

ที่ อว ๐๖๓๓/๐๔(๐๖)/๔๔๔๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต  
อ.เมือง จ.ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การส่งผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์

เรียน ว่าที่ร้อยตรี กิตติ บรรณโคภิชฐ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ จำนวน ๒ แผ่น

ด้วยอาจารย์ณัฐวุฒิ เหมาะะประมาณ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม ได้ดำเนินโครงการวิจัยเรื่องการตัดสินใจใช้บริการโรงแรมผ่านระบบการจองออนไลน์ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในพื้นที่กลุ่มจังหวัดฝั่งอันดามัน ซึ่งคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เห็นว่าผลงานดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๑ (ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง) จึงส่งรายงานการวิจัย ดังกล่าว จำนวน ๑ เล่ม เพื่อให้หน่วยงานของท่านได้เผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์แก่ผู้สนใจต่อไป และขอความอนุเคราะห์ที่ท่านได้ตอบแบบฟอร์มส่งคืนคณะวิทยาการจัดการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีในครั้งนี จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล จันทร์ระวัง)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

งานธุรการ สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๗๖๕๒-๓๐๔๔-๗

โทรศัพท์มือถือ ๐๘๗-๓๔๖-๙๐๐๑ (นายณัฐวุฒิ เหมาะะประมาณ)

## หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานวิจัย

ชื่อหน่วยงานที่รับรอง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 1

ที่อยู่หน่วยงานที่รับรอง วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช 263 อาคาร 2 ชั้น 2 ถ. ราชดำเนิน

อำเภอเมือง นครศรีธรรมราช 80000

วัน เดือน ปีที่ให้การรับรอง 1 พฤศจิกายน 2564

**เรื่อง** การรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานวิจัย

**เรียน** คณะบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ข้าพเจ้า ว่าที่ร้อยตรี กิตติ บรรณโคธิษฐ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 1 ขอรับรองว่าได้มีการนำผลงานวิจัยเรื่อง การตัดสินใจใช้บริการโรงแรมผ่านระบบการจองออนไลน์ของนักท่องเที่ยวชาวจีนในพื้นที่กลุ่มจังหวัดผังอันตามัน นำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

การใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ คือ ถ่ายทอดผลการวิจัยให้กับคณะครูและนักศึกษาให้ทราบถึงลักษณะพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตสำรองห้องพัก และการตัดสินใจใช้บริการโรงแรมผ่านระบบการจองออนไลน์ของนักท่องเที่ยวชาวจีนในพื้นที่กลุ่มจังหวัดผังอันตามัน อีกทั้งการกำหนดราคาห้องพักและบริการต่างๆ เพื่อเป็นการกระตุ้นความต้องการของผู้บริโภคและทำให้เกิดการใช้บริการโรงแรมผ่านระบบการจองออนไลน์มากขึ้นเพื่อให้ผู้บริโภคมีทางเลือกที่หลากหลายเหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภคนั้นผู้ให้บริการสำรองที่พักผ่านเว็บไซต์ควรพิจารณากลยุทธ์การตั้งราคาให้เหมาะสมกับสินค้า / บริการ และสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมถึงพิจารณาจากคู่แข่งควบคู่ไปด้วย นำองค์ความรู้ที่ได้ ไปถ่ายทอดในชั้นเรียน รวมไปถึงการตระหนักให้กับนักศึกษาได้เข้าใจถึงเกิดการใช้บริการโรงแรมผ่านระบบการจองออนไลน์นั้นมีส่วนสำคัญที่จะทำให้พนักงานมีส่วนร่วมร่วมด้วยการปฏิบัติงานตามความสามารถอย่างแข็งขัน และเป็นฐานข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าในครั้งต่อไป

**ช่วงเวลาในการใช้ประโยชน์**

ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2564 จนถึงปัจจุบัน

ตั้งแต่.....จนถึง.....

โดยการใช้ประโยชน์นั้น ก่อให้เกิดผลดีหรือประโยชน์ ดังนี้

ผลการวิจัยเรื่องการตัดสินใจใช้บริการโรงแรมผ่านระบบการจองออนไลน์ของนักท่องเที่ยวชาวไทยในพื้นที่กลุ่มจังหวัดผังอันตามันยืนยันถึงแนวคิดกระบวนการตัดสินใจและส่วนประสมทางการตลาด 4P's ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค ประกอบด้วย ด้านลักษณะโรงแรม/ห้องพัก

และการบริการ (Product) ด้านราคา (Price) ด้านสถานที่/ช่องทางการจัดจำหน่าย (Places) และด้าน  
การส่งเสริมการตลาด (Promotion) โดยปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดดังกล่าวนี้เป็นปัจจัยสำคัญที่  
ช่วยในการวิเคราะห์กลยุทธ์ด้านการตลาดของโรงแรม

ลงชื่อ.....  
(ว่าที่).....  
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการค้าและการตลาด  
(ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง)  


หมายเหตุ: ท่านสามารถประทับตราของหน่วยงานในเอกสารนี้ได้ (ถ้ามี)