

## การศึกษาความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

### Study of Knowledge and Understanding on the 21<sup>st</sup> Century Skills of Students of the Faculty of Education, at Phuket Rajabhat University

มุกดาวรรณ ตันทวีบูลย์\*<sup>1</sup> และ พรรณวดี ขำจริง<sup>2</sup>

Mookdawan Tantawiboon\*<sup>1</sup> and Panwadee Khumjing<sup>2</sup>

นักศึกษาปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต<sup>1</sup>

Undergraduate Student, Faculty of Education, Phuket Rajabhat University<sup>1</sup>

อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต<sup>2</sup>

Faculty Member, Faculty of Education, Phuket Rajabhat University<sup>2</sup>

\*Corresponding author, e-mail: s6011149116@pkru.ac.th

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 และเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีการศึกษา 2563 ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 448 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบวัดความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จำนวน 50 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .75 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ และค่าทดสอบที ผลการวิจัย พบว่า 1) นักศึกษามีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ผ่านเกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 45.31 รองลงมาอยู่ในระดับมาก จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 39.73 และมีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ไม่ผ่านเกณฑ์จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 14.96 และ 2) ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน พบว่า มีความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

#### Abstract

This quantitative research aimed to study students' knowledge and understanding on the 21<sup>st</sup> century skills and to make comparisons of their knowledge and understanding on the 21<sup>st</sup> century skill. A sample of 448 on 1<sup>st</sup> to 4<sup>th</sup> year full-time students of the Faculty of Education, at Phuket Rajabhat University, academic year 2020. The research instrument used in the study was a 21<sup>st</sup> century skills test including 50 items with the reliability of 0.75. The statistics used for data analysis were percentage and t-test for dependent samples. The results showed that 1 ) 203 students had the highest level of knowledge and understanding on the 21<sup>st</sup> century skills (45.31 %). 178 students were at a high level (39.73 %), and there were 67 students who did not meet the criteria (14.96 %). 2 ) The comparison results classified by gender showed that there was a statistically significant difference at .05 level as hypothesized.

Keywords: Knowledge and Understanding, 21<sup>st</sup> Century Skills

#### บทนำ

ในปัจจุบันสังคมโลกกำลังก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 อันเป็นยุคที่มีความสลับซับซ้อน และมีการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้านอย่างรวดเร็ว การรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงและความสามารถต่อการแก้ไขปัญหาของทุกคนในสังคม รวมถึงความสามารถที่จะดูแลตัวเองได้ ไม่เป็นภาระต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งยังสมัครสมานสามัคคี ช่วยดูแลสังคม ทำให้สังคมอยู่ร่วมกันได้อย่างเป็นสุข เป็นความปรารถนาอย่างยิ่งของทุกประเทศ (องค์การยูนิเซฟ ประเทศไทย, 2559) ทักษะในอนาคต หรือ ทักษะ

ในศตวรรษที่ 21 (21<sup>st</sup> Century Skills) ที่เกิดขึ้นตามพลังขับเคลื่อนของโลกดิจิทัล ซึ่งหลายประเทศกำลังตื่นตัวเพื่อเตรียมทีมเข้าสู่สนามแข่งขันในศตวรรษที่ 21 นี้ ในอเมริกา ซึ่งเป็นประเทศที่มีฐานเศรษฐกิจแข็งแกร่งเป็นอันดับหนึ่งของโลก ได้ตื่นตัวมีความวิตกกังวลต่อศักยภาพความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงมองเห็นภัยจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จำเป็นที่ประเทศต้องปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ทันกับโลกในยุคดิจิทัล จึงให้บรรจุทักษะที่จะเกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 เข้าไปในโรงเรียน "เมื่อสภาพแวดล้อมเปลี่ยน หลักสูตรการศึกษาที่ต้องเปลี่ยนตาม" ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในอเมริกา คือ องค์การเอกชนชื่อ "ภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21" (Partnership for 21<sup>st</sup> Century Skills) ซึ่งประกอบด้วย บริษัทขนาดใหญ่ องค์กรวิชาชีพระดับประเทศ หน่วยงานด้านการศึกษารวมตัวกัน ด้วยมีความกังวลต่อความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับประเทศในอนาคต เห็นว่า ประชาชนรุ่นใหม่จะต้องมีทักษะที่สำคัญ และจำเป็นต่อการดำรงชีพในอนาคต ได้รวมตัวกันเกิดเป็นภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ขึ้น ได้เลือก นายเคน เคย์ (Ken Kay, JD) เป็นผู้นำ รวมทั้งประธานาธิบดีบารัค โอบามาและผู้ว่าราชการรัฐจำนวนมาก มาประชุมกันจนได้ข้อสรุปว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งจำเป็น ถ้าต้องการเห็นนักเรียนอเมริกามีศักยภาพพอที่จะแข่งขันในระดับโลกได้ อเมริกาต้องกำหนดทักษะในศตวรรษที่ 21 ไว้ แล้วบรรจุไว้ในหลักสูตรของการศึกษาขั้นพื้นฐาน การพลิกโฉมนโยบายการศึกษาของอเมริกาด้วยนโยบายสั้น ๆ "ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21" เขาคาดว่า จะเริ่มต้นจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการศึกษา ก่อน ในขั้นต่อไป คือ ต้องการจะเห็นแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานใหม่ วิธีดำเนินการ คือ ครู ครูใหญ่ ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา และกรรมการบริหารโรงเรียนรับเอากรอบความคิดนโยบายนี้ไปใช้ก่อนใคร ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่อเมริกาค้นหาได้และได้กำหนดไว้ในหลักสูตรมีอยู่ 5 ประการคือ 1. ทักษะแนวคิดที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีอยู่ 6 ประการ ได้แก่ จิตสำนึกต่อโลก ความรู้พื้นฐานด้านการเงิน เศรษฐกิจ ธุรกิจ การเป็นผู้ประกอบการ ความรู้พื้นฐานด้านพลเมือง ความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพ และความรู้พื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อม 2. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม มี 3 ประการ คือ ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา และการสื่อสารการร่วมมือทำงาน 3. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี มีอยู่ 3 ปัจจัย คือ ความรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศ ความรู้พื้นฐานด้านสื่อ และความรู้พื้นฐานด้านไอซีที 4. ทักษะแห่งชีวิตและการทำงาน มี 5 ปัจจัย คือ ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว ความคิดริเริ่มและการชี้นำตนเอง ทักษะทางสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม การเพิ่มผลผลิตและความรู้รับผิด และความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบ 5. ทักษะระบบสนับสนุน การศึกษาของศตวรรษที่ 21 มีปัจจัยอยู่ 4 ประการ คือ มาตรฐานและการประเมินของศตวรรษที่ 21 หลักสูตรการสอนของศตวรรษที่ 21 การพัฒนาของวิชาชีพในศตวรรษที่ 21 และสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (เพชร เหมือนพันธุ์, 2559)

ในขณะที่สังคมแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีความล้ำสมัยของเทคโนโลยีส่งผลต่อความรวดเร็วในการรับข้อมูลและการสื่อสาร ทำให้สังคมที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ วัฒนธรรมตลอดจนความคิดและความเชื่อของคนในสังคมจำเป็นต้องตั้งรับกับการมีวิถีชีวิตยุคใหม่อย่างมีวิจารณ์ญาณด้วยสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างมากนี้เองได้ส่งผลกระทบต่อวัยเรียนทั้งการดำเนินชีวิตท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง และความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการศึกษาต่อของบุตรหลานประกอบกับการเผชิญกับสิ่งยั่วยุหรือตัวแบบที่ไม่เหมาะสมต่าง ๆ รอบตัวก่อให้เกิดปัญหาต่อเด็กและเยาวชนอย่างมาก ทั้งปัญหาด้านการปรับตัว ปัญหาด้านอารมณ์และจิตใจ ปัญหาสุขภาพ ปัญหาความรุนแรง ปัญหาที่มาจากสิ่งยั่วยุปัญหาเหล่านี้ถ้าไม่ได้รับการแก้ไข หรือเตรียมการปกป้องหรือสร้างภูมิคุ้มกันเฉพาะเยาวชนที่ไม่มีภูมิคุ้มกันทางสังคมและทักษะชีวิต ส่งผลให้เมื่อจบการศึกษาแล้ว อาจเป็นคนที่ไม่ประสบความสำเร็จในชีวิต มีปัญหาทางอารมณ์ จิตใจ และมักจะมีชีวิตขัดแย้งในชีวิตได้ง่ายส่งผลกระทบต่อสังคมโดยรวมและเป็นภาระในสังคม ซึ่งปัญหาที่กล่าวมานี้ทำให้เกิดความท้าทายด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในการเตรียมผู้เรียนให้พร้อมทั้งชีวิตในศตวรรษที่ 21 เป็นเรื่องสำคัญของกระแสการปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อวิถีการดำรงชีพของสังคมอย่างทั่วถึง ผู้สอนจึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 ที่เปลี่ยนไปจากศตวรรษที่ 20 และ 19 โดยทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญที่สุด คือ ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 นี้ มีความรู้ ความสามารถและทักษะจำเป็น ซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ (วิจารณ์ พานิช, 2555)

ประเทศไทยก็เช่นกันไม่อาจจะหลีกเลี่ยงความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้จึงให้ความสำคัญต่อคุณภาพของผู้คนทุกคนในประเทศหรือพลเมืองไทยทุกคน ให้มีทักษะชีวิตเพราะทักษะชีวิต หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะจัดการกับปัญหาต่าง ๆ รอบตัวในสภาพสังคมปัจจุบันและเตรียมพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต จะเห็นได้จากการระบุงการพัฒนากิจกรรมชีวิตไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 ซึ่งกล่าวว่า.... "เสริมสร้างทักษะชีวิตในหลักสูตรการเรียนการสอน

ทุกระดับ รวมทั้งพัฒนาคนให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ได้อย่างถูกต้องและสามารถถ่ายทอดความรู้ได้....” และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ที่ระบุทิศทางในการพัฒนาประเทศ คือ 1. การน้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 2. คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม 3. การสนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดการปฏิรูปประเทศ และ 4. การพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข (สำนักคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560-2579) ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งรับผิดชอบการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเป้าหมายในการพัฒนาเน้นการพัฒนาเยาวชนแต่ละระดับให้มีคุณภาพ มีทักษะชีวิต สามารถพัฒนาตนเองให้เป็นพลเมืองไทยที่มีคุณภาพหรืออาจกล่าวได้ว่า “มีหน้าที่เตรียมพลเมืองไทยให้มีคุณภาพ” นั่นเองด้วยความตระหนักในความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ประกอบกับภาระหน้าที่อันสำคัญยิ่ง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้นำ “การพัฒนาทักษะชีวิต” บรรจุไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ระบุในสมรรถนะผู้เรียนข้อ 4 ว่า “ผู้เรียนมีความสามารถในการพัฒนาทักษะชีวิต” และเพื่อเป็นการนำสู่การปฏิบัติการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม ได้กำหนดองค์ประกอบสำคัญของทักษะชีวิตครอบคลุม 4 ด้าน คือ 1. การตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตัวเองและผู้อื่น 2. การคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 3. การจัดการกับอารมณ์และความเครียด และ 4. การสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น และได้กำหนดตัวชี้วัดในแต่ละด้านแต่ละระดับชั้นรวมถึงสนับสนุนให้ครูทุกคนทำความเข้าใจกับทักษะชีวิตตลอดจนนำทักษะชีวิตสู่การเรียนการสอน ทั้งที่ดำเนินการอยู่แล้วและจะพัฒนาให้มีความเข้มข้นยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2559)

ดังนั้น ผู้วิจัยซึ่งอยู่ในฐานะนักศึกษาสาขาวิชาสังคมศึกษา คณะครุศาสตร์ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของประเด็นดังกล่าว จึงเกิดแนวความคิดในการศึกษาความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เนื่องจากผู้เรียนในระดับนี้ต้องนำทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ไปปรับใช้ในการประกอบอาชีพครูในอนาคต โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ผู้สอนและบุคคลที่สนใจที่จะนำผลของวิจัยมาเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางในการวางแผน กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตให้สอดคล้องกับการเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 ของสังคมต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เมื่อจำแนกตามเพศ

### วิธีการวิจัย

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดภูเก็ต จำนวน 3 มหาวิทยาลัย จำนวน 12,508 คน มีรายละเอียด ต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดภูเก็ต ปี พ.ศ. 2563

ที่	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	จำนวน (คน)
1	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	9,749
2	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต	2,285
3	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์ภูเก็ต	474
รวม		12,508

ที่มา : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต, 2563

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขนาดและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 12,508 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงใน; ประภาพร ศรีตระกูล, 2550) และได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 448 คน

2.2 การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage-Sampling)

2.2.1 ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลากรายชื่อสถาบันอุดมศึกษา  
ระดับปริญญาตรี ในจังหวัดภูเก็ต ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

2.2.2 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) รายชื่อคณะ  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์

**ตารางที่ 2** สถิติกลุ่มตัวอย่างคณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีการศึกษา 2563

ที่	คณะ	จำนวนประชากร (คน)
1	ครุศาสตร์	984
2	วิทยาการจัดการ	3,704
3	เทคโนโลยีการเกษตร	636
4	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2,516
5	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,909
	<b>รวม</b>	<b>9,749</b>

ที่มา : ระบบบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 2563

2.2.3 ใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) จำนวนกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา  
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2563 ได้จำนวน 448 คน มีรายละเอียดต่อไปนี้

**ตารางที่ 3** สถิติกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีการศึกษา 2563 ด้วยวิธีกำหนดสัดส่วน

ที่	สาขา	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	สาขาวิชาเคมี	65	30
2	สาขาวิชาพลศึกษา	182	82
3	สาขาวิชาประถมศึกษา	59	27
4	สาขาวิชาดนตรีศึกษา	109	50
5	สาขาวิชาสังคมศึกษา	110	51
6	สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	130	58
7	สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย	168	77
8	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	161	73
	<b>รวม</b>	<b>984</b>	<b>448</b>

ที่มา : ระบบบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 2563

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบวัดความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และชั้นปี ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นคำถามให้เลือกตอบ จำนวน  
50 ข้อ ตอบถูกได้ 1 คะแนน ตอบผิดได้ 0 คะแนน โดยได้ส่งแบบวัดความรู้ไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง  
จำนวน 30 คน วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson correlation  
coefficient) พบว่า แบบวัดความรู้มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.75

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบวัดความรู้ โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูล จำนวน 448 คน ในการวัดความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต 1. เก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 2. ผู้วิจัยขอความร่วมมืออนุเคราะห์อาจารย์ผู้สอนนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ให้ทำการแจกแบบวัดความรู้ให้ในชั้นเรียนแต่ละสาขาตามจำนวนที่กำหนดไว้ 3. เก็บแบบวัดความรู้ด้วยตนเอง และ 4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบวัดความรู้ที่ได้รับคืน เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### 5. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อหาค่าสถิติ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบวัดความรู้เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดความรู้ วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูล รายงานผลในรูปแบบตาราง

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบวัดความรู้เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบวัดความรู้เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ และค่า t-test for dependent samples

#### ผลการวิจัยและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 และเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 448 ชุด และนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบของตาราง ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เพศ และชั้นปี ของผู้ตอบแบบวัดความรู้ โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลด้วยค่าร้อยละ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรเพศ (n = 448)

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	234	52.23
หญิง	214	47.77
รวม	448	100.00

จากตารางที่ 4 นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.23 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 47.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรชั้นปี (n = 448)

ชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปี 1	48	10.71
นักศึกษาชั้นปี 2	16	3.57
นักศึกษาชั้นปี 3	127	28.35
นักศึกษาชั้นปี 4	257	57.37
รวม	448	100.00

จากตารางที่ 5 นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปี 4 ร้อยละ 57.37 รองลงมา นักศึกษาชั้นปี 3 ร้อยละ 28.35 นักศึกษาชั้นปี 1 ร้อยละ 10.71 และ นักศึกษาชั้นปี 2 ร้อยละ 3.57 ตามลำดับ

**1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต**

การศึกษาความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตโดยใช้แบบวัดความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มีจำนวน 50 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยประเด็นหลัก 10 ประเด็น คือ 1. ทักษะการอ่าน 2. ทักษะการเขียน 3. ทักษะทางคณิตศาสตร์ 4. ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา 5. ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 6. ทักษะด้านความรู้ความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ 7. ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ 8. ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ 9. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และ 10. ทักษะด้านการทำงาน การเรียนรู้ และการพึ่งตนเอง

1.1 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบวัดความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ได้ถูกต้อง

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษานักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน 448 คน พบว่า นักศึกษาสามารถตอบแบบวัดความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ได้ถูกต้องมากกว่าร้อยละ 60 มีจำนวน 37 ข้อ และต่ำกว่าร้อยละ 60 มีจำนวน 13 ข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นักศึกษาส่วนใหญ่ตอบแบบวัดความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ได้ถูกต้องมากกว่าร้อยละ 80 มีจำนวน 25 ข้อ มีข้อคำถามที่ตอบถูกมากที่สุด คือ ข้อ 32 ร้อยละ 99.78 รองลงมาได้แก่ 98.88 , 97.54 , 96.88 , 96.65 , 96.65 , 95.09 , 94.20 , 93.53 , 93.30 , 92.86 , 92.19 , 90.85 , 87.72 , 85.49 , 85.27 , 84.15 , 83.04 , 83.04 , 81.92 , 81.92 , 81.47 , 81.25 , 81.16 , 80.13 ตามลำดับ ส่วนคำถามข้อที่นักศึกษาตอบถูกต้องในจำนวนน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 ร้อยละ 9.15

1.2 ระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา

ในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้กำหนดข้อคำถามในแบบวัดความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จำนวน 50 ข้อ ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ดังกล่าว ถ้าตอบถูกได้ 1 คะแนน และตอบผิดได้ 0 คะแนน คะแนนเต็ม คือ 50 คะแนน โดยจัดระดับคะแนนตามเกณฑ์ดังนี้

**ตารางที่ 6 เกณฑ์การพิจารณาระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21**

เกณฑ์การประเมินผลการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2548)		เกณฑ์การวัดระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	
ช่วงคะแนนเป็นร้อยละ	ความหมายของคะแนน	ช่วงคะแนน	ความหมายของคะแนน
76-100	ดี	38-50 คะแนน	มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ดี
60-75	ผ่าน	30-37 คะแนน	มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ถือว่าผ่านเกณฑ์
ต่ำกว่า 60	ไม่ผ่าน	ต่ำกว่า 30 คะแนน	มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์

**ตารางที่ 7 จำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21**

ระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21	จำนวนนักศึกษา			ร้อยละ
	ชาย	หญิง	รวม	
มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ดี	105	73	178	39.73
มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ถือว่าผ่านเกณฑ์	105	98	203	45.31
มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์	24	43	67	14.96
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>214</b>	<b>448</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน 448 คน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ถือว่าผ่านเกณฑ์มากที่สุดจำนวน 203 คน ร้อยละ 45.31 ซึ่งเป็นนักศึกษาชาย 105 คน และนักศึกษาหญิง 98 คน รองลงมา คือ มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ดีจำนวน 178 คน ร้อยละ 39.73 ซึ่งเป็นนักศึกษาชาย 105 คน และนักศึกษาหญิง 73 คน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศดา ชัยวรรณวรรต และคณะ (2563) พบว่า การรับรู้ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี อยู่ในระดับดี และมีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์จำนวน 67 คน ร้อยละ 14.96 ซึ่งเป็นนักศึกษาชาย 24 คน และนักศึกษาหญิง 43 คน

## 2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เมื่อจำแนกตามเพศ

### ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ

ระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21	เพศ		t	df	Sig
	ชาย	หญิง			
มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ดี	105 (44.87)	73 (34.11)	3.357	213	.001
มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ถือว่าผ่านเกณฑ์	105 (44.87)	98 (45.79)			
มีระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์	24 (10.26)	43 (20.09)			
รวม	234 (100)	214 (100)			

$t \leq .05$

จากตารางที่ 8 เมื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง พบว่า นักศึกษาเพศชายและนักศึกษาเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิรินาถ จงกลกลาง และ เจริญ ธิ พู ย่า (2561) พบว่า นักเรียนที่มีเพศต่างกัน การรู้ด้านสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ชนิดดา เทียนฤกษ์ (2557) พบว่า นักเรียนที่เรียนแผนการเรียนวิทย์-คณิต มีค่าเฉลี่ยของคะแนนจากการวัดตัวแปรทักษะชีวิตและอาชีพสูงกว่านักเรียนที่เรียนแผนการเรียนอื่น โดยทักษะการสื่อสาร การสร้างสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการบริหารจัดการมีความแปรปรวนระหว่างแผนการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### สรุป

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบวัดความรู้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 52.23) เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 57.37) ผลการศึกษา พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ผ่านเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 203 คน ร้อยละ 45.31 รองลงมา คือระดับดี จำนวน 178 คน ร้อยละ 39.73 และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 67 คน ร้อยละ 14.96 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมในเรื่องของกิจกรรมการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการเพิ่มประสบการณ์หรือทักษะความรู้ความเข้าใจทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษา
2. ควรศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการวิจัยเชิงทดลอง โดยวิธีการจัดการเรียนรู้ตามแนวทางการจัดการเรียนรู้ เช่น วิธีสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem based Learning) การเรียนรู้แบบร่วมมือการสอนโดยใช้วิจัยเป็นฐาน (Research based Learning) เป็นต้น
3. ควรมีการขยายขอบเขตของประชากรในการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อศึกษาประชากรกลุ่มที่กว้างขึ้น เช่น นักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคใต้

### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ชนิดดา เทียนฤกษ์ (2557). *การพัฒนาโมเดลการวัดทักษะชีวิตและอาชีพของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในศตวรรษที่ 21*. ค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม 2563, <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/OJED/article/view/35622>
- ทศฯ ชัยวรรณวรรต, สุกัญญา เกิดสุข, อำพร ชุมสิงห์, วัฒนา เกียรติรัตน์, อุไรวรรณ สารัง, ณัฐฐันรี สีหะวงษ์, ... ชลิตา ทองพันชั่ง. (2563). *การรับรู้ทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี*. ค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2563, [http://rtunc2020.rtu.ac.th/ Production/proceeding/pdf](http://rtunc2020.rtu.ac.th/Production/proceeding/pdf)

เพชร เหมือนพันธุ์. (2559). *ปฏิรูปการศึกษาไทย ในศตวรรษที่ 21 ไปทางไหน*. ค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2563, จาก [https://www.matichon.co.th/columnists/news\\_261981](https://www.matichon.co.th/columnists/news_261981)

ระบบบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. (2563). *รายชื่อนักศึกษา*. ค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2563, จาก <https://reg.pkru.ac.th/registrar/student.ASP?avs1055037744=6>

วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.

สำนักคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579*. กรุงเทพฯ: บริษัท พริกทวนกราฟฟิค จำกัด.

สิรินาถ จงกลกลาง และ เหยียน ถิ ทู ฮ่า. (2561). *การศึกษาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดกาบั่ง ประเทศเวียดนาม*. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, นครราชสีมา.

องค์การยูนิเซฟ ประเทศไทย. (2559). *การศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 การพัฒนาทักษะคือหัวใจสำคัญของการศึกษา*. ค้นเมื่อ 29 มิถุนายน 2563, <https://www.unicef.org/thailand/th/stories/>