

ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต Requirements for Using Computers for Education of Phuket Rajabhat University Students

กฤตพจน์ ร่มเย็น*¹ สุธน โดโฮย¹ วัชรราวดี นิรุติธรรมธรา² และ วีระพล สุขสมบุญ²

Krittapot romyen*¹ Suton Dohoy¹ Vatcharawadee Nirutithammatr² and Weeraphon Suksomboon²

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*¹

Undergrad Student, Business Computer Program Faculty of Management Sciences Phuket University*¹

อาจารย์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต²

Lecturer, Department of Business Computing Faculty of Management Sciences Phuket University²

*Corresponding author, email: vatcharawadee.n@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต 2) ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และ 3) ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มีจำนวนทั้งสิ้น 8,228 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่าง ได้เท่ากับ 381 คน ใช้การสุ่มแบบแบบชั้นภูมิ และสุ่มไม่อาศัยความน่าจะเป็น แบบบังเอิญ ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 20-21 ปี กำลังศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 คณะวิทยาการจัดการ สถานที่ส่วนใหญ่จะเป็นหอพัก นักศึกษาในการใช้คอมพิวเตอร์ นักศึกษาส่วนใหญ่ ใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 7-9 ครั้งต่อสัปดาห์ สัปดาห์ละ 9-10 ชั่วโมง และใช้คอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. นิยมใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบ้านและใช้ในการเรียน พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษายู่ในระดับมากที่สุด โดยมีด้านช่วงเวลากการใช้ยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านเหตุผลการใช้ และปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษายู่ในระดับมาก โดยมีด้านความรู้ความเข้าใจยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเรียน และด้านอิทธิพลของเพื่อน โดยข้อมูลพื้นฐานด้านเพศ อายุ ระดับชั้นปีการศึกษา และคณะที่แตกต่างกัน มีผลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน รวมทั้งยังเป็นผลทำให้เกิดแนวความคิดใหม่ ๆ ในการวิจัยครั้งต่อไป

คำสำคัญ: การใช้คอมพิวเตอร์ การศึกษาโดยใช้คอมพิวเตอร์ ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์

Abstract

This research was conducted on the objectives to study 1) the behavior of Phuket Rajabhat University students for using computer 2) the need of Phuket Rajabhat University students for using computer and 3) the factors affecting on computer using of Phuket Rajabhat University students. The sampling size in this research is the 381 students selected from totally 8,228 students who are currently studying in Phuket Rajabhat University, by using hierarchical random sampling, not relying on random chance (accidental sampling) to collect the data. The research has found that most respondents are female with an average age between 20-21 years old, studying in the second year, the Faculty of Management Science. The most preferable place for using computer is at student dormitory. Most students use computer at the average 7-9 times and 9-10 times per week and the most preferable time for using computer is during 4.01 PM – 10 .00 PM. They use computer for doing their assignments and educational purposes. The behavior of using computer is rated at the highest level, time duration is rated at the high level. The reason for using computer is rated as second. Factors for using

computers in overall is in the high level with the level of understanding at the highest level, and educational is the second. The influence factors of friends affect to computer using. The basic data on gender, age, level of education and various faculties send an effect to the need of using computer at the different level. The research can bring the new idea to develop the computer using and further conducting any research.

Keywords: Computer Using, Computer Education, Computer Requirements

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษามากโดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารจัดการ คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารนั้นมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาประกอบด้วยเทคโนโลยีที่เข้ามามีส่วนช่วยในการ เรียนรู้ปัจจุบันมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายอย่าง เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบ มัลติมีเดีย ระบบวิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ และ อินเทอร์เน็ตเป็นต้นระบบเหล่านี้เป็นระบบที่ช่วยในการ สนับสนุนการรับรู้ข่าวสาร และการค้นหาข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้สถานศึกษาสมัยใหม่ จึงจำเป็น ต้องมีการปรับตัวเองให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทั้งใน ระบบการจัดการเรียนรู้การสืบค้นเอกสาร หรือการจัดเก็บข้อมูลต่างๆเนื่องจากข้อมูลที่ผ่านการประเมินผล และการตรวจสอบแล้วนั้นย่อมเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่เอื้อ ต่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพในเรื่องนั้น ๆ สำหรับด้านการ บริหารงานในสถานศึกษาในสถานศึกษานั้น ผู้บริหารต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหาร จัดการ โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการเช่นกัน โดยเปลี่ยนกระบวนการบริหาร เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นมีการนำระบบ สารสนเทศ เพื่อการศึกษาเข้ามาสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดการที่สถานศึกษามีระบบสารสนเทศ ที่ ถูกต้อง เหมาะสม ตลอดจนการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ ผ่านรูปแบบการใช้โปรแกรมในการบริหารจัดการ ย่อมเพิ่มประสิทธิภาพในการ กำหนดแนวทาง วิธีการ หรือแนวปฏิบัติเพื่อการตัดสินใจในการสั่งการหรือ ดำเนินงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของผู้เรียน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพของ สถานศึกษาต่อไป (ครรชิต มาลัยวงศ์, 2562)

ในด้านการเรียนการสอน นอกจากนักศึกษาจะมีการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ กัน ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในรูปแบบของการ เข้าฟังการบรรยาย ปฏิบัติการ สัมมนา และ การศึกษาค้นคว้าในการทำปัญหาพิเศษแล้ว การศึกษาอีกรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญ ในยุคของการศึกษาแบบไร้พรมแดน นั่นก็คือ การศึกษาทางไกล การศึกษาจากคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) การศึกษาจาก อินเทอร์เน็ต จนได้รับการกล่าวขาน และ มีนโยบายนำมาใช้ในการช่วยสอนศึกษาในระดับต่าง ๆ สำหรับในระดับมหาวิทยาลัย ที่สำคัญเป็นอย่างมาก จนมีนโยบายให้มหาวิทยาลัยมีการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต ข้อได้เปรียบสำหรับนักศึกษาใน มหาวิทยาลัยจะมีมากกว่าจากหน่วยงานอื่น ๆ เนื่องจากมีการเชื่อมโยงระบบการสื่อสารร่วมกันกับมหาวิทยาลัยภายในประเทศ เนื่องจาก การเรียนการสอนที่เปลี่ยนไปในอนาคต นักศึกษาต้องใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ทั้ง ทางตรง และทางอ้อมไม่ว่าจะเป็น การสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนการสอน หรือการเรียนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ที่จะจัดทำ ระบบการเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือที่เรียกว่าห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) เพื่อให้การเรียนการสอน ได้ตลอดเวลา นักศึกษาสามารถที่จะเรียนอย่างไร ที่ไหน เมื่อไหร่ ได้ และ เพื่อรองรับการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ตามนโยบายมหาวิทยาลัยที่จะเน้นให้มีการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ความรู้การใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา และ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการนักศึกษาในปัจจุบัน กับความคาดหวังของมหาวิทยาลัยในเรื่องการเรียนการสอนผ่านระบบ คอมพิวเตอร์ เพียงพอหรือสอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัยหรือไม่ จึงเป็นประเด็นปัญหาที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา เพื่อนำข้อมูลและ ผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางดำเนินนโยบายด้านการเรียนการสอนผ่านคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

ดังนั้น การศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา นับว่าเป็นเรื่องที่จำเป็น และ สำคัญที่ทุกฝ่ายจะต้อง หันมาให้ความสำคัญมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการศึกษาในระดับอุดมศึกษา การให้ความสำคัญของอาจารย์ผู้สอน การใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาอย่างจริงจังของนักศึกษาซึ่งจะมีผลกระทบอย่างมากในการศึกษาในอนาคตต่อไป ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญ ในส่วนนี้ที่จะศึกษาข้อมูลการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตเพื่อเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้มากขึ้นและทั่วถึงต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

สมมุติฐานในการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

วิธีการวิจัย

ประชากรในการวิจัย คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มีจำนวนทั้งสิ้น 8,228 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 2565) ผู้วิจัยใช้สูตรของ (Yamane, 1973) คำนวณกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 381 คน โดยผู้วิจัยจะเก็บตัวอย่างจากคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต สุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิตามจำนวนนักศึกษาแต่ละคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และเลือกสุ่มแบบตามสะดวก

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

คณะ	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
1. ครุศาสตร์	1,598	74
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	989	46
3. เทคโนโลยีการเกษตร	182	8
4. มนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์	2,478	115
5. วิทยาการจัดการ	2,981	138
รวม	8,228	381

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (2565)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 4 ตอนประกอบด้วย

- | | |
|----------|--|
| ตอนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม |
| ตอนที่ 2 | ข้อมูลพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา |
| ตอนที่ 3 | ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา |
| ตอนที่ 4 | ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา |

การตรวจสอบเครื่องมือ

เพื่อให้แบบสอบถามมีคุณภาพ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามใน 2 ด้านคือ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยดำเนินการดังนี้

1. การหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ และมีประสบการณ์พิจารณาตรวจสอบเนื้อหา โครงสร้างแบบสอบถาม และปรับปรุงสำนวน ภาษาที่ใช้ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย เหมาะสมและสมบูรณ์

โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ที่มีเกณฑ์ในการพิจารณาให้คะแนน ดังนี้ ให้

- | | |
|----|--|
| 1 | เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ |
| 0 | เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์หรือไม่ |
| -1 | เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์ |

หลังจากนั้นนำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง^๑ โดยใช้สูตรของโรวินेलลี และแฮมเบิลตัน (Rovinelli, & Hambleton, 1977)

เกณฑ์การตัดสินค่า IOC ถ้ามีค่า 0.50 ขึ้นไป แสดงว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงจุดประสงค์ หรือตรงตามเนื้อหา นั้น แสดงว่าข้อคำถามข้อนั้นใช้ได้ โดยผลคะแนนของค่า IOC ได้ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุดไปทำการทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มประชากร จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีของ Cronbach's Alpha เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้เกณฑ์ว่าข้อความในแบบสอบถามควรมี ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น 0.7 ขึ้นไป (Cortina, 1993; Schmitt, 1996) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ของนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 20-21 ปี กำลังศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 คณะวิทยาการจัดการ สถานที่ส่วนใหญ่จะเป็นหอพักนักศึกษาในการใช้คอมพิวเตอร์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 7-9 ครั้งต่อสัปดาห์ สัปดาห์ละ 9-10 ชั่วโมง ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. นิยมใช้คอมพิวเตอร์ ในการทำการบ้านและใช้ในการเรียน นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตมีพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อทำการบ้านในระดับมากที่สุด โดยมีความถี่ในการทำการบ้านโดยใช้คอมพิวเตอร์ ในระดับมากที่สุด และรองลงมาคือการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นประจำ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2. เพื่อศึกษาความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (ตาราง ที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับการใช้คอม
ด้านช่วงเวลาการใช้	4.53	0.397	มากที่สุด
ด้านเหตุผลการใช้	4.42	0.490	มากที่สุด
ด้านความสม่ำเสมอในการใช้	4.40	0.519	มากที่สุด
ด้านความสำคัญ	4.39	0.488	มากที่สุด
รวม	4.44	0.474	มากที่สุด

ผลการศึกษาข้อมูลด้านลักษณะการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ย 4.44) โดยมีด้านช่วงเวลาการใช้อยู่ในระดับ มากที่สุด (มีค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมา คือ ด้านเหตุผลการใช้ (มีค่าเฉลี่ย 4.42) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏภูเก็ต (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับการใช้คอม
ด้านความรู้ความเข้าใจ	4.42	0.493	มากที่สุด
ด้านสภาพแวดล้อม	4.39	0.517	มากที่สุด
ด้านการเรียน	4.40	0.494	มากที่สุด
ด้านอิทธิพลของเพื่อน	4.39	0.520	มากที่สุด
รวม	4.40	0.506	มากที่สุด

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามด้านปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของ นักศึกษาภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (เฉลี่ย 4.40) โดยมีด้านความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา คือ ด้านการเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.40) และ ด้านสภาพแวดล้อมและด้านอิทธิพลของเพื่อน (ค่าเฉลี่ย 4.39) ตามลำดับ

สมมุติฐาน

นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่มี เพศ อายุ ระดับชั้นที่ศึกษา และคณะ/สาขาวิชาที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการวิจัย

1. นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา 7-9 ครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนใหญ่ใช้ 10 ชั่วโมง รองลงมาคือ 7-9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ตามลำดับ นักเรียนให้ความสำคัญกับการเข้าถึงคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาค่อนข้างน้อย อาจเกิดจากนักเรียนมีเวลาว่างน้อย ดูได้จากเวลาที่ใช้บริการ จะเป็นเวลา 16.01-22.00 น. ซึ่งเป็นเวลาที่ไม่มีการเรียน การสอนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกับณัฐพงศ์ เพชรรัตน (2561) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่อยู่หอพักส่วนใหญ่เลือกใช้ บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยสืบค้นข้อมูลในช่วงเวลา 20.00-22.59 ความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ภาพรวมทั้งหมดโดยรวมอยู่ในระดับมาก และปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ คณะ) ที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2. นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันส่งผลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์กันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาไม่ทั้งชายและหญิงมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาความรู้ให้ทันต่อเหตุการณ์เทคโนโลยี สารสนเทศในสังคมปัจจุบันเพื่อใช้ในการเรียนรู้ ดังนั้นไม่ว่านักเรียนชายหรือหญิงต่างก็อยากเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ด้วยเหตุผลดังกล่าวส่งผลให้นักเรียนชายและหญิงมีพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ พันทิพย์ ภูทิศา (2561) ที่พบว่านักศึกษาในมหาวิทยาลัยเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นและความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อ การศึกษาแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากนักศึกษาส่วนใหญ่ในโรงเรียนเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จึงทำให้มี ความต้องการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้และการศึกษาที่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจมีผลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา โดยด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้ คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านคาดหวังประโยชน์ต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในการตอบสนองจุดมุ่งหมายในการ เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิจันทร์ ปัญจทวี (2561) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยี สารสนเทศมีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

4. นักศึกษามีพฤติกรรมในด้านเหตุผลการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อคลายเครียดอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ อภิญา หิรัญวงศ์ (2561) ได้ศึกษา เรื่อง สภาพการใช้คอมพิวเตอร์และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไปใช้ทางการศึกษา พบว่า นิสิตใช้คอมพิวเตอร์เพื่อคลายเครียดอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ใช้เพื่อเล่นเกม และหาเพื่อนใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง

5. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านอิทธิพลของเพื่อนส่งผลต่อความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ โดยเพื่อนสามารถ ช่วยเสริมทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านที่เพื่อนจะทำงานร่วมกับเราได้ในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุษกร เชี่ยวจินดาภานต์ (2562) ที่ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมจริยธรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อม ได้แก่ บุคคลที่พกอาศัยอยู่ด้วย เช่น เพื่อน ส่งผลต่อพฤติกรรมจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. กิจกรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต นิยมใช้คอมพิวเตอร์ในการทำการบ้าน รองลงมา คือ การเรียน และการเลือกสินค้า ดังนั้นการเรียนการศึกษามีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์สูง ควรปรับเปลี่ยนการศึกษา โดยมีคอมพิวเตอร์ประกอบในการเรียนมากกว่าเดิมเพื่อเด็กรุ่นใหม่ได้มีการรับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อการใช้ชีวิตและการทำงานที่สะดวกสบายมากขึ้น ในชีวิตประจำวัน

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มีช่วงเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์คือช่วง 16.01-22.00 น. มากที่สุด รองลงมา คือ ช่วง 12.01-16.00 น. และ ช่วง 09.01-12.00 น. ดังนั้น การใช้คอมพิวเตอร์ในช่วงเวลาพักผ่อนหรือช่วงเวลาหลังจากการเรียน เป็นเวลาที่เหมาะสมต่อการผ่อนคลายหรือศึกษานอกเวลาที่สุด บุคคลที่จะแบ่งปันข้อมูลออนไลน์หรือเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาเพิ่มเติม ควรที่จะเลือกเวลาที่นักศึกษานิยมใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาที่ดีขึ้นและการลดเวลาว่างในชีวิตประจำวันอย่างถูกต้อง

3. พฤติกรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต โดยพฤติกรรมด้านช่วงเวลาการให้อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเหตุผลการใช้ และด้านความสม่ำเสมอในการใช้ ดังนั้น การใช้คอมพิวเตอร์ควรแบ่งเวลาให้เหมาะสมกับเหตุผลในการใช้คอม เช่น ศึกษาข้อมูลการเรียนเพิ่มเติมหลังจากจบคาบเรียน โดยการใช้คอมพิวเตอร์

4. การใช้คอมพิวเตอร์ในกิจกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต นิยมใช้คอมพิวเตอร์ในช่วงเวลาเรียน รองลงมาคือ ช่วงเวลาวันหยุด และช่วงเวลาทำงาน ดังนั้นควรเพิ่มเวลาการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์หรือเพิ่มเวลาเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ให้มากกว่าเดิม เพื่อจะช่วยเสริมความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ในช่วงการทำงานให้มากขึ้นไปอีก

5. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มีปัจจัยที่ส่งผลต่อใช้คอมพิวเตอร์ โดยมีด้านความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเรียนและ ด้านสภาพแวดล้อมและด้านอิทธิพลของเพื่อน ส่วนปัจจัยด้านอิทธิพลของเพื่อน มีผลน้อยที่สุด ดังนั้น การใช้คอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน ไม่จำเป็นต้องทำคนเดียวก็ได้ หรือการใช้คอมพิวเตอร์กับเพื่อน อาจจะมีผลมากกว่าใช้คอมพิวเตอร์คนเดียว

เอกสารอ้างอิง

- ครุชิต มาลัยวงศ์. (2562). *ทักษะไอที (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- ณัฐพงษ์ เพชรดิพน. (2561). *สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุษกร เขียวจินดาگانต์. (2561). *การศึกษาขอบข่ายงานของศูนย์เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาที่สนับสนุนหลักสูตรการเรียนทางไกลออนไลน์ในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย*. *วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 10(3), 62-71.
- พัชรา คะประสิทธิ์. (2561). *การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(การอุดมศึกษา), กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ
- พันทิพย์ ภูทิตา. (2561). *สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษา*. มหาวิทยาลัยขอนแก่น. จังหวัดขอนแก่น.
- ยงยศ วงศ์แพง. (2561). *การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏสกลนคร*. มหาวิทยาลัยขอนแก่น. จังหวัดขอนแก่น.
- วรวจน์ พวงสุวรรณ. (2561). *ศึกษาพฤติกรรมการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ของเด็กนักเรียนในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สื่อสารมวลชน), กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ถ่ายเอกสาร
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. (2565). *ระบบบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*. สืบค้นเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2565, จาก <https://www.pkru.ac.th/th/>
- อภิญา ทิริวงษ์ และสายพิน กาญจนเสริม. (2561). *งานวิจัยการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. *วารสารวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*, 12(2), 71-78.
- Yamane, T. (1973). *Statistics an Introductory Analysis*. 3rd Edition, Harper & Row Ltd., New York.