



## การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต Administration According to the Good Governance of Kathu Municipality Kathu District, Phuket Province

นางแสงเดือน หังสวนัส<sup>1</sup> นายไชยพงศ์ เจริญสวัสดิ์<sup>2</sup> นางสาวกรรณิมา กัดสวัสดิ์<sup>2</sup>

<sup>1</sup> อาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

<sup>2</sup> นักศึกษาด้านสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต 2) เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling) ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชากรใน ชุมชน 19 ชุมชน กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่าง 380 คน โดยใช้ตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สูตรคำนวณตามหลักของยามานะ โดยใช้ความคาดเคลื่อน 0.05 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากการศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาองค์ประกอบรายด้านพบว่า หลักคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.44$ ) รองลงมาได้แก่ หลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.43$ ) และหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.35$ )

นอกจากนี้ประชาชนที่เป็นตัวแทนชุมชนมีความต้องการให้เทศบาลเมืองกะทู้เข้ามารับฟังปัญหา เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข รวมถึงให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานของเทศบาล ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารปกครองอย่างจริงจังปรับปรุงการบริหารให้มีคุณภาพและมีการบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

**คำสำคัญ :** การบริหาร หลักธรรมาภิบาล

### ABSTRACT

This research is a quantitative research. It aims to 1) study the level of Administration according to the good governance principles of Kathu Municipality, Kathu District, Phuket Province and 2.) To study the opinions and suggestions of the people on the administration according to the good governance principles of Kathu Municipality, Kathu District, Phuket Province. The sampling in this research was population of 19 communities, defined as a sample of 380 people The tools used for data collection were questionnaires. The statistics used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation. The results of the analysis of the data on administrative levels according to the principles of good governance of Mueang Kathu Municipality, Kathu District, Phuket Province Overall and aspects were at a moderate level (avg. = 3.40). Moral and ethical principles The highest mean (avg.= 3.44) followed by the rule of law (avg.= 3.43) and the principle of transparency. The least mean (avg.= 3.35)

Moreover, people representing the community wanted the Kathu Municipality to listen to the problem ; including to participate in the work of the municipality. It is important for executives to adopt



Good governance has taken the administration seriously, improving the quality of the administration and providing public services for maximum efficiency and effectiveness to satisfy the people.

**Keywords :** Administration Good Governance

## บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ให้ความหมาย “ธรรมาภิบาล” ไว้ว่า หมายถึง การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมรัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึง ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคี และร่วมกันเป็นพลัง ก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน การส่งเสริมให้ระบบราชการไทยนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อประโยชน์สุขของประเทศชาติและประชาชน ตามเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2554)

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ 7/2554 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2554 ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอ แผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการ เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน และได้ นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นส่วนหนึ่งในข้อเสนอแผนการส่งเสริมฯ ดังกล่าว ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ได้มีมติเห็นชอบกับข้อเสนอแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการ เพื่อการบริหารกิจการ 4 บ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยที่หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นส่วนหนึ่งในข้อเสนอแผนการส่งเสริมฯ ที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแล้ว ซึ่งมีสาระสำคัญที่เน้นในการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้น เป็นการประกันและคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใสของภาครัฐ ซึ่งภาครัฐอาจถูกตรวจสอบโดยประชาชนมากขึ้นธรรมาภิบาล จึงเป็นเครื่องมือสำคัญคือ การเน้นบทบาทของผู้บริหารงานภาครัฐในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการที่มีคุณภาพสูงตามที่ประชาชนต้องการการสนับสนุนให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงานแต่ละระดับมากขึ้นและเป็นหลักประกันในเรื่องความมีประสิทธิภาพในการทำงาน การบริหารงานอย่างโปร่งใส หลักธรรมาภิบาลจึงเป็นหัวใจสำคัญยิ่งของทุกองค์กรไม่ว่าหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 4 หลักการสำคัญ และ 10 หลักการย่อย มีดังนี้ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การตอบสนอง ค่านิยมประชาธิปไตย ประกอบด้วย ภาวะรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ เปิดเผย โปร่งใส หลักนิติธรรม ความเสมอภาค ประชาธิปไตย ประกอบด้วย การมีส่วนร่วม การพยายามแสวงหาฉันทามติ การกระจายอำนาจความรับผิดชอบทางการบริหาร ประกอบด้วย คุณธรรมจริยธรรม ซื่อสัตย์และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ทำงานเชิงรุกคิดเชิงบวกและมีจิตบริการ มีศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง มุ่งเน้นประสิทธิภาพตรวจสอบได้ ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย มุ่งผลสัมฤทธิ์

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เป็นรูปแบบการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) คือรัฐบาลกลางได้กระจายอำนาจทางการปกครองและการบริหารให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา อบจ. อบต. และเทศบาล เพื่อดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย เทศบาลเมืองกะทู้ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนในเขตพื้นที่ให้บริการ โดยการให้บริการประชาชนจะต้องสอดคล้องกับวิสัยทัศน์การพัฒนาของเทศบาล ที่ว่า “มุ่งเน้นให้บริการ ด้วยความรอบรู้ รวดเร็ว เรียบร้อย” โดยคณะผู้บริหารได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ 7 ด้านด้วยกัน ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว และวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ในการบริการประชาชนนับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทางเทศบาลจะต้องดำเนินการให้เกิดประสิทธิผล และมี



ประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะทำให้การบริหารการพัฒนาและการดำเนินการของเทศบาลประสบความสำเร็จ ซึ่งเทศบาลเมืองกะทู้ได้พยายามแก้ไขปรับปรุงการให้บริการอยู่ตลอดเวลา

ด้วยความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร เพื่อทราบระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการเทศบาลเมืองกะทู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และพัฒนาหน่วยงานต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะและแนวทางของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นประชาชนในชุมชนกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ทั้ง 19 ชุมชน จำนวน 22,690 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (accidental sampling) ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนในชุมชนกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต

#### 2. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาวิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา ดังนี้ ศึกษาการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ ตาม หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 10 หลักการ ประกอบด้วย ด้านหลักประสิทธิผล ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักการตอบสนองด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความเสมอภาค ด้านหลักคุณธรรมและจริยธรรม ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักนิติธรรม

#### 3. ขอบเขตพื้นที่

ผู้วิจัยได้กำหนดสถานที่ทำการประเมิน คือ ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต มีทั้งหมด 19 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนควนลิ้มซ่าน ชุมชนเบ็ฮั่ว ชุมชนอิรวดี ชุมชนเพชรล่อเหลียน ชุมชนบ้านตากแดด ชุมชนบ้านเกิดโฮ่ ชุมชนบ้านกะทู้ 2 ชุมชนบ้านกะทู้ 3 ชุมชนศาลเจ้ากะทู้ ชุมชนปึกกั่วหลาว ชุมชนน้ำตกกะทู้ ชุมชนบ้านเหนือ ชุมชนบ้านภักดี ชุมชนบ้านสี่ก้อ ชุมชนบางเจ็ยม ชุมชนเขาน้อย ชุมชนบ้านบางทอง ชุมชนบ้านทรายทอง และชุมชนบ้านทุ่งทอง

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้จัดทำขึ้นสำหรับสอบถามประชาชนในชุมชนกะทู้ โดยเป็นตัวแทนแต่ละชุมชน ทั้งหมด 19 ชุมชน ชุมชนละ 20 คน

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น แบบสำรวจรายการ Check List จำนวน 5 ข้อ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนกะทู้ โดยเป็นตัวแทนแต่ละชุมชน ทั้งหมด 19 ชุมชน ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะประชาชนในชุมชนกะทู้ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended questionnaire) เพื่อสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อองค์การในภาพรวม

#### 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล



การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในชุมชนกะทู้ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 380 ชุดเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนชุมชนกะทู้

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดทำกับข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนกะทู้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะประชาชนในชุมชนกะทู้ วิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนาโดยใช้ค่าความถี่

## ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 214 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.30 อายุอยู่ในช่วง 26-35 ปี จำนวน 121 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.80 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และอาชีพรับจ้าง จำนวน 106 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.90

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่ามีความเฉลี่ยในระดับปานกลางทุกด้านโดย หลักคุณธรรมและจริยธรรม มีความเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.44$ ) รองลงมาได้แก่ หลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.43$ ) และหลักความโปร่งใส มีความเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.35$ )

ด้านหลักประสิทธิผล พบว่าภาพรวมทุกประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า มีขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีความเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.47$ ) รองลงมาได้แก่ มีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.42$ ) และมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีความเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.32$ )

ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.42 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า นำโครงการกิจกรรมหรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม มีความเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.53$ ) รองลงมาได้แก่ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายในการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.45$ ) และเทศบาล เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีความเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.34$ )

ด้านหลักการกระจายอำนาจ พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.40 ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า การมอบอำนาจในการบริหารให้แก่บุคลากรในชุมชนได้อย่างเหมาะสม มีความเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.53$ ) รองลงมาได้แก่ เทศบาล ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน ( $\bar{X} = 3.46$ ) และมีการมอบอำนาจในการตัดสินใจให้แก่ประชาชนในชุมชนได้อย่างเหมาะสม มีความเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.30$ )

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่าค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.36 ( $\bar{X} = 3.36$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า เทศบาล มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน มีความเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.43$ ) รองลงมาได้แก่ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชน ( $\bar{X} = 3.39$ ) และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีอิสระที่จะเสนอความคิดเห็นและสามารถแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหาาร่วมกัน มีความเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.28$ )



**ด้านหลักการตอบสนอง** พบว่าค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.46 ( $\bar{X}=3.40$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า ผู้บริหารสามารถบริหารงาน ด้านการให้บริการด้านการศึกษาต่อชุมชนได้อย่างมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X}=3.42$ ) รองลงมาได้แก่ การให้บริการด้านสวัสดิการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X}=3.39$ ) และตอบสนองตามความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}=3.38$ )

**ด้านหลักความโปร่งใส** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.35 ( $\bar{X}=3.35$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า มีการประกาศให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X}=3.38$ ) รองลงมาได้แก่ การบริหารงานของเทศบาลมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ประชาสัมพันธ์/ตีพิมพ์ประกาศให้ประชาชนรับทราบ ( $\bar{X}=3.36$ ) และเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการทำงานของเทศบาล ตลอดถึงแผนงานและโครงการต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}=3.31$ )

**ด้านหลักความเสมอภาค** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.38 ( $\bar{X}=3.38$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า มีระบบการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณที่คำนึงถึงความต้องการและผลประโยชน์ของทุกกลุ่มโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X}=3.49$ ) รองลงมาได้แก่ มีการพัฒนาความเป็นอยู่การมีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนได้ร่วมกันวางแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริการสาธารณะ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.37$ ) และการใช้ระเบียบข้อบังคับโดยไม่เลือกปฏิบัติให้ความเสมอภาคเท่าเทียมและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}=3.30$ )

**ด้านหลักคุณธรรมและจริยธรรม** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.44 ( $\bar{X}=3.44$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า เทศบาล ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X}=3.45$ ) รองลงมาได้แก่ เทศบาล นำความคิดเห็นที่ได้ทั้งจากภายในและภายนอกชุมชนมาใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.42$ ) และเทศบาล ยึดมั่นในค่านิยมของหลักมาตรฐานจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}=3.37$ )

ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักประสิทธิผล พบว่าภาพรวมทุกประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.40$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า มีขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X}=3.47$ ) รองลงมาได้แก่ มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ( $\bar{X}=3.42$ ) และมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}=3.32$ )

**ด้านหลักประสิทธิภาพ** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.37 ( $\bar{X}=3.37$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า ความสามารถในการดำเนินการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X}=3.41$ ) รองลงมาได้แก่ เครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อลดภารกิจที่ล่าช้าและไม่มีความจำเป็น ( $\bar{X}=3.38$ ) และการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}=3.33$ )

**ด้านหลักนิติธรรม** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.43 ( $\bar{X}=3.43$ ) เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า การบริหารงานของเทศบาล มีความชัดเจนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางราชการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X}=3.59$ ) รองลงมาได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารเทศบาลเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ( $\bar{X}=3.54$ ) และบุคลากรของเทศบาลปฏิบัติต่อประชาชน โดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}=3.33$ )

## สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 214 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.30 อายุอยู่ในช่วง 26-35 ปี จำนวน 121 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.80 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และอาชีพรับจ้าง จำนวน 106 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.90



2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่ามีความเฉลี่ยในระดับปานกลางทุกด้านโดย หลักคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ หลักนิติธรรม และหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านหลักประสิทธิผล** พบว่าภาพรวมทุกประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง 3.40 เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า มีขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีการวางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านหลักความรับผิดชอบ** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ3.42เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า นำโครงการกิจกรรมหรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายในการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างชัดเจน และเทศบาล เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านหลักการกระจายอำนาจ** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ3.40 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า การมอบอำนาจในการบริหารให้แก่บุคลากรในชุมชนได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เทศบาล ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน และมีการมอบอำนาจในการตัดสินใจให้แก่ประชาชนในชุมชนได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย น้อย ที่สุด

**ด้านหลักการมีส่วนร่วม** พบว่าค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ3.36 เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า เทศบาล มีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีอิสระที่จะเสนอความคิดเห็นและสามารถแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหาาร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านหลักการตอบสนอง** พบว่าค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ3.46 เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า ผู้บริหารสามารถบริหารงาน ด้านการให้บริการด้านการศึกษาต่อชุมชนได้อย่างมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การให้บริการด้านสวัสดิการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และตอบสนองตามความคาดหวัง ความต้องการขอผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านหลักความโปร่งใส** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ3.35 เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า มีการประกาศให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การบริหารงานของเทศบาลมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ประชาสัมพันธ์/ติดประกาศให้ประชาชนรับทราบ และเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการทำงานของเทศบาล ตลอดถึงแผนงานและโครงการต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านหลักความเสมอภาค** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ3.38 เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า มีระบบการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณที่คำนึงถึงความต้องการและผลประโยชน์ของทุกกลุ่มโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีการพัฒนาความเป็นอยู่การมีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนได้ร่วมกันวางแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริการสาธารณะ อยู่ในระดับปานกลาง และการใช้ระเบียบ ข้อบังคับโดยไม่เลือกปฏิบัติให้ความเสมอภาคเท่าเทียมและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านหลักคุณธรรมและจริยธรรม** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ3.44 เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า เทศบาล ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เทศบาล นำความคิดเห็นที่ได้ทั้งจากภายในและภายนอกชุมชนมาใช้ในการปฏิบัติงาน และเทศบาล ยึดมั่นในค่านิยมของหลักมาตรฐานจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

10. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักประสิทธิผล พบว่าภาพรวมทุกประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า มีขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีการวางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านหลักประสิทธิภาพ** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ3.37 เมื่อพิจารณารายประเด็นแล้วพบว่า ความสามารถในการดำเนินการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เครื่องมือ



การบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อลดภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น และการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

**ด้านหลักนิติธรรม** พบว่าค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 3.43 เมื่อพิจารณารายละเอียดแล้วพบว่า การบริหารงานของเทศบาล มีความชัดเจนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางราชการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารเทศบาลเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และบุคลากรของเทศบาลปฏิบัติต่อประชาชนโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

## อภิปรายผลการวิจัย

### ผลการวิจัยมีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

**หลักประสิทธิผล** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า เทศบาลเมืองกะทู้มีขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน วางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด สุรศักดิ์ ชะมารีย์ (2554) ได้ให้ความหมายของหลักการตอบสนอง (Responsiveness) ว่าเป็นการให้บริการที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสามารถตอบสนองตามความคาดหวัง ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง และได้พูดถึงหลักประสิทธิผล (Effectiveness) เป็นผลการดำเนินงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน ทั้งนี้ โดยมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงาน ที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

**หลักความรับผิดชอบ** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า การนำโครงการ กิจกรรมหรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย วิชัย โนนทิ (2550: 134) ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 3 พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านคือ หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เป็นลักษณะที่แสดงออกถึงความเอาใจใส่ จดจ่อตั้งใจ มุ่งมั่นต่อหน้าที่การงาน และการเป็นอยู่ของตนเอง และ ผู้อยู่ในความดูแล ตลอดจนสังคม อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายในเวลาที่กำหนด

**หลักการกระจายอำนาจ** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักการกระจายอำนาจอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า การมอบอำนาจในการบริหารให้แก่บุคลากรในชุมชนได้อย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด สุรศักดิ์ ชะมารีย์ (2554,10) ที่ได้กล่าวถึงหลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือการมอบหมายอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการ ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการ เพื่อผลการดำเนินการที่ดีของหน่วยงาน

**หลักการมีส่วนร่วม** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า เทศบาลมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด วิภาส ทองสุทธิ (2551) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจใน ปัญหาสำคัญของประเทศ เช่น การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ

**หลักการตอบสนอง** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักการตอบสนองอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสามารถบริหารงาน ด้านการให้บริการด้านการศึกษาต่อชุมชนได้อย่างมีคุณภาพ การให้บริการด้านสวัสดิการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและตอบสนองตามความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2554) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างสวัสดิการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

**หลักความโปร่งใส** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักความโปร่งใสอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า เทศบาลมีการประกาศให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการได้รับสวัสดิการต่าง ๆ การบริหารงานของเทศบาลมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ประชาสัมพันธ์/ติดประกาศให้ประชาชนรับทราบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย อินิตา จูติภากร (2546) ได้วิจัยเรื่อง “การเปรียบเทียบความโปร่งใสในการบริหารงานของเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครปฐม” ผลการวิจัยพบว่า ความโปร่งใสของเทศบาลตำบลอยู่ในระดับปานกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบ ความโปร่งใสในการบริหารเทศบาล 1) การเปิดเผยข้อมูล 2) การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของรัฐ 3) ความรับผิดชอบในการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 4) การให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการบริหารงาน

**หลักความเสมอภาค** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักความเสมอภาคอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า เทศบาลได้มีระบบการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณที่คำนึงถึงความต้องการและผลประโยชน์ของทุกกลุ่มโดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริการสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พุกษา พุทธรักษ์ (2551) ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรตามหลักสังคหวัตถุ 4 : กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรในเขตจังหวัดนครนายก” ที่ได้พูดถึงระดับการบริหารจัดการ ของสหกรณ์ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้สวัสดิการต่าง ๆ แก่สมาชิกอย่างเหมาะสม และพอเพียง ในการที่จะให้สหกรณ์ให้ความช่วยเหลือและให้สวัสดิการต่าง ๆ แก่สมาชิกอย่างพอเพียงนั้น การดำเนินการ มีความสามัคคีพร้อมเพรียงกัน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนหรือพวกพ้อง ในทางมิชอบ พร้อมทั้งให้ความเสมอภาคต่อบรรดาสมาชิกโดยทั่วหน้ากัน ยึดถือและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายสหกรณ์ผู้จัดการและฝ่ายจัดการ รู้จักงานในหน้าที่ของตนเป็นอย่างดี ความซื่อสัตย์สุจริต

**หลักคุณธรรมและจริยธรรม** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า เทศบาลเมืองกะทู้ มีความยึดมั่นในหลักประชาธิปไตยเทศบาล รวมถึงนำความคิดเห็นที่ได้ทั้งจากภายในและภายนอกชุมชนมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย อภันตริ อาหลัง (2555: 61) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า โดยภาพรวมระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลทุกด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความคุ้มค่า มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

**หลักประสิทธิภาพ** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า เทศบาลสามารถดำเนินการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อลดภารกิจที่ล่าช้าและไม่มีผลจำเป็นได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ส่วนรวมโดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรู้จักประหยัดและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ คุ้มค่าสูงสุด ลดขั้นตอนการให้บริการการทำงาน เพิ่มผลผลิต มีระบบติดตามประเมินผลเพื่อเปรียบเทียบความคุ้มค่าในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่ความสำเร็จ

**หลักนิติธรรม** การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต หลักนิติธรรมอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่า ตัวแทนชุมชนให้ความเห็นว่า การบริหารงานของเทศบาล มีความชัดเจนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางราชการ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารเทศบาลเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด มุตตา คงคืน (2551) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหาร





ตามหลักนิติธรรม หมายถึง การใช้ความยุติธรรม ความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการดำเนินการตามระเบียบ หรือ ข้อตกลงที่เป็นบรรทัดฐานในการปกครองโดยได้มาซึ่งข้อตกลงร่วมกัน

ผลการวิจัยนี้น่าจะเป็นประโยชน์ต่อ ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต เป็นอย่างยิ่งในการนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึง การปฏิบัติงานของบุคลากรที่ให้บริการต่อประชาชน ผู้บริหารสามารถทราบถึงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกะทู้ และสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

1. หลักประสิทธิผล ประสิทธิภาพ คุณธรรมจริยธรรม นิติธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ มีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลกะทู้ต้องยึดมั่นในหลักประชาธิปไตยของเทศบาลรวมถึงนำความคิดเห็นที่ได้จากภายในและภายนอกชุมชนมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในชุมชน แม้บางครั้งอาจจะมีปัญหาที่เล็กน้อยแต่ประชาชนก็ต้องการให้หน่วยงานเข้ามาแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

2. หลักตอบสนอง การมีส่วนร่วม กระจายอำนาจ เสมอภาค มีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลเมืองกะทู้ ควรจัดทรัพยากรและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการประชาชน การบริการควรมีความรวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการเป็นที่พึงพอใจ ควรจัดกิจกรรมให้ตรงตามความต้องการของประชาชนโดยการสำรวจความต้องการจากประชาชน

### ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองกะทู้ อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต

2. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง เช่น สัมภาษณ์แบบเชิงลึกเพื่อต้องการทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนได้อย่างครอบคลุมในทุกด้านทุกปัญหา

### เอกสารอ้างอิง

ธินิตา ฐิติภากร.(2546). “การศึกษาเปรียบเทียบความโปร่งใสการบริหารงานของเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครปฐม”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

พฤกษา พุทธรักษ์. (2551). การบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรตามหลักสังคหวัตถุ 4 : กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรในเขตจังหวัดนครนายก. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

มุกดา คงคิน.(2551).พฤติกรรมกรรมการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ โรงเรียน ในสังกัดเมืองพัทยา. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิชัย โนนทิง(2550).สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา)มหาสารคาม:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

วิภาส ทองสุทธิ. (2551).การบริหารจัดการที่ดี.กรุงเทพฯ:อินทภาษา.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.(2554) การจัดการความรู้( Knowledge Management: KM) กับ การบริหารราชการสมัยใหม่.(ระบบออนไลน์)แหล่งที่มา

<http://www.thailocaladmin.go.th/work/km/home/kmstory2.htm> (2 มกราคม 2555).

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์.(2554) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการจัการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อภิพันธุ์ อาหล้ง.(2555).ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่งตำบลทุ่งหมอ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา.