



# การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ.ตรัง วิจัย

ครั้งที่ 10 ประจำปี 2564

The 10<sup>th</sup> PSU Trang National Conference  
on Research across Disciplines 2021

วันศุกร์ ที่ 12 มีนาคม 2564  
ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตตรัง

โดย คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

PSUNC 2021

"มุ่งหน้าก้าวไกล พัฒนางวิจัยและนวัตกรรม"

Moving forward for Research and Innovation Development

[www.psunc.trang.psu.ac.th](http://www.psunc.trang.psu.ac.th)

**ผลงานวิชาการ สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ**

การประยุกต์ใช้ LINE Application สำหรับระบบจองคิวออนไลน์ : กรณีศึกษารัฐพงศ์คณินิกายภาพบำบัด .....	393
ภาณุณี แก้วประพาส ทัศนีย์ คณศรี จิรวินัย ธิตบุญและคณะ	
สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมภูมิปัญญาการจัดการขยะไม่ใส สู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนบ้านวังบัว .....	407
สิวพร นาคอุดม*	
การพัฒนาฐานข้อมูลงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน จังหวัดตรัง .....	419
ศิริยะ ด้งอินบพันธ์ สมพงษ์ พิณสิงห์ กิรดี เป่าทองและคณะ	
ระบบบริหารจัดการชมรมนักศึกษา กรณีศึกษากองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต .....	431
สาพิเชีย มานะ นัศรี ตรีปัญญา สุนทร สุวรรณชยากรและคณะ	
การพัฒนาแผนสารสนเทศสำหรับจัดการบ้านสภา กรณีศึกษาบ้านมรดกไทย .....	443
นิรันดรา ฉายสีมาศ เศรษฐพงศ์ แซ่ลิ้ม รณกร จันทร์เจริญและคณะ	
การพัฒนาเว็บไซต์พลิเคชันสำหรับบ้านเด็กอ่อนภูเก็ต .....	453
วิศยุ สิทธิชัย สุภัสรา ไชยพาน อรบุญณี วิเศษกาญจน์และคณะ	
การพัฒนาระบบจัดการบ้านเช่าชุดออนไลน์ กรณีศึกษาบ้านดินเทรนท์ภูเก็ต .....	463
ภรณ์ จ่านงค์ ณีวิรุณี อารวรักษ์ จิรวินัย ทองคำและคณะ	

**ผลงานวิชาการ สาขาการบัญชี/การเงิน**

Financial Distress Risk in Market of Alternative Investment (MAI) in the Situation of the Lockdown of COVID-19 Pandemic.....	475
Sujita Wattanawithesakul, Sirirak Bangchokdee	
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ระบบงานการบริหารจัดการบ้านค้าและบัญชีของธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม: กรณีศึกษา ธุรกิจค้าปลีกที่เข้าร่วมโครงการธงฟ้าประชารัฐ .....	485
ธัญชนก คงชน ปวีธาศี มณีมิช สุทธิธาดา สุทธิรัตน์	
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการออกหลักทรัพ์ใหม่ร่วมภายในประเทศไทย.....	495
เสาวดี วิจิตรเจริญ มุณฑกร อารวประสิทธิ์	
พฤติกรรมการใช้เวลาว่างของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร.....	507
ธีธาดา พันชนันท์ สนิตญา พันชนันท์ ประภาพร วิสัยและคณะ	

การพัฒนาการจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์ กรณีศึกษาร้านอินเทรนด์ภูเก็ต  
 Development of an online costume rental management system: A case study of  
 Intrend Phuket Shop

กชนน จันทร์ศรี<sup>1</sup> นัญญาณี อารวาทันท์<sup>1</sup> ชินะวิวัฒน์ พลอคำ<sup>1</sup> วีรราชดี นินุตติธรรมธรา<sup>1</sup>  
 Kotchamon Jumnong<sup>1</sup> Nattawut Thawongun<sup>1</sup> Teerawat Tongkam<sup>1</sup>  
 Vatcharawadee Ninutithumthara<sup>1</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์ 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คนเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าลูกค้าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 25-36 ปี โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเข้าใช้จากระบบจัดการร้านอินเทรนด์ภูเก็ต ในด้านด้านความง่ายต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมาคือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 และด้านความสามารถในการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเป็น 3.77 และด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 จากการประเมินความพึงพอใจ สามารถสรุปได้ว่าระบบจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์ สามารถใช้งานได้ง่าย สร้างความสะดวกรวดเร็วในการบริการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้จริง

**คำสำคัญ :** การพัฒนาระบบ, การเช่าชุดออนไลน์, เว็บไซต์

#### Abstract

This research is 1) to develop an online dress shop management system 2) to evaluate the performance of an online dress shop management system. Using a sample of 370 people, the tool for data collection was a satisfaction questionnaire. The data were analyzed using descriptive statistics by distributing frequency, percentage, mean and standard deviation. The research results showed that most of the customers were female with an average age of 25-36 years. The respondents were satisfied with the use of the Intrend Phuket Shop management system. In terms of ease of use in the high level, the average was 3.82, followed by information security at the high level, the average of 3.80, and the ability to perform work by function at a high level. The average is 3.77 and the ability to work according to the needs of users of the system. At the high level, with an average of 3.75 from the satisfaction assessment, the online dress shop management system is easy to use. Cre-

<sup>1</sup> สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยภูเก็ต

Program in Business Computer, Faculty of Management Sciences, Phuket Rajabhat University

\*Email: ๙๙๙๙๙๙๙๙@phku.ac.th

ate convenience and speed in the service that can meet the needs of users.

**Keywords:** System development, Online costume rental, website

#### บทนำ

ในการร่วมงานต่าง ๆ ที่จำเป็นคือผู้ใช้ชุดที่มีความสวยงามและโดดเด่นนั้น การซื้อหรือตัดชุดเพื่อใช้งานเพียงไม่กี่ครั้งนับเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า ดังนั้นร้านบริการให้เช่าชุดและเครื่องประดับจึงเป็นทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าจำนวนมาก แต่ด้วยการแข่งขันที่สูง แต่ละร้านจำเป็นต้องมีการบริการที่ดี ในขณะที่บางร้าน เจ้าของร้านเองประสบปัญหาในการตรวจสอบข้อมูลการเช่าชุดและเครื่องประดับ ไม่ว่าจะเป็นการจองชุดล่วงหน้า การกำหนดวัน รับชุดและเครื่องประดับ การตรวจสอบชุดและเครื่องประดับที่เกินกำหนดระยะเวลาในการคืน การค้นหาจำนวนชุด และเครื่องประดับที่มีให้บริการ การคำนวณค่าเช่าต่างๆ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการให้บริการลูกค้า

การมีเว็บไซต์สำหรับเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ การเปิดร้านค้าออนไลน์เป็นการสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาเพื่อนำเสนอสินค้าของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงสินค้าได้ง่าย ไม่มีปัญหาเรื่องทำเลที่ตั้งของร้านค้า สามารถซื้อขายสินค้าได้ทุกรูปแบบ สินค้าทุกประเภท ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก เกิดความสะดวกสบาย

เนื่องจากทางร้านมีต้นทุนสูงเกิด ไม่มีเว็บไซต์ในการเช่าชุดออนไลน์ จึงทำให้ผู้บริโภคต้องมาดูสินค้าด้วยตนเองที่หน้าร้าน ซึ่งเป็นการเสียเวลาพอสมควรหากผู้บริโภคต้องการที่จะเช่าชุดจากทางร้าน แต่อยู่ห่างจากร้านมากหรือเวลาที่มันยุ่งอย่างจำกัดในการเลือกเช่าชุด ทั้งนี้การที่มีเว็บไซต์ในการเช่าชุดออนไลน์ สามารถเช่าชุดได้ 24 ชั่วโมง จึงจัดปัญหา ข้อจำกัดทางด้านเวลาออกไป สามารถทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ นำมาเสนอผ่าน อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์ กรณีศึกษาร้านสินธรณ์ภูมิต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่สนใจ เป็นช่องทางทางเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้น เพื่อเป็นอีกทางเลือกในการตัดสินใจเช่าชุดของผู้บริโภคเอง

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานขอระบบจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ร้านสินธรณ์ภูมิต สามารถนำระบบการจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์มาใช้ได้เพื่อความสะดวกแก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น
2. สามารถนำระบบการจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์ไปพัฒนาเพื่อให้ทันสมัยมากกว่าเดิมได้

### การพบพานวรรณกรรม

SQL หมายถึง ภาษาสอบถามข้อมูล หรือภาษาจัดการข้อมูลอย่างมีโครงสร้าง มีการพัฒนา ภาษาคอมพิวเตอร์และโปรแกรมฐานข้อมูลที่รองรับมากมาย เพราะจัดการข้อมูลได้ง่าย เช่น MySQL, MsSQL, PostgreSQL หรือ MS Access เป็นต้น สำหรับโปรแกรมฐานข้อมูลที่มีความนิยมคือ MySQL เป็น Open Source ที่ใช้งานได้ในทั้ง Linux และ Windows ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล จัดเก็บข้อมูล เช่น สบ เมกไซ และค้นหา รวมทั้งการจัดการจัดเก็บข้อมูล

ข้อดีของภาษา SQL

1. เป็นภาษาใช้ง่าย
2. ฐานข้อมูลมีขนาดเล็ก
3. มีความปลอดภัยในระดับที่ดี
4. มีความต้องการทรัพยากรต่างๆ
5. สามารถประยุกต์ใช้ได้โดยง่าย

PHP MyAdmin Database Manager เป็นระบบบริหารฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ มีเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการที่ง่ายและสะดวกด้วยวิธีสำหรับจัดการ ฐานข้อมูล สร้าง/ลบฐานข้อมูล สร้างและจัดการตาราง เช่น เพิ่มแถบข้อมูล, ลบแถบข้อมูล, เมกไซ แถบข้อมูล หรือลบตาราง เพิ่มหรือลบฟิลด์ต่างๆ ของข้อมูลรวมทั้งการประมวลผล คำสั่ง SQL

สุทธิโชค ทองเนียม (2558) บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการเกี่ยวกับโทรศัพท์และการสื่อสารจัดทำให้องค์กรมีขนาดใหญ่และจำนวนพนักงานที่มากขึ้น จึงได้มีการพัฒนาระบบบริหารงานเพื่อใช้ภายในองค์กรและหนึ่งวันมีระบบการจดชื่อประชุมที่พนักงานและองค์กรใช้กันอยู่ นั่นคือทำให้เกิดความล่าช้า รูปแบบหน้าเว็บไม่สวยงาม ทันสมัย เกิดความผิดพลาดบางรายการ จึงได้พัฒนาระบบโดยประยุกต์ใช้เว็บแอปพลิเคชันและระบบฐานข้อมูลเข้ามาช่วยให้ระบบมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**วงจรการพัฒนาแบบ (SDLC :System Development Life Cycle )** วงจรการพัฒนาแบบ สารสนเทศ คือ กระบวนการทางความคิด ( Logical Process) ใน การพัฒนาระบบสารสนเทศที่หลายและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ (กฤษดี รักสิริพัฒนกุลและ พันิดา พาณิชกุล 2546 : 7) โดยระบบที่จะพัฒนาขึ้นนั้นอาจจะเริ่มด้วยการพัฒนาระบบใหม่หรือ นำ ระบบเดิมที่มีอยู่เดิมมาพัฒนาใหม่ให้ดีขึ้น

ขั้นตอนการพัฒนาฐานข้อมูลตามวงจรการพัฒนาแบบสารสนเทศ ( System Development Life Cycle) หรือที่เรียกอย่างย่อว่า SDLC มีอยู่ด้วยกัน 7 ขั้นตอน คือ

1. เข้าใจปัญหา เป็นขั้นตอนแรกที่มีวิเคราะห์ระบบจะต้องมาศึกษารายละเอียดต่างๆ ของระบบงาน โดยรวบรวมข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจกับปัญหาและสาเหตุของปัญหาอย่างแท้จริง
2. ศึกษาความเป็นไปได้ หลังจากทำความเข้าใจกับปัญหาแล้วก็กำหนดปัญหาและ วิเคราะห์ การศึกษาความเป็นไปได้เป็นการศึกษาระบบที่สร้างขึ้นสามารถที่จะทำได้สำเร็จได้ ภายใต้ทรัพยากรหรือข้อกำหนดที่มีอยู่หรือไม่
3. การวิเคราะห์ระบบ เป็นการศึกษารายละเอียดของปัญหาในระบบงานปัจจุบัน เพื่อออกแบบ ระบบงานใหม่หรือปรับปรุงระบบงานให้มีให้ดีขึ้น

4. การออกแบบระบบ คือ การนำรายละเอียดที่วิเคราะห์ไว้มาพัฒนาขึ้นเป็นแบบสำหรับ การสร้างระบบ ในขั้นตอนการวิเคราะห์ต้องทราบว่า ต้องทำอะไร และต้องทำอย่างไร จะเป็นการ ออกแบบทั้งในส่วน ของระบบงาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โดยส่วนที่ออกแบบจะประกอบด้วย การออกแบบระบบงาน การออกแบบจอภาพ การออกแบบผังระบบ การออกแบบฐานข้อมูล

5. สร้างหรือพัฒนาระบบ ในขั้นตอนนี้ประกอบด้วย การพัฒนาโปรแกรม การทดสอบ โปรแกรม หน่วยย่อย การทดสอบระบบรวม การแก้ไขข้อผิดพลาดที่พบ ตลอดจนถึงการจัดทำ เอกสารต่างๆ เช่น เอกสารโปรแกรม เอกสารระบบ และคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (วาสนา สุภระสถานติ 2545 : 4-2)

6. การปรับเปลี่ยน คือ การเปลี่ยนจากระบบงานเดิมมาใช้ระบบงานใหม่

7. การบำรุงรักษา หลังจากระบบใหม่ได้เริ่มดำเนินการ ผู้ใช้ระบบอาจพบปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากความไม่คุ้นเคยกับระบบใหม่ และอาจค้นพบวิธีแก้ปัญหาใหม่เพื่อให้ตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้ นักวิเคราะห์ระบบและโปรแกรมเมอร์จะต้องคอยแก้ปัญหาและเปลี่ยนแปลงระบบที่ พัฒนาขึ้นมาจากกว่าจะเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้ระบบมากที่สุด

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ การนิเทศฯ

อินเทรนส์ยูทิลิตี้ โดยมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. พัฒนาระบบโดยใช้วงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle: SDLC)
2. ประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการประเมิน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการวิเคราะห์ความสำคัญจะใช้มาตราวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) และมีเกณฑ์ การในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความสำคัญดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50-5.00	แสดงถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50-4.49	แสดงถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50-3.49	แสดงถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50-2.49	แสดงถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.49	แสดงถึง	น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์และสรุปผล

#### ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ การนิเทศฯอินเทรนส์ยูทิลิตี้ ผลการวิจัยแต่ละขั้นตอนเป็นดังนี้

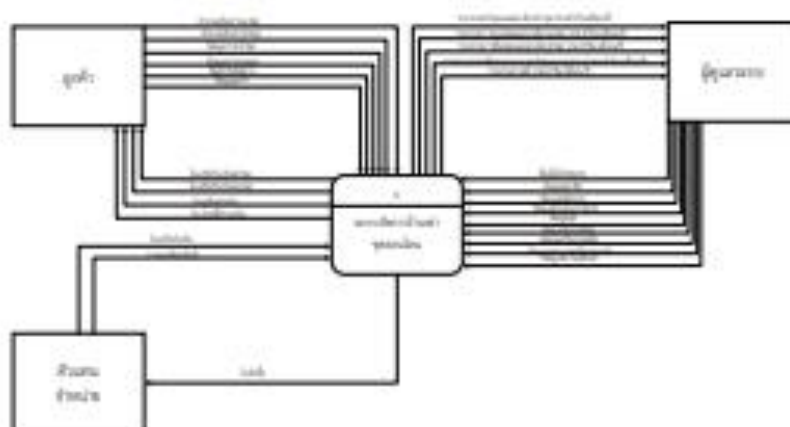
1. พัฒนาระบบโดยใช้วงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle: SDLC) ประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 กำหนดปัญหา (Problem Definition) จากการสัมภาษณ์และศึกษาข้อมูลจากรุ่นอินเทรนส์ยูทิลิตี้ พบว่าเมื่อเวลาลูกค้าต้องการจะจองชุดและเช่าชุด ลูกค้าจะเข้าไปที่ร้านสถานการบ้านเพื่อที่จะทำการจองชุดหรือเช่าชุด ทั้งนี้เนื่องจากทางร้านยังไม่มีเว็บไซต์จึงทำให้ลูกค้าไม่ค่อยรู้จักบ้าน และกระบวนการจัดการภายในร้านยังใช้วิธีการจดบันทึกวันที่ลูกค้ามาเช่าชุดหรือจองชุด จากนั้นนำไปบันทึก

โปรแกรม Microsoft Excel เพื่อคำนวณรายได้ที่เกิดจากการเช่าชุด จึงทำให้เกิดความล่าช้า และทำให้เกิดความผิดพลาดอื่นเนื่องมาจากการจดบันทึกหรือการบันทึกข้อมูลผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง

1.2 การวิเคราะห์ (Analysis) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาขั้นตอนที่ 1 มาวิเคราะห์ ความต้องการของผู้ใช้ เพื่อออกแบบความสามารถของระบบทั้งหมด

1.3 ออกแบบโปรแกรม (Design) การออกแบบวันยื่นพรานด์ยูเกิ้ล สามารถเขียนเป็นแผนผังบริบท (Context Diagram) ดังรูปที่ 1

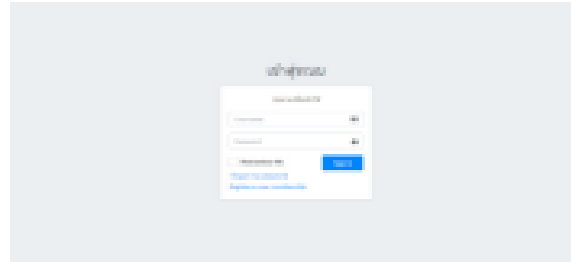


รูปที่ 1 Context Diagram ของระบบจัดการชุดเช่าชุดออนไลน์

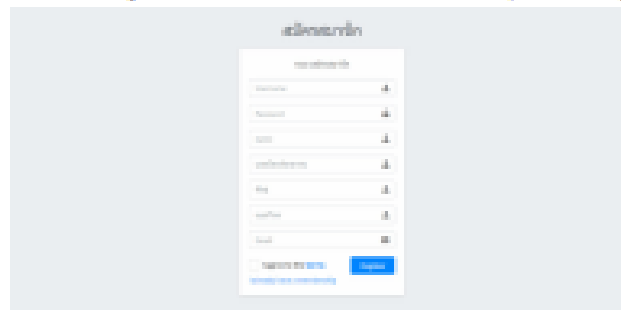
1.4 พัฒนาโปรแกรม (Development) พัฒนาโปรแกรมโดยการนำเอาที่ได้จากการออกแบบโปรแกรม (Design) สร้างฐานข้อมูลโดยระบบเอชคิวแอล (My SQL Database) และส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) เชื่อมต่อผู้ใช้กับโปรแกรมฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม ซึ่งได้ผลต่อการพัฒนาโปรแกรมเป็นรูปภาพต่อไปนี้



รูปที่ 2 หน้าหลักของระบบการจัดการชุดเช่าชุด Intrend ชุดเช่าแฟชั่นมือใหม่



รูปที่ 3 หน้าเข้าสู่ระบบของระบบการจัดการวัน Intrend ชุมชนแห่งชีวิต



รูปที่ 4 หน้าสมัครสมาชิกของระบบการจัดการวัน Intrend ชุมชนแห่งชีวิต



รูปที่ 5 หน้าหลักของผู้ใช้งานระบบในเว็บของระบบจัดการวันแห่งชีวิตออนไลน์

1.5 ทดสอบโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อตรวจสอบหาข้อผิดพลาด (Testing) ทำการทดสอบโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นด้วยตนเองโดยการเพิ่มข้อมูลเข้าหาออกไปในโปรแกรม จากนั้นทดสอบการทำงานของโปรแกรมเพื่อตรวจสอบหาจุดข้อผิดพลาดแล้วทำการปรับปรุงเพื่อความถูกต้องในรูปแบบของการทำงานตามลำดับ

2. ประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการประเมินกลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 คน พบว่าผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้





ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำนวนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้าใช้งานระบบจัดการเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

ความพึงพอใจการเข้าใช้งานระบบจัดการเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	
ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ	3.75	0.518	มาก
ด้านความสามารถในการทำงานได้ตามฟังก์ชันงาน	3.77	0.510	มาก
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	3.82	0.543	มาก
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	3.80	0.588	มาก
รวม	3.76	0.540	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการเข้าใช้งานระบบ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจดังนี้ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมา ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยมีค่าเฉลี่ย 3.80 และอันดับสุดท้าย ด้านความสามารถในการทำงานได้ตามฟังก์ชันงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.77

ตารางที่ 2 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำนวนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ

ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	
ความสามารถในการค้นหาข้อมูลชุด	3.75	0.740	มาก
ความสามารถในการค้นหาข้อมูลสมาชิก	3.70	0.628	มาก
ความสามารถในการค้นหาข้อมูลการเช่า	3.74	0.702	มาก
ความสามารถในการค้นหาข้อมูลการคืน	3.72	0.677	มาก
ความสามารถในการจัดการข้อมูลชุด	3.73	0.704	มาก
ความสามารถในการจัดการข้อมูลสมาชิก	3.81	0.680	มาก
ความสามารถในการจัดการข้อมูลการเช่า	3.77	0.683	มาก
ความสามารถในการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	3.75	0.719	มาก
ความสามารถในการแสดงรายงานต่างๆ	3.75	0.736	มาก
ความสามารถของระบบในภาพรวมต่างๆ	3.81	0.751	มาก
รวม	3.75	0.518	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการผู้ใช้ระบบ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการจัดการข้อมูลสมาชิก และ ด้านความสามารถของระบบในภาพรวมต่างๆ มากที่สุด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือ ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูลการเช่า โดยมีค่าเฉลี่ย 3.77 และอันดับสุดท้ายด้านความสามารถในการค้นหาข้อมูลชุด และ ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.75 และ 3.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำนวนตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการทำงานได้ตามที่มุ่งขิงาน

ด้านความสามารถในการทำงานได้ตามที่มุ่งขิงาน		S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลชุด	3.81	0.642	มาก
ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลสมาชิก	3.79	0.634	มาก
ความถูกต้องในการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	3.80	0.706	มาก
ความถูกต้องของรหัสข้อมูลในการเช่า	3.79	0.694	มาก
ความถูกต้องของรหัสข้อมูลในการคืน	3.76	0.697	มาก
ความถูกต้องของกรณาคำนวณค่าเช่าตามระดับสมาชิก	3.74	0.719	มาก
ความถูกต้องของสถานะและวันที่ใน การเช่า/การคืนชุด	3.75	0.708	มาก
ความถูกต้องของรหัสข้อมูลในการแสดงรายงาน	3.70	0.728	มาก
ความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวมต่าง ๆ	3.78	0.741	มาก
รวม	3.77	0.510	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการทำงานได้ตามที่มุ่งขิงาน ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความถูกต้องในการจัดการข้อมูลชุด มากที่สุด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือ ด้านความถูกต้องในการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.80 และลำดับสุดท้ายด้านความถูกต้องในการจัดการข้อมูลสมาชิก และ ด้านความถูกต้องของรหัสข้อมูลในการเช่า โดยมีค่าเฉลี่ย 3.79 และ 3.79 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำนวนตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความง่ายต่อการใช้งาน

ด้านความง่ายต่อการใช้งาน		S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความง่ายในการใช้งานระบบ	3.82	0.666	มาก
ความเหมาะสมในการเลือกฟิชั่นบังคับต่างๆและความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	3.81	0.667	มาก
ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลที่น่าสนใจในแต่ละหน้าจอ	3.79	0.701	มาก
การนำเสนอเนื้อหาอันระบบและเว็บบตามลำดับขั้นตอน	3.86	0.660	มาก
ความเหมาะสมของข้อความแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาด	3.81	0.685	มาก
ใช้คำสั่งที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	3.85	0.672	มาก
รวม	3.82	0.543	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งาน ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการนำเสนอเนื้อหาเป็นวงระบบและเรียงตามลำดับขั้นตอน ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 รองลงมาคือ ด้านการใช้คำสั่งที่ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.85 และลำดับสุดท้ายด้านความง่ายในการใช้งานระบบ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.82 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล		S.D.	ระดับความพึงพอใจ	
การกำหนดรหัสผู้ใช้และวิธีการในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	3.75	0.679	มาก	
การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลในระดับต่างๆ	3.81	0.685	มาก	
การควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้ต่างๆถูกต้อง	3.83	0.705	มาก	
ความเหมาะสมของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เป็นที่ก้ำกั้ว	3.82	0.688	มาก	
	รวม	3.80	0.588	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้ต่างๆถูกต้อง มากที่สุด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาคือ ด้านความเหมาะสมของการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เป็นที่ก้ำกั้วระบบ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.82 และลำดับสุดท้ายคือด้านการตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลในระดับต่างๆ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

#### อภิปรายผลและสรุปผลการวิจัย

ในการรวบรวมข้อมูลวิจัยในครั้งนี้มีผู้ทำแบบสอบถามให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งสิ้น 370 คน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 25-36ปี สามารถสรุปผลดังนี้

จากการศึกษาและพัฒนาระบบจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์ กรณีศึกษาร้านอินทพรนัฏบุ๊คเพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการในการตัดสินใจเช่าชุดแบบออนไลน์ จึงได้นำระบบเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ทำให้มีความสะดวกรวดเร็วสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้จริง จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์ของผู้ใช้ระบบพบว่ามีความพึงพอใจ ด้านความง่ายต่อการใช้งานมากที่สุด อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านความสามารถในการทำงานได้ตามฟังก์ชันงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.77 สามารถสรุปได้ว่า ระบบจัดการร้านเช่าชุดออนไลน์มีความพึงพอใจในระดับมาก ที่สมาชิกได้ใช้บริการของร้านเช่าชุดออนไลน์ กรณีศึกษาร้านอินทพรนัฏบุ๊ค ซึ่งทั้งนี้คุณสมบัติของโปรแกรมมีความง่ายในการใช้งาน รวมไปถึงการทำงานของผู้ความจึงเดือนเมื่อพบข้อผิดพลาดทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยลดข้อผิดพลาดของการบันทึกข้อมูลได้ และสามารถออกรายงานต่าง ๆ ได้ไม่ว่าจะเป็นรายงานการเช่าชุด รวมไปถึงรายงานรายได้ที่ร้าน Intrend ชุดเช่าแฟชั่นให้ได้รับ ระบบนี้สามารถให้บริการลูกค้าได้ตลอดเวลา ทั้งยังสามารถแสดงภาพและรายการชุดและเครื่องประดับที่พร้อมคที่มีให้ลูกค้าได้เลือกชมและสามารถเลือกชมตามประเภทของชุดได้โดยได้ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าจากงานวิจัยของนุชนิษฐ์ สมสุข (2555) อีกทั้งระบบยังมีอำนวยความสะดวกแก่เจ้าของร้านตรวจสอบข้อมูลการจองชุดล่วงหน้า การกำหนดวันรับชุดและเครื่องประดับ การตรวจสอบชุดและเครื่องประดับที่กันกำหนดระยะเวลาในการคืน รวมถึงรายงานต่าง ๆ ส่งผลให้เจ้าของร้านสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- กิตติ ภัทศิริวัฒน์กุลและพนิดา พานิชกุล.(2546). *สัมมนาวิชาการวิเคราะห์และการออกแบบระบบ*. (พิมพ์ครั้งที่ 1).กรุงเทพฯ : เศรษฐี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.
- บุญนันท์ สมนุช. (2555). *ส่วนประกอบการทดสอบวิธีการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกร้านอาหารแช่แข็งตามใน ส่วนเมืองเชียงใหม่*. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วราณา สุทธกระสานดี. (2545). *โลกของคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทธิโชค ทองภู่เมือง. (2558). *ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท ทีไอที จำกัดมหาชน*. (Online). <http://researchsystem.siam.edu/thesis/bachelor/5474-2013-12-20-05-58-222>, 1 พฤษภาคม 2562.