

ที่ อว ๐๖๓๗.๐๔ (๐๖)/๔๔๔๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต  
อ.เมือง จ.ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การส่งผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์

เรียน ว่าที่ร้อยตรี กิตติ บรรณโคภิชุ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ จำนวน ๒ แผ่น

ด้วย นายณัฐวุฒิ เหมาะะประมาณ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโรงแรม ได้ดำเนินโครงการวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในธุรกิจโรงแรมจังหวัดภูเก็ต ซึ่ง คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เห็นว่าผลงานดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๑ (ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง) จึงส่งรายงานการวิจัย ดังกล่าว จำนวน ๑ เล่ม เพื่อให้หน่วยงานของท่านได้เผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์แก่ผู้สนใจต่อไป และขอความอนุเคราะห์ท่านได้ตอบแบบฟอร์มส่งคืน คณะวิทยาการจัดการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดีในครั้งนี้ จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.นพดล จันระวัง)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

งานธุรการ สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๗๖๕๒-๓๐๘๔-๗

โทรศัพท์มือถือ ๐๘๗-๓๘๖๕๐๐๑ (นายณัฐวุฒิ เหมาะะประมาณ)

## หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานวิจัย

ชื่อหน่วยงานที่รับรอง สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 1

ที่อยู่หน่วยงานที่รับรอง วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช 263 อาคาร 2 ชั้น 2 ถ. ราชดำเนิน อำเภอ

เมือง นครศรีธรรมราช 80000

วัน เดือน ปีที่ให้การรับรอง 1 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป

**เรื่อง** การรับรองการใช้ประโยชน์ของผลงานวิจัย

**เรียน** คณบดีคณะคณะวิทยาการจัดการ

ข้าพเจ้า ว่าที่ร้อยตรี กิตติ บรรณโสภิชญ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 1 ขอรับรองว่าได้มีการนำผลงานวิจัยเรื่อง **ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในธุรกิจโรงแรมจังหวัดภูเก็ต** นำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้ (กรุณาเลือกโดยการทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และกรุณาให้รายละเอียดการใช้ประโยชน์เพิ่มเติมท้ายข้อความที่เลือก)

ขอรับรองว่าได้มีการนำผลงานวิจัยเรื่องความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงแรมระดับ 3-5 ดาว ในเขตจังหวัดภูเก็ต นำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้ (กรุณาเลือกโดยการทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และกรุณาให้รายละเอียดการใช้ประโยชน์เพิ่มเติมท้ายข้อความที่เลือก)

การนำไปใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะ (การใช้งานวิจัยให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชนในเรื่องต่างๆ ที่ทำให้สุขภาพ คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประชาชน/ชุมชนดีขึ้น เช่น ด้านสาธารณสุข การจัดการSME เป็นต้น)

การใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย (เช่น การนำผลจากการวิจัยไปประกอบเป็นข้อมูลการประกาศใช้กฎหมาย)

การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ (เช่น งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปสู่การพัฒนาสิ่งประดิษฐ์หรือผลิตภัณฑ์ซึ่งก่อให้เกิดรายได้ หรือนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น)

การใช้ประโยชน์ทางอ้อมของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นการสร้างคุณค่าทางจิตใจ ยกระดับจิตใจ ก่อให้เกิดสุนทรียภาพ สร้างความสุข

ถ่ายทอดผลงานวิจัยให้กับนักศึกษาได้ทราบถึงความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงแรม โดยพนักงานจะเกิดการแข่งขันในด้านของตำแหน่งงานในองค์กร อีกทั้งยังพฤติกรรมให้การบริการให้ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ พนักงานมีจิตใจในการให้บริการที่ดี เช่น ยิ้มแย้ม ทักทาย ให้บริการด้วยความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงาน แต่งกายเหมาะสมถูกต้องตามกฎระเบียบ และยอมรับฟังความคิดเห็นรวมทั้งตอบคำถามของผู้ที่ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม เป็นต้น เมื่อพนักงานมีจิตใจในการให้บริการที่ดีให้บริการที่ดี ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจและกลับมาใช้บริการอีก

### ช่วงเวลาในการใช้ประโยชน์

ตั้งแต่.....จนถึงปัจจุบัน

ตั้งแต่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

โดยการใช้ประโยชน์นั้น ก่อให้เกิดผลดีหรือประโยชน์ ดังนี้

โดยนักศึกษาได้ทราบถึงความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงแรม ว่าผลการวิจัยพนักงานจะเกิดการแข่งขันในด้านของตำแหน่งงานในองค์กร อีกทั้งยังพฤติกรรมให้การบริการให้ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ พนักงานมีจิตใจในการให้บริการที่ดี เช่น ยิ้มแย้ม ทักทาย ให้บริการด้วยความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงาน แต่งกายเหมาะสมถูกต้องตามกฎระเบียบ และยอมรับฟังความคิดเห็นรวมทั้งตอบคำถามของผู้ที่ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม เป็นต้น เมื่อพนักงานมีจิตใจในการให้บริการที่ดีให้บริการที่ดี ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจและกลับมาใช้บริการอีก

อีกทั้งยังสร้างความตระหนักให้นักศึกษามีจิตบริการในการให้บริการ เช่น ยิ้มแย้ม ทักทาย ให้บริการด้วยความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงาน แต่งกายเหมาะสมถูกต้องตามกฎระเบียบ และยอมรับฟังความคิดเห็นรวมทั้งตอบคำถามของผู้ที่ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม เป็นต้น เมื่อพนักงานมีจิตใจในการให้บริการที่ดีให้บริการที่ดี ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจและกลับมาใช้บริการอีก และพนักงานในบริษัทมีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับพนักงาน เช่น สำหรับพนักงานใหม่มีการสอนงานก่อนอย่างน้อย 1 เดือน มีการฝึกอบรมให้บ่อย ๆ ขึ้น อาทิ ทัศนศึกษาครั้งหรืออย่างน้อยเดือนละครั้ง โดยเน้นด้านภาษาอังกฤษ หน้าที่ของแต่ละแผนกกว่ามีหน้าที่ในการทำงานอย่างไรบ้าง และมีการออกไปทัศนศึกษาดูงานของสถานประกอบการที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้การปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น

ลงชื่อ.....

(ว่าที่ร้อยตรีศักดิ์ นรินทร์ทิพย์)

ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๑  
(ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง)



หมายเหตุ: ท่านสามารถประทับตราของหน่วยงานในเอกสารนี้ได้ (ถ้ามี)