



**การพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบด้วยระบบสารสนเทศ Q-Info: การโค้ชและสนับสนุนการทำงาน
ของโรงเรียนในโครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
อย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต**
**Whole School Approach with Q-info System: coaching and supporting Schools
of TSQP 2 Project, Phuket Rajabhat University.**

นัทพงศ์ ส่งอำไพ¹ ศิริวรรณ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ² ฤทธิ์ สุกัทรชัยวงศ์³

¹สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต โทรศัพท์ 082-8149201 อีเมลล์ nattapong.s@pkru.ac.th

²สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต โทรศัพท์ 089-9246880 อีเมลล์ siriwan.c@pkru.ac.th

³สาขาวิชาเคมีศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต โทรศัพท์ 096-6461872 อีเมลล์ porntip.s@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาแนวการโค้ชและสนับสนุนการทำงานของโรงเรียนโดยใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศ Q-info 2) เพื่อติดตามการดำเนินงานการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ปีการศึกษา 2563 ผู้เข้าร่วมการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนจำนวน 25 โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ปี 2563 โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต โดยการวิจัยใช้รูปแบบแบบผสมผสานที่กำกับติดตามโดยระบบการหมุนนำอย่างต่อเนื่อง (APICR) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การประเมินสภาพปัจจุบัน (A : access current status) ระยะที่ 2 การวางแผนการปฏิบัติ (P : create the plan) ระยะที่ 3 การนำแผนไปปฏิบัติ (I : implement the plan) ระยะที่ 4 การกำกับติดตามและให้การหมุนนำ (C : Coaching and monitoring) และระยะที่ 5 การทบทวนและปรับปรุงประสิทธิภาพของแผน (R : revise) โดยในการดำเนินงานเน้นการสร้างความสำเร็จเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ Q-Info โดยใช้กระบวนการชี้แนะและการหมุนนำอย่างต่อเนื่อง ผ่านโค้ชภายในและโค้ชภายนอก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และแบบติดตามความก้าวหน้าของโรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการให้การชี้แนะและการให้การหมุนนำโดยอาศัยโค้ชภายใน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และโค้ชภายนอกซึ่งเป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมและสนับสนุนและการหมุนนำให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานของโรงเรียน และมีการส่งเสริมกระบวนการทำงานผ่านเครือข่ายโรงเรียนและการสร้างทีมผู้นำทางการศึกษาสามารถนำไปสู่ความสำเร็จการปฏิบัติงาน โดยในปีการศึกษา 2563 มีโรงเรียนที่มีผลการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ในระดับความสำเร็จในระดับ Silver หรือมีผลการดำเนินงานในภาพรวมร้อยละ 70 ขึ้นไป จำนวน 24 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 96.00 อย่างไรก็ตาม ในการการวางแผนการปฏิบัติ ทีมโค้ชควรให้ความสำคัญกับการทำความเข้าใจในบันทึกข้อมูลนักเรียนที่ต่อเนื่องอย่างเป็นปัจจุบัน เนื่องจากข้อมูลสารสนเทศที่มีความเป็นปัจจุบัน สามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาพิจารณาเพื่อประกอบการตัดสินใจ หรือวางแผนการดำเนินงานในระดับการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าหรือระดับนโยบาย

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ Q-Info, การกำกับติดตามและให้การหมุนนำอย่างต่อเนื่อง



Abstract

The research objectives are 1) to study coaching and supporting schoolwork by using information from the Q-info system 2) to monitor the implementation of the Q-Info system for the academic year of 2020. Administrators and teachers in 25 schools participated in the project to support the development of teachers and schools to continuously improve the quality of education, TSQP 2 by Phuket Rajabhat University. The research was based on a blended model that was monitored by the Continuous Support System (APICR), which was divided into five phases: Phase I : Access Current Status, Phase II : Action Planning, Phase III : Implementing the plan, Phase IV : Coaching and monitoring , Phase V : Review and improvement of plan efficiency. In which the operation focuses on building an understanding of the use of the Q-Info system using a continuous guidance and support process. Through internal and external coaches data was collected using a semi-structured interview and school progress tracking form for implementation of the Q-Info system, qualitative data analysis, and quantitative data analysis. The results of the research were as follows: Guiding and encouraging approaches were led by internal coaches who were directly involved in operations, and external coaches who engaged and supported and drove operations. School and work processes promoted through the school network and the building of educational leadership teams can lead to operational success. In the academic year of 2020, there were 24 schools with an achievement of the Q-Info system at the silver level or with an overall performance of 70 percent or more, with 24 schools or 96.00 percent. However, in planning the implementation and coaching teams should be a priority. With an ongoing and up-to-date understanding of student records and with information that is up to date, it will help teachers or school administrators to be able to take information into consideration for decision making or plan operations at the immediate problem solving or policy levels.

Keyword: Quality learning Information System, Coaching and monitoring

1. บทนำ

ข้อมูลสารสนเทศถือได้ว่าเป็นแหล่งข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการรับรู้ การวางแผนและการพัฒนาในทุกสังคม รวมถึงการกำหนดนโยบายการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ซึ่งข้อมูลที่ผ่านมาการประมวลผลแล้วสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียนเป็นไปอย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการพัฒนาระบบการศึกษาของชาติ ซึ่งสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาสความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา โดยระบุไว้ในเป้าหมายที่ 3 ว่า ระบบข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผนการบริหารจัดการศึกษา การติดตามประเมิน และรายงานผล โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนา คือ เพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนา คือ เพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย พัฒนา



ฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่มีมาตรฐาน เชื่อโยงและเข้าถึงได้ และมีแผนงานและโครงการสำคัญ เช่น โครงการจัดทำฐานข้อมูลรายบุคคลทุกช่วงวัย ทั้งด้านสาธารณสุข สังคม ภูมิสารสนเทศ แรงงาน และการศึกษา เป็นต้น รวมทั้งระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการบริหารข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 ระบุว่าให้หัวหน้าสถานศึกษา หน่วยงาน ส่วนราชการ ทำการสำรวจตรวจสอบให้ผู้จัดเก็บข้อมูล ให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดด้านการศึกษาให้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บข้อมูล ให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ(กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) ซึ่งต่อมากองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ดำเนินโครงการโรงเรียนพัฒนาคุณภาพต่อเนื่อง (School Quality Improvement Program : SQIP) เพื่อส่งเสริมโรงเรียนให้พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนได้ด้วยตัวเอง การส่งเสริมโรงเรียนอาศัย 5 มาตรฐานตัวป้อน ได้แก่ 1) Q-Goal การกำหนดเป้าหมายร่วมกันของโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับระบบการศึกษาของโรงเรียน รวมถึงกำหนดแนวทางที่มีส่วนร่วมกันพัฒนาตามเป้าหมาย “โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความสุข” 2) Q-Coach โค้ชคุณภาพ อันหมายถึง ผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนจากภายนอกทำหน้าที่กระตุ้นและชักชวนการนำแนวคิดการเปลี่ยนแปลงตนเองสู่โรงเรียน แนะนำกระบวนการและตั้งคำถามเพื่อวิเคราะห์เน้นความสัมพันธ์แนวราบกับโรงเรียนแทนการนิเทศก์งานซึ่งมักเป็นความสัมพันธ์แนวตั้ง 3) Q-Network การเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายโรงเรียนเพื่อสร้างแรงขับเคลื่อนจากกลุ่มโรงเรียนเพื่อน (Peer-group pressure) 4) Q-PLC กิจกรรมเรียนรู้ร่วมกันของกลุ่มครู (Professional Learning Community) เพื่อสร้างชุมชนครูและเปลี่ยนแปลงประสบการณ์ระหว่างครูอันมีจุดเน้นที่การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของนักเรียน และ 5) Q-Info จัดเป็นเครื่องมือพื้นฐานทางข้อมูลสารสนเทศ (Informational infrastructure) ในการพัฒนาที่จะดำรงอยู่ในโรงเรียนระยะยาว (พงศพันธ์ กิจสนาโยธิน และคณะ, 2561)

ระบบสารสนเทศ Q-Info (Quality learning Information System) เป็นระบบถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานของครูและบุคลากรด้านการศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศ Q-Info แสดงผลบนเว็บเบราว์เซอร์(Web browser) ซึ่งสอดคล้องการดำเนินงานประจำวัน (Daily Tasks) อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีการศึกษา และสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโรงเรียน ได้แก่ 1) การติดตามนักเรียนเป็นรายคนอย่างต่อเนื่อง สถิติการมาเรียน-ขาดเรียน รวมถึงผลการเรียนของนักเรียนเป็นรายคน 2) การแจ้งเตือนนักเรียนที่มีความเสี่ยงสูง อันรวมถึงความเสี่ยงทั้งด้านพฤติกรรม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพ และด้านสังคม 3) การประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็ว ลดภาระงานด้านเอกสาร ทำให้สามารถดำเนินการได้สะดวกรวดเร็วกว่า และ 4) ประมวลผลในระดับชั้นเรียนจนถึงภาพรวมของโรงเรียน เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลในกระบวนการวางแผนพัฒนาโรงเรียน (Evidence-based Planning) ซึ่งในการดำเนินงานจะถูกจำแนกตามบทบาทและสถานะของผู้ใช้งาน ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ประเภท คือ 1) Host Admin ทำหน้าที่ดูแลระบบในภาพรวม การจัดการหน้าที่ผู้ใช้งาน การสมัครเข้าใช้งานระบบของบุคลากรในโรงเรียน การรายงานความก้าวหน้าและรายงานโรงเรียน แสดงดังภาพที่ 1 2) ทะเบียนวัดผล มีหน้าที่ในการจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนในแต่ละปีการศึกษา เช่น การกำหนดปฏิทินการศึกษา การเปิดรายวิชาเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา การกำหนดครูประจำชั้นและ ครูผู้สอนรายวิชา การจัดการตารางเรียน การจัดการข้อมูลนักเรียน จัดทำรายงานสรุปผลการเรียน รวมถึงรายงานติดตามการดูแลนักเรียน (Early Warning) และแจ้งเตือนนักเรียนกลุ่มเสี่ยงในภาพรวม แสดงดังภาพที่ 2 3) ครูผู้สอน มีหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น การจัดโครงสร้างรายวิชาเรียน การกำหนดการวัดและประเมินผลนักเรียนในรายวิชา การจัดทำเอกสารชั้นเรียนในแต่ละวิชาเรียน หรือการบันทึกการมาเรียน - ขาดเรียน การบันทึกข้อมูลโภชนาการ การบันทึกพัฒนาการตามช่วงวัยของ



สรุปการจัดการเรียนการสอน

วันที่	วิชา	สถานที่
01/07/2563	ศึกษาศาสตร์ ๑	มหาวิทยาลัย
02/07/2563	นิเทศศาสตร์	มหาวิทยาลัย
03/07/2563	วิศวกรรมศาสตร์	มหาวิทยาลัย
04/07/2563	เกษตรศาสตร์	มหาวิทยาลัย
05/07/2563	นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัย
06/07/2563	ศิลปศึกษา	มหาวิทยาลัย
07/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
08/07/2563	วิทยาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
09/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
10/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
11/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
12/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
13/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
14/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
15/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
16/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
17/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
18/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
19/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
20/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
21/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
22/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
23/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
24/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
25/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
26/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
27/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
28/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
29/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
30/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย
31/07/2563	การศึกษาศาสตร์	มหาวิทยาลัย

ภาพที่ 3 บทบาทครูผู้สอน

สรุปข้อมูล ห้อง/ วิชา ที่ดูแล

วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9
วันที่									
ชื่อ	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)
ชื่อวิชา	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)
ชื่อ	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)	ศึกษาศาสตร์ (๒๕๖)

ภาพที่ 4 บทบาทผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2563 กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ได้ร่วมมือกับเครือข่ายทั่วประเทศ จำนวน 11 เครือข่าย ได้ดำเนินโครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 (TSQP-2) โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เป็นเครือข่ายที่รับผิดชอบดูแลในเขตจังหวัดภูเก็ต ฟังงาและกระบี่ รับผิดชอบดูแลโรงเรียน จำนวน 25 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ภูเก็ต จำนวน 24 โรงเรียน และโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต จำนวน 1 โรงเรียน โดยในส่วนของโครงการ ได้มีการดำเนินให้โรงเรียนในเครือข่ายมีการดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศ Q-Info ในการบริหารจัดการ การดำเนินงานของโรงเรียน เช่น การกำหนดปฏิทินการศึกษาของโรงเรียน การวางแผนงานวิชาการ ระบบทะเบียน นักเรียนและวัดผล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมถึงการติดตามการดำเนินงานโดยผู้อำนวยการโรงเรียน ทั้งนี้ ระบบสารสนเทศ Q-Info มีการดำเนินงานภายใต้การดูแลจากผู้พัฒนาระบบ ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยซึ่งเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน ของโครงการ ฯ จึงมีหน้าที่ในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่โรงเรียนในการดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศ Q-Info เพื่อค้นหาแนวทางในการดำเนินการและติดตามการดำเนินงานของโรงเรียน โดยการนำระบบการหนุนนำ



อย่างต่อเนื่อง (APICR) (ธนรัตน์ แต่วัฒนา และคณะ, 2558) ร่วมกับการชี้แนะโดยโค้ช (Coaching) และระบบพี่เลี้ยง (Mentoring) ซึ่งเป็นการสอนงานแบบรายบุคคลเพื่อพัฒนา ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน (Blanchard and Thacker, 2004) กระบวนการนี้จะช่วยให้บุคคลได้บรรลุเป้าหมายการทำงานในระดับที่สูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ สร้างให้บุคคลมีความเข้มแข็งขึ้น ภูมิใจในตนเอง แสดงความสามารถซึ่งเป็นผลต่อการทำงานที่จะตามมา (Mink, Owen and Mink, 1993)

2. วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาแนวทางการโค้ชและสนับสนุนการทำงานของโรงเรียนโดยใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศ Q-info ของโรงเรียนในโครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

2) เพื่อติดตามการดำเนินงานการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ปีการศึกษา 2563 ของโรงเรียนในโครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยในรูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยกระบวนการวิจัยใช้ระบบการหุ้มนำอย่างต่อเนื่อง (APICR) (ธนรัตน์ แต่วัฒนา และคณะ, 2558) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การประเมินสภาพปัจจุบัน (A : access current status) โดยวิเคราะห์ความต้องการของครูและบริบทการเรียนรู้ของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย ด้านการจัดการบริหารงานโดยใช้สารสนเทศที่โรงเรียนได้ดำเนินการและจัดเก็บไว้ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อประเมินภาระงานประจำของคุณครูและเชื่อมโยงความสอดคล้องในขั้นการลดภาระงานสู่การปฏิบัติงานการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info โดยได้ดำเนินการจัดประชุมปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากกรณีศึกษา และชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจและการวางเป้าหมายร่วมกันเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info รวมถึงการติดตามผลการดำเนินการของโรงเรียนตลอดปีการศึกษา 2563

ระยะที่ 2 การวางแผนการปฏิบัติ (P : create the plan) ประกอบด้วย 2 ระยะย่อย คือ ระยะที่ 2.1 ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษา Q-Info ของโรงเรียนในโครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งดำเนินการโดยกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยในการอบรมมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้อำนวยการโรงเรียน และคุณครูแกนนำ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและการวัดประเมินผลนักเรียน ระยะที่ 2.2 จัดประชุมเครือข่ายโรงเรียน TSQP-2 ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน 25 โรงเรียน เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานโดยให้โรงเรียนที่มีประสบการณ์การใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info จำนวน 5 โรงเรียน ทำหน้าที่เป็นโรงเรียนแม่ข่าย เพื่อดูแลและให้คำแนะนำแก่โรงเรียนลูกข่ายจำนวนเครือข่ายละ 4 โรงเรียน ภายใต้การติดตามของทีมโค้ชส่วนกลางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตและศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาภูเก็ต

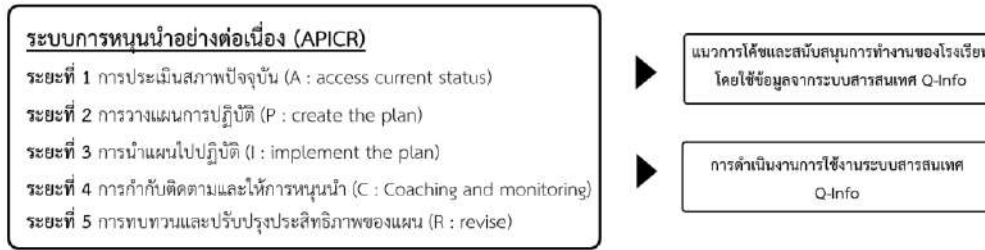


ระยะที่ 3 การนำแผนไปปฏิบัติ (I : implement the plan) โรงเรียนในเครือข่าย TSQP-2 ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน 25 โรงเรียน ดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศ Q-Info เต็มรูปแบบ โดยโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการได้ดำเนินการพัฒนารูปแบบการพัฒนาวิชาชีพครู (PD Model) โดยใช้กระบวนการชุมชนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาวิชาชีพ (PLC) ในภาพรวมของโครงการ เพื่อให้เกิดการสะท้อนผลการปฏิบัติงาน การปรับปรุงและพัฒนาภายในโรงเรียน โดยในระหว่างการทำงานจะมีการติดตาม ให้คำชี้แนะและการหนุนนำอย่างต่อเนื่องจากคุณครูที่เลี้ยงจากโรงเรียนแม่ข่าย ทีมโค้ชจากส่วนกลาง และศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่ การประถมศึกษาภูเก็ต แบบผสมผสานระหว่าง onsite และ online

ระยะที่ 4 การกำกับติดตามและให้การหนุนนำ (C : Coaching and monitoring) การติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศ Q-Info โดยการให้คำชี้แนะและการหนุนนำอย่างต่อเนื่องจากคุณครูที่เลี้ยง (Mentor) จากโรงเรียนแม่ข่าย ทีมโค้ช (Coach) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตและศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาภูเก็ตแบบผสมผสานระหว่าง Onsite และ Online โดยในการติดตามทีมโค้ชจะมีการรายงานร้อยละของความก้าวหน้าในการปฏิบัติในภาพรวมทั้งโรงเรียน ภาคเรียนละ 3 ครั้ง จำนวน 2 ภาคเรียน ในปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย ครั้งที่ 1 ติดตามรายงานในช่วงเดือนแรกของภาคเรียน โดยการพิจารณาการจัดเตรียมของข้อมูลพื้นฐานโรงเรียน ได้แก่ การจัดวิชาเรียน การกำหนดครูผู้สอน การจัดตารางสอน การลงโครงสร้างรายวิชา และการกำหนดอัตราส่วนคะแนน ครั้งที่ 2 ติดตามรายงานในช่วงเดือนที่สามของภาคเรียน โดยการพิจารณาการลงเวลาเรียน และการบันทึกคะแนนเก็บระหว่างเรียนที่เป็นปัจจุบันเป็นรายบุคคล และครั้งที่ 3 ติดตามรายงานในช่วงเดือนที่สี่ของภาคเรียน หลังการสอบปลายภาคเรียนของโรงเรียนไปแล้ว 1 สัปดาห์ โดยการพิจารณาการบันทึกคะแนนสอบกลางภาคและคะแนนสอบปลายภาค โดยหลังการติดตามรายงานทั้ง 3 ครั้ง สามารถแบ่งกลุ่มความสำเร็จได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 โรงเรียนสามารถดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info โดยมีร้อยละความก้าวหน้าเป็นไปตามเกณฑ์หรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของโรงเรียนในเครือข่าย 25 โรงเรียน ทีมโค้ช จะให้การหนุนเสริมโดยวางเป้าหมายท้าทายในการติดตามครั้งถัดไป กลุ่มที่ 2 โรงเรียนสามารถดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info โดยมีร้อยละความก้าวหน้าไม่เป็นไปตามเกณฑ์หรือน้อยกว่าค่าเฉลี่ยของโรงเรียนในเครือข่าย 25 โรงเรียน ทีมโค้ชจะให้คำชี้แนะและขับเคลื่อนด้วยการหนุนนำอย่างต่อเนื่อง (Coaching and Monitoring) จากคุณครูที่เลี้ยงจากโรงเรียนแม่ข่าย ทีมโค้ชจากมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตและศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาภูเก็ต แบบผสมผสานระหว่าง Onsite และ Online ตามความสะดวกของแต่ละโรงเรียน และหลังจากจบภาคเรียนจะดำเนินการสรุปผลการดำเนินการการใช้ระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวมของแต่ละโรงเรียนรายภาคเรียน

ระยะที่ 5 การทบทวนและปรับปรุงประสิทธิภาพของแผน (R : revise) โดยการจัดประชุมปฏิบัติการการถอดบทเรียนการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน และคุณครูแกนนำ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ และหัวหน้าฝ่ายทะเบียนและการวัดประเมินผลนักเรียน โดยในการถอดบทเรียนจะพิจารณาทั้งหมด 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2) เหตุผล/ปัจจัยที่ส่งผลให้เป้าหมายบรรลุหรือไม่บรรลุ 3) บทเรียน ความรู้ การเรียนรู้ที่ได้ และ 4) แนวคิดในการพัฒนางานในอนาคต

โดยแสดงกรอบแนวคิดในการดำเนินงาน ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 กรอบแนวคิดการดำเนินงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะขอรายงานแนวทางการให้คำชี้แนะและการหนุนนำอย่างต่อเนื่องแก่โรงเรียน และการติดตามความสำเร็จของการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ของโรงเรียนในโครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีการศึกษา 2563

ผู้เข้าร่วมการวิจัย : ผู้บริหารและครูในโรงเรียนจำนวน 25 โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ปี 2563 โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดกลางของเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) โดยผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นหรือแนวข้อคำถาม ผู้สัมภาษณ์ใช้เป็นแนวทางในการพูดคุยหรือซักถามกับผู้ถูกสัมภาษณ์ ซึ่งดำเนินการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงเรียนและคุณครูแกนนำ ในประเด็นการให้คำชี้แนะและการหนุนนำอย่างต่อเนื่อง กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้สัมภาษณ์จะเป็นผู้ทำหน้าที่จดบันทึกคำตอบทั้งหมดของผู้ถูกสัมภาษณ์ลงในแบบสัมภาษณ์ด้วยตนเองหรือใช้เครื่องบันทึกเสียงช่วย ซึ่งแบบสัมภาษณ์ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2) แบบติดตามความก้าวหน้าของโรงเรียนในการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ซึ่งประมวผลแสดงระดับการพัฒนาในภาพรวมรายโรงเรียน บนเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) เข้าถึงได้ที่ <https://qinfo.co/> ได้รับพัฒนาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยในประเด็นการติดตามที่ได้เชิญอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของประเด็นการติดตามและช่วงเวลาในการประเมินผลการพัฒนาและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบติดตามความก้าวหน้าของโรงเรียนในการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ซึ่งประมวผลแสดงระดับการพัฒนาในภาพรวมรายโรงเรียน บนเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) เข้าถึงได้ที่ <https://qinfo.co/> โดยติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติในภาพรวมทั้งโรงเรียนภาคเรียนละ 3 ครั้ง จำนวน 2 ภาคเรียน ในปีการศึกษา 2563 โดยมีการกำหนดช่วงเวลาประเมินผลตามบริบทและช่วงเวลาในการดำเนินงานของโรงเรียน ประกอบด้วย



ครั้งที่ 1 ติดตามรายงานในช่วงเดือนแรกของภาคเรียน โดยการพิจารณาการจัดเตรียมของข้อมูลพื้นฐานโรงเรียน ได้แก่ การจัดวิชาเรียน การกำหนดครูผู้สอน การจัดตารางสอน การลงโครงสร้างรายวิชา และการกำหนดอัตราส่วนคะแนน

ครั้งที่ 2 ติดตามรายงานในช่วงเดือนที่สามของภาคเรียน โดยการพิจารณาการลงเวลาเรียน และการบันทึกคะแนนเก็บระหว่างเรียนที่เป็นปัจจุบันเป็นรายบุคคล

ครั้งที่ 3 ติดตามรายงานในช่วงเดือนที่สี่ของภาคเรียน หลังจากการสอบปลายภาคเรียนของโรงเรียนไปแล้ว 1 สัปดาห์ โดยการพิจารณาการบันทึกคะแนนสอบกลางภาคและคะแนนสอบปลายภาค

2) หลังจากจบภาคเรียนจะดำเนินรายงานผลการดำเนินการใช้ระบบสารสนเทศ Q-Info ในภาพรวมของแต่ละโรงเรียนรายภาคเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็นข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน (Buason, 2008) ดังนี้ 1) จัดระเบียบข้อมูล โดยการนำข้อมูลที่ได้ทำการเก็บรวบรวมมาระยะเวลาหนึ่งมาแยกตามหลักเกณฑ์ที่มาของข้อมูล เช่น ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ 2) กำหนดรหัสของข้อมูล (Coding) การดำเนินงานภายในโรงเรียนการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info แล้วนำมากำหนดรหัสข้อมูล คือ การให้คำชี้แนะและการหุ้มนำอย่างต่อเนื่อง กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคคลที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นจึงให้ความหมายของคำหลักว่ามีความหมายอย่างไร 3) การกำจัดข้อมูลหรือสร้างข้อสรุปชั่วคราว เป็นการสรุปเชื่อมโยงคำหลักเข้าด้วยกัน เพื่อลดทอนข้อมูลให้เหลือเฉพาะประเด็นหลัก 4) การสร้างบทสรุป เป็นการเขียนเชื่อมโยงข้อสรุปชั่วคราวที่ผ่านการตรวจสอบยืนยันแล้วเข้าด้วยกัน จนสุดท้ายได้บทสรุปใหญ่ที่มีความสัมพันธ์กับบทสรุปย่อย ๆ และ 5) การพิสูจน์ความน่าเชื่อถือ โดยการย้อนกลับไปพิจารณาวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลว่าเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพน่าเชื่อถือหรือไม่

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

นำข้อมูลโดยจากแบบติดตามความก้าวหน้าของโรงเรียนในการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info มีติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติในภาพรวมทั้งโรงเรียน ภาคเรียนละ 3 ครั้ง จำนวน 2 ภาคเรียน ในปีการศึกษา 2563 มาวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ แล้วนำมาจัดกลุ่มการของระดับความสำเร็จหลังจากสิ้นสุดภาคเรียนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

1. ระดับ Platinum หมายถึง ระดับร้อยละความก้าวหน้าสูงกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มของโรงเรียนในเครือข่าย 25 โรงเรียน
2. ระดับ Gold หมายถึง ระดับร้อยละความก้าวหน้าเท่ากับค่าเฉลี่ยของกลุ่มของโรงเรียนในเครือข่าย 25 โรงเรียนหรือมีร้อยละความสำเร็จสูงกว่า ร้อยละ 90
3. ระดับ silver หมายถึง ระดับร้อยละความก้าวหน้ามากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70
4. เริ่มแสดงผล หมายถึง เริ่มมีระดับร้อยละของการแสดงผลข้อมูลไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
5. ยังไม่แสดงผล หมายถึง ไม่มีการแสดงผลข้อมูล

และมีการพิจารณาระดับความสำเร็จของการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info อยู่ในระดับ Silver หรือมีผลการดำเนินงานในภาพรวมร้อยละ 70 ขึ้นไป



4. ผลการวิจัยและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะขอรายงานผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. แนวทางการการโค้ชและสนับสนุนการทำงานของโรงเรียนในการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info

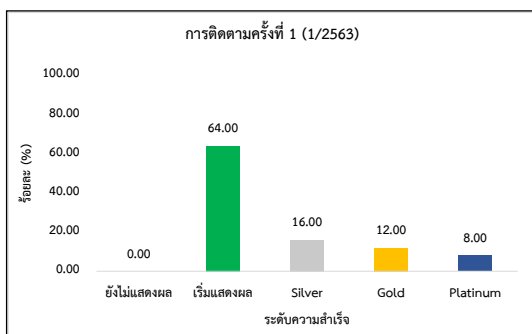
จากการดำเนินงานการให้คำชี้แนะและการหนุนนำอย่างต่อเนื่องแก่โรงเรียนในโครงการพัฒนาครูและโรงเรียนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รุ่นที่ 2 ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info โดยใช้ระบบการหนุนนำอย่างต่อเนื่อง (APICR) 5 ระยะ ประกอบด้วย ระยะที่ 1 การประเมินสภาพปัจจุบัน (A : access current status) ระยะที่ 2 การวางแผนการปฏิบัติ (P : create the plan) ระยะที่ 3 การนำแผนไปปฏิบัติ (I : implement the plan) ระยะที่ 4 การกำกับติดตามและให้การหนุนนำ (C : Coaching and monitoring) และระยะที่ 5 การทบทวนและปรับปรุงประสิทธิภาพของแผน (R : revise) พบว่า กระบวนการให้การชี้แนะ (Coaching) และการให้การหนุนนำ (Monitoring) ซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องมีบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงทำหน้าที่เป็นโค้ชภายใน (Internal Coach) ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน คุณครูแกนนำ ซึ่งมีส่วนช่วยในการสร้างความเข้าใจและการวางแผนระดับโรงเรียน ให้การชี้แนะแนวทาง การสะท้อนผลการปฏิบัติ และโค้ชภายนอก (External Coach) ซึ่งมีส่วนร่วมและสนับสนุนและการหนุนนำให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายในโรงเรียน ได้แก่ คุณครูพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งเป็นคุณครูจากโรงเรียนแม่ข่ายที่ทำหน้าที่การให้คำชี้แนะแนวทาง การแก้ไขปัญหาสู่การปฏิบัติที่ดี รวมถึงทีมโค้ชจากส่วนกลาง และศึกษานิเทศก์ ที่ทำหน้าที่ให้คำชี้แนะแนวทางในภาพรวมของการใช้งานระบบ การอำนวยความสะดวกและการสร้างความมั่นใจแก่โรงเรียน ซึ่งต่างก็ทำหน้าที่อย่างเป็นระบบการทำงานร่วมกันแบบร่วมมือ สอดคล้องกับ ธนรัตน์ แต่วัฒนา และคณะ (2558) กล่าวถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่ของโค้ช ต้องมีการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนให้มีความไว้วางใจกัน (Trust) โดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างครูและทีมหนุนนำ ด้วยการเรียนรู้แบบการลงมือปฏิบัติ (Learning by Doing) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Learning by Sharing) สะท้อนให้เห็นแนวคิดของการพัฒนาด้วยการหนุนนำ โดยให้ความสำคัญของการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการหนุนนำอย่างต่อเนื่องและการสร้างบรรยากาศของความเป็นกัลยาณมิตร โดยรูปแบบและแนวทางที่ใช้เป็นการพัฒนากระบวนการทำงานครู ที่เน้นให้เกิดการสร้างทีมผู้นำทางการศึกษาในระดับโรงเรียน และส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีมเครือข่ายระหว่างโรงเรียน และกับทีมส่วนกลาง ควบคู่กับการให้คำชี้แนะและการหนุนนำอย่างต่อเนื่อง โดยในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีโรงเรียนที่มีผลการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ในระดับความสำเร็จของ อยู่ในระดับ Silver หรือมีผลการดำเนินงานในภาพรวมร้อยละ 70 ขึ้นไป จำนวน 24 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 96.00 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 24 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 96.00

2. การติดตามความสำเร็จของการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ของโรงเรียนปีการศึกษา 2563

การติดตามความสำเร็จของโรงเรียนในการดำเนินการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info สามารถรายงานโดยใช้ร้อยละของความก้าวหน้าในการปฏิบัติในภาพรวมทั้งโรงเรียน ภาคเรียนละ 3 ครั้ง จำนวน 2 ภาคเรียน ในปีการศึกษา 2563 และสามารถจัดกลุ่มได้ 5 ระดับ ดังนี้

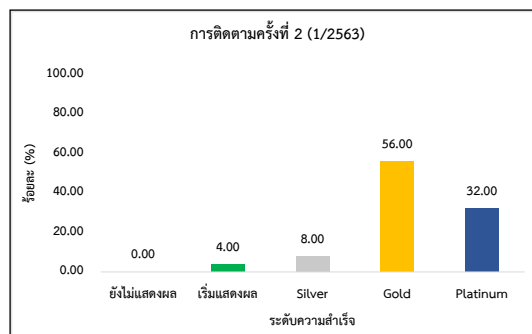


2.1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563



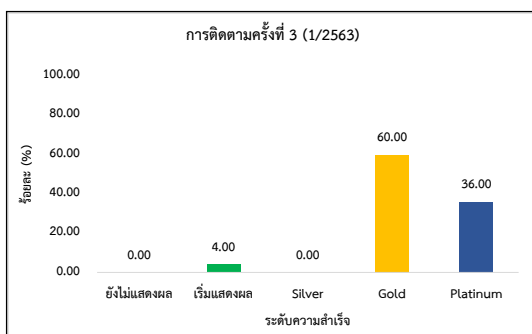
แผนภูมิที่ 1 การติดตามผลการดำเนินการใช้

Q-Info ครั้งที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563



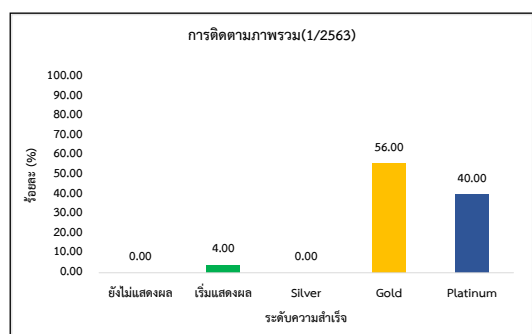
แผนภูมิที่ 2 การติดตามผลการดำเนินการใช้

Q-Info ครั้งที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563



แผนภูมิที่ 3 การติดตามผลการดำเนินการใช้

Q-Info ครั้งที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563



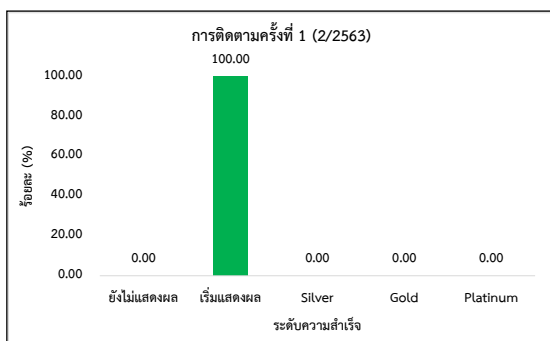
แผนภูมิที่ 4 การติดตามผลการดำเนินการใช้ Q-Info

ในภาพรวม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

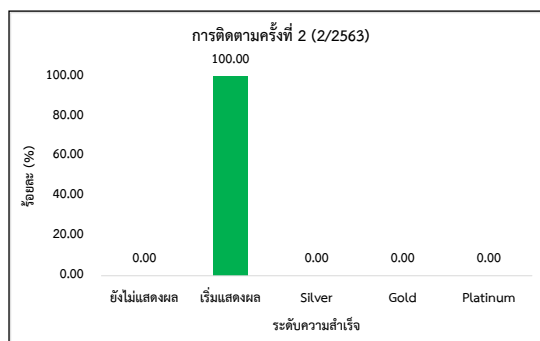
จากแผนภูมิที่ 4 พบว่า ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนมีผลการดำเนินงานการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ในระดับความสำเร็จของ อยู่ในระดับ Silver หรือมีผลการดำเนินงานในภาพรวมร้อยละ 70 ขึ้นไป จำนวน 24 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 96.00 และมีโรงเรียนที่ต้องได้รับการพัฒนา จำนวน 1 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ซึ่งจากการให้การติดตาม จำนวน 3 ครั้ง แสดงในแผนภูมิที่ 1 – 3 พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่มีระดับความก้าวหน้าอยู่ในระดับ Gold และ Platinum ซึ่งหมายความว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานระบบสารสนเทศ Q-Info อย่างสม่ำเสมอและทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน มีเพียงผลการติดตามครั้งที่ 1 โรงเรียนส่วนใหญ่มีระดับความก้าวหน้าอยู่ในระดับเริ่มแสดงผล ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่โรงเรียนในโครงการอยู่ในช่วงเริ่มใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info เป็นครั้งแรก ซึ่งมีการดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการขยายผลของผู้อำนวยการและครูแกนนำภายในโรงเรียน ในการสร้างความเข้าใจและการสอนงานแก่คุณครูท่านอื่นในโรงเรียน



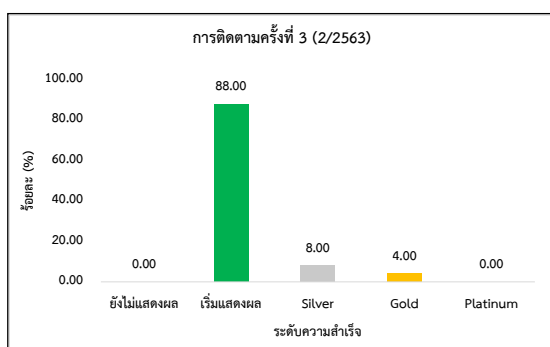
2.1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563



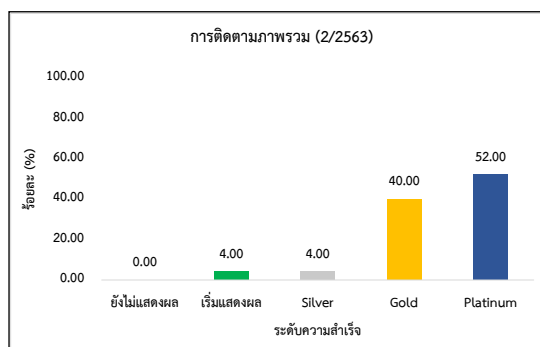
แผนภูมิที่ 5 การติดตามผลการดำเนินการใช้ Q-Info ครั้งที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563



แผนภูมิที่ 6 การติดตามผลการดำเนินการใช้ Q-Info ครั้งที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563



แผนภูมิที่ 7 การติดตามผลการดำเนินการใช้ Q-Info ครั้งที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563



แผนภูมิที่ 8 การติดตามผลการดำเนินการใช้ Q-Info ในภาพรวม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

จากแผนภูมิที่ 8 พบว่า ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนมีผลการดำเนินงานการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info ในระดับความสำเร็จของ อยู่ในระดับ Silver หรือมีผลการดำเนินงานในภาพรวมร้อยละ 70 ขึ้นไป จำนวน 24 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 96.00 และมีโรงเรียนที่ต้องได้รับการพัฒนา จำนวน 1 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 4.00 อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาในแผนภูมิที่ 5 - 7 ซึ่งเป็นการติดตาม จำนวน 3 ครั้ง พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่มีระดับความก้าวหน้าอยู่ในเริ่มแสดงผล ซึ่งหมายความว่าโรงเรียนมีการบันทึกข้อมูลระหว่างภาคเรียน เช่น การบันทึกเวลาเรียน การบันทึกคะแนนระหว่างเรียน ในช่วงสิ้นสุดของภาคเรียน ซึ่งทำให้การแสดงผลไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่โรงเรียนในโครงการส่วนใหญ่ มีคุณครูที่มีทักษะในการใช้งานระบบสารสนเทศ Q-Info อยู่ในระดับที่ดี แต่ยังคงขาดความเข้าใจและความตระหนักถึงประโยชน์ของการได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งควรได้รับการชี้แนะแนวทางในการดำเนินงานการใช้งานระบบสารสนเทศ Q - info ในปีการศึกษาถัดไป



5. ข้อเสนอแนะ

1) ผู้บริหารโรงเรียนควรนำรูปแบบและแนวทางการให้คำชี้แนะและการหนุนนำอย่างต่อเนื่อง ในการพัฒนาครูภายในโรงเรียน ในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

2) ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการหนุนนำอย่างต่อเนื่องและการสร้างบรรยากาศของความเป็นกัลยาณมิตร และสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนให้มีความไว้วางใจกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างครูและทีมหนุนนำ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) ในการการวางแผนการปฏิบัติ (P : create the plan) ทีมโค้ชควรมีการให้ความสำคัญกับการทำความเข้าใจในบันทึกข้อมูลนักเรียนที่ต่อเนื่องอย่างเป็นปัจจุบัน เนื่องจากข้อมูลสารสนเทศที่มีความเป็นปัจจุบัน จะมีส่วนช่วยให้คุณครูหรือผู้บริหารโรงเรียน สามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาพิจารณาเพื่อประกอบการตัดสินใจ หรือวางแผนการดำเนินงานในระดับการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าหรือระดับนโยบาย

2) ควรมีการศึกษารูปแบบของการนำข้อมูลสารสนเทศ มาใช้ประโยชน์ในการพิจารณาประกอบการตัดสินใจ หรือการวางแผนปฏิบัติในภาพรวมของโรงเรียน

6. บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560) ยุทธศาสตร์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

ธนรัตน์ แต้ววัฒนา, กิตติคุณ รุ่งเรือง และ พัทธนา อิทธิศรี. (2558). การพัฒนาระบบกำกับติดตามสำหรับการพัฒนาครูด้วยระบบหนุนนำต่อเนื่อง. วารสารวิจัยและพัฒนาหลักสูตร, 5(2), 86-100.

พงศ์พันธ์ กิจสนาโยธิน, วรลักษณ์ คงเด่นฟ้า และณัฐภรณ์ หลาวทอง. (2561) โครงการวิจัยปฏิบัติการระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Q-Info). กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).

ภูริเดช สุขพันธ์ และ สำเนา หมิ่นแจ่ม. (2563). การบริหารระบบสารสนเทศ (Q-Info) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (sQip) ของกลุ่มโรงเรียนนาร่อง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 9(33), 177 - 186.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2575. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

Blanchard, P. N. and Thacker, J. W. (2004). *Effective training: System, strategies and practices*. Upper Saddle River: Pearson Prentice Hall.

Buason R. (2008). *Research and development of educational innovation*. Rimpingkanprint. [In Thai]

Mink, O. G., Owen, K. Q. and Mink, B. P. (1993). *Developing high-performance people: The art of coaching*. Reading, Massachusetts: Addison – Wesley.