศิลารุ่งเรือง วัสดุก่อสร้าง..... <i>ดวงกมล คำโสม, กิติภูมิ อมตชีวินันต์ และ ไสว ศิริทองถาวร</i>	466
SCI-015	การปรับปรุงคลังสินค้าโดยใช้การจำแนกสินค้าแบบ ABC ของร้านมีนาโกะ..... <i>เจนจิรา เทียงตรง, สุวพล เจริญสุวรรณ และ ไสว ศิริทองถาวร</i>	475
SCI-016	การศึกษารูปแบบการเรียงตัวของครีบต่ออัตราการถ่ายเทความร้อนของครีบแท่งทรงสี่เหลี่ยม..... <i>ภูมิใจ สอาดโฉม, ธรรม บำรุงศรี, จิรวัดน์ เวรมาสัย, ธนสิทธิ์ แจ่มแจ้ง และ สมหญิง พงศ์พิมล</i>	483
SCI-017	การพัฒนาผลิตภัณฑ์พุดดิ้งอัลมอนต์ผสมข้าวไร้เบอร์รี่รสโกโก้..... <i>นิอร ชุมศรี, อธิชา เนตรบุตร และ ปิยภรณ์ คล้ายเกิด</i>	491
SCI-021	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการความรู้โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา..... <i>เมวีญา ทองมา, จงกล จันทร์เรือง และ สนั่น การค้า</i>	497

บทความระดับชาติ กลุ่มวิชานิติศาสตร์ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

LPA-002	ความสุขในการทำงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.)..... <i>ประภัสสร แก้วแสงแจ่ม และ วัลลภ รัฐนัฏทรานนท์</i>	509
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

LPA-003	ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนกลางกรมทรัพยากรน้ำ สุภาภรณ์ บุญยิ้ม	517
LPA-004	การสมรสของพระภิกษุ จรงค์ษ์ พลสงคราม	528
LPA-005	อำนาจของวุฒิสภาไทยที่มีต่อฝ่ายบริหารและที่มาของวุฒิสภาไทย: ศึกษาจากแนวคิดของกฎหมายประเทศอังกฤษ กิตติพันธ์ รัตนโชติ, ภาวิตา คำชาย และ สุรศักดิ์ มีบัว	536
LPA-006	ปัญหาการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยใบอนุญาตขับขีรถบัสที่แยกจากใบขับขี่มอเตอร์ไซค์ทั่วไป นพพรศิริ เหลืองงาม	546
LPA-007	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าช้างคลอง อำเภอดงหลวง จังหวัดเลย พระมหาเรียงชัย โนนนันทน์ และ วิลาสินี จินตลิตติ	552
LPA-008	ปัญหาอัตราเงินเดือนแรกบรรจุพนักงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามมติคณะรัฐมนตรี ศิววัส กริ่งสันเทียะ	557
LPA-009	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารคณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช วรรณญา ผ่องไยดี	564
LPA-010	คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จังหวัดระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ปวิมล ศรีใหม่ และ วัลลภ รัฐฉัตรานนท์	571
LPA-011	การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ อ.เมือง จ.นราธิวาส เปียนนารัต ศีกแสนพ่าย และ วัลลภ รัฐฉัตรานนท์	578
LPA-012	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของข้าราชการ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณัชจรี อภิญญามนตรี และ วัลลภ รัฐฉัตรานนท์	585
LPA-014	ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมบุหรี่ไฟฟ้า ชัชชัย กลั่นความดี	593
LPA-015	ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ธเนศร์ คำสอน และ สมเกียรติ วันทะนะ	597
LPA-016	ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการคนละครึ่งของประชาชน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร เสนาวิท อิศรเสนา ณ อยุธยา และ วัลลภ รัฐฉัตรานนท์	602

บทความระดับชาติ กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์

BUS-001	ระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลคลัง กรณีศึกษาบริษัท เคซีอี อีเลคทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) วีระพงศ์ ทองยอด, ณัฐวดี มุอำหมัด, นันธิยา สะมาเต๊ะ, เพชรรัตน์ มะเล็ก, มาริสา มะตะเรส, สิทธิกร ปะติตั้ง และ สงกรานต์ จรรจลานิมิต	608
BUS-002	ระบบการเบิกอุปกรณ์ไอทีออนไลน์ นัชพล ถนอมแสง, ปารย์พิชชา บินทจร, อติติยา คำภีระวงศ์, พันธ์ กัลโก, ทศวรรษ จิตมานนท์, ณัฐวิภา ฉ่ำสวัสดิ์ และ สงกรานต์ จรรจลานิมิต	618
BUS-003	ระบบควบคุมการเปิด-ปิดไฟด้วยอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง อชิรญา ไทรชมภู, นิชา แหยมคง, สิริกร แสงพันธ์ , ปรัชญา พานสุวรรณ, จุฑารัตน์ เทียนชัยมงคล, พิมพ์ลภัส เสโส และ สงกรานต์ จรรจลานิมิต	629
BUS-004	ถังขยะอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง อิรดา สืบสุข, วิภาพร เฟื่องส้ม, ชรินทร์ทิพย์ ชมโคกสูง, ณัฐชกร ดวงธนู, ฐิติมา พลแก้ว และ สงกรานต์ จรรจลานิมิต	640

BUS-005	ระบบการจองสนามแบดมินตันผ่านเว็บไซต์.....	651
	<i>ปนัดดา สุขรุ่งเรือง, กิรติ พรหมภาพ , ณัฐพงศ์ บริสุทธิ, ทิวาพร ทับเล, ปรีชาญา ยศเทียม, ธวัชชัย สัมมาภิญญ์ และ สงกรานต์ จรรจลานิมิตร</i>	
BUS-006	ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์.....	661
	<i>ชานนท์ บุญมา, ประพจน์ เบ็ญแจ่มสัน , เจษฎา สุขภิรมย์พงศ์ , กิตติญา รงค์ศักดิ์, ยศวรรณ แดงด้วง, กัญญาพัชร วงศ์ดวงผา และ สงกรานต์ จรรจลานิมิตร</i>	
BUS-007	ระบบสารสนเทศร้านขายรองเท้าผ้าใบ.....	670
	<i>อริสรา ช่วยปัตเนตรชนก พูลพงษ์, ภูวเดช ไชยชิต, อัมรินทร์ กุสะอะ, สุวิมล สารธรรมย์ , สุพรรณษา นาคประโคน และ สงกรานต์ จรรจลานิมิตร</i>	
BUS-008	ปัจจัยที่มีผลในการเลือกใช้บริการร้านกาแฟในเขตเทศบาลอำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย กรณีศึกษาร้านออนไลน์ คาเฟ่.....	680
	<i>รัชณี มโยทัน และ อนุฉัตร ชำของ</i>	
BUS-009	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการ Android ของผู้บริโภค เจนเนอเรชันวาย ในกรุงเทพมหานคร.....	695
	<i>ศุภณัฐ พลอำมาตย์ปทีป และ ดนัยกฤต อินทุฤทธิ์</i>	
BUS-010	แอปพลิเคชันจองคิวซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์.....	703
	<i>สุนิสา สมบูรณ์ , จินเทา ชู , อภิลิทธิ์ พึ่งและ, ณัฐวุฒิ มะลูลีม, พันธิวา สีเขียว , ดวง พรหมจอม และ สงกรานต์ จรรจลานิมิตร</i>	
BUS-012	การจัดการสินค้าคงคลังที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัทกิกทวิทรีพีย์ ขนส่ง จำกัด.....	710
	<i>สถิตาภรณ์ แสนล้อม และ วรินทร์ วงษ์มณี</i>	
BUS-014	ปัจจัยส่วนผสมทางการตลาดบริการ (7P's) ที่มีผลต่อการใช้บริการ กรณีศึกษา โรงแรมเอ็มแกรนด์ จังหวัดร้อยเอ็ด.....	719
	<i>ศรินพัลดา กิติโชติธนาภักดิ์, ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์ และ กิ่งแก้ว พรอภิกษสกุล</i>	
BUS-016	การจัดการคุณภาพการให้บริการของธุรกิจขนส่งแห่งหนึ่งใน จังหวัดนนทบุรี.....	726
	<i>นรินทร์ เวชกรบริรักษ์ และ เดชา โลงจนสิริศิลป์</i>	
BUS-017	การจัดการห้องพักเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หลังสถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา หอพักบางแห่ง ย่านบางคอแหลม.....	732
	<i>จารุพร คำเพิ่มพูน และ เดชา โลงจนสิริศิลป์</i>	
BUS-018	สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา สำนักงานสหกรณ์จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	739
	<i>สมปอง ภักดีกระโทก และ ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์</i>	
BUS-019	การศึกษาธุรกิจและความเป็นไปได้ของธุรกิจร้านขายยา.....	746
	<i>ฐิตาทิพ ปานโรจน์, ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และ อีรพงษ์ ปิณจีเสศิกุล</i>	
BUS-020	แนวทางการเพิ่มการยอมรับการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลเมืองท่าข้าม.....	754
	<i>นฤนาถ ศรีเทพ และ ศุภสัมพันธ์ ปรีดาวิภาต</i>	
BUS-021	การศึกษาเรื่องปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด ในผลิตภัณฑ์ประเภทขวดเจลล้างมือ และขวดน้ำยาล้างจานแบบพลาสติกไร้เชื้อเคิล ที่ส่งผลต่อความต้องการซื้อ.....	764
	<i>จิรทีปต์ เจนวิทยายศ</i>	
BUS-022	การศึกษาแนวทางการเพิ่มการระดมทุนเพื่อการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์.....	772
	<i>ชญัญญา มิชัย และ ธฤตพน อุ่สวัสดิ์</i>	
BUS-023	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าเสื้อผ้ามือสอง จากช่องทางออนไลน์.....	779
	<i>สุภารัตน์ คำสำโรง, ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์ และ ยงยุทธ์ หอมทอง</i>	
BUS-024	ทักษะด้านการคิดของนักศึกษาในการพัฒนาโครงการนวัตกรรม เพื่อแก้ปัญหาในสถานประกอบการ.....	786
	<i>ภาณิชา โพธิ์สิน และ ศจีมาจ ณ วิเชียร</i>	

BUS-025	สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น.....	795
	<i>ยศวัฒน์ ทันทวงษา และ นนทิพันธ์ ประยูรหงส์</i>	
BUS-026	คุณภาพการให้บริการของสถานธนาณูปาลเทศบาลตำบลอ่าวลึกใต้ จังหวัดกระบี่.....	803
	<i>เบญญา ชนะภักดี และ เสาวลักษณ์ นวลจันทร์</i>	
BUS-027	ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินภาค 16 อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	811
	<i>ภิญญาพัชญ์ เกตุแก้ว และ ทิพวัลย์ พันธคง</i>	
BUS-028	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคร้านมงคลเฟอร์นิเจอร์ไม้ จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	819
	<i>กมลนันท อำนจศักดิ์, ภาชนิ ศรีเทพ, มนัญญา สุดใจ และ นันทิตา อัมรักษ์</i>	
BUS-029	คุณภาพการให้บริการผู้ใช้บริการการประปาส่วนภูมิภาค สาขาสุราษฎร์ธานี (ชั้นพิเศษ).....	826
	<i>อนงค์นารถ สวัสดิ์, อนันชนก คำแก้ว, นันทิตา อัมรักษ์ และ ดาลัด วายุเวช</i>	
BUS-030	ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อเครื่องสำอางของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น.....	832
	<i>จุฬาดา กมลดวงอมร และ ญัฐพันธ์ เผ่าพันธ์</i>	
BUS-031	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำรายงานทางการเงินของสำนักงานศาลยุติธรรม.....	837
	<i>พรพิมล เกตุชานา และ นนทิพันธ์ ประยูรหงส์</i>	
BUS-032	หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังในหน่วยงานสำนักงานศาลยุติธรรม.....	842
	<i>วรรณภา ขาวประทุม และ นนทิพันธ์ ประยูรหงส์</i>	
BUS-033	ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพในการให้บริการกับความพึงพอใจประชาชนที่ชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานประจำศาลเยาวชนและครอบครัวจังหวัดขอนแก่น.....	849
	<i>ชนิษฐา ศรีใส และ นนทิพันธ์ ประยูรหงส์</i>	
BUS-034	การให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการยื่นฟ้องคดีผู้บริโภค ผ่านระบบ e-Filing ศาลยุติธรรม: กรณีศึกษาศาลจังหวัดหนองคาย.....	858
	<i>พรลภัส อินทรสิทธิ์ และ นนทิพันธ์ ประยูรหงส์</i>	
BUS-035	ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู.....	864
	<i>ชญาภา สิทธิภูมิ และ ญัฐพันธ์ เผ่าพันธ์</i>	
BUS-036	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานส่งผลต่อคุณภาพงานพัสดุ ของศาลเยาวชนและครอบครัว สังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม.....	871
	<i>วรรณนิภา เอกอมร, นนทิพันธ์ ประยูรหงส์ และ ฉัตรชัย ราคา</i>	
BUS-037	การจัดการสินค้าคงเหลือสำหรับธุรกิจขายสินค้าที่มีการรับประกัน กรณีศึกษาบริษัทจำหน่ายสินค้าไปโอมเมตริกซ์ ซีเคียวริตี้แห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร.....	880
	<i>ธนวรรณ แซ่หลิม และ อรสา อร่ามรัตน์</i>	
BUS-038	(คุณภาพการให้บริการส่งผลต่อความพึงพอใจในการเข้าถึงบริการของผู้ป่วยภาวะพึ่งพิง (Long Term Care) ในเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหินตลาด).....	890
	<i>กนกวรรณ ไสภักดี และ ญัฐพันธ์ เผ่าพันธ์</i>	
BUS-039	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการตัดสินใจในการเลือกซื้อสินค้าภายในเกมออนไลน์ของผู้บริโภค เจเนอเรชั่น Y และ Z.....	900
	<i>ภควัต ปริศนานันทกุล และ เดชอนันต์ บังกิไล</i>	
BUS-040	สมรรถนะการสอบบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอบบัญชี ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานสอบบัญชีสำนักงานในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 5.....	909
	<i>กฤษณา มาลาเวียง และ นนทิพันธ์ ประยูรหงส์</i>	
BUS-041	การพยากรณ์ลูกค้าสินค้าชิ้นสร้างงานสร้างอาชีพผ่าน MyMo ด้วยเหมืองข้อมูล.....	916
	<i>กลศ เทียมมุนข และ ชัชชัย หวังวิวัฒนา</i>	

BUS-042	กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเช่าซื้อรถชุดไฮดรอลิคตีนตะขาคขนาดน้ำหนัก 20 ตัน ของผู้บริโภคนในเขตภาคตะวันออกเฉียง.....	924
	<i>อนุชัย ชังสี และ เพ็ญศิริพันธ์ สุขสมกิจ</i>	
BUS-043	การศึกษาเปรียบเทียบความคุ้มค่าในการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทย.....	934
	<i>ปภัสญา อุ่มล้ายอง และ นริศรา เจริญพันธ์</i>	
BUS-044	ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขหนี้ค้างชำระที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของสินเชื่อบุคคล ธนาคารออมสิน.....	944
	<i>ชนิสรา เทพรรัตน์ และ วรณรพี บานชื่นวิจิตร</i>	
BUS-045	แนวทางการแก้ไขปัญหาการพิจารณาสินเชื่อเคหะเพื่อลดการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธนาคารออมสิน.....	953
	<i>พรธาดา ศิริวงศ์ และ วรณรพี บานชื่นวิจิตร</i>	
BUS-046	แรงจูงใจส่งผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีของพนักงานสายการบิน.....	961
	<i>สุมินตรา ชุตชนบท, ญัฐพันธ์ เผ่าพันธ์ และ ยงยุทธ์ ทอมทอง</i>	
BUS-047	แนวทางการเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการของธนาคารออมสินสาขาศรีสะเกษ.....	968
	<i>ชลทิชา จิราพงษ์ และ ประสิทธิ์ มะทะหมัด</i>	
BUS-048	ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.....	973
	<i>ธรรมรงค์กุล พวงรัตน์ และ ญัฐพันธ์ เผ่าพันธ์</i>	
BUS-049	การศึกษาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ไม่ผ่านการพิจารณาอนุมัติของธนาคารออมสิน กรณีสินเชื่อธุรกิจวงเงินเกิน 20 - 100 ล้านบาท ในพื้นที่รับผิดชอบหน่วยงานในสังกัดสายงานกิจการสาขา 1 - 6.....	982
	<i>นพฐรัตน์ กระบวนรัตน์ และ วรณรพี บานชื่นวิจิตร</i>	
BUS-050	การศึกษาสาเหตุ และแนวทางการแก้ไขปัญหาการเพิ่มขึ้นของหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs)สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กรณีศึกษา ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1.....	989
	<i>เอกรินทร์ ปินตาปลุก และ ประสิทธิ์ มะทะหมัด</i>	
BUS-051	พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน จ.ก.ส. A-Mobile ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขานาฬาย จังหวัดชัยภูมิ.....	996
	<i>สุนันทา สุภาพล, รัตนาภรณ์ สีดา, พรธิดา ศรีเพชร และ พันธิภา เหล่ามะลิก</i>	
BUS-052	อิทธิพลของเนื้อหาที่ถูกสร้างจากผู้ใช้และเจ้าของธุรกิจ ต่อการตระหนักรู้ในตราสินค้า และอัตลักษณ์ตราสินค้าต่อธุรกิจรถจักรยานยนต์ตราสินค้าที่มีชื่อเสียงของกลุ่มประชากรเจนเออร์แซนวายในพื้นที่ภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย.....	1,004
	<i>ปริมาภรณ์ อธิพรเอกพัชร, ทิมพ์แพร ศรีสวัสดิ์ และ ลัญญา นาคพิน</i>	
BUS-053	การศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย: กรณีศึกษา โรงเรียนต้นกล้าวิทยา.....	1,015
	<i>ลักขิกา สอสูงเนิน และ ผุสดี พลสารรัมย์</i>	
BUS-054	ผลกระทบการประยุกต์ใช้ TFRS 15 ต่อคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	1,022
	<i>นิชาภัทร เจริญรัตน์, ธันยชนก มิ่งชัย, มาริสา ธัญญานนท์, วันนิสา พรหมชัย, มนทิรา วิชัยรัตน์, กัญญารัตน์ ขวางกระโทก, ปัทมภัสร์ อธิระวิริยะพล และ จันทร์เพ็ญ ธงไชย</i>	
BUS-055	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทางการบัญชีและราคาหุ้นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	1,028
	<i>เพชรลดา แน่นหนา, สุมิตรา วงศ์จันทร์, นุสรา ขามกระโทก, สิริยากร มาลาล้า, ทิพวรรณ สุขสมนาค, ชนม์นิภา ภูศรีบุรี และ ปิ่นเพชร หันขุนทด</i>	
BUS-056	ปัจจัยที่ส่งผลต่ออัตราการจ่ายเงินปันผล.....	1,034
	<i>มนัสวี ชมทองประจักษ์, ชุตติมา เนาวขุนทด, เบญจมาภรณ์ กลัปกรณ์, น้ำผึ้ง จิวิรัตน์สกุล, อภิญญา ทิศกระโทก, ศิริภา ธากกระโทก, ภิสรา เทียมกระโทกและ จันทร์เพ็ญ ธงไชย</i>	
BUS-057	ความสัมพันธ์ของคุณภาพการสอบบัญชีและคุณภาพรายงานทางการเงิน.....	1,042
	<i>รัตน์ฤทัย แนนชัยภูมิ, พนิดา จันทรตรี, อิศารัตน์ อำเคลือบ, อรยา ควบพิมาย, ปิยธิดา พิทยานานนท์, สลิลทิพย์ ผายพิมาย, อนิสรา เสจี่ยมโคกรวด และ จันทร์เพ็ญ ธงไชย</i>	

BUS-058	อิทธิพลของการวางแผนภาษีต่อผลการดำเนินงาน: กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย... 1,050 เจษฎา เพ็ชรวิจิตร, อภิญา แก้วกลม, พรพิชชา เขยโพธิ์, รัตนาภรณ์ ต้นพุดชา, มัลลตรา ใจสบาย, สุวิมล จงเจริญสมบัติ, เกษมศพล หุ่นจะบก และ สมศักดิ์ จินตวัฒน์กุล	1,050
BUS-059	ความสัมพันธ์ระหว่างการกำกับดูแลกิจการกับผลการดำเนินงานของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1,058 สุวพันธ์ จันทร์ธรรม, กนกวรรณ ชวนกระโทก, ภูริพัฒน์ ภูวนา, รุ่งทิวา ลีอกลาง, วภาดา คำแสง , สุรรัตน์ นาเจริญ, อภิญา นันกลาง และ จันทร์เพ็ญ ธงไชย	1,058
BUS-060	การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์โรงแรม หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา โรงแรมแห่งหนึ่งในจังหวัดลำปาง..... 1,065 ปัญจพร จันทะวงษ์ และ อัมพันธ์นิชา ธัญญาชัยรัตน์	1,065
BUS-061	แนวทางการพัฒนาระบบการซื้อขายสินค้าและบริการสำหรับตลาดชุมชนออนไลน์..... 1,074 สุนิษา กฐินเทศ และ ศจีมาจ ณ วิเชียร	1,074
BUS-062	การปรับตัวและทัศนคติที่ส่งผลต่อความคาดหวังในชีวิตของกลุ่มแรงงานต่างด้าวจังหวัดสมุทรปราการ..... 1,082 ศรุตดา สิงสาด, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และ ฐิตาทิพ ปานโรจน์	1,082
BUS-063	อิทธิพลของการสื่อสารการตลาดดิจิทัลและการรับรู้ต่อโฆษณาผ่านสื่อโซเชียลที่มีต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อเบเกอรี่ช่องทาง ออนไลน์ในภาวะโควิด-19..... 1,091 กรกานต์ ปิงพงศากุล, ชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิต และ ทรงพร หาญสันติ	1,091
BUS-064	ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน: กรณีศึกษาสถานประกอบการผลิตผลิตภัณฑ์จากสำลี..... 1,099 จิระนันท์ มาลาศรี, อานนท์ พนารักษ์, และ ฤดี นิยมรัตน์	1,099
BUS-065	การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของลูกหนี้ธนาคารออมสิน: กรณีศึกษาของสาขาในอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม..... 1,108 วัชรพงศ์ ศรีอุทัย และ ธฤตพน อุสวัสดิ์	1,108
BUS-066	อิทธิพลของส่วนประสมทางการตลาดและการสื่อสารการตลาดออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการรับส่งอาหารของ ผู้บริโภคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี..... 1,116 พิมพ์ชนก มีเดช, พิมพ์แพร ศรีสวัสดิ์ และ สนิญาธร นาคพิน	1,116
BUS-067	แนวทางการเพิ่มจำนวนลูกหนี้ให้สมัครเข้ามาตรวจการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน (สถานะ Non-Npls) ของธนาคารออมสิน เขตเชียงราย..... 1,128 อรชร คชนิล, ผลดี พลสารมย์ และ ฐานิตา ฮ่องฤกษ์	1,128
BUS-068	การลดเวลาการค้นหาสินค้าไม่ตรงใจโดยใช้หลักการจัดวางตำแหน่งตายตัวบริษัทกรณีศึกษา: บริษัทอ็อป อีคอมเมิร์ซ จำกัด..... 1,136 ปานฤทัย จิมรัก, กรวิภา คำดี, บั๊กนก ธรรมชัยภูมิ และ ภาณุพงษ์ ศรีมงคล	1,136
BUS-069	รูปแบบและพฤติกรรมกรรมการออมเงินเพื่อเกษียณอายุของบุคลากรภาครัฐสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 1,143 ณัฐธิดา นำพรชาวาลรุ่ง, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และ ฐิตาทิพ ปานโรจน์	1,143
BUS-070	การจัดการความเสี่ยงสำหรับการลงทุนเพื่อเกษียณอายุของข้าราชการครู ในพื้นที่เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร..... 1,152 ปรวิวัฒน์ พลายนเล็ก, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และ ฐิตาทิพ ปานโรจน์	1,152
BUS-071	ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสมรรถนะทางการเงินที่ส่งผลต่อทัศนคติในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของคน Generation Z ใน จังหวัดนนทบุรี..... 1,160 กนกพิชญ์ ชัยชนะ, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และ ฐิตาทิพ ปานโรจน์	1,160
BUS-072	แนวทางการแก้ปัญหากระบวนการขนส่งสินค้าล่าช้าโดยใช้หลักการ ECRS กรณีศึกษา: บริษัท สิทธิ โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด..... 1,168 สุชาดา พุทธิโก, ปรีดา อาสนานี, คานันท์นิจ จ้ายหนองบัว และ ภาณุพงษ์ ศรีมงคล	1,168

BUS-074	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Ghb All ของลูกค้าธนาคาร อาคารสงเคราะห์ จังหวัดขอนแก่น.....	1,175
	<i>นงนุช คงชัย และ นนทิพันธ์ ประยูรหงส์</i>	
BUS-076	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อส่วนผสมทางการตลาดของสถานีบริการน้ำมัน ปตท.บ้านดู่ จังหวัดขอนแก่น ณ.ณิชา เรืองโลหะฤทธิ์ และ นนทิพันธ์ ประยูรหงส์.....	1,183
BUS-077	การออกแบบพื้นที่การจัดวางสินค้าของคลังวัสดุโดยใช้ทฤษฎีการกำหนดตำแหน่งตายตัวกรณีศึกษา บริษัท ชันคิน (ประเทศไทย) จำกัด.....	1,189
	<i>ปริญธร สุขโพธิ์เพชร, สุภาวิตา สัมฤทธิ์, เอกรัตน์ เมืองจันทร์ และ ภาณุพงษ์ ศรีมงคล</i>	
BUS-078	การจัดการแบบลีนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของห้องสมุดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรดิตต์.....	1,199
	<i>วันนิสา เมฆทับ, อีราวัฒน์ ชมระกา และ ดุษฎี บุญธรรม</i>	
BUS-079	การหาปริมาณการสั่งซื้อวัสดุบรรจุที่เหมาะสม โดยการใช้เทคนิค EOQ กรณีศึกษา: บริษัท บีจีซี ก๊าซ โซลูชั่น จำกัด.....	1,211
	<i>ลูกปลา ทูมมะรินทร์, อภิษฎา ชันแก้ว, บรรณวัชร เพชรดี และ ภาณุพงษ์ ศรีมงคล</i>	
BUS-080	การบริหารความเสี่ยงกับ Big Data.....	1,218
	<i>สุกัญญา ชุ่มขุนทด, ธันยพร เทศสูงเนิน, นวรินทร์ พงษ์สีมา, พร้อมพร ภูวดิน และ คุณากร ไวยวุฒิ</i>	
BUS-081	ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และพฤติกรรมมารวมที่ส่งผลต่อปัจจัยการออมของกลุ่มคนทำงานเอกชนในเขต อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี.....	1,228
	<i>พินิตพรรณ พลอยทับทิม, ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และ ฐิตาทิพ ปานโรจน์</i>	
BUS-082	แนวทางการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มธุรกิจพลังงานสะอาดในประเทศไทย ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13.....	1,237
	<i>อารีรัตน์ แซร์รัมย์, ศรีสุภา แจ่มใส, คณิศร ต้วงกระโทก, พร้อมพร ภูวดิน, คุณากร ไวยวุฒิ</i>	
BUS-083	การบริหารความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการเงินในยุคดิจิทัล.....	1,247
	<i>ประกายดาว ชาวเหลือง, กัญญิกา แสงจันทร์, จันทนา โยธิน, พร้อมพร ภูวดิน และ คุณากร ไวยวุฒิ</i>	
BUS-084	กลยุทธ์การแข่งขันในธุรกิจขนาดไทยในประเทศออสเตรเลียในช่วงวิถีชีวิตใหม่.....	1,256
	<i>ปนัดดา ชื่นสิริสุนทร, ผุสดี พลสารรัมย์ และ ฐานิตา ฮ่องฤกษ์</i>	
BUS-085	ส่วนประสมทางการตลาดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อวัสดุก่อสร้างประเภทอิฐบล็อก ของผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น.....	1,263
	<i>ชุตินา สิงห์ทฤษฎ์, ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์ และ ฉัตรชัย ราคา</i>	
BUS-086	ลักษณะทางประชากรศาสตร์และบริบททางสังคมที่ส่งผลต่อทักษะทางการเงินของบุคลากรสาธารณสุขในจังหวัดเพชรบุรี	1,272
	<i>อริยญา โฉมงาม, ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และ ฐิตาทิพ ปานโรจน์</i>	
BUS-087	การทำนายผลการพยากรณ์ปัจจัยการยื่นขอสินเชื่อของลูกค้าธนาคารออมสินสาขานนประดิษฐ์ ด้วยวิธีการทำเหมืองข้อมูล	1,282
	<i>ณัฐวรา กิตติกุล และ ชัชชัย หวังวิวัฒนา</i>	
BUS-088	แนวทางการเพิ่มความผูกพันในองค์กรของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่.....	1,293
	<i>จัญญา ภูศิริวัฒน์ และ ศุภัสสมห์ ปรีดาวิภาต</i>	
BUS-089	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่ง กรณีศึกษา: บริษัทสิทธิโลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	1,300
	<i>นริศรา วิลัยพิศ, ชุตินาญจน์ สีทาแก และ ภาณุพงษ์ ศรีมงคล</i>	
BUS-090	แนวทางการเพิ่มอัตราการซื้อประกันสุขภาพของประชากรในภาคใต้ตอนล่าง กรณีศึกษา: หน่วยงาน A บริษัท A.....	1,310
	<i>สุริวัสสา สมทวงศ์วิริยะ และ ผุสดี พลสารรัมย์</i>	
BUS-091	ความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา.....	1,319
	<i>อิสริย์ คทาพุทธ และ รุ่งนภา อริยะพลปัญญา</i>	

BUS-092	กลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับธุรกิจโรงแรมยุค New Normal ในเขตจังหวัดนครราชสีมา.....	1,330
	<i>นิธิกานต์ วรรณเสริมสกุล, ชฎิล มาตรา และ พีร์รณัฐ นวสุขสมบูรณ์</i>	
BUS-093	การเตรียมความพร้อมสำหรับธุรกิจโรงแรมในยุค New Normal เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวกลุ่ม Neo Traveler.....	1,339
	<i>พิรพิมพ์ ทั้งพรหม, วนิดา อ่อนละมัย และ ศิวพร ไวยานนท์</i>	
BUS-094	การเพิ่มประสิทธิภาพการตีกลับสินค้าโดยใช้ทฤษฎีโลจิสติกส์ย้อนกลับกรณีศึกษา บริษัท ดับเบิลยู เอส ซี อาร์ โลจิสติกส์ จำกัด.....	1,345
	<i>สุภิญญา จันทะนาม, ฐิติมา พงษ์ประเทศ, ชลิตา ภูถาลำ และ ภาณุพงษ์ ศรีมุงกุล</i>	
BUS-095	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์ไฟฟ้าของผู้หญิงในจังหวัดสมุทรสาคร.....	1,354
	<i>บุษยา นายนม, ฐิตาทิพ ปานโรจน์ และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ</i>	
BUS-097	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นของกลุ่ม Gen Z.....	1,364
	<i>มธุรดา สุริยะ, ฐิตาทิพ ปานโรจน์ และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ</i>	
BUS-098	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ผ่านทางแอปพลิเคชัน (Shopee) ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร.....	1,374
	<i>พิมพ์ใจ กรุดลอยมา, ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ และ ฐิตาทิพ ปานโรจน์</i>	
BUS-099	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการโรงพยาบาลนอร์เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ของ GEN Z.....	1,383
	<i>ฐิติภา มาหัวเขา, ฐิตาทิพ ปานโรจน์ และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ</i>	
BUS-100	การศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานโรงงาน อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี.....	1,393
	<i>ณัฐชา เหลืองวสุวัฒน์, ฐิตาทิพ ปานโรจน์ และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ</i>	
BUS-101	ปัจจัยด้านพฤติกรรมที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัล (Cryptocurrency).....	1,404
	<i>ศศพร อัมเรศ, ฐิตาทิพ ปานโรจน์ และ ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ</i>	
BUS-102	การศึกษาปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการนำเข้ารถบรรทุกไฟฟ้าจากจีน.....	1,414
	<i>ณัฐณิชา สุขโชค, สุภัสสร สว่างโลก และ รัฐยา พรหมพิทาพร</i>	
BUS-103	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลังด้วยแนวคิด Fixed Location System กรณีศึกษา: บริษัท เอปซี จำกัด.....	1,420
	<i>ธัญพร เคนไชยวงศ์, วันพิชิต เบ็งจิ้น, ปาริชาติ ชุมมุง และ พิชวีวรรณ ทะวิลตา</i>	
BUS-104	การลดต้นทุนกระบวนการจัดส่งสินค้าด้วยแนวคิดแบบสินค้ากรณีศึกษา บริษัท คาร์เพท เมกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดขอนแก่น.....	1,431
	<i>บุศรา เอกวงษ์, วันพิชิต เบ็งจิ้น, วิไลลักษณ์ โสตะราชฎ และ สุวิมล ไขษิตอำรงสิน</i>	
BUS-105	การกำหนดเวลามาตรฐานการทำงานของพนักงานบรรจุสินค้า กรณีศึกษา: บริษัท อีพ อีคอมเมิร์ซ จำกัด.....	1,442
	<i>ธราธร แสงทวย, วันพิชิต เบ็งจิ้น และ กัญญารัตน์ ยอดดี</i>	
BUS-106	การประยุกต์ใช้แบบจำลองสถานการณ์ด้วยโปรแกรม Flexsim® เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา: บริษัท โซนิค อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน).....	1,452
	<i>สุลธิษา คลีสำ, วันพิชิต เบ็งจิ้น และ ศิวกร สงวนสิทธิ์</i>	
BUS-107	แนวทางการแก้ปัญหาการจัดการกิจกรรมความรับผิดชอบต่อทางสังคมของหน่วยพัฒนาสังคมและชุมชน ธนาคารออมสินภาค 9 ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย.....	1,463
	<i>กรรวิ มุลฟู และ อนุฉัตร ชำของ</i>	
BUS-108	ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์มือสอง กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภูไทรถบ้าน.....	1,470
	<i>จิราวดี วิชาติ และ ณัฐสพันธ์ เผ่าพันธ์ุ</i>	

บทความระดับชาติ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์

ED-001	การใช้สื่อดิจิทัลของนักท่องเที่ยวไทยในการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวสาธารณสุขรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.....	1,483
	<i>นිරนุช โพธิ์เวียง, กิติมา สุรสุนธิ และ ตริรัตน์ ปลื้มปิติชัยกุล</i>	

ED-003	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดนครราชสีมา.....	1,494
	<i>ศศิธรดา ยนพัทธ์ และ สรรฤดี ดีปู้</i>	
ED-004	แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5.....	1,502
	<i>สุธีธาร คำโคกกรวด และ สรรฤดี ดีปู้</i>	
ED-005	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5.....	1,511
	<i>สมจิตร หงษ์ษา และ สรรฤดี ดีปู้</i>	
ED-007	วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจในการทำงานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7.....	1,520
	<i>นริศรา วิจารณ์จิตร และ สรรฤดี ดีปู้</i>	
ED-008	บรรยากาศองค์การที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1.....	1,529
	<i>จิตราพร คำภูเขียว และ สรรฤดี ดีปู้</i>	
ED-009	พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2.....	1,537
	<i>ชุตติกาญจน์ บุญลี และ สรรฤดี ดีปู้</i>	
ED-010	แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2.....	1,546
	<i>ภิกษิษฐา เฟลี่ยขุนทด และ สรรฤดี ดีปู้</i>	
ED-011	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา.....	1,554
	<i>จิรภัทร ภู่วัญทอง, จุฑาภรณ์ ภารพบ และ จิรวิชัย พรรณรัตน์</i>	
ED-012	การศึกษารูปแบบการถูกกลั่นแกล้งและถูกหลอกลวงบนสื่อสังคมออนไลน์ของเยาวชน จังหวัดอุดรธานี.....	1,565
	<i>วิศรุต ไหลหาโคตร</i>	
ED-013	ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกที่พักแบบโฮมสเตย์ ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 กรณีศึกษา: อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี.....	1,574
	<i>ณัฐมน ลีภักษ์</i>	
ED-014	แนวทางคุณภาพการบริการโรงแรมบูติกไฮเทลหลังโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดภูเก็ต: ย่านเมืองเก่า.....	1,582
	<i>สุกัญญา มะหังสา</i>	
ED-015	แนวทางการลดความเสี่ยงในการบริหารงบประมาณด้านการเงิน บัญชีของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครราชสีมา.....	1,588
	<i>บุณยาพร กุลดา และ บรรจบ บุญจันทร์</i>	
ED-016	นวัตกรรมระบบดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตของนักเรียน ในโรงเรียนทั่วไป: กรณีศึกษาโรงเรียนวัดคูบอน (วัฒนานันท์อุทิศ) กรุงเทพมหานคร.....	1,596
	<i>ทศทัศน์ บุญตา</i>	
ED-017	ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะดิจิทัลกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 7.....	1,606
	<i>ศทาวุธ ไชยคินี่ และ กานต์ เนตรกลาง</i>	
ED-018	แนวทางส่งเสริมบทบาทของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา.....	1,614
	<i>อัคคเดช สิมามา และ กานต์ เนตรกลาง</i>	

ED-019	แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2	1,623
	<i>กิตติศักดิ์ นาทอง และ สรรฤดี ดีปู้</i>	
ED-020	การพัฒนาความสามารถทางคณิตศาสตร์ของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการจัดกิจกรรมเกมการศึกษา.....	1,631
	<i>สุภาวดี วงศ์รัชนี และ กมลลักษณ์ นามวงศ์</i>	
ED-021	แนวทางการจัดการศึกษาเพื่อการมีงานทำในระดับมัธยมศึกษาเพื่อรองรับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	1,637
	<i>พลพิพัฒน์ วัฒนเศรษฐานุกูล และ สิริรินทร สิ้นจินดาวงศ์</i>	
ED-023	บทบาทของศาลเจ้าผู้ยึดคู่ที่มีต่อชุมชนชอญญธร.....	1,647
	<i>วิไลพร ศรีเมือง และ พรรณวดี ขำจริง</i>	
ED-024	การศึกษาเส้นทางท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ตามแหล่งโบราณสถานในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต.....	1,655
	<i>เบญจวรรณ จินพล และ พรรณวดี ขำจริง</i>	
ED-025	การศึกษาประเพณีชักพระ กรณศึกษา เทศบาลตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	1,663
	<i>พรพิมล เพชรชำนาญ และ พรรณวดี ขำจริง</i>	
ED-026	การศึกษาความเชื่อเกี่ยวกับท้าวเวสสุวรรณ.....	1,670
	<i>ศิริพร จันทร์มัด และ พรรณวดี ขำจริง</i>	
ED-027	บทบาทของพระยาวิชิตสงคราม (ทัต รัตนดิลก ณ ภูเก็ต) (พ.ศ.2367 - พ.ศ.2421).....	1,675
	<i>การะเกด ยิมะเทريب และ ลลิตา ภคเมธาวี</i>	
ED-028	“หมวย่างเมืองตรัง” วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	1,684
	<i>ศิริประภา แคล้วภัย และ พรรณวดี ขำจริง</i>	
ED-029	การศึกษาพฤติกรรมการป้องกันตนเองจากโรคฝีดาษลิงของนักท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต.....	1,693
	<i>สิริรัตน์ บุญฤทธิ์ และ พรรณวดี ขำจริง</i>	
ED-030	การศึกษาประติมากรรมพระประธานในอุโบสถ: กรณีศึกษาวัดในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ตที่สร้างตั้งแต่พ.ศ. 2500 จนถึงปัจจุบัน	1,701
	<i>ธวัชชัย ไชยกิจ และ พรรณวดี ขำจริง</i>	
ED-033	การส่งเสริมแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการเรียนรู้แบบผสมผสานตามเทคนิคทีมแข่งขัน สำหรับนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านแพงหนองเหนือ.....	1,706
	<i>จุฑารัตน์ เปลี่ยนภู, สนิท ดีเมืองชัย และ อุบลวรรณ จันทร์เสนา</i>	
ED-034	ผลการใช้ป้ายกระดานสื่อสารร่วมกับแอปพลิเคชันการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารในเด็กที่มีภาวะออทิซึม.....	1,716
	<i>อนงค์ คะเซ็นแก้ว</i>	
ED-037	แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4.....	1,722
	<i>เสาวลักษณ์ วิไลลักษณ์ และ สรรฤดี ดีปู้</i>	
ED-038	การพัฒนาความสามารถของผู้ปกครองในการใช้แอปพลิเคชันเพื่อพัฒนาทักษะการช่วยเหลือตนเองของเด็กสมองพิการ.....	1,729
	<i>อินอานันท์ตา อ่างพุทธิวงษ์</i>	
ED-040	การฝึกทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณในการสอนคอมพิวเตอร์: ระดับศักยภาพการเรียนรู้.....	1,735
	<i>เกียรติชร โสภณภรณ์, กิตติ เชี่ยวชาญ, อังคาร ปริญญาชัยศักดิ์, นิธิวิดิ พะเทพ, เด่นชัย พันธุ์เกตุ, ดุษฎี เทิดบารมี และ วรุตม์ พลอยสายงาม</i>	
ED-041	การศึกษาองค์ประกอบระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการนวัตกรรมการแข่งขันพื้นที่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาพื้นที่ นวัตกรรมการศึกษา จังหวัดเชียงใหม่.....	1,748
	<i>ธงชัย เพียงใจ, พรรณี สุวดีถิ, ชูชีพ พุทธประเสริฐ และ ธนัด บุญชัย</i>	

ED-042	ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตามมาตรฐานวิชาชีพครู พ.ศ. 2562 ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.....	1,759
	<i>ประสาร ศรีพงษ์เพ็ลิด</i>	
ED-043	การใช้แอปพลิเคชันส่งเสริมทักษะทางสังคมในการรับรู้อารมณ์สำหรับเด็กที่มีภาวะออทิซึม.....	1,768
	<i>แพรวพราว เมืองแสน และ ปิยะวรรณ ศรีสุรักษ์</i>	
ED-044	ความสัมพันธ์ระหว่างภาระตมทรัพยากรทางการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานโครงการห้องเรียนพิเศษ วิทยาศาสตร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด.....	1,777
	<i>กลวิธร เคนโยธา, วิรัชพัชร วงศ์วัฒน์เกษม และ สุวัฒน์พงษ์ ร่มศรี</i>	
ED-045	ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง การเพาะปลูกสมุนไพรของนิสิตเภสัชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	1,786
	<i>ศิรินทร พิศุทธานันท์, อัญญาณ์ พลนอก และ กุลธิดา ไชยจินดา</i>	
ED-046	การบริการวิชาการกับการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจและทักษะการทำวิจัยของครูพี่เลี้ยงและนักศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบวิจัยเป็นฐาน ร่วมกับคู่มือการทำวิจัยเชิงปฏิบัติการใน ชั้นเรียน.....	1,795
	<i>รัชกร ประสิทธิ์เตสัง และ ภูมิไพรัตน์ อนุพันธ์</i>	
ED-048	ผลการใช้ชุดกิจกรรมนันทนาการในการพัฒนาปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของเด็กที่มีภาวะออทิซึมสเปกตรัม.....	1,805
	<i>ณัฐธณิชา คำเมฆ และ ปิยะวรรณ ศรีสุรักษ์</i>	
ED-049	การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจโดยการจัดการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้ (5E) ร่วมกับชุดกิจกรรม เรื่องลักษณะโครงสร้างผังงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. 1).....	1,815
	<i>ลัดดาวรรณ หินสำโรง และ อรณิชา ทศตา</i>	
ED-050	การทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐานกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในพื้นที่ภาคตะวันตก.....	1,823
	<i>กฤษณา โกมุก, มีชัย ออสุวรรณ และ วรณวิศา สืบบุญธรรม คล้ายจำแลง</i>	
ED-051	การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการชั้นเรียนยุคใหม่ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2.....	1,831
	<i>ขวัญฤทัย ยกยศ และ สุธรรม ธรรมทัศนานนท์</i>	
ED-053	ความสำคัญของวรรณคดีเรื่องขุนช้างขุนแผนที่มีอิทธิพลต่อวิถีชีวิตและความเชื่อของชาวมุขมณฑลกาญจนบุรีเก่า บ้านท่าเสา ตำบลลาดหญ้า อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี.....	1,839
	<i>จตุรงค์ ภิมยา</i>	
ED-054	ความสัมพันธ์ของการยอมรับนวัตกรรมกับความพึงพอใจที่มีต่อนวัตกรรมการให้บริการสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาล วชิรพยาบาล คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช.....	1,847
	<i>พิชามญชุ์ ไชยศิริกุล และ วิลาสินี จินตลิตติดี</i>	
ED-059	ความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจในภาวะวิกฤตของผู้บริหารสถานศึกษากับความไว้วางใจของครู.....	1,856
	<i>ทัชดาว นิสสัยมัน, มีชัย ออสุวรรณ และ วรณวิศา สืบบุญธรรม คล้ายจำแลง</i>	
ED-060	การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นประสบการณ์ตามสภาพจริง เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะการเรียน ด้วยการนำตนเองของ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู.....	1,864
	<i>รัชกร ประสิทธิ์เตสัง, ภูมิไพรัตน์ อนุพันธ์ และ ดิศกุล เกษมสวัสดิ์</i>	
ED-063	การพัฒนาผลการเรียนรู้ด้วยการสอนแบบโมเดลซิปปานักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านหนองแต้.....	1,874
	<i>ก่องเกียรติ ทรัพย์คำจันทร์ และ พินโย พรหมเมือง</i>	
ED-065	ผลการใช้กิจกรรมศิลปะร่วมกับการใช้เกม และการเสริมแรงเชิงบวกเพื่อพัฒนาทักษะการคิดเชิงบริหารด้านการใส่ใจ จดจ่อใน การทำงานของเด็กที่มีภาวะออทิซึม.....	1,878
	<i>จตุรงค์ อุสินแก่น, อรอนงค์ ฤทธิ์ฤทัย และ กรวรรณ โหม่งพุดมี</i>	

ED-066	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเสริมพลังอำนาจของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.....	1,888
	<i>วรัญญา พิชญกุลสิทธิ และ เพียงแข ภูผายาง</i>	
ED-067	Graph User Interface: ชุดฝึกปฏิบัติ Command Button และ Image เพื่อเพิ่มทักษะการเขียนโปรแกรมของ นักเรียน ระดับ ปวช. 1 แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคนิคขอนแก่น.....	1,899
	<i>มัธยม อ่อนจันทร์</i>	
ED-068	ผลการจัดการเรียนรู้ เรื่อง การวัดค่ากลางของข้อมูล โดยใช้วิธีการแบบเปิด ร่วมกับรูปแบบ SSCS ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนและความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6.....	1,910
	<i>นิลาวัลย์ เพิ่มผล, นฤมล ศักดิ์ปกรณ์กานต์ และ นิยม อานไมล์</i>	
ED-069	การพัฒนาสื่อนวัตกรรมอัลกอริทึม บวก ลบ คูณ ทหาร เศษส่วนด้วยฟังก์ชัน.....	1,918
	<i>นิพนธ์ คำแดง และ เพ็ญพรรณ แจ่มน้อย</i>	
ED-071	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาของรุ่นพ่อแม่และการศึกษาของรุ่นลูก: ความเหลื่อมล้ำข้ามรุ่นทางการศึกษา	1,925
	<i>จุไรรัตน์ คลองโคน, มีชัย ออสุวรรณ และ วรณวิศา สืบบุญธรรม คล้ายจำแลง</i>	
ED-072	รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำการเรียนการสอนของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 3.....	1,935
	<i>อรวรรณ โคตรภูธร และ เชิดศักดิ์ ศรีสง่าชัย</i>	
ED-073	ความหวัง ความท้าทายและการออกนอกระบบการศึกษา: กรณีศึกษาผู้เรียนที่ออกนอกระบบหลังจบการศึกษาภาคบังคับ	1,944
	<i>วัลลภ อ่วมสิกร, มีชัย ออสุวรรณ และ วรณวิศา สืบบุญธรรม คล้ายจำแลง</i>	
ED-075	สภาพและความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนรู้เชิงรุกในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1.....	1,952
	<i>ดำรงค์ วงศ์กระโชค และ สุมาลี ศรีพุทธรินทร์</i>	
ED-076	สภาพ และความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการเรียนรู้ที่บ้านในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1.....	1,961
	<i>พงษ์ศักดิ์ จันทร์บุญ และ สุมาลี ศรีพุทธรินทร์</i>	
ED-077	สภาพและความต้องการจำเป็นในการพัฒนาโรงเรียนสุภาพะ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัด นครพนม.....	1,970
	<i>ปภัสญา บัวสาย และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์</i>	
ED-078	สภาพความปลอดภัยในสถานศึกษาในยุคโลกพลิกผันของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1.....	1,979
	<i>จักรพันธ์ หลีกแก้วเครือ และ นาวิ อุดร</i>	
ED-079	สภาพ ปัญหาและแนวทางการระดมทรัพยากรทางการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา มุกดาหาร.....	1,992
	<i>มณีรัตน์ พรหมแสง และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์</i>	
ED-080	สภาพ และความต้องการจำเป็นของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการเรียนการสอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2.....	2,005
	<i>กัญญาภัทร หมื่นรัตน์ และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์</i>	
ED-081	สภาพ และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1.....	2,013
	<i>จรรยาพันธ์ อินธิพันธ์ และ นาวิ อุดร</i>	

ED-082	สภาพ และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1.....	2,021
	<i>ฉัตรมงคล พิกุลศรี และ นาวิ อุดร</i>	
ED-083	สภาพ และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2.....	2,030
	<i>อโนทัย พาโคกทม และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์</i>	
ED-084	สภาพ และความต้องการจำเป็นในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1.....	2,038
	<i>สุกัญญา สงค์พิมพ์ และ นาวิ อุดร</i>	
ED-085	สภาพ และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำครูในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1.....	2,045
	<i>ปวีณา ชมภูศรี และ นาวิ อุดร</i>	
ED-086	สภาพ และความต้องการจำเป็นของการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2.....	2,052
	<i>วาสนา คอแก้ว และ สุมาลี ศรีพุทธรินทร์</i>	
ED-087	สภาพ และความต้องการจำเป็นการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคชีวิตวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม.....	2,059
	<i>รวีสราณี ภัคตีพิพัฒน์ชัย และ สุมาลี ศรีพุทธรินทร์</i>	
ED-088	สภาพและความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคชีวิตวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร.....	2,068
	<i>คันสนีย์ กำเสริฐ และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์</i>	
ED-089	สภาพ และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2.....	2,076
	<i>จันจิรา บุญญศรี และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์</i>	
ED-090	สภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการจัดการศึกษาในยุคชีวิตวิถีใหม่ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1.....	2,084
	<i>วชิราภรณ์ คักดี และ สุมาลี ศรีพุทธรินทร์</i>	
ED-091	สภาพ และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคชีวิตวิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม.....	2,093
	<i>ทิพย์อักษร อินธิเสน และ ไพฑูรย์ พวงยอด</i>	
ED-093	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง ฟิสิกส์เชิงความร้อน ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้ 5 ขั้นตอน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอากาศอำนวยศึกษา.....	2,102
	<i>สมหวัง พันธะลี และ นพณัฐ เดชะคำภู</i>	
ED-094	แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำแบบร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4.....	2,111
	<i>สหภาพ เดชะคำภู และ วีระ รุญเจริญ</i>	
ED-095	สภาพ และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะการบริหารสถานศึกษาเชิงบูรณาการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม.....	2,121
	<i>วัฒนา เถาว์ลัยดี และ นาวิ อุดร</i>	
ED-096	การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างภาวะผู้นำดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5.....	2,128
	<i>มนัญญู แก้วโวหาร และ สุธรรม ธรรมทัศน์านนท์</i>	

ED-097	แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1.....	2,137
	<i>เมทินี สืบญาติ และ อีระ รุญเจริญ</i>	
ED-098	สภาพ และความต้องการจำเป็นของการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มุกดาหาร.....	2,147
	<i>ศิริกัญญา คำปุ่น และ นาวิ อุดร</i>	
ED-099	สภาพ ความต้องการจำเป็นการวัดและประเมินผลการเรียนรู้แนวใหม่ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม.....	2,154
	<i>นราวิชัย วงศ์เข้มมา และ สุมาลี ศรีพุทธรินทร์</i>	
ED-100	สภาพและแนวทางการพัฒนาการนิเทศภายในแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2.....	2,162
	<i>ภาวิณี รื่นเรียง และ นาวิ อุดร</i>	
ED-101	ปัญหาความเหลื่อมล้ำของชุมชนในจังหวัดร้อยเอ็ด: กรณีศึกษาดำบลท่าม่วง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด.....	2,171
	<i>นุชรินทร์ มิ่งโอโล, ปริญ รสจันทร์, เกศินี ศรีวงษา และ มนต์รี เตียนพลกรัง</i>	
ED-102	การประเมินการใช้หลักสูตรคณิตศาสตร์ของโรงเรียนในเครือข่ายคลองแห – คูเต่าสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสงขลา เขต 2 โดยใช้รูปแบบการประเมินหลักสูตรของ Robert L. Hammond.....	2,177
	<i>จิตาภา สมประดี และ สมศักดิ์ ลีลา</i>	
ED-104	รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามหาสารคาม.....	2,193
	<i>ประเพียร ลดาวัลย์ และ สุธรรม ธรรมทัศนานนท์</i>	
ED-105	การศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา จังหวัดเชียงใหม่.....	2,201
	<i>อัมภพร จันทร์กระจ่าง</i>	
ED-106	การพัฒนาแนวทางการบริหารสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู.....	2,214
	<i>ปรัชญากร โพธิ์ทอง และ เสน่ห์ คำสมหมาย</i>	
ED-109	สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครพนม เขต 2.....	2,224
	<i>ณัฐกรณ์ ประทุมมา และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์</i>	
ED-110	สภาพ และความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการนิเทศภายในสถานศึกษาในยุคชีวิตวิถีใหม่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครพนม เขต 1.....	2,236
	<i>เอกชัย ภูมิเขต และ สุมาลี ศรีพุทธรินทร์</i>	
ED-111	สภาพและความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1.....	2,245
	<i>ศรีประไพ สายสะอาด และ สุมาลี ศรีพุทธรินทร์</i>	
ED-112	สภาพ ความต้องการจำเป็นการบริหารด้านความปลอดภัยในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มุกดาหาร.....	2,255
	<i>ธนกร รัชโน และ ชาญวิทย์ หาญรินทร์</i>	
ED-113	ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุกต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะการทำปฏิบัติการ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 วิชานิเวศวิทยาเชิงบูรณาการ เรื่อง ไฟลัมอาร์โทโพดา.....	2,262
	<i>สุธิโชติ ทวีกลีกรรม</i>	
ED-115	ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ.....	2,271
	<i>ณัฐณัฐ รัตนพจน์สกุล และ เพ็ญแข ภูมายาง</i>	

ED-116	รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมทักษะอาชีพของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ	2,280
	<i>วรรณิดา กำเนิดบุญ และ สุธรรม ธรรมทัศน์านนท์</i>	
ED-117	ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย.....	2,288
	<i>ภาคพล ชันทอง</i>	
ED-118	รูปแบบการนิเทศที่ส่งเสริมสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว	2,297
	<i>สกาวรัตน์ จรุงนันทกาล</i>	
ED-120	แนวทางการบริหารแบบมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3.....	2,307
	<i>อนุสรณ์ ดิศเจริญ และ จิณณวัตร ปะโคทั้ง</i>	
ED-122	การศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตของสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.....	2,317
	<i>ศรินยา ทรัพย์วารี และ นิรัญชา ทิพนก</i>	
ED-123	รูปแบบการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1	2,327
	<i>จริยาภรณ์ ภูนบทอง และ เชิดศักดิ์ ศรีสง่าชัย</i>	
ED-124	ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด รอบปรับตรง ปีการศึกษา 2565.....	2,336
	<i>ปริณัฐ รสจันทร์, นุชรินทร์ มิ่งโอโล, เกศินี ศรีวงษา, มนต์รี เตียนพลกรัง, ประสาร ศรีพงษ์เพ็ลิต, ทิพย์สุดา ปริดาพันธ์ และ อธิยา เม็ดไธสงค์</i>	
ED-125	รูปแบบการบริหารงานวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ขอนแก่น.....	2,344
	<i>กัณฑ์พัฒน์ มาตรา และ สุธรรม ธรรมทัศน์านนท์</i>	
ED-126	โปรแกรมพัฒนาครูด้านการวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริงของครูยุคใหม่ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู.....	2,351
	<i>สุมาลี จันทร์แสงสี และ เสน่ห์ คำสมหมาย</i>	
ED-127	รูปแบบการพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาชัยภูมิ.....	2,363
	<i>วนิดา เกลานอก และ เชิดศักดิ์ ศรีสง่าชัย</i>	
ED-129	ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนโครงการห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ของโรงเรียนกลุ่มนครชัยบุรีรินทร์.....	2,371
	<i>เนตรทราย สุขนาแซง และ เพ็ญญา สุขเสริม</i>	
ED-130	Big Data กับการจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ.....	2,380
	<i>สุกัญญา พรหมอารักษ์, เยาวเรศ เสนากิจ , ภริเดช แก้วมงคล , รัชนิวรรณ ศิริพันธ์ , วสันต์ ศรีหิรัญ , ทรัพย์หิรัญ จันทร์ักษ์ และ พิญพรธชา อภัยพัฒมวาศ์</i>	
ED-131	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านสังคมออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร.....	2,389
	<i>ภาวิณี ทองแย้ม, ฝนการ ภัณณพิงส์, บุญฤทธิ์ แพเพเซอร์ และ Yanhaojia Cheng</i>	
ED-132	ภาวะผู้นำที่แท้จริงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาปทุมธานี.....	2,398
	<i>เรณูภา ทองวงษ์เพชร, มีชัย ออสุวรรณ และ สุชาติ นันทไชย</i>	

ED-133	การพัฒนาแนวทางการบริหารงานกิจกรรมนักเรียนของโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น.....2,407 <i>เสาวภา แก้วแก่นคุณ และ วิรัช เจริญเชื้อ</i>
ED-134	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบไฮบริดวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง Telling the time เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนอนุบาลเชียงคาน (เทศบาล 1).....2,415 <i>ชนิษฐา เดชอุดม และ สายชล จินใจ</i>
ED-135	แนวทางการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น2,422 <i>ศศิประภา บุญวงศ์ และ วิรัช เจริญเชื้อ</i>
ED-136	ประสบการณ์การระดมทรัพยากรทางการศึกษาของครูที่ทำหน้าที่รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนขนาดเล็ก.....2,428 <i>จิรนนท์ สารเดช, มีชัย ออสุวรรณ และ สุชาติ นันทไชย</i>
ED-137	รูปแบบการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6.....2,432 <i>ศศิมาภรณ์ ภูรับ และ จิณณวัตร ปะโคทั้ง</i>
ED-138	การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ.....2,444 <i>ภานุมาศ วรสันต์ และ เพ็ญญา สุขเสริม</i>
ED-139	โปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดขอนแก่น.....2,452 <i>ประภัสสร ฤทธิธม และ เสน่ห์ คำสมหมาย</i>
ED-140	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทุนทางวิชาชีพ และทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของครู.....2,460 <i>ธัชพัทธ์ นาคเสน, มีชัย ออสุวรรณ และ วรณวิศา สีนุสรณ์ คล้ายจำแลง</i>
ED-141	การสังเคราะห์องค์ประกอบผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในจังหวัดนครพนม.....2,468 <i>นุชจนาถ สิงห์ฮอย, วัลนิภา ฉลากบาง และ เอกลักษณ์ เพ็ญสา</i>
ED-142	การศึกษาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ.....2,477 <i>ภาคภูมิ ขจรภาพ และ เพ็ญญา สุขเสริม</i>
ED-143	รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำดิจิทัลของครู สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด ขอนแก่น.....2,486 <i>กนกวรรณ นามเกษ และ จิณณวัตร ปะโคทั้ง</i>
ED-144	แนวทางการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนประถมศึกษา ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษา ศูนย์ที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3.....2,496 <i>สุภาพร พิบูรณ์</i>
ED-145	โลกทัศน์เรื่องน้ำในวรรณคดีไทย.....2,503 <i>กัญจน์ปภัส สุวรรณวิหค</i>
ED-146	รูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ กศน.ตำบลสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดขอนแก่น.....2,510 <i>กนกวรรณ สุเพ็งคำ และ จิณณวัตร ปะโคทั้ง</i>
ED-147	แนวทางการพัฒนาครูด้านการจัดประสบการณ์เรียนรู้โดยใช้สมองเป็นฐานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคามเขต 3.....2,521 <i>ชลธิชา ม่วงศรี และ จิณณวัตร ปะโคทั้ง</i>
ED-148	รูปแบบการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 3.....2,533 <i>ชนิดาภา คำจุมจั่ง และ เขติศักดิ์ ศรีสง่าชัย</i>

ED-149	แนวทางการพัฒนาการนิเทศภายในด้านการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์.....	2,542
	<i>นาฏกนิษฐ์ ทิศทะชะ และ จิณฉัตร ปะโคทั้ง</i>	
ED-150	ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ.....	2,552
	<i>นัยเนตร แน่นอุดร และ เพียงแข ภูผายาง</i>	
ED-151	แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1.....	2,562
	<i>อุไรรัตน์ พิมพ์กิตติวัฒน์ และ ชีระ รุญเจริญ</i>	
ED-152	แนวทางการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 2.....	2,572
	<i>อรรณชัย ไหมน้ำคำ และ จิณฉัตร ปะโคทั้ง</i>	
ED-154	กรอบแนวคิดการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี.....	2,584
	<i>วิริยะ รุ่งเรือง และ วันพิชิต ศรีสุข</i>	
ED-155	การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเพื่อพัฒนาผู้เรียน.....	2,594
	<i>กฤตพัฒน์ พลคราม, สมหวัง พันธะลี และ ดิศกุล เกษมสวัสดิ์</i>	
ED-156	การพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียงคำควบกล้ำ ร ล ว ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/6 โรงเรียนสว่างบริบูรณ์วิทยาโดยใช้ชุดฝึกทักษะการอ่านออกเสียงคำควบกล้ำ.....	2,608
	<i>กฤตพัฒน์ พลคราม และ ศักดิ์สิทธิ์ แสงสิงห์</i>	
ED-157	ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับความผูกพันต่อองค์กรครูผู้สอนสังกัด.....	2,613
	<i>สมศักดิ์ สุภีรักษ์</i>	
ED-158	คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางคู อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลพบุรี.....	2,623
	<i>กานติกร บุญกว้าง และ ลดาวัลย์ ไขคำ</i>	
ED-159	สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนศูนย์เครือข่ายบูรพาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5.....	2,630
	<i>อนุชา มาคะวงศ์ และ กุหลาบ ปุริสาร</i>	
ED-160	แนวทางการพัฒนาการเป็นองค์กรนวัตกรรมของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตเวียงเรือคำสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น.....	2,641
	<i>อริสรา เนาวโนทอง และ พิสิฐ เทพไกรวัล</i>	
ED-161	สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดชัยภูมิ.....	2,651
	<i>เอกชัย สียงนอก และ เพียงแข ภูผายาง</i>	
ED-162	กรอบแนวคิดการศึกษาการบริหารความขัดแย้งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม.....	2,658
	<i>ปฏิภาณ สุวรรณศรี, วันพิชิต ศรีสุข และ เพิ่มพร ดำรงเกียรติ</i>	
ED-163	หลวงพ่อบุญธรรมณีนพรัตน์ (พระไม้ทอง) : พระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์แห่งเมืองศรีสะเกษ.....	2,665
	<i>ธัญพงค์ สารรัตน์</i>	
ED-164	รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ.....	2,673
	<i>อังศรีสา ช่างหล่อ และ เชิดศักดิ์ ศรีสง่าชัย</i>	
ED-166	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ 1 เรื่องตารางธาตุและสมบัติของธาตุหมู่หลักโดยใช้รูปแบบการสอน 5E สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนกัลยาณวัตร จังหวัดขอนแก่น.....	2,680
	<i>ละเอียด จงกลณี และ จันจิรา คำสุริย์</i>	

ED-167	การพัฒนาารูปแบบการนิเทศที่ส่งเสริมสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูระดับประถมศึกษา โรงเรียนเอกชนในจังหวัดขอนแก่น.....	2,688
	<i>รวีปรียา แคนเสนา</i>	
ED-168	การพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้คณิตศาสตร์สำหรับครูระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่นเขต 4 ด้วยกระบวนการนิเทศแบบร่วมพัฒนา.....	2,698
	<i>ภัทริกา ทองยา</i>	
ED-170	ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษ กลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา เครือข่าย 11 สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ.....	2,706
	<i>ศุภวิชัย อำไพวรรณ และ เพ็ญญา สุขเสริม</i>	
ED-171	แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำแบบกระจายความเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคอง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นราชสีมา เขต 6.....	2,714
	<i>พรศรี วรรณขุฑ และ อำนาจ ชนะวงค์</i>	
ED-172	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษากับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในกลุ่มพุทธโธสง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4.....	2,722
	<i>รัฐพล ปรีกโธสง และ ธนาศักดิ์ ศิริบุญยพันธ์</i>	
ED-173	ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับผลการปฏิบัติงานของครูกลุ่มโรงเรียนพุทธโธสง 1สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4.....	2,730
	<i>ยุทธนา พลเรือง และ กฤษฏาพันธ์ พงษ์บริบูรณ์</i>	
ED-174	การพัฒนาครูเพื่อส่งเสริมสุขภาพของนักเรียน โรงเรียนเทศบาลศรีเมืองพลประชานุเคราะห์ เทศบาลเมืองเมืองพล.....	2,738
	<i>วุฒิพงษ์ ชุระท่า และ อำนาจ ชนะวงค์</i>	
ED-175	แนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กลุ่มโรงเรียนชำสูงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4.....	2,746
	<i>อุลิษา บุญเริ่ม และ ธนาศักดิ์ ศิริบุญยพันธ์</i>	
ED-176	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษาในศูนย์เครือข่าย สถานศึกษาบ้านไผ่เมืองเพี้ย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 2.....	2,755
	<i>รัตนภรณ์ ศรีใส และ ธนาศักดิ์ ศิริบุญยพันธ์</i>	
ED-177	ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตอุดมคงคาคีรีสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่มัธยมศึกษาขอนแก่น.....	2,762
	<i>จรรยาวัฒน์ ศรีใส และ ธนาศักดิ์ ศิริบุญยพันธ์</i>	
ED-178	แนวทางการพัฒนาสมรรถนะตามสายงานของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอแวงน้อย และอำเภอแวงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น.....	2,768
	<i>วัชระ ปราบ ณ คักดี และ อำนาจ ชนะวงค์</i>	
ED-179	แนวทางการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 2สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3.....	2,774
	<i>สุธิดา ปราบ ณ คักดี และ อำนาจ ชนะวงค์</i>	
ED-180	แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียนสหวิทยาเขตเวียงเรือคำสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาขอนแก่น.....	2,782
	<i>วารุณี ประเถดง และ พิสิฐ เทพไกรวัล</i>	
ED-181	ความต้องการจำเป็นของคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาสีดา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นราชสีมา เขต 6.....	2,790
	<i>ณเดช ภาณุสิทธิ์กุล และ อาทิตย์ ฉัตรชัยพลรัตน์</i>	

ED-182	การพัฒนาแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะด้านวิชาชีพครู สู่การเป็นครูมืออาชีพศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์.....	2,798
	<i>กุมาริกา เครือวรรณ, สุพัฒน์ เหล่าชัย และ ศิริบุญเอื้อ เหล่าชัย</i>	
ED-183	การพัฒนาแนวทางการบริหารแหล่งเรียนรู้ใน กศน.ตำบล ตามนโยบายการดำเนินงาน4 ศูนย์เรียนรู้ ของศูนย์การศึกษานอก กระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น.....	2,806
	<i>นฤมล เผ่ามิ่งคุณ และ อำนาจ ชนะวงศ์</i>	
ED-184	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21กับประสิทธิภาพการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้ของครูสอนละเลิงหวายสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดขอนแก่น...2,816	
	<i>ศศิวิภา มะลิมาศ และ สุพัฒน์ เหล่าชัย</i>	
ED-185	แนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดเล็ก ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 11 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3.....	2,826
	<i>ปฐมพงศ์ ลีอ่อน และ อาทิตย์ ฉัตรชัยพลรัตน์</i>	
ED-186	การศึกษาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามหาสารคาม.....	2,835
	<i>ลมโชย ทหารศรีภูมิ และ สุธรรม ธรรมทัศนานนท์</i>	
ED-188	การพัฒนาแนวทางการนิเทศภายใน โดยใช้เทคนิคการชี้แนะและให้คำปรึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาขอนแก่น.....	2,842
	<i>วรัญญาภรณ์ สงวนทรัพย์ และ วิรัช เจริญเชื้อ</i>	

ความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา
The Expectations of abandoned temple land tenant to the service quality of the personnel of Phangnga
provincial office of Buddhism

อิสริย์ คทายุทธ์ Issaree Khathayut¹

รุ่งนภา อริยะพลปัญญา Rungnapa Ariyaphonpanya²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และปัจจัยด้านประสบการณ์ส่วนบุคคล ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้เช่าที่ดินวัดร้างในเขตจังหวัดพังงา จำนวน 107 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างที่มีต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ผู้เช่าที่ดินวัดร้างที่มีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ด้านเพศและอาชีพที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน แต่ด้านอายุและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการด้านความน่าเชื่อถือแตกต่างกัน และผู้เช่าที่ดินวัดร้างที่มีปัจจัยด้านประสบการณ์ส่วนบุคคลด้านสถานะผู้เช่า วัตถุประสงค์การเช่า ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน แต่ด้านสถานการณ์เช่าพื้นที่ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการด้านความรับผิดชอบแตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความคาดหวัง, ผู้เช่าที่ดินวัดร้าง, คุณภาพการให้บริการ

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the expectations of tenants of abandoned temple land on the service quality of personnel of the Office of Buddhism in Phang Nga Province and 2) to compare the expectations of tenants of abandoned temple land on service quality of personnel of the Office of Buddhism in Phang Nga Province Classified according to demographic factors and personal experience factors. The sample used in the study was tenants of abandoned temple land in Phang Nga Province, totaling 107 The results of the study revealed that 1) expectations of land tenants in abandoned temples on the service quality were generally at a high level; (2) land tenants in abandoned temples with demographic factors Regarding gender and different occupations, there were no differences in the quality of service, but in terms of age and level of education there were different expectations on the service quality in terms of credibility and tenants of abandoned temple land with personal experience factors tenant status Rental purpose There was no difference in the expectations of the service quality but the status of renting space The expectations of the service quality were different in terms of responsibility.

Keywords: Expectations, abandoned temple land tenants, service quality

บทนำ

รัฐบาลกำหนดให้คุณภาพการให้บริการประชาชน เป็นนโยบายสำคัญประเด็นหนึ่งที่อยู่ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ เพื่อให้งานราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance) หน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานจึงมุ่งพัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการต่อประชาชน เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังและตรงต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565)

¹ Faculty of Management Sciences, Phuket Rajabhat university (086-325-1055 E-mail: s6480191107@pkru.ac.th)

² Faculty of Management Sciences, Phuket Rajabhat university (089-043-2335 E-mail: rungnapa.a@pkru.ac.th)

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง ทบวง ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรีมีภารกิจหลักคือการสนองงานคณะสงฆ์และรัฐ (สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2565) นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการดูแล รักษา และจัดการวัดร้างและศาสนสมบัติกลาง ถือเป็นงานหลักที่มีการให้บริการต่อประชาชนโดยตรงได้กำหนดให้มีการจัดประโยชน์ในที่ดินศาสนสมบัติกลางและวัดร้างทั่วประเทศ มุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานในราชการส่วนภูมิภาคมีความพร้อมความสามารถในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและสามารถพิจารณาด้านการจัดประโยชน์ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ (ฝ่ายจัดการศาสนสมบัติส่วนภูมิภาค, มปป) โดยสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ถือเป็นราชการส่วนกลาง มีราชการส่วนภูมิภาค คือ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ทั้ง 76 จังหวัด ซึ่งสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังกาถือเป็นราชการส่วนภูมิภาคของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

ในบรรดาภาคใต้ฝั่งตะวันตก ประกอบด้วยจังหวัด ภูเก็ต พังงา กระบี่ ระนอง ตรัง และสตูลนั้น มีเพียงจังหวัดพังกาที่มีวัดร้างมากถึง 43 วัดร้าง มีผู้เช่าที่ดินวัดร้างทั้งหมดจำนวน 146 ราย ข้อมูล ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2565 ปัจจุบันสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังกาให้บริการประชาชนผู้เช่าด้วยการลงพื้นที่ออกหน่วยให้บริการในการจัดเตรียมสัญญาเช่ารวมถึงบริการด้านต่างๆ เนื่องจากเห็นว่าการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐนั้นต้องคำนึงถึงประชาชนเป็นหลักเพราะการให้บริการที่เป็นไปตามความคาดหวังจากบริการที่จะได้รับนั้น ถือเป็นภาระสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของการให้บริการอย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามค่านิยมของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ด้านการมีจิตบริการมีความเข้าใจต่อความต้องการของผู้รับบริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ช่วยเหลือผู้รับบริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการบริการภาครัฐให้มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังกา เพื่อนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข ด้านการให้บริการ สร้างความประทับใจในการรับบริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการในกาลต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังกา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังกา จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และปัจจัยด้านประสบการณ์ส่วนบุคคล

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy theory) ของวิกเตอร์ วรูม (Vroom, V. H. 1964) ได้นำเสนอความคาดหวังไว้ว่าเป็นความรู้สึกของบุคคลถึงสิ่งที่เหมาะสมกับตนเองหรือสิ่งที่ตนจะพึงได้รับ ซึ่งทฤษฎีความคาดหวังนี้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการต่อประชาชนเพื่อศึกษาและรับรู้ถึงความต้องการที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าตนพึงจะได้รับจากการใช้บริการในสถานบริการของภาครัฐ เมื่อทราบถึงความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการยังหน่วยงานแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานนั้นๆ และยังเป็นตัวแปรที่สำคัญในการประเมินคุณภาพบริการของหน่วยงาน

การบริการ เป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อและเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ การให้บุคคลต่างๆได้ใช้ประโยชน์ในทางใดทางหนึ่ง ทั้งด้วยความพยายามใดๆ ก็ตามด้วยวิธีการที่หลากหลาย ในการทำให้คนต่างๆที่เกี่ยวข้องได้รับความช่วยเหลือ จัดได้ว่าเป็นการให้บริการทั้งสิ้น (สมิต สัจฉกร, 2545)

สำหรับงานบริการนั้น บุคลากรในงานบริการ (People) ถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าขององค์กร เป็นตัวแทนของกิจการและเป็นส่วนหนึ่งของการบริการ มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จในการให้บริการ พนักงานมีหน้าที่ในการปฏิสัมพันธ์โดยตรงกับผู้รับบริการไม่เพียงให้บริการแก่ผู้มารับบริการเท่านั้น ยังต้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้กับผู้รับบริการด้วย หน่วยงานภาครัฐจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรผู้ให้บริการอยู่เสมอ (จิระภรณ์ ดันติชัยรัตนกุล, 2558)

Parasuraman, Zeithaml and Berry (1985) กล่าวว่า ความคาดหวังต่อคุณภาพบริการไม่ได้แสดงถึงการคาดการณ์ของบริการที่จะได้รับ แต่ความคาดหวังของผู้รับบริการเกิดจากความปรารถนาหรือความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งได้รับอิทธิพลจากพื้นฐานทางวัฒนธรรม สภาพครอบครัว บุคลิกภาพ ประสบการณ์การใช้บริการที่คล้ายๆกัน

Parasuraman, Zeithaml and Berry (1988) ได้นำปัจจัยมิติคุณภาพบริการได้ศึกษาและพัฒนาเกณฑ์ตัวชี้วัดคุณภาพบริการหรือมิติของคุณภาพบริการที่ประเมินจากผู้รับบริการ เรียกเครื่องมือนี้ว่า SERVQUAL แบ่งเป็นมิติคุณภาพบริการ 10 มิติ และได้เสนอการรวมมิติคุณภาพบริการจากเดิม 10 มิติ เป็น 5 มิติ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการวัด ดังนี้

มิติที่ 1 ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibles of service) แม้ว่าบริการจะเป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้ แต่สามารถทำให้ผู้รับบริการรู้สึกได้และสัมผัสได้จากสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ

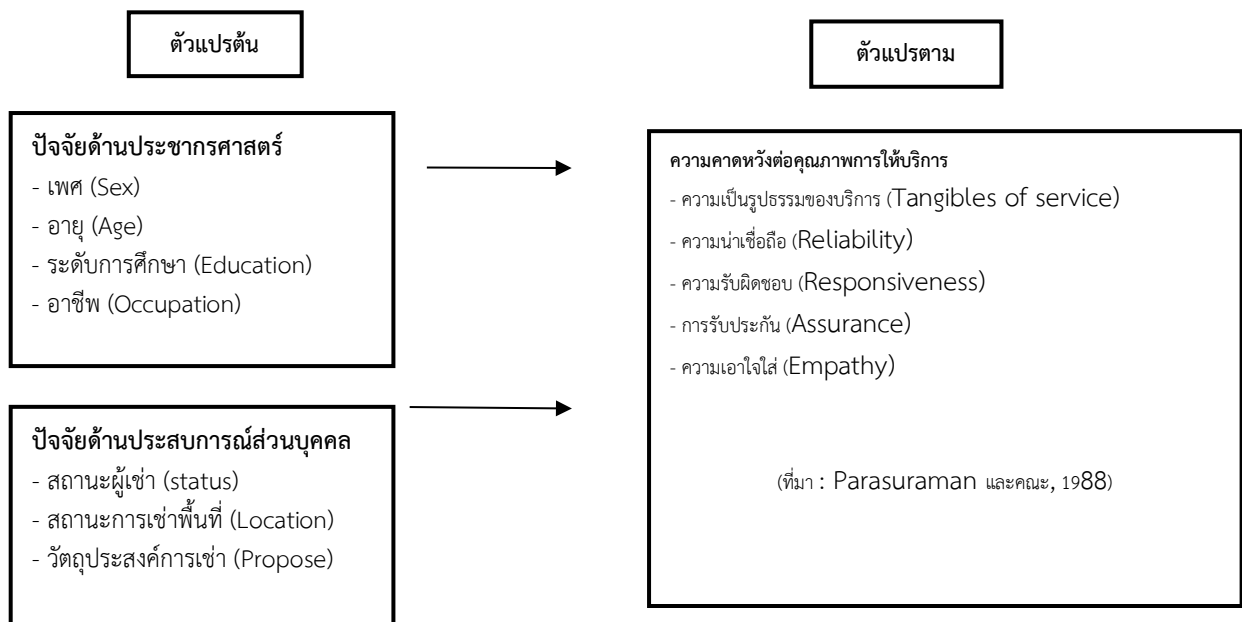
มิติที่ 2 ความน่าเชื่อถือ (Reliability) เป็นความสามารถในการทำตามสัญญาของการบริการเกี่ยวกับความไว้วางใจได้และความแน่นอน ความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการที่ได้รับ ความสม่ำเสมอในการให้บริการ ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกว่าการบริการที่ได้รับนั้นมีความน่าเชื่อถือ

มิติที่ 3 ความรับผิดชอบ (Responsiveness) การตอบสนองต่อผู้รับบริการคือความพร้อมและความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้รับบริการให้ได้รับบริการที่รวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทีและมีความเป็นมืออาชีพ

มิติที่ 4 การรับประกัน (Assurance) การสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ ในงานบริการ พนักงานผู้ให้บริการจะสามารถปฏิบัติงานบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ มีทักษะ และให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน

มิติที่ 5 ความเอาใจใส่ (Empathy) ความเอาใจใส่ของพนักงานผู้ให้บริการที่มีต่อผู้รับบริการ ความพยายามเข้าใจในความจำเป็นและความต้องการของผู้รับบริการที่มีความแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล

จากแนวคิดดังกล่าว จึงสนใจศึกษาความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา และเพื่อนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข ด้านการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดได้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยประชากรในงานวิจัยนี้ คือ ผู้เช่าที่ดินวัดร้างที่มารับบริการการจัดประโยชน์ที่ดินวัดร้างกับสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ทั้งเพศชายและเพศหญิง ครอบคลุมทุกอำเภอที่มีวัดร้างที่ได้รับการจัดประโยชน์ของจังหวัดพังงา จำนวน 146 คน กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดโดยใช้สูตรทาร์ยามานะ (Yamane, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยกำหนดความคาดเคลื่อนที่ระดับ 0.05 เนื่องจากทราบจำนวนประชากรที่ชัดเจน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการวัดความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการวิจัยวัดคุณภาพการให้บริการทั้งนี้ผู้วิจัยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามลักษณะทางปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ และปัจจัยด้านประสบการณ์ส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานะผู้เช่า สถานะการเช่าพื้นที่ วัตถุประสงค์การเช่า โดยจะมีตัวเลือกหลายคำตอบแต่ให้เลือกเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 คำถามเพื่อใช้วัดความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบมาตราวัดของลิเคอร์ท เป็นการวัดข้อมูลประเภทอันดับการวัดและเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นถึงปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา จำนวน 1 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยด้านประสบการณ์ส่วนบุคคล และความคาดหวังของผู้เข้าที่วัดวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา

- วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) โดยการทดสอบสมมติฐานด้วยการ Independent Samples (t-test) เพื่อเปรียบเทียบตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA (Analysis of variance: ANOVA f-Test) ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวแปรต้นที่แบ่งได้มากกว่า 2 กลุ่ม

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 61.68 มีอายุมากกว่า 65 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.04 มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 88.79 ประกอบอาชีพ เกษตร/ประมง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 38.32 ส่วนใหญ่มีสถานะผู้เช่า เป็นผู้เช่ารายเก่า 106 คน คิดเป็นร้อยละ 99.07 มีสถานะการเช่าพื้นที่วัดบางม่วง(ร้าง) จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 55.14 และมีวัตถุประสงค์การเช่าเพื่ออยู่อาศัย จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 98.13

2. ผลการวิจัยพบว่า ผู้เข้าที่วัดวัดร้างจังหวัดพังงา มีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาอยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลของความคาดหวังของผู้เข้าที่วัดวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา โดยจำแนกตามความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากร

ความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการ ของบุคลากร	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	อันดับ
ความเป็นรูปธรรมของบริการ	4.05	0.55	มาก	4
ความน่าเชื่อถือ	4.40	0.48	มากที่สุด	2
ความรับผิดชอบ	4.51	0.52	มากที่สุด	1

ความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการ ของบุคลากร	(\bar{x})	S.D.	ระดับ	อันดับ
การรับประกัน	4.29	0.45	มากที่สุด	3
ความเอาใจใส่	3.72	0.69	มาก	5
รวม	4.19	0.54	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้มารับบริการมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ความรับผิดชอบ ความน่าเชื่อถือ การรับประกัน ความเป็นรูปธรรมของบริการ และความเอาใจใส่

3. ผลการวิจัยตามสมมติฐาน พบว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ด้านเพศและอาชีพ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาไม่แตกต่างกัน แต่ด้าน อายุ และ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาด้านความน่าเชื่อถือแตกต่างกัน และผู้เช่า

ที่ดินวัดร้างที่มีปัจจัยด้านประสบการณ์ส่วนบุคคล ด้านสถานะผู้เช่า วัตถุประสงค์การเช่า ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาไม่แตกต่างกัน แต่ด้านสถานะการเช่าพื้นที่ ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาด้านความรับผิดชอบแตกต่างกัน ดังตารางที่ 2 – 8 ดังนี้

ตาราง 2 ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา จำแนกตามเพศ

ความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรฯ	t-test for Equality Mean					
	เพศ	\bar{X}	S.D.	T	df	Sig.
ความเป็นรูปธรรมของบริการ	ชาย	4.06	0.60	0.204	105	0.838
	หญิง	4.04	0.52			
ความน่าเชื่อถือ	ชาย	4.46	0.28	1.135	101.07	0.259
	หญิง	4.37	0.56			
ความรับผิดชอบ	ชาย	4.59	0.41	1.258	105	0.211
	หญิง	4.46	0.57			
การรับประกัน	ชาย	4.37	0.38	1.470	105	0.145
	หญิง	4.24	0.48			
ความเอาใจใส่	ชาย	3.85	0.71	1.626	105	0.107
	หญิง	3.63	0.67			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้มารับบริการที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3 ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา จำแนกตามอายุ

ความคาดหวังของผู้เช่าที่ดินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรฯ	SS	Df	MS	F	Sig.
ความเป็นรูปธรรมของบริการ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.334	1.118	0.352
	ภายในกลุ่ม	30.472	0.299		
	รวม	31.808	106		
ความน่าเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.688	3.295	0.014*
	ภายในกลุ่ม	21.300	0.209		
	รวม	24.053	106		
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.100	0.367	0.832
	ภายในกลุ่ม	27.884	0.273		
	รวม	28.285	106		
การรับประกัน	ระหว่างกลุ่ม	4	0.274	1.384	0.245
	ภายในกลุ่ม	1.096			

ความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้าง ต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรฯ	SS	Df	MS	F	Sig.
ภายในกลุ่ม	20.198	102	0.198		
รวม	21.294	106			
ความเอาใจใส่					
ระหว่างกลุ่ม	2.114	4	0.529	1.105	0.358
ภายในกลุ่ม	48.786	102	0.478		
รวม	50.901	106			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้มารับบริการที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้มารับบริการที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาด้านความน่าเชื่อถือแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เนื่องจากพบความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่ต่อไป พบว่า ผู้เข้าที่ตินวัดร้างอายุ 36 – 45 ปี มีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ด้านความน่าเชื่อถือน้อยกว่าอายุ 46 – 55 ปี ผู้เข้าที่ตินวัดร้างอายุ 36 – 45 ปี มีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ด้านความน่าเชื่อถือ น้อยกว่า อายุ 56 – 65 ปี ผู้เข้าที่ตินวัดร้างอายุ 36 – 45 ปี มีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ด้านความน่าเชื่อถือ น้อยกว่า อายุ 65 ปีขึ้นไป

ตาราง 4 ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรฯ	t-test for Equality Mean					
	ระดับการศึกษา	\bar{X}	S.D.	T	df	Sig.
ความเป็นรูปธรรมของบริการ	ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	4.06	0.51	0.942	12.175	0.365
	ระดับปริญญาตรี	3.85	0.79			
ความน่าเชื่อถือ	ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	4.47	0.36	2.280	11.483	0.043*
	ระดับปริญญาตรี	3.89	0.87			
ความรับผิดชอบ	ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	4.52	0.51	0.099	105	0.921
	ระดับปริญญาตรี	4.50	0.58			
การรับประกัน	ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	4.30	0.42	0.613	12.308	0.551
	ระดับปริญญาตรี	4.19	0.63			
ความเอาใจใส่	ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	3.75	0.68	1.451	105	0.150
	ระดับปริญญาตรี	3.44	0.74			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้มารับบริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้มารับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาด้านความน่าเชื่อถือแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย ระดับปริญญาตรี มีความคาดหวังต่อคุณภาพบริการด้านความน่าเชื่อถือมากกว่า ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

ตาราง 5 ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้าง ต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากร	SS	df	MS	F	Sig.
ความเป็นรูปธรรมของบริการ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.336	1.125	0.349
	ภายในกลุ่ม	102	0.299		
	รวม	106			
ความน่าเชื่อถือ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.516	2.392	0.056
	ภายในกลุ่ม	102	0.216		
	รวม	106			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.093	0.340	0.851
	ภายในกลุ่ม	102	0.274		
	รวม	106			
การรับประกัน	ระหว่างกลุ่ม	4	0.107	0.522	0.720
	ภายในกลุ่ม	102	0.205		
	รวม	106			
ความเอาใจใส่	ระหว่างกลุ่ม	4	1.020	2.223	0.072
	ภายในกลุ่ม	102	0.459		
	รวม	106			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้มารับบริการที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 6 ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา จำแนกตามสถานะผู้เข้า

ความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้างต่อคุณภาพ การให้บริการของบุคลากร	t-test for Equality Mean					
	สถานะผู้เข้า	\bar{x}	S.D.	T	df	Sig.
ความเป็นรูปธรรมของบริการ	รายเก่า	4.04	0.55	-	105	0.294
	รายใหม่	4.63		1.055		
ความน่าเชื่อถือ	รายเก่า	4.40	0.48	-	105	0.365
	รายใหม่	4.83		0.909		
ความรับผิดชอบ	รายเก่า	4.51	0.52	-	105	0.768
	รายใหม่	4.67		0.296		
การรับประกัน	รายเก่า	4.29	0.45	-	105	0.638
	รายใหม่	4.50		0.472		

ความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้างต่อคุณภาพ การให้บริการของบุคลากรฯ	t-test for Equality Mean					
	สถานะผู้เข้า	\bar{X}	S.D.	T	df	Sig.
ความเอาใจใส่	รายเก่า	3.71	0.69	-	105	0.258
	รายใหม่	4.50		1.138		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้มารับบริการที่มีสถานะผู้เข้าแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 7 ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา จำแนกตามสถานะการเข้าพื้นที่

ความคาดหวังของผู้เข้าที่ตินวัดร้าง ต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรฯ	SS	Df	MS	F	Sig.
ความเป็นรูปธรรมของบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	1.607	2	0.803	2.766	0.068
ภายในกลุ่ม	30.202	104	0.290		
รวม	31.808	106			
ความน่าเชื่อถือ					
ระหว่างกลุ่ม	0.072	2	0.036	0.115	0.856
ภายในกลุ่ม	23.981	104	0.231		
รวม	24.053	106			
ความรับผิดชอบ					
ระหว่างกลุ่ม	2.664	2	1.332	5.407	0.006*
ภายในกลุ่ม	25.620	104	0.246		
รวม	28.285	106			
การรับประกัน					
ระหว่างกลุ่ม	0.293	2	0.147	0.727	0.486
ภายในกลุ่ม	21.001	104	0.202		
รวม	21.294	106			
ความเอาใจใส่					
ระหว่างกลุ่ม	1.360	2	0.680	1.428	0.244
ภายในกลุ่ม	49.540	104	0.476		
รวม	50.901	106			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้มารับบริการที่มีสถานการณ้เข้า (พื้นที่เข้า) แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้มารับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาด้านความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เนื่องจากพบความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่ต่อไป พบว่า ผู้เข้าที่ตินวัดบางม่วง(ร้าง) มีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ด้านความรับผิดชอบน้อยกว่าผู้เข้าวัดควนป้อม (ร้าง)

ตาราง 8 ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างความคาดหวังของผู้เข้าที่ตื่นวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงาน
พระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา จำแนกตามวัตถุประสงค์การเข้า

ความคาดหวังของผู้เข้าที่ตื่น วัดร้างต่อคุณภาพ การให้บริการของบุคลากรฯ	t-test for Equality Mean					
	วัตถุประสงค์	\bar{x}	S.D.	T	df	Sig.
ความเป็นรูปธรรมของบริการ	อยู่อาศัย	4.04	0.53	- 1.340	105	0.183
	ทำสวน (พีชล้มลุก)	4.56	0.19			
ความน่าเชื่อถือ	อยู่อาศัย	4.40	0.05	- 0.542	105	0.589
	ทำสวน (พีชล้มลุก)	4.58	0.25			
ความรับผิดชอบ	อยู่อาศัย	4.51	0.05	- 0.882	105	0.380
	ทำสวน (พีชล้มลุก)	4.83	0.17			
การรับประกัน	อยู่อาศัย	4.28	0.45	- 0.672	105	0.503
	ทำสวน (พีชล้มลุก)	4.50	0.18			
ความเอาใจใส่	อยู่อาศัย	3.73	0.70	0.961	105	0.339
	ทำสวน (พีชล้มลุก)	3.25	0.12			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้มารับบริการที่มีวัตถุประสงค์การเข้า แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

ผลการศึกษาคความคาดหวังของผู้เข้าที่ตื่นวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 65 ปี ขึ้นไป มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง เป็นผู้เช่ารายเก่า เป็นผู้เช่าวัดบางม่วง(ร้าง) และมีวัตถุประสงค์การเข้าเพื่ออยู่อาศัย

2. ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของผู้เข้าที่ตื่นวัดร้างต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1) ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ อภิปรายผลได้ว่าผู้เข้าที่ตื่นวัดร้างมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ในด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสนเสนาะ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอخلุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า คุณภาพในการให้บริการงานจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอخلุง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับสูง ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญในเรื่องของการอำนวยความสะดวกในการเดินทางมาติดต่อราชการของผู้รับบริการเป็นหลัก การจัดการเรื่องของสถานที่และความพร้อมต่อการให้บริการ

2.2) ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability) อภิปรายผลได้ว่าผู้เข้าที่ตื่นวัดร้างมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรฯ ในด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณิศภัค ดีแปลง (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการของแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลบ้านแพ้วจังหวัดสมุทรสาคร กล่าวว่า ความน่าเชื่อถือ เป็นความสามารถในการกระทำตามสัญญาที่ได้แจ้งไว้ให้ตรงกับสัญญาที่ให้ไว้กับผู้รับบริการ และสร้างความไว้วางใจ ความถูกต้องและความสม่ำเสมอ ดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอยู่เสมอ มุ่งพัฒนาทักษะในการแก้ปัญหา รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการพัฒนาด้านบุคลิกภาพของบุคลากรในสำนักงานฯ

2.3) ด้านความรับผิดชอบ (Responsiveness) อภิปรายผลได้ว่าผู้เข้าที่ตื่นวัดร้างมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรฯ ในด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยผุสดี แสนเสนาะ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอخلุง จังหวัดจันทบุรี พบว่าในด้านกระบวนการ

ให้บริการคุณภาพด้านความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนถือเป็นอันดับแรก ดังนั้นผู้ให้บริการจึงควรให้ความสำคัญในเรื่องของเวลาและความพร้อมในการให้บริการรวมถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

2.4) ด้านการรับประกัน (Assurance) อภิปรายผลได้ว่า ผู้เข้าที่ตินวัดร้างมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรฯ ในด้านการรับประกัน อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับประภาศรี พงศ์ธนาพาณี (2558) กล่าวถึงลักษณะที่บ่งบอกถึงคุณภาพของบริการตามความคาดหวังของผู้รับบริการ ได้แก่ 1) เวลาและความทันเวลา 2) ความสมบูรณ์และการตอบสนอง 3) อธิบายไม่ตรี 4) ความถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐจึงควรมีการจัดอบรมความรู้และมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะความสามารถด้านการจัดประโยชน์ ด้านข้อกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงาน กำหนดมาตรฐานกระบวนการในการปฏิบัติงานของบุคลากร

2.5) ด้านความเอาใจใส่ (Empathy) อภิปรายผลได้ว่า ผู้เข้าที่ตินวัดร้างมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรในด้านความเอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของร้อยโทหญิงพัชรมน เชื้อนาคะ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพการบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการในแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า พบว่าคุณภาพการบริการด้านการเข้าถึงจิตใจของผู้รับบริการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการ หน่วยงานผู้ให้บริการควรมุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานมีทักษะในการแก้ปัญหา ใส่ใจต่อความต้องการของผู้รับบริการและปลูกฝังทัศนคติดีด้านงานบริการ

3. จากการศึกษาทบทวนสมมติฐานของการศึกษาวิจัย สามารถอภิปรายผล ดังนี้

3.1) ผู้เข้าที่ตินวัดร้างที่มีเพศ อาชีพ สถานะผู้เข้า วัดอุปประสงค์การเข้า ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ความคาดหวังเป็นการคาดการณ์ถึงสิ่งที่ตนต้องการซึ่งอยู่ภายในจิตใจของมนุษย์ทุกคน ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นเพศใด อาชีพใด หรือเคยมีประสบการณ์เข้ามาก่อนหรือไม่นั้นย่อมมีความคาดหวังต่อบริการที่ตนจะได้รับ สอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา คงวาริ (2556) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังและการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังตามลักษณะของผู้รับบริการพบว่าผู้รับบริการที่มีเพศที่ต่างกัน ไม่มีผลทำให้ความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพบริการแตกต่างกัน

3.2) ผู้เข้าที่ตินวัดร้างที่มีอายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการด้านความน่าเชื่อถือแตกต่างกัน ดังนี้ อายุที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการด้านความน่าเชื่อถือแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากอายุแต่ละช่วงวัยนั้นบ่งบอกถึงประสบการณ์ที่สั่งสมมาในอดีต สอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา คงวาริ (2556) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังและการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า อายุของผู้รับบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรที่แตกต่างกันมีผลทำให้ความคาดหวังและการรับรู้ที่มีต่อคุณภาพบริการแตกต่างกัน และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการด้านความน่าเชื่อถือแตกต่างกัน

3.3) ผู้เข้าที่ตินวัดร้างที่มีสถานะการเข้าพื้นที่ที่แตกต่างกัน

- มีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันทั้งนี้พบว่าผู้เข้าที่ตินวัดบางม่วง(ร้าง) ซึ่งผู้เข้าอยู่ในพื้นที่เข้าให้คาดหวังในเรื่องของระยะเวลาและความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการน้อยกว่าผู้เข้าที่ตินวัดควนป้อม(ร้าง) ซึ่งผู้เข้าบางส่วนไม่ได้อาศัยอยู่ในพื้นที่วัดควนป้อม(ร้าง) จึงมีความคาดหวังเรื่องความพร้อมในการให้บริการของบุคลากรผู้ให้บริการแตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีของ Parasuraman, Zeithaml and Berry (1988) กล่าวว่า ความรับผิดชอบคือการตอบสนองต่อผู้รับบริการ เป็นลักษณะที่บ่งบอกถึงความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ตามความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งมีความคาดหวังแตกต่างกันไปตามแต่ละเหตุปัจจัยนั้น

ข้อเสนอแนะ

1. บุคลากรผู้ให้บริการ ควรให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบ ผู้ให้บริการต้องเตรียมพร้อมในเรื่องความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว
2. บุคลากรผู้ให้บริการ ควรให้ความสำคัญด้านความน่าเชื่อถือ ควรมีการอบรมความรู้ด้านศาสนสมบัติ เพื่อให้ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการชี้แจงค่าใช้จ่ายอื่นใดได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
3. บุคลากรผู้ให้บริการ ควรให้ความสำคัญด้านการรับประกัน ผู้ให้บริการต้องเตรียมพร้อมในเรื่องการให้บริการและการปฏิบัติงานโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของระเบียบทางราชการอย่างเคร่งครัดและเป็นไปโดยถูกต้อง

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา คงวารี. (2556). ความคาดหวังและการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ) มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จิระภรณ์ ตันติชัยรัตนกุล. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการและการตลาดบริการ(บก.). พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, (2558).
- ณิศภัค ดีแปลง. (2558). การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการของแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลบ้านแพ้วจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประภาศรี พงศ์ธนาพาณี. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการและการตลาดบริการ(บก.), พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, (2558).
- ผุสดี แสนเสนาะ. (2556). คุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ฝ่ายจัดการศาสนสมบัติส่วนภูมิภาค. คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในส่วนที่เกี่ยวข้องการจัดการจัดประโยชน์ (บก.). พิมพ์ครั้งที่ . กรุงเทพฯ : สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, (ม.ป.ป.).
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี. (Online) ม.ป.ป. (อ้างเมื่อ 6 ธันวาคม 2565). จาก <http://nscr.nesdc.go.th/ns/>
- ร้อยโทหญิง พัชรมน เชื้อนาคะ. (2560). คุณภาพการบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า. สารนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ. ประวัติสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ. (Online) 2545 (อ้างเมื่อ 2 เมษายน 2565). จาก <https://www.onab.go.th/th/content/page/index/id/1>
- สมิต สัชฌุกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด, (2542).
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. & Berry, L. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*. 49,4 (1985) : 41-50.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. & Berry, L. SERVQUAL: A Multiple – Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*. 64,1 (1988) : 12-40.
- Taro Yamane. (1970). การกำหนดกลุ่มจำนวนประชากรสำหรับการวิจัย. (ออนไลน์) 1970 (อ้างเมื่อ 7 เมษายน 2565) จาก <https://www.uxresearchlab.com/2021/09/20/taro-yamane-การกำหนดกลุ่มจำนวนปร/>
- Vroom, V. H. (1964). ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory). (ออนไลน์) 1964 (อ้างเมื่อ 20 สิงหาคม 2565) จาก <http://kantacandidate.blogspot.com /2012/02/vroom.html>