



Proceeding of the 5th National Conference on Rajabhat University
Network of Political Science and Public Administration, Year 2022

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการเครือข่ายราชภัฏ รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2565

"ความท้าทายของนักรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ไทยในวิถีถัดไป (Next normal)"
เนื่องในโอกาสฉลองครบรอบ 100 ปี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

วันที่ 9 สิงหาคม 2565
ณ โรงแรม 42C The Chic Hotel นครสวรรค์

สาขาวิชารัฐศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



<https://hss.nsr.u.ac.th/polscipaconference>

ที่ปรึกษา:	รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ แสงทอง ดร.สนั่น กัลปา ดร.พิสิษฐ์ จอมบุญเรือง
บรรณาธิการ:	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณากร กรสิงห์ และคณะ
การพิมพ์:	รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการเครือข่ายราชภัฏรัฐศาสตร์และ รัฐประศาสนศาสตร์แห่งชาติครั้งที่ 5 ประจำปี 2565 “ความท้าทายของนัก รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ไทยในวิถีถัดไป (Next Normal)” เนื่องด้วยโอกาสเฉลิมฉลอง 100 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ วันที่ 9 สิงหาคม 2565
จัดรูปเล่ม:	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐชัย นิ่มนวล นางสาวสุนิสา ผัดม่วง และนางสาวหทัยชนก วงษ์วิจิตร
จัดพิมพ์โดย:	สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ตรวจทาน:	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาวิตรี สอาดเทียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนาภัสสร สอนธิรักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธำมรงค์ โสภณดิลก ดร.วรรณมาฆะ เกษรดอกไม้ ดร.กาญจน์ชนิตาภา เมธีวรฉัตร อาจารย์พิชชากร จันทา อาจารย์รดา อนุตตรังกูร อาจารย์นันทิยา สัตยวาที
ออกแบบปก:	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐชัย นิ่มนวล
พิมพ์ครั้งที่ 1:	จำนวน 250 เล่ม
พิมพ์ที่:	ริมปิงการพิมพ์ 11/13-15 หมู่ 11 ถนนนครสวรรค์-พิษณุโลก ตำบลวัดไทรย์ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทร 09-1465-9451 E-mail: rimpinggraphic2539@gmail.com

การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด
19 กรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต
Management of local administrative organizations under the Covid-19
epidemic situation. Case study: Choeng Thale Sub-district administrative
organization, Thalang District, Phuket

อดิศร ส่งศรี¹ ฐิตินันท์ โภชนะ¹ และเฉลิมพร วรพันทัก²
Adisorn Songsri, Thitinan Phochana and Chalermphorn Worapanthakit

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการบริหารจัดการและ 2) ศึกษาสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรทั้งหมดจากผู้บริหาร พนักงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต จำนวนทั้งหมด 68 คน ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านการวางแผน (Plan) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และด้านการปรับปรุงและแก้ไข (Action) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ข้อเสนอแนะของการบริหารจัดการ พบว่าผู้บริหารองค์กรควรมีการขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลการบริหารจัดการอย่างสม่ำเสมอ ตามบทบาทหน้าที่และอำนาจที่มีตามกฎหมาย เพื่อประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

¹ นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต อีเมล :
S6220835232@pkru.ac.th อีเมล: S6220835206@pkru.ac.th

Students of the Department of Public Administration Faculty of Humanities and Social Sciences Phuket
Rajabhat University, Email: S6220835232@pkru.ac.th

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต อีเมล
chalermphorn.w@pkru.ac.th

Assistant Professor at the Department of Public Administration Faculty of Humanities and Social Sciences
Phuket Rajabhat University, Email: chalermphorn.w@pkru.ac.th

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, พนักงาน, เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน, โควิด 19

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of management and 2) to study the problems and recommendations on the management of the Choeng Thale Sub-district Administrative Organization, Thalang District, Phuket Province under the epidemic situation of COVID-19. This research is a quantitative research using a questionnaire in collecting all demographic data from executives consisted of 68 employees and staff working in Choeng Thale Sub-district Administrative Organization, Thalang District, Phuket Province. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation and data analysis obtained from questionnaires.

The results showed that the level of opinion about management in all 4 aspects was at a moderate level. When considering by aspect, it was found that the implementation side of the plan (Do) had the highest average, is at a high level, followed by the planning (Plan) with a moderate average. In terms of operational inspection (Check), the average was at a moderate level, and improvement and correction (Action) was the least average, is at a moderate level, respectively. Management recommendations found that corporate executives should request cooperation from relevant agencies, evaluate the management results regularly. According to the roles, duties and powers that are legal for better performance.

Keywords: Management, Staff, Operator, Covid 19

บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เป็นเชื้อไวรัสที่ก่อให้เกิดโรคปอดอักเสบ (pneumonia) โดยเป็นโรคติดต่อทางเดินหายใจ มีอาการไข้ ไอ และเกิดการแพร่เชื้อจากคนสู่คนโดยฝอยละอองจากจมูกหรือปาก โดยเริ่มมีการพบผู้ป่วยติดเชื้อมากครั้งแรก ในเดือนธันวาคม พุทธศักราช 2562 ณ เมืองอู่ฮั่น (Wuhan) เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ (Hubei) ของประเทศจีน และมีการแพร่ระบาดออกไปอย่างรวดเร็ว (กรมควบคุมโรค, 2563) สำหรับการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในประเทศไทยมีผู้ป่วยรายแรกเมื่อวันที่ 13 มกราคม พุทธศักราช 2563 เป็นชาวจีนที่ได้รับเชื้อจากการแพร่ระบาดจากประเทศจีน โดยได้เดินทางมายังประเทศไทยและยังมีผู้ป่วยหลายรายที่เดินทางจากประเทศอื่นๆ โดยประเทศไทยเป็นประเทศแรกที่มีการตรวจพบผู้ป่วยยืนยันโควิด 19 รายแรก

นอกประเทศจีน จนเมื่อวันที่ 31 มกราคม พุทธศักราช 2563 ได้มีการตรวจพบผู้ป่วยติดเชื้อ 40 ราย ตลอดทั้งเดือน โดยกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ที่สุด เกิดขึ้นในการแข่งขันชกมวยไทย ณ สนามแข่งขันชกมวยไทยลุมพินี เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พุทธศักราช 2563 (กรมควบคุมโรค, 2563)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของประเทศไทย ได้มีการแพร่ระบาดเป็นระลอกที่ 3 เมื่อเดือนเมษายน พุทธศักราช 2564 พบการระบาดใหม่ โดยมีคลัสเตอร์ย่านทองหล่อและจังหวัดนราธิวาส ทำให้รัฐบาลมีมาตรการสั่งปิดธุรกิจห้างร้านในกรุงเทพมหานครโดยฉับพลัน ทำให้คนงานได้รับผลกระทบและมีการเดินทางกลับสู่ภูมิลำเนาจึงทำให้เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อของโรคระบาดมากยิ่งขึ้น รัฐบาลจึงมีมาตรการในการปรับวิธีการของการดำเนินชีวิตและวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเพื่อตอบสนองและให้บริการแก่ประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ในทุกระดับหน่วยงานตั้งแต่ระดับส่วนกลาง (กระทรวง ทบวง กรม) ส่วนภูมิภาค (จังหวัดและอำเภอ) และราชการส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา) โดยมีรูปแบบการดำเนินงานในสถานที่ที่จัดแบบ Work From Home ภายใต้มาตรการการป้องกันการติดเชื้อแบบ D-M-H-T-T โดยการกระจายอำนาจการบริหารจากส่วนกลางสู่ระดับท้องถิ่น สำหรับในพื้นที่จังหวัดภูเก็ตมีการรายงานข่าวว่ามีการตรวจพบผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19 ในจังหวัดภูเก็ตที่พบแล้วจำนวน 5 ราย หลังจากนั้นก็เริ่มพบผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19 เพิ่มมากขึ้นจนต้องมีการประกาศมาตรการปิดจังหวัด ปิดกิจการ และสถานที่ท่องเที่ยวบางแห่ง รวมทั้งปิดเส้นทางการสัญจรทุกเส้นทางที่เข้า - ออกจังหวัดภูเก็ต และมีการปิดการสัญจร ห้ามเดินทางข้ามพื้นที่ระหว่างตำบล เป็นเวลา 14 วัน ทำให้ประชาชนทุกคนได้รับผลกระทบ ทางภาครัฐจึงมีความจำเป็นที่จะให้ประชาชนกักตัวอยู่ที่บ้านเพื่อหยุดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (เดอะบางกอกอินไซด์, 2563)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองที่กระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การที่องค์กรกำหนดให้อำนาจหน้าที่มีการกระจายไปสู่หน่วยงานต่างๆ รวมทั้งพนักงานในระดับต่างๆ ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภูเก็ต มีจำนวน 19 แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 1 แห่ง เทศบาล จำนวน 9 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 9 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต, 2558)

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต มีหน้าที่ในการดูแลและรับผิดชอบในการพัฒนาท้องถิ่นในระดับพื้นที่โดยมีลักษณะที่สำคัญ ได้แก่ ความเป็นอิสระในการดำเนินงานด้านต่างๆ อาทิ เช่น การมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหารงานบุคคลมีการกิจและความรับผิดชอบ ในการดำเนินงาน การบริหารการเงิน การคลังและการงบประมาณและเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการและจัดบริการสาธารณะต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปัจจุบัน ทำให้องค์กรได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชนจากเดิมเป็น

การให้บริการแบบติดต่อกันที่สำนักงานหรือพบเจอกัน แต่ได้ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ โดยได้รับนโยบายจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภูเก็ตให้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการในองค์กรแบบใหม่ คือ การดำเนินงานแบบ Work Form Home มากขึ้นเพื่อลดการติดเชื้อ ทั้งนี้ขั้นตอนการทำงานที่องค์กรได้นำมาปรับใช้ควบคู่ไปด้วยคือ การบริหารจัดการตามวงจรคุณภาพและการใช้เทคโนโลยีในการทำงานมากขึ้น เช่น การวางแผนงานและการกระจายงาน จากรูปแบบเดิมที่ต้องเข้าร่วมประชุมที่องค์กร ซึ่งได้ปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบการประชุมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การปฏิบัติงานตามแผน ได้ปรับเปลี่ยนใช้รูปแบบการทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น การตรวจสอบการปฏิบัติงาน องค์กรได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการตรวจสอบการประเมิน เป็นการใชระบบเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น และขั้นตอนสุดท้าย การปรับปรุงและแก้ไข องค์กรได้นำปัญหามาปรับปรุงและแก้ไขให้มีความรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น

การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 นั้นได้มีการกระจายของเชื้ออย่างรวดเร็วและมีอาการของผู้ที่ติดเชื้อแต่ละสายพันธุ์ที่ไม่เหมือนกัน ทำให้การตรวจหาเชื้อเป็นไปด้วยความยากลำบาก เนื่องจากเป็นโรคทางเดินหายใจที่มีการแพร่กระจายได้ง่าย ดังนั้นการบริหารจัดการของหน่วยงานต่างๆ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เพื่อทราบถึงการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ตและข้อเสนอแนะต่างๆ สำหรับนำไปพัฒนาปรับปรุงหรือแก้ไขกระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทราบถึงระดับของการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19
2. ทราบสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ขอบเขตการวิจัย

ด้านเนื้อหาวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยกำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยศึกษาตามกรอบความคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการบริหารจัดการของวิลเลียม เอ็ดวาร์ด เดมมิ่ง (Edwards W. Deming, 1986: 82 อ้างถึงในญาดา วงศ์ดาว, 2560: 5) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนได้แก่ การวางแผน (Plan: P) การปฏิบัติตามแผน (Do: D) การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (Check: C) รวมทั้งการปรับปรุงและแก้ไข (Action: A)

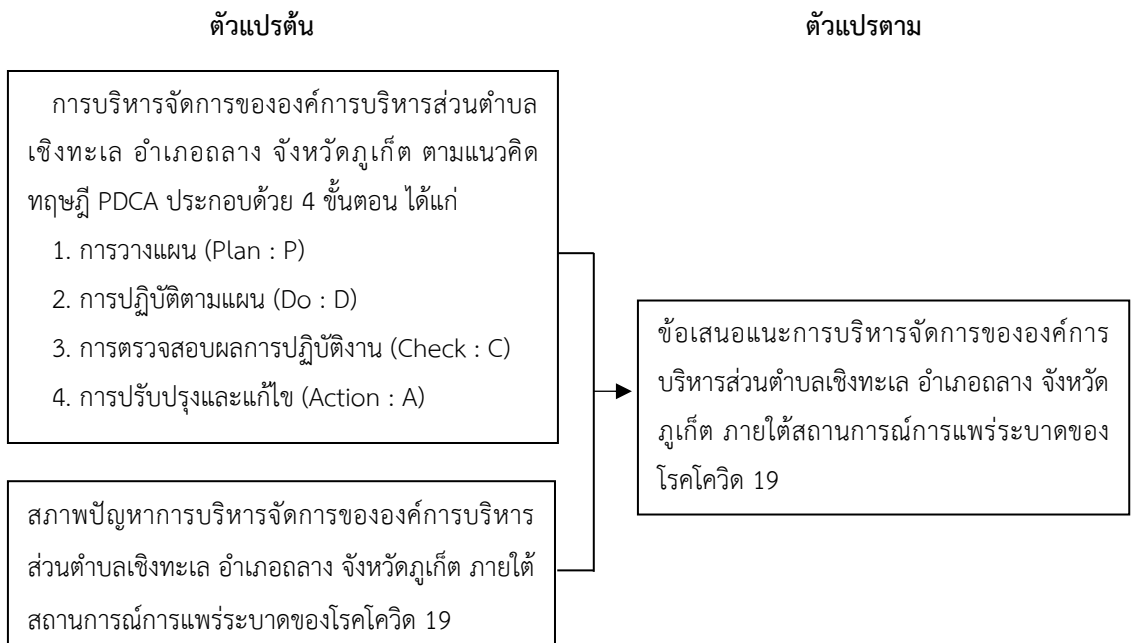
ด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 68 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 22 กันยายน พุทธศักราช 2564)

ด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต

กรอบความคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบความคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ตภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยมีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้ 1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) ร่างเครื่องมือแบบสอบถาม 3) นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) (บุญธรรม, 2553: 347) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น 0.81

ทั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วงจรคุณภาพของบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยใช้ตัวชี้วัดเกณฑ์ทฤษฎีการบริหารจัดการของวิลเลียม เอ็ดวาร์ด เดมมิ่ง (Edwards W. Deming, 1986 : 82 อ้างถึงใน ญาดา วงศ์ดาว, 2560 : 5) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนได้แก่ การวางแผน (Plan : P) การปฏิบัติตามแผน (Do : D) การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (Check : C) รวมทั้งการปรับปรุงและแก้ไข (Action : A) โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยขอความร่วมมือจากผู้บริหาร พนักงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 68 คน โดยมีการนัดหมายกับประชากร ก่อนลงพื้นที่เก็บข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลรับฟังปัญหา พร้อมจดบันทึกสำหรับข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป

3. การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 กรณีศึกษา: องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลางจังหวัดภูเก็ต มีการแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละกับตัวแปรประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการใช้วงจรรคุณภาพของบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และมีการแปลความหมายระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยระดับการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทั้ง 4 ด้าน

การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการวางแผน (Plan)	3.50	.838	ปานกลาง
2. ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do)	3.56	.853	มาก
3. ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check)	3.45	.828	ปานกลาง
4. ด้านการปรับปรุงและแก้ไข (Action)	3.41	.890	ปานกลาง
รวม	3.41	.852	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 ระดับของการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยภาพรวม ด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาตามด้านการบริหารจัดการ พบว่า ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) รองลงมาด้านการวางแผน (Plan) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$)

ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) และด้านการปรับปรุงและแก้ไข (Action) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการวางแผน (Plan)

ด้านการวางแผน (Plan)

รายการ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. เสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	3.60	.775	มาก
2. การกำหนดวิธีการบริหารจัดการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	3.71	.754	มาก
3. การจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอในการบริหารจัดการ	3.49	.819	ปานกลาง
4. การร่วมกันกำหนดเป้าหมายของการบริหารจัดการ	3.41	.837	ปานกลาง
5. การวิเคราะห์สภาพปัญหาหรือความต้องการของการบริหารจัดการ	3.41	.918	ปานกลาง
6. การระดมความคิดเห็นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการ	3.32	.921	ปานกลาง
รวม	3.50	.838	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 ระดับของการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า การกำหนดวิธีการบริหารจัดการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) รองลงมาเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) และการระดมความคิดเห็นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ตภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do)

ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do)

รายการ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การสร้างความใจเกี่ยวกับโรคโควิด19 ให้กับบุคลากรของหน่วยงานในการนำไปบริหารจัดการ	3.57	.852	มาก
2. การดำเนินการมอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบให้กับบุคลากรของหน่วยงานในการบริหารจัดการ	3.59	.758	มาก
3. การดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดตามแผน	3.47	.782	ปานกลาง
4. การจัดสรรบุคลากรของหน่วยงานที่มีความพร้อมไปดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปตามแผน	3.62	.898	มาก
5. การประสานความร่วมมือในการบริหารจัดการของหน่วยงาน	3.46	.871	ปานกลาง
6. การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวิธีป้องกันโรคโควิด19 ในการบริหารจัดการแก่บุคลากรของหน่วยงาน	3.66	.956	มาก
รวม	3.56	.853	มาก

จากตารางที่ 3 ระดับของการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า การเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวิธีป้องกันโรคโควิด 19 ในการบริหารจัดการแก่บุคลากรของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมาการจัดสรรบุคลากรของหน่วยงานที่มีความพร้อมไปดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปตามแผน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) และการดำเนินการมอบหมาย หน้าที่ ความรับผิดชอบให้กับบุคลากรของหน่วยงานในการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check)

ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check)

รายการ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การตรวจสอบ การดำเนินการบริหารจัดการของหน่วยงานอย่างเป็นระบบขั้นตอน	3.41	.777	ปานกลาง
2. การวัดผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปเปรียบเทียบกับเป้าหมายในการบริหารจัดการของหน่วยงาน	3.38	.829	ปานกลาง
3. การมอบหมายบทบาทหน้าที่ในการประเมินผลการบริหารจัดการของหน่วยงาน	3.49	.763	ปานกลาง
4. การกำหนดวิธีการประเมินผลการบริหารจัดการของหน่วยงาน	3.50	.855	ปานกลาง
5. การควบคุม กำกับกับการดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมาย	3.50	.906	ปานกลาง
6. การติดตามและตรวจสอบผลการบริหารจัดการของหน่วยงาน	3.44	.835	ปานกลาง
รวม	3.45	.828	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ระดับของการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ตภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า การกำหนดวิธีการประเมินผลการบริหารจัดการของหน่วยงาน และการควบคุม กำกับกับการดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากันมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมาการมอบหมายบทบาทหน้าที่ในการประเมินผลการบริหารจัดการของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) และการวัดผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปเปรียบเทียบกับเป้าหมายในการบริหารจัดการของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ตภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการปรับปรุงและแก้ไข (Action)

ด้านการปรับปรุงและแก้ไข (Action)

รายการ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. การวิเคราะห์หาวิธีการดำเนินงานเพื่อกำหนด มาตรฐานการบริหารจัดการของหน่วยงาน	3.43	.816	ปานกลาง
2. การศึกษาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการบริหารจัดการของหน่วยงาน	3.41	.981	ปานกลาง
3. การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของหน่วยงาน	3.41	.918	ปานกลาง
4. การนำผลการประเมินมากำหนดแนวทางเพื่อการวางแผนการดำเนินการบริหารจัดการของหน่วยงานต่อไป	3.32	.921	ปานกลาง
5. การทบทวนผลการดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	3.47	.801	ปานกลาง
6. การขจัดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการของหน่วยงาน	3.41	.902	ปานกลาง
รวม	3.41	.890	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ระดับของการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ตภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการปรับปรุงและแก้ไข (Action) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า การทบทวนผลการดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาการวิเคราะห์หาวิธีการดำเนินงานเพื่อกำหนด มาตรฐานการบริหารจัดการของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) และการศึกษาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการบริหารจัดการของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะของการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล
อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ด้านการบริหารจัดการ	สภาพปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1. ด้านการวางแผน (Plan)	<p>1.1 ไม่มีการวางแผนสำหรับการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ</p> <p>1.2 บุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอกับการดำเนินงาน</p> <p>1.3 มีการวางแผนหลังจากเกิดเหตุภายหลัง</p>	<p>1.1 ผู้บริหารควรออกนโยบายประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรที่อยู่ในหน่วยงานทราบถึงการวางแผน</p> <p>1.2 ผู้บริหารต้องมีนโยบายขอความช่วยเหลือจากกองอื่นๆ</p> <p>1.3 ผู้บริหารควรมีการประชุมร่วมกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>
2. ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do)	<p>1.1 มีการปฏิบัติตามแผนงานในระดับดี แต่ยังขาดความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น</p> <p>1.2 บุคลากรมีความเสี่ยง บางหน่วยงานจะต้องปิดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>1.3 การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง การวางแผนมีเวลาจำกัด</p> <p>1.4 ไม่มีการฉีดพ่นฆ่าเชื้อที่ทำงาน</p>	<p>1.1 ผู้บริหารควรดำเนินการให้บุคลากรในหน่วยงานมีความร่วมมือกันมากขึ้น</p> <p>1.2 ผู้บริหารควรมีนโยบายสำหรับการป้องกันโรคให้กับบุคลากรที่เสี่ยงสูง</p> <p>1.3 ผู้บริหารควรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการประชาสัมพันธ์ถึงการดำเนินการบริหารงานในองค์กร</p> <p>1.4 ผู้บริหาร ควรมีการจัดทำงบประมาณ สำหรับการจัดซื้อเครื่องมือป้องกันโรค แก่บุคลากร และมีนโยบายดูแลและทำการฉีดพ่นฆ่าเชื้อโดยรวดเร็ว เมื่อทราบว่า มีบุคลากรในหน่วยงานติดเชื้อโควิด 19</p>

ด้านการบริหารจัดการ	สภาพปัญหา	ข้อเสนอแนะ
	1.5 บุคลากรยังขาดความพร้อมในการทำงาน	1.5 เจ้าหน้าที่ ควรปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check)	1.1 พนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานละเอียดและมองข้าม 1.2 ขาดการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงาน	1.1 ควรมีมาตรการสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการลงพื้นที่ 1.2 ควรมีการมอบหมายหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
4. ด้านการปรับปรุงและแก้ไข (Action)	1.1 การประชุมวางแผนการดำเนินงานไม่ชัดเจน 1.2 สภาพปัญหาบางอย่าง ไม่สามารถแก้ไขได้โดยเร็ว	1.1 ผู้บริการควรมีการวางแผนการดำเนินงานให้เป็นระบบ นำประสบการณ์ใน 2 ปี จากสถานการณ์ 1.2 รัฐควรมีนโยบายให้หน่วยงานส่วนราชการอื่น (ระดับตำบล/จังหวัด) มาประเมินผลการปฏิบัติงาน และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กร

อภิปรายผล

การวิจัยการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลางจังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ได้ประยุกต์ใช้แนวคิดเรื่องการบริหารจัดการตามวงจรคุณภาพ (PDCA) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยประกอบด้วย 4 ด้าน คือ การวางแผน (Plan) การปฏิบัติตามแผนงาน (Do) การตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check) และการปรับปรุงและแก้ไข (Action) ผลการวิจัยสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

ระดับการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลางจังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาตามด้านการบริหารจัดการ พบว่า ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) รองลงมาด้านการวางแผน (Plan) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$)

ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) และด้านการปรับปรุงและแก้ไข (Action) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) ทั้งนี้เหตุที่ผลการประเมินเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลางจังหวัดภูเก็ต มีบุคลากรวางแผนงาน บริหารจัดการภายในองค์กรคงอยู่อย่างเป็นระบบ ทันต่อเวลา อีกทั้งมีการบริหารจัดการตามนโยบายที่กำหนด นำนโยบายไปปฏิบัติ แต่ยังคงขาดการประชาสัมพันธ์แผนงานที่ครอบคลุมทั่วถึงแก่บุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการของวีริช วิรัชนิภาวรรณ (2559: 2-3) ได้กล่าวถึงความหมายของการบริหารจัดการ “การบริหารหรือการจัดการ” หมายถึง การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติใด ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ถ้าเป็นหน่วยงานภาคเอกชน หมายถึง ของหน่วยงาน และ/หรือบุคคล) ที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของ และหน่วยงาน”

ด้านการวางแผน (Plan) ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เหตุที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต มีบุคลากรให้การเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการบริหารจัดการ และมีการกำหนดวิธีการบริหารจัดการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการร่วมกันกำหนดเป้าหมายของการบริหารจัดการ และมีการระดมความคิดเห็นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการ แต่บุคลากรในการวางแผนงานมีจำนวนไม่เพียงพอ จึงทำให้มีความคิดเห็นที่ยังไม่ครอบคลุมถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้นตามมา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเกศรา ตุ่มคา (2562). ศึกษาวิจัยเรื่อง: การศึกษาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านแม่ชะปู อำเภอสะเมิงจังหวัดเชียงใหม่ ตามกระบวนการ PDCA ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านแม่ชะปู อำเภอสะเมิงจังหวัดเชียงใหม่ ตามกระบวนการ PDCA โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการปฏิบัติตามแผนงาน (Do) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เหตุที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต มีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด 19 ให้กับบุคลากรของหน่วยงานในการนำไปบริหารจัดการ การดำเนินการมอบหมายหน้าที่ให้กับบุคลากรของหน่วยงาน การดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดตามแผน การจัดสรรบุคลากรของหน่วยงานที่มีความพร้อมไปดำเนินการบริหารจัดการให้เป็นไปตามแผน การประสานความร่วมมือในการบริหารจัดการของหน่วยงาน และการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวิธีป้องกันโรคโควิด19 ในการบริหารจัดการแก่บุคลากรของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันนีย์ ใจเฉพา (2563) ศึกษาวิจัยเรื่อง : การบริหารจัดการศึกษาแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการศึกษาแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลนครเชียงใหม่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check) ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เหตุที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต มีขั้นตอนการ

ตรวจสอบการดำเนินการบริหารจัดการของหน่วยงานอย่างเป็นระบบขั้นตอน มีการวัดผลการดำเนินงานเพื่อนำไปเปรียบเทียบกับเป้าหมายในการบริหารจัดการของหน่วยงาน และมีการติดตามและตรวจสอบผลการบริหารจัดการของหน่วยงานแต่ยังขาดการประเมินจากองค์กรภายนอกและความสม่ำเสมอของการตรวจสอบซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมจิต ไชยเชษฐ, สมเกต อุทธโยธา และจักรพรรพ์ วิชาอัครวิทย์ (2561) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานโรงเรียนต้นแบบการเรียนรู้รวม ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 ตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานโรงเรียนต้นแบบการเรียนรู้รวม ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 ตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการปรับปรุงและแก้ไข (Action) ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เหตุที่ผลการประเมินเป็นเช่นนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ได้มีการศึกษาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการบริหารจัดการของหน่วยงาน การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของหน่วยงาน และการขจัดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการของหน่วยงาน แต่ยังคงขาดการปรับปรุงและการแก้ไขงานที่เกิดขึ้นโดยทันที ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจิระเดช ทันทเสถียรวงศ์และณรงค์ พิมสาร (2563) ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการการเสริมสร้างคุณธรรมด้านจิตอาสา ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการวิจัยการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลางจังหวัดภูเก็ต ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งคณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารควรมีการเพิ่มจำนวนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
2. บุคลากรในหน่วยงานควรมีการร่วมมือในการปฏิบัติงานมากขึ้น เพื่อการบริหารจัดการที่ทันต่อเวลา
3. ผู้บริหารควรมีการประชุม ติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อการแก้ไขสถานการณ์แบบทันที
4. ควรมีการสร้างควมมีส่วนร่วมจากประชาชนในการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อการบริหารจัดการที่ดี

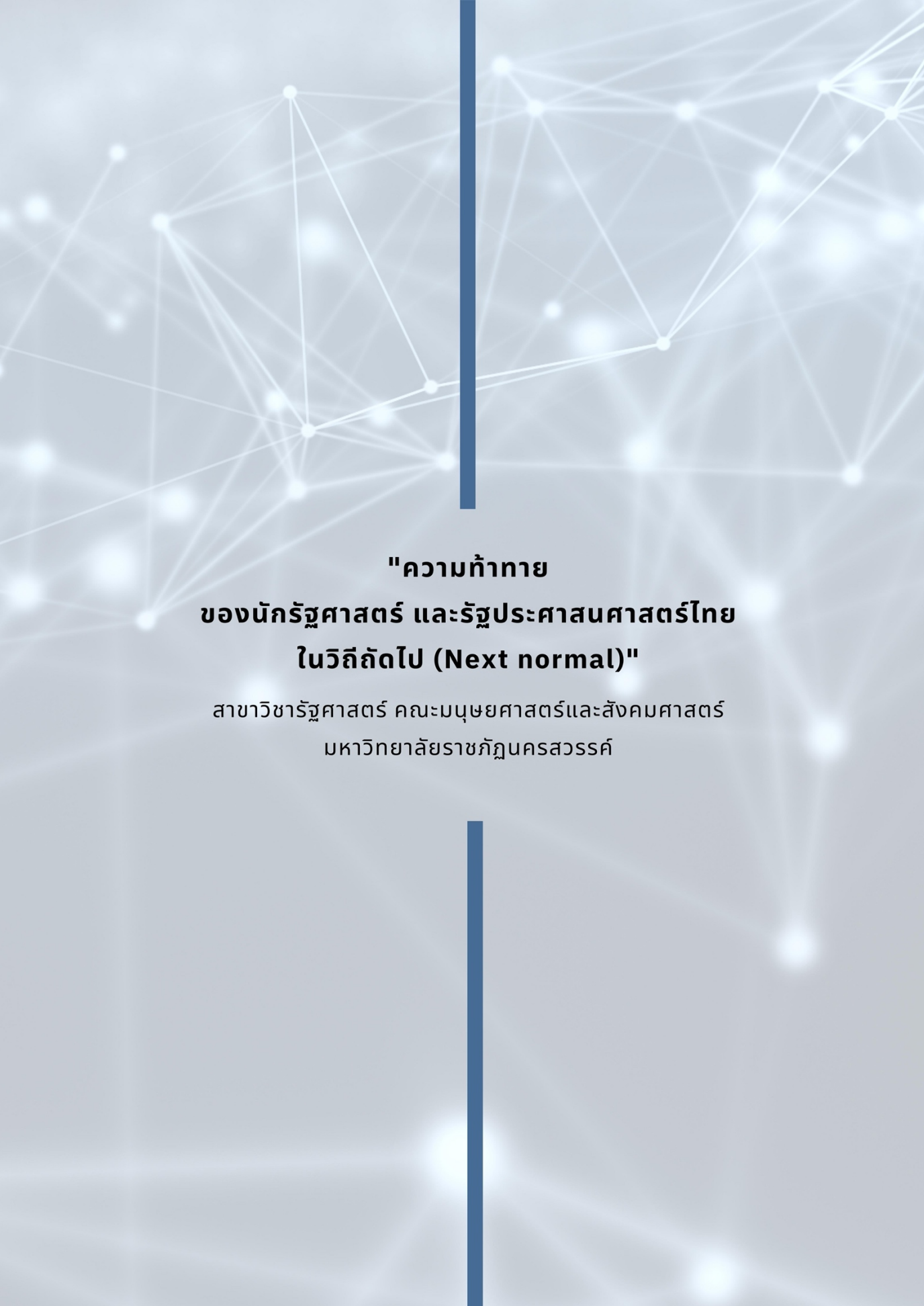
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากข้อค้นพบการวิจัย พบว่า การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยใช้ทัศนคติของบุคลากรส่วนราชการขององค์กรเป็นตัวตั้ง หากต้องการให้มีการบริหารจัดการแบบมีประสิทธิภาพมากขึ้นเห็นควรศึกษาหัวข้อต่อไป ดังนี้

1. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์การบริหารจัดการส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต
2. แนวทางการพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรภายในองค์การบริหารจัดการส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต

เอกสารอ้างอิง

- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2563). รายงานโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กรมควบคุมโรค. (2563). โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019: นนทบุรี. กระทรวงสาธารณสุข.
- เกศรา ตุ่มคา. (2562). การศึกษาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านแม่ชะปู อำเภอสะเมิงจังหวัดเชียงใหม่ ตามกระบวนการ PDCA. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- จิรเดช ทันตเสถียรวงศ์และณรงค์ พิมสาร. (2563). รูปแบบการบริหารจัดการการเสริมสร้างคุณธรรม ด้านจิตอาสา ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ญาดา วงศ์ดาว. (2560). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมอาชีวศึกษา. สำนักงานศึกษาธิการ. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- เดอะบางกอกอินไซด์. (2563). การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทั่วโลก. กรุงเทพฯ.
- บุญธรรม กิจปรีดาภิสุทธิ์. (2553). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : ศรีอนันต์การพิมพ์.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2559). แนวคิดและความหมายของการบริหารและการบริหารจัดการ (ออนไลน์). จาก <http://www.wiruch.com>.
- วันतीय ใจเฉพา. (2563). การบริหารจัดการศึกษาแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลนครเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา.
- สมจิต ไชยเชษฐ, สมเกต อุทัยอา และจักรปฐพี วิชาอัครวิทย์. (2561). การบริหารงานโรงเรียนต้นแบบ การเรียนรวม ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 2 ตามวงจรคุณภาพ (PDCA). 14(1). ภาควิชาการศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis, Cambridge, MA: MIT Center For Advanced Engineering Study.



**"ความท้าทาย
ของนักรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ไทย
ในวิถีถัดไป (Next normal)"**

สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์