



## ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

### The Needs for the Social Welfare Services for the Elderly in Ratsada Municipality, Mueang Phuket District, Phuket Province

วรพร อรรถศรีวรร<sup>1</sup> ธราเทพ พันธุ์ทิพย์<sup>1</sup> และ โอภาส อัยราชธนารักษ์<sup>1</sup>

<sup>1</sup> สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

#### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มารับบริการการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต จำนวน 367 คน ประเมินการขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน โดยสุ่มตัวอย่างแบบง่ายและแบบจัดสรรแบบสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการสวัสดิการผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ ) รองลงมา คือ ด้านรายได้ ( $\bar{X} = 4.54$ ) ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ( $\bar{X} = 4.31$ ) ด้านที่พักอาศัย ( $\bar{X} = 4.24$ ) ด้านนันทนาการ ( $\bar{X} = 4.04$ ) และด้านการสร้างบริการ และเครือข่ายเกื้อหนุน น้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$ )

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต พบว่า 1. ผู้สูงอายุมีความต้องการให้แพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเข้ามาตรวจสุขภาพประจำปีตามบ้านโดยไม่มีค่าใช้จ่ายส่วนเกินสำหรับผู้ป่วยทุกโรค 2. ผู้สูงอายุมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่มาตรวจเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดเตียง เพื่อให้การช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด 3. ผู้สูงอายุมีความต้องการให้ผู้บริหารออกนโยบายการส่งเสริมการสร้างรายได้ในชุมชน สำหรับผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้ 4. ผู้สูงอายุมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่มีการลงพื้นที่ 1-2 ครั้งต่อเดือน เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนผู้สูงอายุ 5. ผู้สูงอายุมีความต้องการให้มีตรวจสอบการได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ เนื่องจากบางครั้งเรือ่นไม่ได้รับการช่วยเหลือ 6. ผู้สูงอายุมีความต้องการให้มีกิจกรรมในการสร้างความสุขให้แก่ผู้สูงอายุ ในชุมชน 3-4 วันต่อเดือน เพื่อลดความเครียดของผู้สูงอายุ

**คำสำคัญ :** ความต้องการ สวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุ

#### ABSTRACT

This study intends to 1) explore the needs for the social welfare services of the elderly in Ratsada Municipality, Mueang Phuket District, Phuket Province, and 2) explore the recommendations relating to the need for the social welfare services of the elderly in Ratsada Municipality, Mueang Phuket District. The quantitative researching method was employed to conduct the study; the sample was 367 elderly receiving the social welfare services provided by Ratsada Municipality, Mueang Phuket District, Phuket Province; the sample size was estimated by Yamane's Formula; using Multi - Stage



Random Sampling including Simple Random Sampling and Proportional Stratified Random Sampling. Questionnaires were used to collect the data, then analyzed in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation.

The result of the study reveals the followings:

1. The overall needs for social welfare of the elderly is high level; considering aspect by aspect, it is founded that the most needed welfare is health and medical service ( $\bar{X} = 4.64$ ), followed by elderly allowance ( $\bar{X} = 4.54$ ), social security, family, care taker, and protection ( $\bar{X} = 4.31$ ), residence ( $\bar{X} = 4.24$ ), recreation ( $\bar{X} = 4.04$ ), and provided supporting network and services ( $\bar{X} = 4.00$ ) respectively.

2. The recommendations relating to the needs for social welfare services of the elderly in Ratsada Municipality, Mueang Phuket District, Phuket Province can be listed as follows: 1. The elderly need annual medical check by doctors or public health officers at home without extra payment for all diseases. 2. The elderly need home visit and special care for the bed – ridden patients from the officers. 3. The elderly need the municipal executives to establish income generating policy for the unemployed elderly in the community. 4. The elderly need the officers to visit in order to provide them assistance and support 1-2 times a month. 5. The elderly need the assistance check as some families were left out. 6. The elderly need the activities that help relaxing the elders in the community 3 – 4 times a month.

**Keywords :** Need Social welfare Elderly

## บทนำ

การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศต่าง ๆ และกำลังขยายเข้าสู่ประเทศกำลังพัฒนา รวมทั้งประเทศไทยด้วย ข้อมูลจากรายงานการปฏิรูประบบเพื่อรองรับสังคมสูงวัย โดยคณะกรรมการปฏิรูประบบรองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย (2559) ได้ระบุไว้ว่า ประเทศไทยได้เข้าสู่การเป็นสังคมสูงอายุ (Ageing Society) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา โดย 1 ใน 10 ของประชากรไทยเป็นประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และคาดว่าประเทศไทยจะเป็น “สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์” (Complete Aged Society) ในปี พ.ศ. 2564 คือประชากรสูงอายุจะเพิ่มขึ้นถึง 1 ใน 5 และเป็น “สังคมสูงวัยระดับสุดยอด” (Super Aged Society) ภายในอีก 20 ปีต่อจากนี้ไปคือใน พ.ศ. 2578 โดยประมาณการว่าจะมีประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 30 ของจำนวนประชากรทั้งหมด

เนื่องจากจำนวนผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องนั้น การดูแลผู้สูงอายุจึงเป็นสิ่งสำคัญ หนึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เห็นได้ชัดและมีความสำคัญเมื่อก้าวเข้าสู่ผู้สูงอายุ คือ สภาพร่างกายและสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไป ความสามารถในการทำงานลดลง การเคลื่อนไหวที่ไม่คล่องแคล่วเหมือนวัยทำงาน ระบบภายในร่างกายที่เสื่อมสภาพเมื่อร่างกายเปลี่ยนแปลงไป ความสามารถในการดูแลตัวเองก็ย่อมลดลงไปด้วย ผู้สูงอายุจึงควรได้รับการดูแลสุขภาพ การบริการทางการแพทย์ และการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม และในปัจจุบันระบบสวัสดิการของผู้สูงอายุ มีการส่งเสริมในเรื่องของการมีเสรีภาพที่จะได้รับปัจจัยการดำรงชีวิตอย่างเพียงพอ การมีส่วนร่วมในสังคม การได้รับการอุปการะเลี้ยงดู และการปกป้องคุ้มครองจากครอบครัวและสังคม การแสวงหาโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง ผู้สูงอายุมีสิทธิที่จะดำรงชีวิตอยู่อย่างมีศักดิ์ศรี มีความมั่นคงปลอดภัย และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (วิจิตรา วิเชียรชม, 2557)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการสาธารณสุขแก่ชุมชน รวมทั้งภารกิจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก สตรี ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส ซึ่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 นั้น ได้กำหนดอำนาจหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการสาธารณสุขไว้หลายด้าน โดยเฉพาะด้านการสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ไว้ในหมวด 2 มาตรา 16 (10) ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลให้การสังคมสงเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และมาตรา 17 (27) ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ในการสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเช่นเดียวกับเทศบาลเมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณสุขเพื่อประชาชนในท้องถิ่น



ของตนเอง (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2552 : 361 - 363) และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดทำมาตรฐานการส่งเสริมผู้สูงอายุ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นหลักประกันได้ว่า ผู้สูงอายุไม่ว่าจะอยู่ภาคไหนของประเทศจะได้รับบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกันส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2548 : 2)

จากความสำคัญดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัฐฯ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต เนื่องจากในพื้นที่ดังกล่าวมีจำนวนประชากรแฝงเป็นจำนวนมาก และเป็นพื้นที่ที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจ ส่งผลทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา โดยเฉพาะปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรับมือให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุให้ตรงตามความต้องการมากที่สุด และเพื่อยกระดับสวัสดิการสังคมและคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัฐฯ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัฐฯ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้สูงอายุที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลรัฐฯ และได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลรัฐฯ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต จำนวน 4,455 คน
- 2) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยสุ่มตัวอย่างแบบง่ายเพื่อให้ได้จำนวนผู้สูงอายุครบทั้ง 7 หมู่บ้าน และในแต่ละหมู่บ้านสุ่มตัวอย่างแบบจัดสรรแบบสัดส่วน เพื่อให้ได้จำนวนตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างต่อจำนวนประชากร

#### 2. ขอบเขตเนื้อหา

- 1) ศึกษาระดับความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลรัฐฯ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วย (1) สวัสดิการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล (2) สวัสดิการด้านรายได้ (3) สวัสดิการด้านที่พักอาศัย (4) สวัสดิการด้านนันทนาการ (5) สวัสดิการด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง (6) สวัสดิการด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน
- 2) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลรัฐฯ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

#### 3. ขอบเขตพื้นที่

- การศึกษาครั้งนี้ ได้แบ่งเขตเทศบาลตำบลรัฐฯ ออกเป็น 7 หมู่บ้าน ประกอบด้วย (1) บ้านเกาะสีเฮอร์ (2) บ้านบางซีเหล้า (3) บ้านกู่กู (4) บ้านแหลมตุ๊กแก (5) บ้านทุ่งคาพะเนียงแตก (6) บ้านล็กกษี (7) บ้านท่าเรือใหม่

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสำรวจรายการ (Checklist)
  - ตอนที่ 2 สอบถามความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัฐฯ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)
  - ตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลรัฐฯ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Questionnaire)



## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยสอบถามจากผู้สูงอายุที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา และได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต จำนวน 7 หมู่บ้าน ได้แก่ (1) บ้านเกาะสิเหร่ (2) บ้านบางชีเหล้า (3) บ้านกู่กู (4) บ้านแหลมตุ๊กแก (5) บ้านทุ่งคาพะเนียงแตก (6) บ้านลักกั้งซี (7) บ้านท่าเรือใหม่ จำนวน 367 ตัวอย่าง

## 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

รวบรวมแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) ดังต่อไปนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการแจกแจงหาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

2) การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3) สรุปข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

## ผลการวิจัย

### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 72.5 และเพศชาย ร้อยละ 27.5 อายุระหว่าง 60 - 69 ปี ร้อยละ 54.2 อายุระหว่าง 70 - 79 ปี ร้อยละ 33.2 และอายุระหว่าง 80 - 89 ปี ร้อยละ 11.7 สถานภาพสมรส ร้อยละ 45.0 สถานภาพหย่าหรือหย่าร้าง ร้อยละ 42.5 และสถานภาพโสด ร้อยละ 12.5 ระดับการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 56.1 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 21.3 และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. ร้อยละ 12.5 อาชีพค้าขาย ร้อยละ 38.4 ไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 27.0 และอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 14.2 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 1,000 บาท ร้อยละ 24.8 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 7,000 บาท ร้อยละ 22.1 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1,001 - 3,000 บาท ร้อยละ 18.8 ลักษณะที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง ร้อยละ 63.5 เป็นบ้านของบุตร, หลาน ร้อยละ 16.6 และอื่น ๆ ร้อยละ 13.6

2. ความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต มีผลการศึกษา ดังนี้

2.1 จากการศึกษาค้นคว้าความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงระดับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุตามตัวชี้วัดในภาพรวม

ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	แปลความ	S.D.
1. สวัสดิการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	5	4.64	มากที่สุด	.408
2. สวัสดิการด้านรายได้	5	4.54	มากที่สุด	.478
3. สวัสดิการด้านที่พักอาศัย	5	4.24	มาก	.701
4. สวัสดิการด้านนันทนาการ	5	4.04	มาก	.862
5. สวัสดิการด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง	5	4.31	มาก	.702
6. สวัสดิการด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน	5	4.00	มาก	.712
รวม	5	4.29	มาก	.470

2.2 ระดับความต้องการความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล พบว่า ตัวแปร ทั้ง 5 ตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดในตารางที่ 2



ตารางที่ 2 แสดงระดับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล

ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	แปลความ	S.D.
1. ต้องการให้มีตรวจสุขภาพประจำปีให้กับผู้สูงอายุ	5	4.65	มากที่สุด	.604
2. ต้องการให้มีการจัดบริการตรวจสุขภาพให้กับผู้สูงอายุหรือผู้ป่วยติดเตียง	5	4.62	มากที่สุด	.523
3. ต้องการให้มีการจัดตั้งศูนย์บริการด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ	5	4.68	มากที่สุด	.567
4. ต้องการให้มีการบริการให้ความรู้ และคำแนะนำ การดูแลสุขภาพที่ถูกวิธีให้แก่ผู้สูงอายุ	5	4.59	มากที่สุด	.549
5. ต้องการให้มีการบริการช่วยเหลือในส่วนของคำปรึกษาพยาบาลให้แก่ผู้สูงอายุ	5	4.64	มากที่สุด	.628
รวม	5	4.64	มากที่สุด	.408

2.3 ระดับความต้องการความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ด้านรายได้ พบว่า ตัวแปร ทั้ง 5 ตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงระดับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุด้านรายได้

ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	แปลความ	S.D.
1. ต้องการหลักประกันรายได้ของผู้สูงอายุ	5	4.57	มากที่สุด	.705
2. ต้องการการส่งเสริมด้านการทำงานและการหารายได้ของผู้สูงอายุ	5	4.39	มาก	.864
3. ต้องการให้มีการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุเพียงพอในแต่ละเดือน	5	4.64	มากที่สุด	.691
4. ต้องการให้มีส่วนช่วยในการลดค่าใช้จ่ายในด้านอุปโภคบริโภค	5	4.50	มาก	.771
5. ต้องการให้มีการจัดบริการเยี่ยมที่พักของผู้สูงอายุ	5	4.61	มากที่สุด	.672
รวม	5	4.54	มากที่สุด	.408

2.4 ระดับความต้องการความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ด้านที่พักอาศัย พบว่า ตัวแปร ทั้ง 5 ตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงระดับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุด้านที่พักอาศัย

ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	แปลความ	S.D.
1. ต้องการให้มีการจัดที่พักอาศัยและเครื่องนุ่งห่มสำหรับผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม	5	4.12	มาก	.935
2. ต้องการให้มีการบริการครอบครัวอุปการะจัดให้แก่ผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียวหรือไร้ที่พึ่ง	5	4.23	มาก	.952
3. ต้องการให้มีการรักษาความปลอดภัยด้านที่พักอาศัยให้แก่ผู้สูงอายุ	5	4.35	มาก	.893
4. ต้องการให้มีการตรวจที่พักอาศัยให้ถูกสุขลักษณะ	5	4.29	มาก	.945
5. ต้องการให้มีการสนับสนุนงบประมาณหรือประสานกับหน่วยงานภาครัฐและซ่อมแซมที่พักอาศัยแก่ผู้สูงอายุที่ด้อยโอกาส	5	4.17	มาก	.945
รวม	5	4.24	มาก	.701

2.5 ระดับความต้องการความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ด้านนันทนาการ พบว่า ตัวแปร ทั้ง 5 ตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดในตารางที่ 5



ตารางที่ 5 แสดงระดับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุด้านนันทนาการ

ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	แปลความ	S.D.
1. ต้องการให้มีการจัดบริการนันทนาการในวันหยุดนักขัตฤกษ์	5	3.93	มาก	.924
2. ต้องการให้มีการจัดนันทนาการร่วมกับเยาวชนและคนในชุมชน	5	3.93	มาก	.891
3. ต้องการให้มีการจัดตั้งสโมสรผู้สูงอายุเพื่อออกกำลังกายและเล่นดนตรี	5	4.01	มาก	.969
4. ต้องการให้มีการจัดตั้งศูนย์บริการผู้สูงอายุเพื่อให้คำปรึกษาต่าง ๆ	5	4.16	มาก	.904
5. ต้องการให้มีการจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับผู้สูงอายุในชุมชน	5	4.12	มาก	.843
รวม	5	4.04	มาก	.862

2.6 ระดับความต้องการความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง พบว่า ตัวแปร ทั้ง 5 ตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงระดับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัวผู้ดูแลและการคุ้มครอง

ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	แปลความ	S.D.
1. ต้องการให้มีการลดหย่อนภาษีแก่บุตรซึ่งเป็นผู้อุปการะเลี้ยงดูผู้สูงอายุ	5	4.30	มาก	.895
2. ต้องการให้เทศบาลจัดตั้งบ้านพักฉุกเฉินแก่ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า	5	4.28	มาก	.883
3. ต้องการจัดมาบปกิจสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุที่เสียชีวิต	5	4.30	มาก	.945
4. ต้องการให้มีการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุ	5	4.45	มาก	.815
5. ต้องการให้มีการเปิดโอกาสการศึกษาการเรียนรู้และข้อมูลข่าวสารบริการทางสังคม	5	4.20	มาก	.906
รวม	5	4.10	มาก	.702

2.7 ระดับความต้องการความต้องการด้านการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน พบว่า ตัวแปร ทั้ง 5 ตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ดังรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงระดับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน

ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	แปลความ	S.D.
1. ต้องการให้มีการจัดโอกาสการศึกษาเรียนรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการทางสังคม	5	3.99	มาก	.882
2. ต้องการให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายเพื่อป้องกันการรักษาความปลอดภัยสิทธิและสวัสดิการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	5	3.96	มาก	.907
3. ต้องการให้มีการสนับสนุนกิจกรรมวันอาทิตย์เพื่อให้ครอบครัวได้มีเวลาอยู่ร่วมกัน	5	3.96	มาก	1.031
4. ต้องการให้มีการจัดบริการชุมชนเคลื่อนที่ในพื้นที่ห่างไกล	5	4.13	มาก	.909
5. ต้องการให้มีการลดหย่อนภาษีให้แก่บุตรสำหรับผู้ที่ไม่มียาได้หรือมีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท ต่อเดือน	5	3.98	มาก	1.072
รวม	5	4.00	มาก	.712



3. ตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล รัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

ผลการวิเคราะห์และประมวลผลข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต มีความต้องการได้รับสวัสดิการเพิ่มเติม ได้แก่ 1) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้แพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เข้ามาตรวจสุขภาพประจำปีตามบ้าน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายส่วนเกินสำหรับผู้ป่วยทุกโรค 2) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้ เจ้าหน้าที่ที่มาตรวจเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดเตียง เพื่อให้การช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด 3) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้ผู้บริหารออก นโยบายการส่งเสริมการสร้างรายได้ในชุมชน สำหรับผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้ 4) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่มีการ ลงพื้นที่ 1-2 ครั้งต่อเดือน เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนผู้สูงอายุ 5) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้มีตรวจสอบการได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ เนื่องจากบางครัวเรือนไม่ได้รับการช่วยเหลือ 6) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้มีกิจกรรมในการสร้างความสุขให้แก่ผู้สูงอายุในชุมชน 3-4 วันต่อเดือนเพื่อลดความเครียดของผู้สูงอายุ

### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต มีความต้องการสวัสดิการในภาพรวมระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความต้องการสวัสดิการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลมากที่สุด รองลงมาคือ ความต้องการสวัสดิการด้านรายได้ ความต้องการสวัสดิการด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายเกี่ยวพัน ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้แพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเข้ามาตรวจสุขภาพประจำปีตามบ้าน โดยไม่มี ค่าใช้จ่ายส่วนเกินสำหรับผู้ป่วยทุกโรค 2) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่มาตรวจเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดเตียง เพื่อให้ การช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด 3) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้ผู้บริหารออกนโยบายการส่งเสริมการสร้างรายได้ในชุมชน สำหรับผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้ 4) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่มีการลงพื้นที่ 1-2 ครั้งต่อเดือน เพื่อให้การช่วยเหลือ และสนับสนุนผู้สูงอายุ 5) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้มีตรวจสอบการได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ เนื่องจากบาง ครัวเรือนไม่ได้รับการช่วยเหลือ 6) ผู้สูงอายุมีความต้องการให้มีกิจกรรมในการสร้างความสุขให้แก่ผู้สูงอายุในชุมชน 3-4 วันต่อเดือนเพื่อลดความเครียดของผู้สูงอายุ

### อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา อำเภอมืองภูเก็ต จังหวัด ภูเก็ต มีประเด็นการอภิปรายดังนี้ จากการวิจัยครั้งนี้ พบประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายเพื่อนำไปเป็นประโยชน์ต่อ การวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลรัชฎา ดังต่อไปนี้

ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะว่าผู้สูงอายุเป็นวัยที่มีปัญหาความเสื่อมของสภาพร่างกายและมีโรคประจำตัวต้องได้รับการ นัดตรวจสุขภาพจากโรงพยาบาลบ่อยครั้ง ทำให้การเดินทางไปโรงพยาบาลไม่สะดวกและอาจมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางและ การรักษาพยาบาลเนื่องจากไม่มีบุตรหลานคอยดูแล รวมทั้งต้องการได้รับบริการตรวจสุขภาพและการรักษาพยาบาลที่ สะดวกรวดเร็วทันที จึงทำให้ผู้สูงอายุต้องการให้มีการจัดตั้งศูนย์บริการด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุบริเวณ ใกล้เคียง ต้องการให้แพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเข้ามาตรวจสุขภาพประจำปีตามบ้านโดยไม่มีค่าใช้จ่ายส่วนเกินสำหรับผู้ป่วยทุกโรค ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่มาตรวจเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดเตียงเพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนอย่างใกล้ชิดโดยมี การลงพื้นที่ 1-2 ครั้งต่อเดือน และให้ความรู้ คำแนะนำ การดูแลสุขภาพที่ถูกวิธีให้แก่ผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมภา ท้าผา (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอลาด จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า มีความต้องการสวัสดิการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความต้องการในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และระดับมาก 2 ข้อ โดยมีความต้องการรถพยาบาลสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.73 รองลงมาคือ ความต้องการให้มีบริการ



ตรวจสุขภาพประจำปีสำหรับผู้สูงอายุภายในหมู่บ้านอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีค่าเฉลี่ย 4.69 ความต้องการเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการออกกำลังกายที่เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดา บุญเกิด (2557) พบว่า ความต้องการให้มีบริการสุขภาพเคลื่อนที่ออกไปให้บริการแก่ท่านถึงชุมชน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะในพื้นที่อำเภอเกาะจันทร์ ยังไม่มีโรงพยาบาล และอยู่ห่างไกลจากโรงพยาบาลในอำเภอข้างเคียง จึงทำให้ผู้สูงอายุบางรายไม่สะดวกในการเดินทางไปพบแพทย์ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จันทร์เพ็ญ ลอยแก้ว (2554) ศึกษาความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองอโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการสวัสดิการด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล เนื่องจากผู้สูงอายุที่ไม่มีบุตรหลานดูแลไม่สามารถเดินทางไปพบแพทย์ได้ และโรคบางชนิดต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง จึงมีความต้องการให้เทศบาลจัดหารถบริการรับ-ส่งผู้สูงอายุไปยังสถานพยาบาลเพื่อตรวจรักษา และผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ต้องการให้เทศบาลจัดหน่วยแพทย์ตรวจรักษาพยาบาลผู้สูงอายุในชุมชน อีกทั้งต้องการให้มีศูนย์บริการด้านสุขภาพให้กับผู้สูงอายุในชุมชน หรือบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตรวจสุขภาพทุก 3 เดือน 6 เดือน

ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุด้านรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยเช่นนี้จะ เป็นเพราะว่าเมื่อเข้าสู่วัยชราภาพและเลิกประกอบอาชีพแล้วทำให้ไม่มีรายได้หรืออาจมีรายได้น้อย รายได้ส่วนใหญ่มา จากเบี้ยยังชีพรายเดือนตามนโยบายของรัฐบาลที่จัดสรรให้ตามระบบขั้นบันไดของช่วงอายุ ซึ่งไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต อย่างมีความสุขและมั่นคงตามควรแก่อัตภาพในสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน และต้องการให้ผู้บริหารออกนโยบายการ ส่งเสริมการสร้างรายได้ในชุมชนสำหรับผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้ รวมทั้งบริการเยี่ยมที่พักของผู้สูงอายุ ช่วยเหลือในการลด ค่าใช้จ่ายในด้านอุปโภคบริโภค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิษขานา มณีวัฒน์ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการ จัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลท่าน อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว พบว่าด้านที่มีความต้องการ ของผู้สูงอายุที่มีต่อการจัดสวัสดิการจากเทศบาลตำบลท่านมากที่สุดคือด้านเบี้ยยังชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิมนวล อยู่สบาย (2554) ศึกษาความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการสวัสดิการด้านรายได้ในระดับมาก เนื่องจากผู้สูงอายุใน เขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหลมีรายได้น้อย จึงมีความต้องการให้ทางภาครัฐช่วยเหลือในการฝึกอบรมและ ส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดา บุญเกิด (2557) ศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของ ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลเกาะจันทร์ อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี ในสวัสดิการด้านรายได้ โดยภาพรวมผู้สูงอายุมี ความต้องการสวัสดิการด้านรายได้ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความต้องการได้รับส่วนลดพิเศษในการใช้บริการ สาธารณูปโภค และสาธารณูปการต่าง ๆ ของรัฐ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีรายได้น้อยเพียงพอกับรายจ่าย จึงต้องการได้รับสวัสดิการพิเศษในการใช้บริการสาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่าง ๆ ของรัฐ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

เทศบาลตำราฐา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต อาจนำข้อมูลและผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้วางแผนด้านการ จัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำราฐา

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งถัดไป

ควรมีการศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในตัวแปรอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อความต้องการ ได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุ และควรทำการศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การปกครองส่วน ท้องถิ่นอื่น ทั้งนี้เนื่องจากสถานที่และสภาพแวดล้อมมีความแตกต่างกัน

## เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2548). **มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ**. กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานการ บริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

จันทร์เพ็ญ ลอยแก้ว. (2554). **ความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำราฐาเมือง อโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.





- นิ่มนวล อยู่สบาย. (2554). **ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี.** วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานท้องถิ่น วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2552). **การปกครองส่วนท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เดือนตุลาคม.
- พิชชาภา มณีวัฒน์. (2558). **ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภออัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว.** วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิมพ์ภา ห้าฝา. (2557). **ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อำเภอลาดหลวง จังหวัดภูเก็ต.** งานวิจัยตำบลเชิงทะเล จังหวัดภูเก็ต
- ลัดดา บุญเกิด. (2557). **ความต้องการด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลเกาะจันทร์ อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี.** วิจัยสาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตรา วิเชียรชม. (2557). **การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ.** การค้นคว้าแบบอิสระ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.