

หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานวิจัย

ชื่อหน่วยงานที่รับรอง มูลนิธิมาตรฐานโรงแรมไทย

ที่อยู่หน่วยงานที่รับรอง 203-209/3 ถนนราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ

10200 โทรศัพท์ 02 282 5277 ต่อ 161-162

วัน เดือน ปีที่ให้การรับรอง สิงหาคม 2565

เรื่อง การรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานวิจัย

เรียน คณะบดีคณะวิทยาการจัดการ

ข้าพเจ้า นายชินนธ์ โทณวนิก ตำแหน่ง ประธานกรรมการมูลนิธิมาตรฐานโรงแรมไทย ขอรับรองว่าได้มีการนำผลงานวิจัยเรื่อง **สมรรถนะพนักงานระดับปฏิบัติการแผนกแม่บ้านในธุรกิจโรงแรม ระดับ 4 ดาว จังหวัดภูเก็ต** นำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้ (กรุณาเลือกโดยการทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และกรุณาให้รายละเอียดการใช้ประโยชน์เพิ่มเติมท้ายข้อความที่เลือก)

☐ การนำไปใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะ (การใช้งานวิจัยให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชนในเรื่องต่างๆ ที่ทำให้สุขภาพ คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประชาชน/ชุมชนดีขึ้น เช่น ด้านสาธารณสุข การจัดการ SME เป็นต้น)

☒ การใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย มูลนิธิมาตรฐานโรงแรมไทย มีสมาชิกเป็นผู้ประกอบการโรงแรม ได้ทราบถึงสมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการแผนกแม่บ้าน และนำไปปรับปรุงรายละเอียดงานแม่บ้าน เพื่อให้พนักงานในระดับปฏิบัติการแผนกแม่บ้าน ได้มีความรู้และทักษะได้ตรงกับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals: ASEAN MRA on TP: MRA-TP) สาขาที่พัก แผนกแม่บ้าน

☒ การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ สถานประกอบการโรงแรมที่เป็นสมาชิกสมาคมโรงแรมไทย ได้นำผลจากการวิจัยไปพัฒนาสมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการแผนกแม่บ้านโรงแรม เพื่อให้พนักงานมีสมรรถนะเพิ่มขึ้น และนำไปใช้ในการให้บริการแขกของโรงแรม ต่อไป

☐ การใช้ประโยชน์ทางอ้อมของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าทางจิตใต้สำนึกก่อให้เกิดสุนทรียภาพ สร้างความสุข

☒ การใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ คือ ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาบุคลากรระดับปฏิบัติการของแผนกแม่บ้านในอนาคต นำไปปรับปรุงวิธีการฝึกอบรมให้พนักงานในระดับปฏิบัติการแผนกแม่บ้านต่อไป

ช่วงเวลาในการใช้ประโยชน์

☐ ตั้งแต่ สิงหาคม 2565 จนถึงปัจจุบัน

☐ ตั้งแต่.....จนถึง.....

โดยการใช้ประโยชน์นั้น ก่อให้เกิดผลดีหรือประโยชน์ ดังนี้

มูลนิธิมาตรฐานโรงแรมไทย มีสมาชิกที่เป็นสถานประกอบการโรงแรมทั่วประเทศ สถานประกอบการโรงแรมทุกโรงแรมมีแผนกแม่บ้าน ซึ่งดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงามของห้องพัก และโรงแรม ผลงานวิจัยที่ว่าด้วยสมรรถนะพนักงานระดับปฏิบัติการแผนกแม่บ้านในธุรกิจโรงแรม ระดับ 4 ดาว สามารถนำมาวางแผนการฝึกให้พนักงานระดับปฏิบัติการแผนกแม่บ้าน ให้มีทักษะเพิ่มมากขึ้น แผนกฝึกอบรมสามารถวางแผนการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับงานแม่บ้าน และทักษะที่พนักงานอาจมีจุดอ่อนอะไรบ้าง และความรู้ ทักษะที่พนักงานมีเป็นจุดแข็ง เพื่อให้พนักงานมีสมรรถนะต่างๆ ในงานเพิ่มขึ้น

ลงชื่อ.....



(นายชินนธ์ โทณวนิก)

ประธานกรรมการมูลนิธิมาตรฐานโรงแรมไทย

หมายเหตุ: ท่านสามารถประทับตราของหน่วยงานในเอกสารนี้ได้ (ถ้ามี)