

ปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดในการตัดสินใจซื้อ  
น้ำพริกแกงไก่ปลาแห้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร  
เกาะลิเวร์เรนหา จังหวัดภูเก็ต

PERSONAL FACTORS AND CONSUMER BEHAVIOR TOWARDS MARKETING MIX IN  
BUYING DECISION OF DRIED FISH TAI PLA CURRY PASTE COMMUNITY  
ENTERPRISE FARMERS HOUSEWIFE GROUP SIRAE  
SANHEHA ISLAN PHUKET PROVINCE

บัญฑิต ไว้ว่อง<sup>1</sup>, ประภาศรี อิงกุล<sup>2</sup>

Bundit Vaivong, Prapasri Aungkul

บทคัดย่อ

งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดในการตัดสินใจซื้อน้ำพริกแกงไก่ปลาแห้ง ประชากรที่ศึกษาคือประชาชนที่มาซื้อสินค้าบริโภคบริเวณถนนเดินหลาดใหญ่ จังหวัดภูเก็ต กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติเชิงอนุមานในการหาความสัมพันธ์ ได้แก่ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และ สถิติโคร์สแคร์ ผลการวิจัยพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดด้านราคาและด้านการส่งเสริมการตลาด อายุมีความสัมพันธ์กับด้านราคาด้านการจัดจำหน่ายและการส่งเสริมการตลาด รายได้มีความสัมพันธ์กับด้านราคาและด้านการส่งเสริมการตลาด เหตุผลในการซื้อมีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาดที่ระดับ .05 ความถี่ในการซื้อมีความสัมพันธ์กับด้านราคาและด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและการส่งเสริมการตลาดที่ระดับ .05 ปริมาณในการซื้อต่อครั้งมีความสัมพันธ์กับด้านส่งเสริมการตลาดด้านราคาที่ระดับ .05 การรู้จักและยอมรับ ในตราสินค้ามีความสัมพันธ์กับด้านผลิตภัณฑ์และด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ระดับ .05

คำสำคัญ: พฤติกรรมผู้บริโภค, ส่วนประสมทางการตลาด, การตัดสินใจซื้อ

ABSTRACT

This research aimed to study the relationship between personal factors and consumer behavior towards the marketing mix in the buying decision of dried fish tai pla curry paste.

<sup>1</sup> ผู้อำนวยการสถาบันฯ ดร., มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์, มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

The study population is people who buy consumer products on the large pedestrian street phuket province. The sample group was 400 people. This research was quantitative using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation and the inferential statistics for finding the relationship were Person Product Moment Correlation Coefficient and Chi-Square test. The results of the analysis showed that Gender correlates with the marketing mix of price and promotion. Age is related to price, distribution channel and marketing promotion. Occupation has no relationship with products, pricing, distribution and marketing promotion. Revenue is related to price and promotion side. The reason for the purchase is correlated with the price marketing mix. And marketing promotion at the .05 level. Purchase frequency was correlated with price and distribution channel side at the .05 level. The purchase volume per time correlates with price marketing promotion at the .05 level. Brand recognition and acceptance correlates with product and distribution channels at the .05 level.

**KEYWORDS:** consumer behavior, marketing mix, buying decision

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัณฑา

วิสาหกิจชุมชนเป็นกิจการของชุมชนเกี่ยวกับการผลิตสินค้าหรือการให้บริการที่ดำเนินงานโดยกลุ่มบุคคล ที่มีความผูกพัน มีวิถีชีวิตร่วมกัน รวมตัวกันประกอบกิจการเพื่อสร้างรายได้ เพื่อการพัฒนาองค์กรรอบครัว และชุมชน ซึ่งภาครัฐได้มีการส่งเสริมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้มีความเข้มแข็งและสามารถพัฒนาองค์กรได้ โดยออกกฎหมายกำหนดให้มีการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนอย่างครบวงจร ส่งเสริมการจัดตั้ง การให้ความรู้ การศึกษาวิจัย การร่วมมือกันในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและพึงตนเองได้ นอกจากนี้ยังส่งเสริม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การรักษาคุณภาพ การประสานงานแหล่งเงินทุน การศึกษาวิจัยทางการตลาด และการสร้าง ความเชื่อถือทางธุรกิจ โดยในการส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน รัฐบาลจะให้การสนับสนุนในจัดตั้งกิจการ การตลาด ความสัมพันธ์และความร่วมมือกันระหว่างเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนกับภาคธุรกิจหรืออุตสาหกรรมอื่น ๆ เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่กิจการวิสาหกิจชุมชน (กองส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน กรมส่งเสริมการเกษตร, 2561)

จังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดด้านการท่องเที่ยวที่มีแนวทางการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนของจังหวัด มีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนให้มีความรู้ ความสามารถ ในการจัดทำแผนพัฒนาวิสาหกิจชุมชน ด้านการผลิตสินค้าและบริการ มุ่งส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานในการผลิตให้เท่าทันกับยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้กลุ่mvิสาหกิจชุมชนสามารถสร้างรายได้แก่ครอบครัวและชุมชน โดยมีส่วนแบ่งมาจากการได้ภาคการท่องเที่ยว ซึ่งปัจจุบันรายได้ของจังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่จะมาจากตัวอยู่อาศัยเฉพาะภาคการท่องเที่ยวเท่านั้น นอกจากนั้นการสนับสนุน ด้านการตลาดสินค้าของวิสาหกิจชุมชนต้องพัฒนาสินค้าให้มีมาตรฐานระดับสากล มีความรู้ความเข้าใจ ในด้านการตลาด โดยเฉพาะ อย่างยิ่งการจำหน่ายสินค้าแก่นักท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต พร้อมทั้งมีการสนับสนุน ด้านการตลาดจากหน่วยงานภาครัฐเชือข่ายและทักษะส่วน (กานดา แป้นทอง, 2559)

วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเกษตรสีเทา เสน่ห์ท่า จังหวัดภูเก็ต ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 1/5 หมู่ 1 ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เลขที่เบียน 5-83-01-04/1-0002 โดยจุดเริ่มต้นของการรวมกลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเกษตรสีเทาเสน่ห์ท่า ได้ทำสำเนาพริกแแกง ได้ปลาแห้งเพื่อใช้ในการรับประทานกันภายใต้ชื่อในชุมชน

และเมื่อคนในชุมชนได้รับประทานแล้วเกิดความพึงพอใจในรสชาติเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในชุมชน จากนั้นจึงได้มีการรวมกลุ่มเพื่อจดทะเบียนเป็นกลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเกษตรสีเทา เน้นหา และได้พัฒนาน้ำพริกแกงต่อไปแล้วให้มีคุณภาพ แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมาจะประสบปัญหาและอุปสรรค ทำให้มีรายได้และกำไรที่ไม่แน่นอน สาเหตุหลักมาจากการขาดความรู้ทางด้านการตลาด (จากรุวรรณ บุญมา, 2561)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึง ปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีต่อส่วนประสบ ทางการตลาดในการตัดสินใจซื้อน้ำพริกแกงต่อไปแล้ววิสาหกิจชุมชนที่จะใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการตลาดให้สอดคล้องกับ พฤติกรรมผู้บริโภคและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้มากที่สุด ตลอดจนเพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สำหรับกลุ่มวิสาหกิจอื่นที่มีความสนใจนำเสนอผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ในวิสาหกิจชุมชนของตนเองต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีต่อส่วนประสบทางการตลาด ใน การตัดสินใจซื้อน้ำพริกแกงต่อไปแล้ว

### สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน พฤติกรรมผู้บริโภคที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับส่วนประสบทางการตลาด แตกต่างกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

- ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้คือประชาชนที่มาซื้อสินค้าบริโภคบริเวณถนนคนเดิน ตลาดใหญ่ จังหวัดภูเก็ต กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2549)
- ขอบเขตด้านระยะเวลา ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2560 – วันที่ 31 พฤษภาคม 2561
- ขอบเขตด้านเนื้อหา ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

#### ตัวแปรอิสระ

- ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน
- พฤติกรรมผู้บริโภค คือ เหตุผลสำคัญในการซื้อ ความถี่ในการซื้อ ปริมาณในการซื้อต่อครั้ง และการรู้จัก เลขยายมอร์บในตราสินค้า

#### ตัวแปรตาม

- ส่วนประสบทางการตลาด คือ ผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ จำนวนประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนและไม่สามารถนับจำนวนผู้บริโภคที่มาซื้อสินค้าบริโภคในถนนคนเดินตลาดใหญ่ จังหวัดภูเก็ต ที่แน่นอนได้ ดังนั้น การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จึงใช้วิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยอาศัยสูตรการคำนวนแบบไม่ทราบจำนวนประชากร (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2549: 74) โดยยอมให้มีค่าความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 และระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 การวิจัยครั้งนี้จะใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยผู้วิจัยและผู้ช่วยนักวิจัยเก็บจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มาซื้อสินค้าในพิกัดไปปลաแหง โดยดำเนินการจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด 400 ตัวอย่าง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัยและการหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อ ว่าตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัยหรือไม่หลังจากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไข การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ได้ทดสอบกับกลุ่มประชากรจำนวน 30 คน แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfaของครอนบาก (Cronbach's Alpha Coefficient) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามต้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.70 ถ้าไม่ถึงเกณฑ์จะปรับข้อคำถามใหม่

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือตำรา บทความ วารสาร ข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน ข้อมูลจากอินเตอร์เน็ต
- ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากจำนวนตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ตามกระบวนการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

- ทดสอบแบบสอบถามที่ได้ออกแบบไว้ (Pretest) และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามพร้อมตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Construct Validity) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)
- นำแบบสอบถามที่แก้ไขข้อบกพร่องเรียบร้อยแล้วออกเก็บข้อมูลจริง
- นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาลงรหัส เพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์
- นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วไปบันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล

- สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) เป็นสถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสถิติเชิงอนุមาน (Inferential Statistics) ใน การหาความสัมพันธ์ ได้แก่ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Person Product Moment Correlation) Coefficient และ สถิติไคว์สแควร์ (Chi-Square test)

### ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง พฤติกรรมผู้บริโภคและส่วนประสมทางการตลาดในการตัดสินใจซื้อน้ำพริกแกงไก่ปลาแห้ง วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเกษตริเร่เง่นหา จังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยปัจจัยส่วนบุคคลกับส่วนประสมทางการตลาดในการตัดสินใจซื้อน้ำพริกแกงไก่ปลาแห้ง และเพื่อศึกษาระดับ ความสัมพันธ์ของพฤติกรรมผู้บริโภคกับส่วนประสมทางการตลาดในการตัดสินใจซื้อน้ำพริกแกงไก่ปลาแห้ง สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

#### ข้อมูลส่วนบุคคล

พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 และเพศชาย จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 อายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 54.25 อาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ 20,001 - 30,000 บาท จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 ตามลำดับ

เพศ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับด้านผลิตภัณฑ์

อายุ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และการส่งเสริม การตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้าน ผลิตภัณฑ์

อาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ ราคา การจัดจำหน่าย และ การส่งเสริมการตลาด

รายได้ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านราคา ด้านการส่งเสริมการตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับด้านผลิตภัณฑ์ และช่องทางการจัดจำหน่าย

#### พฤติกรรมผู้บริโภค

เหตุผลในการซื้อ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทาง การจัดจำหน่าย

ความถี่ในการซื้อ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านราคา และด้านช่องทางการ จัดจำหน่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์

ปริมาณในการซื้อต่อครั้ง มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด การส่งเสริมการตลาด ด้านราคา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านผลิตภัณฑ์

การรู้จักและยอมรับในตราสินค้า มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ และ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับด้านราคา

#### ผลการทดสอบสมมติฐาน

พบว่า เพื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน พฤติกรรมผู้บริโภคที่แตกต่างกัน จะมีความสัมพันธ์กับ ส่วนประสมทางการตลาดแตกต่างกัน ดังนี้

เพค มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดมากกว่า .05 ซึ่งเท่ากับ 0.102 จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อาชุ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดมากกว่า .05 ซึ่งเท่ากับ 0.153 จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อาชีพ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดน้อยกว่า .05 ซึ่งเท่ากับ 0.000 จึงยอมรับสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

รายได้ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดมากกว่า .05 ซึ่งเท่ากับ 0.133 จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เหตุผลในการซื้อ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดมากกว่า .05 ซึ่งเท่ากับ 0.101 จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ความถี่ในการซื้อ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดมากกว่า .05 ซึ่งเท่ากับ 0.105 จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปริมาณในการซื้อต่อครั้ง มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดมากกว่า .05 ซึ่งเท่ากับ 0.121 จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

การรู้จักและยอมรับในตราสินค้า มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาดมากกว่า .05 ซึ่งเท่ากับ 0.105 จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

#### ตารางที่ 1 พฤติกรรมผู้บริโภคน้ำพริกแกงใต้ปลาแห้งแห้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรภาคสีเที่ยงฯ

พฤติกรรมผู้บริโภค	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านเหตุผลสำคัญในการซื้อ	4.28	0.80	มากที่สุด
2. ด้านความถี่ในการซื้อ	3.72	0.70	มาก
3. ด้านปริมาณในการซื้อ	3.71	0.71	มาก
4. ด้านการรู้จักตราสินค้า	4.21	0.81	มากที่สุด
รวม	3.98	0.76	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า พฤติกรรมผู้บริโภคน้ำพริกแกงใต้ปลาแห้งแห้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรภาคสีเที่ยงฯ ระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.28$  และ S.D. = 0.80 ลำดับถัดไปเป็นด้านการรู้จักตราสินค้า ระดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.21$  และ S.D. = 0.81 ลำดับถัดไปเป็นด้านความถี่ในการซื้อ ระดับมาก  $\bar{X} = 3.72$  และ S.D. = 0.70 และลำดับสุดท้ายคือด้านปริมาณในการซื้อ ระดับมาก  $\bar{X} = 3.71$  และ S.D. = 0.71 สรุปผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมผู้บริโภคน้ำพริกแกงใต้ปลาแห้งแห้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรภาคสีเที่ยงฯ ระดับมาก  $\bar{X} = 3.98$  และ S.D. = 0.76

ตารางที่ 2 ส่วนประเมินทางการตลาดน้ำพريกแกงไก่ปลาังแห้งวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรภาคสีเทาเหนือส่วนท่า

ส่วนประเมินทางการตลาด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านผลิตภัณฑ์	4.32	0.81	มากที่สุด
2. ด้านราคา	3.73	0.74	มาก
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.76	0.71	มาก
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.97	0.78	มาก
รวม	3.94	0.76	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ส่วนประเมินทางการตลาดที่ผลต่อข้อเรื่องน้ำพريกแกงไก่ปลาังแห้ง ในด้านด้านผลิตภัณฑ์ที่มีความสะอาด ปลอดภัย ระดับดับมากที่สุด  $\bar{X} = 4.32$  และ S.D. = 0.81 ลำดับถัดไปเป็นด้านการส่งเสริมการตลาด ระดับมาก  $\bar{X} = 3.97$  และ S.D. = 0.79 ลำดับถัดไปเป็นด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ระดับมาก  $\bar{X} = 3.76$  และ S.D. = 0.71 และลำดับสุดท้ายคือด้านราคา ระดับมาก  $\bar{X} = 3.73$  และ S.D. = 0.74 สรุปผลการวิจัยพบว่า ส่วนประเมินทางการตลาดผลต่อข้อเรื่องน้ำพريกแกงไก่ปลาังแห้ง ที่ระดับมาก  $\bar{X} = 3.95$  และ S.D. = 0.77

#### การอภิปรายผล

ประชาชนผู้บริโภคที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ในช่วงวัยทำงาน มีอาชีพเป็นพนักงาน บริษัทเอกชน รายได้อยู่ในระดับปานกลาง โดยเพศมีความสัมพันธ์กับส่วนประเมินทางการตลาด ด้านราคา เพราะความคุ้มค่าในการตัดสินใจซื้อ อายุมีความสัมพันธ์กับด้านราคา เพราะราคาเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจซื้อด้วย ราคาต้องมีความเหมาะสมกับปริมาณของน้ำพريกแกงไก่ปลาังแห้ง ผู้บริโภคที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะวรรณ แสงทอง (2550) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหาร โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อาชีพมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รายได้มีความสัมพันธ์กับส่วนประเมินทางการตลาด ด้านราคา ด้านการส่งเสริม การตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รายได้มีความสัมพันธ์กับส่วนประเมินทางการตลาด ด้านราคากับส่วนประเมินทางการตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนา หงษ์มา (2553) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยส่วนประเมินทางการตลาดที่มีต่อพฤติกรรมการเลือกซื้อสินค้า OTOP ที่ผลิตโดยกลุ่ม วิสาหกิจชุมชนเกษตรกร จังหวัดนนทบุรี พบร้า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้บริโภค มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรม ด้านประเภทของสินค้าการเลือกซื้อสินค้า และด้านลักษณะในการเลือกซื้อสินค้าที่ผลิตโดยกลุ่มวิสาหกิจชุมชน เกษตรกร จังหวัดนนทบุรี ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

เหตุผลในการซื้อ มีความสัมพันธ์กับส่วนประเมินทางการตลาด ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภรณ์ เป็ญจารมรรักษा (2554) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อน้ำพريกแกงของผู้บริโภค ในตลาดไห พบร้า ปัจจัยทางการตลาดมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญในเรื่องราคาที่ต้องมี ความเหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งทางการจัดจำหน่ายในเรื่องน้ำพريกที่ต้องมีซื้อเสียงและมีสภาพที่ดี

ความถี่ในการซื้อ มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านราคา และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ โดยความถี่ในการซื้อผู้บริโภคซึ่งอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง เนื่องจากความถี่ในการซื้อจะส่งผลต่อคุณภาพและรสชาติของอาหาร ผู้บริโภคส่วนใหญ่จะตัดสินใจซื้อให้เพียงพอต่อการบริโภคแต่ยังคงต้องการความสดใหม่และรสชาติที่ไม่ผิดเพี้ยนจากการเก็บไว้นานจนเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริอมร กาเวระ (2560) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านการตลาดกลุ่มน้ำพริก夷เครื่องบ้านแม่ไข่ อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก พบร่วม ผู้ติดตามการซื้อของผู้บริโภคซึ่งน้ำพริกแกงมากที่สุดแต่ชอบน้ำพริกปลาย่างมากที่สุดซึ่งน้ำพริกสับดาห์หละ 1 ครั้ง โดยซื้อจากร้านค้าในหมู่บ้าน ปัจจัยหลักที่เลือกซื้อน้ำพริก夷เครื่องบ้านแม่ไข่คือส่วนประกอบของน้ำพริกที่ใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพ ความเผ็ดพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อน้ำพริกกลุ่ม夷เครื่องบ้านแม่ไข่ อำเภอบ้านตาก พบร่วม ทั้งภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ปริมาณในการซื้อต่อครั้ง มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด การส่งเสริมการตลาด ด้านราคาย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และด้านผลิตภัณฑ์ โดยปริมาณในการซื้อผู้บริโภค 3 กระปุกต่อการซื้อในหนึ่งครั้งเนื่องจากจะได้ลดราคาและเป็นปริมาณที่เพียงพอต่อการบริโภคภายในครอบครัวต่อ 1 สัปดาห์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรัวน์ จันทร์กิ่งทอง (2560) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมผู้บริโภคที่มีต่อเครื่องแกงตำเมีย บ้านทุ่มขุมพลพัฒนา ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง พบร่วม รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับปริมาณในการซื้อต่อครั้งและ ความถี่ในการบริโภค เป็นเพราะผู้บริโภคที่อยู่ในช่วงวัยกลางคน ซึ่งมีหน้าที่ทำอาหารเพื่อให้คนในครอบครัวรับประทานเป็นประจำ จึงนิยมซื้อในปริมาณมากและมีความถี่ในการซื้อมากรเพื่อให้เพียงพอต่อการบริโภคของคน ในครอบครัว

การรู้จักและยอมรับในตราสินค้า มีความสัมพันธ์กับส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับด้านราคา เนื่องจากตราสินค้ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความมั่นใจในการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภค ถ้าเป็นตราสินค้าจากผลิตภัณฑ์ในชุมชนท้องถิ่นภูเก็ตจะส่งผลให้เกิดการตัดสินใจซื้อได้ง่ายมากยิ่งขึ้นเนื่องจากมั่นใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัลย์ลด้า พรอมเวียง (2561) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การสร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ วิสาหกิจชุมชนของหมู่บ้านสารสนเทศต้นแบบบ้านคลองหารไยใน พบร่วม ตราสินค้าที่สร้างขึ้นมาใหม่มีความพึงพอใจของผู้บริโภคอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจในบรรจุภัณฑ์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยรวมในส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชนในด้านตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ ผู้ประกอบการได้ค้นพบและยอมรับได้ในจุดเด่นที่เป็นจุดขายในผลิตภัณฑ์ตัวเอง บนพื้นฐานของภูมิปัญญาชาวบ้าน ในการเลือกเอาเอกสารลักษณ์ท้องถิ่นของตนมาต่อยอดพัฒนาองค์ประกอบของตราสินค้า

ผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์และมีผลต่อการตัดสินใจซื้อ ระดับมากที่สุด โดยผลิตภัณฑ์ต้องมีคุณภาพ การออกแบบบรรจุภัณฑ์ต้องมีความแข็งแรง สะอาด ปลอดภัย เปิดง่าย ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคจะทำให้มีส่วนช่วยให้เกิดการตัดสินใจซื้อได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รีรพงษ์ เพทกรรณ (2556) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์น้ำพริกน้ำเมี่ยงคั่ว ของชุมชนผ้าเต็ง ตำบลป่าแปร อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ พบร่วม การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อแปรรูปให้มีรูปลักษณ์ใหม่แต่ยังคงคุณภาพเดิมและสะดวกต่อการใช้งาน รวมทั้งน่ารับประทานมากยิ่งขึ้น จะมีผลต่อความพึงพอใจของผู้บริโภค

ราคาน้ำทึบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับราคา ระดับมาก ในการตัดสินใจซื้อน้ำทึบราคายังต้องมีการตั้งราคาที่เหมาะสมกับคุณภาพของสินค้าและวัตถุดิบที่นำมาผลิตเป็นสินค้า มีการติดป้ายราคาย่างชัดเจน สามารถต่อรองราคากลางได้ในกรณีที่เป็นลูกค้าประจำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตติยาพร เสมอใจ (2558) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การตลาดสำหรับวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษา กระทรวงมหาดไทย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านราคาวันนี้ราคาน้ำทึบที่เหมาะสมกับคุณภาพเป็นหลัก การมีหลากหลาย หลากหลายราคากลุ่ม หรือหลากหลายบรรจุภัณฑ์ หลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นแนวทางให้มีหลากหลายราคากลุ่ม ให้เลือกซื้อจะทำให้มียอดขายที่ดีขึ้น

ช่องทางการจัดจำหน่าย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ ระดับมาก สถานที่ในการจัดจำหน่ายสินค้า จุดวางสินค้าที่ต้องมีความสะอาด สถานที่จัดจำหน่ายต้องมีความสะอาดในเลือกซื้อสินค้า มีช่องทางการจัดทำหนายที่หลากหลาย สามารถโทรศัพท์หรือสามารถใช้ออพเพลิดิเคชันไลน์สั่งจองสินค้าไว้ล่วงหน้าได้ จึงสะดวกถือเป็นงานวิจัยของ ฉัตยาพร เสมอใจ (2558) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การตลาดสำหรับวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษากระเทียมโนนดอง อบต.บางกร่าง จังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและทางการตลาดควรเน้นช่องทางที่ผู้บริโภคคุ้นเคยเป็นหลักในการจำหน่ายสินค้า ช่องทางออนไลน์ควรพัฒนารูปแบบใหม่มีความสะดวก ให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เพราะปัจจุบันพฤติกรรมผู้บริโภค มีการใช้ช่องทางออนไลน์ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันมากขึ้น กองประกันมีการซื้อสินค้าผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น

การส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ ระดับมาก โดยรวมมีการลด แจกรางวัล ในช่วงที่มีเทศบาลประจำปีของจังหวัดภูเก็ต เพื่อเป็นการกระตุ้นยอดขายให้มีความต้องการซื้อมากขึ้น และอาจจะขยายผลต่อการซื้อเป็นของฝากสำหรับนักท่องเที่ยวในช่วงเทศบาลประจำปีของจังหวัดภูเก็ตด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชาติ พลงาม (2557) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ส่วนผสมทางการตลาดของนักท่องเที่ยวในการเลือกซื้อของฝากหน่องมน จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านการส่งเสริมการตลาดโดยภาพรวมมีการตัดสินใจเลือกซื้อของฝากในระดับมากที่สุด เนื่องมาจากนักท่องเที่ยวมาเที่ยวตลาดหน่องมนเห็นว่า ที่ตลาดหน่องมนมีร้านค้าให้เลือกซื้อจำนวนมาก ในตลาดหน่องมน มีการแนะนำสินค้าให้บักท่องเที่ยว มีการแสดงสินค้าที่มีความน่าสนใจ มีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเพียงพอต่อการตัดสินใจซื้อและมีบริการให้เปลี่ยนสินค้า

ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านเพศ ผู้บริโภคที่เป็นเพศหญิงจะเป็นกลุ่มลูกค้าสำคัญและการตัดสินใจซื้อของเพศหญิงจะขึ้นอยู่กับราคาและการส่งเสริมการตลาดที่นำเสนอใน จึงควรมีการจัดการส่งเสริมการตลาดเพื่อเป็นการจูงใจให้มีการซื้อในปริมาณที่มากขึ้น การลดราคาไม่ใช้อีกปัจจัยที่มากขึ้น อีกเป็นการสร้างความผูกพันธ์กับลูกค้า

1.2 ด้านผลิตภัณฑ์ ผู้บริโภคให้ความสำคัญกับด้านผลิตภัณฑ์มากที่สุดเมื่อเทียบกับส่วนประสมทางการตลาดตัวอื่น ๆ โดยครัวให้ความสำคัญกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ทั้งในด้านการได้รับการรับรองจากผลิตภัณฑ์ชุมชน ความสะอาด การแสลงวัน เดือน ปี ที่ผลิต และป้ายฉลากที่สวยงามโดยเด่นบ่งบอกถึงความเป็นผลิตภัณฑ์จากวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดภูเก็ต และความมีการนำเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย สะอาด ถูกหลักอนามัยเพื่อพัฒนาเป็นของฝากแก่นักท่องเที่ยว

1.3 ด้านราคา ผู้บริโภคให้ความสำคัญกับด้านราคาระดับมาก โดยราคาต้องมีความเหมาะสมสมกับขนาดของเงินเดือนและคุณภาพของสินค้า ราคาต้องมีความเหมาะสมสมกับสภาพลักษณะของผลิตภัณฑ์ชุมชนในจังหวัดภูเก็ต

โดยการกำหนดราคาสูงหรือต่ำ ขึ้นอยู่กับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่นำออกจำหน่ายสู่ตลาด โดยวิสาหกิจชุมชนต้องสร้างภาพลักษณ์ของตราสินค้าให้เป็นที่ยอมรับเป็นที่รู้จักสามารถกำหนดราคาให้สูงขึ้นได้

1.4 ด้านซ่องทางการจัดจำหน่าย ผู้บริโภคให้ความสำคัญกับด้านซ่องทางการจัดจำหน่ายระดับมาก โดยซ่องทางการจัดจำหน่ายมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเชื่อ เนื่องจากสถานที่จัดจำหน่ายที่สะอาด สะดวกต่อการเลือกซื้อสินค้า มีซ่องทางการจองสินค้าก่อนเข้ามาปรับสินค้า จะสร้างความสะดวกให้กับผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น

1.5 ด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้บริโภคให้ความสำคัญกับด้านการส่งเสริมการตลาดระดับมาก โดยความตัวอย่างสินค้าให้ผู้บริโภคได้มีโอกาสชมสินค้า มีผักสดที่ล้างสะอาด มีงานซ่องและกระดาษทิชชู สำหรับบริการผู้บริโภคให้ได้มีสินค้าอย่างสะอาด

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ขยายขอบเขตการศึกษาด้านระยะเวลาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ในจังหวัดภูเก็ตว่าส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเชื่อและเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใดเพื่อความอยู่รอดของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดภูเก็ต

2.2 ศึกษาพัฒนาต่อการซื้อของผู้บริโภคเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชนเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมทั้งแรงจูงใจและปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการตลาดและขยายตลาดได้มากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- กองส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน กรมส่งเสริมการเกษตร. (2560). รายงานข้อมูลวิสาหกิจชุมชน. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2561, จาก <http://www.sceb.dpa.go.th/datachw.thml>
- งานด้า แป้นทอง. (2559). รายงานข้อมูลวิสาหกิจชุมชนจังหวัดภูเก็ต. ภูเก็ต: ส่วนกิจการและการประชุมคณะกรรมการสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน กรมส่งเสริมการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- กัลยา วนิชย์บัญชา. (2549). สถิติสำหรับงานวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จากรุรณ บุญมา. (2561). การจัดการชุมชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต.
- สารนิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรบุคคล มนตรีชัยราชภัฏภูเก็ต.
- จิราภรณ์ เป็ญธรรมรักษा. (2554). ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อระบบการตัดสินใจซื้อน้ำพريกแกงของผู้บริโภคในตลาดไทย. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.
- ฉัตยาพร เสนอใจ. (2558). กลยุทธ์การตลาดสำหรับวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษา กระทรวงพาณิชย์ สถาบันวิจัยและประเมินผล.
- บางกร่าง จังหวัดนทบุรี. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ทัศนา ทรงมนา. (2553). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีต่อพฤติกรรมการเลือกซื้อสินค้า OTOP ที่ผลิตโดยกลุ่มวิสาหกิจชุมชนเกษตรกร จังหวัดนทบุรี. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ธีรพงษ์ เพพกรรณ. (2556). การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์น้ำพริกน้ำเมี่ยงคั่ว ของชุมชนผาเดึง ตำบลป่าແປ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่, 6(1), 67-79.

- ปิยหารรณ แสงทอง. (2550). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารโครงการหนึ่งตำบล  
หนึ่งผลิตภัณฑ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วัลย์คลดา พรมเวียง. (2561). การสร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชนของหมู่บ้านสารสนเทศต้นแบบ  
บ้านคลองหารายใน. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพะเยา.
- วิรัฒน์ จันทร์กิงทอง. (2560). พฤติกรรมผู้บริโภคที่มีต่อเครื่องแกงตำเมีย บ้านทุ่งชุมพลพัฒนา ตำบลลานข่าย  
อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพะทุน. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ศิริอมร กาเวระ. (2560). แนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านการตลาดกลุ่มน้ำพริกเกษตรกรบ้านแม่ไป  
อำเภอป้าบ้านตาขอก จังหวัดตาก. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทิร์น, 11 (1), 244-256.
- อภิชาติ ผลงาน. (2557). ส่วนผสมทางการตลาดของนักท่องเที่ยวในการเลือกซื้อของฝากหนองมน  
จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีประจำสอนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป  
มหาวิทยาลัยบูรพา.