

แรงจูงใจการท่องเที่ยวทักษะความสามารถในการจำแนกประเภทนักท่องเที่ยวเดินทางเข้าร่วม
 เทศกาลห้องถิน กรณีศึกษา เทศกาลกินเจ จังหวัดภูเก็ต

Travel motivation to discriminate of tourists' types to participate local event: Case study of

Vegetarian Festival in Phuket

นิมิต soon san¹ และ สุภัตรา สังข์ทอง²

Nimit Soonsan¹ and Supattha Sangthong²

¹ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, ² วิทยาลัยการท่องเที่ยวนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

บทคัดย่อ

งานเทศกาลมีความสำคัญต่อการพัฒนาจุดหมายปลายทางในการท่องเที่ยว การศึกษาครั้นนี้จึงมีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต และเพื่อจำแนกความสามารถทักษะของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่งานเทศกาลดอกกุหลาบเจืองหัวดภูเก็ต โดยใช้ วิธีการวิจัยแบบเชิงปริมาณ มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 400 คน แบ่งเป็นชาวไทยและชาวต่างชาติ ทั้งนี้มี แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัย และการจำแนกประเภท ผลการศึกษา พบว่า สามารถ แบ่งส่วนภายนอกเป็นเครื่องมือ แล้วใช้เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัย และการจำแนกประเภท ผลการศึกษา พบว่า สามารถ วิเคราะห์องค์ประกอบได้จำนวน 3 องค์ประกอบ โดยแรงดึงดูดประกอบด้วย แรงดึงดูดจากภายนอกเทศกาล และดึงดูด จากภายนอกเทศกาล ส่วนแรงผลักดันสามารถวิเคราะห์ได้เพียงร้อยละ 57.8 และมีสมการดังนี้

$$Z = .228 \text{ (แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล)} + .975 \text{ (แรงดึงดูดภายในเทศกาล)} - .559 \text{ (แรงผลักดัน)}$$

คำสำคัญ: การจำแนกประเภท แรงจูงใจการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยว เทศกาลวัฒธรรม เทศกาลกินเจ

Abstract

Festivals are important for tourism destination development. This study aims to analyze tourist motivations for participating in Phuket's vegetarian festival, and to differentiate the types of the motivation factors for participating in Phuket's vegetarian festival, and to differentiate the types of the participated tourists. The quantitative method was used in this study. That is the questionnaires were distributed to 400 respondents comprising of domestic and international tourists. The data were analyzed using factor analysis and discriminant analysis. The results showed that there are two pull factors: outside-festival and inside-festival pull factors, and one push factor. The discriminant equation can predict the groups of domestic and international tourists with 57.8 percent accuracy. The standardized form of equation is as follows: $Z = .228$ (outside-festival pull factor) + .975 (inside-festival pull factor) - .559 (push factor)

Keywords: classification, travel motivations, tourists, cultural festivals, Vegetarian Festival

¹Corresponding author: E-mail : soonsan.n@gmail.com

บทนำ

สภาพการณ์ของสังคมในปัจจุบันที่มีการแข่งขัน และเน้นการพัฒนาให้มีความเจริญ ย่อมทำให้เกิดความตึงเครียด ซึ่งการเดินทางห้องเที่ยวเป็นกลไกอย่างหนึ่งที่ช่วยสร้างสรรค์ให้เกิดการใช้ชีวิตที่มีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีมากยิ่งขึ้น และยังส่งผลที่ดีต่ออุดมนายปลายทาง โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจที่ทำให้เกิดรายได้ที่มุนเรียนไปยังประชากรท้องถิ่นๆ ได้อย่างทวีถึง โดยกิจกรรมของการห้องเที่ยวนั้น ต้องมีความสอดคล้องกับสภาพของสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม ทั้งนี้ต้องไม่ส่วนทางกับความเป็นอยู่ของท้องถิ่น และต้องมีส่วนร่วมระหว่างเจ้าของพื้นที่ และนักท่องเที่ยว (บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา, 2555)

การพัฒนากลยุทธ์ทางการห้องเที่ยวที่สำคัญสำหรับประเทศไทย คือ ความมุ่งเน้นการห้องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม (Cultural Tourism) เนื่องด้วยประเทศไทยมีประวัติศาสตร์ความเป็นมาที่ยาวนาน ความหลากหลายทางชาติพันธุ์ ศิลปวัฒนธรรมประจำชาติที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ ทั้งหมดนี้ได้สะท้อนให้เห็นถึงความรุ่งเรืองทางด้านวัฒนธรรมในแผ่นดินไทยที่มีการสืบสานผ่านกาลเวลามาอย่างยาวนาน

ประเทศไทยจึงเต็มไปด้วยต้นทุนทางวัฒนธรรม (Cultural Capital) ซึ่งความเข้มแข็งของวัฒนธรรมและการจัดการวัฒนธรรม เป็นสิ่งบ่งชี้ที่สำคัญถึงความยั่งยืนของการพัฒนา โดยการจัดการการห้องเที่ยวในรูปแบบนี้ ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวได้รับประสบการณ์ตรงที่เกิดการเรียนรู้ผ่านการห้องเที่ยว ทั้งนี้เทศบาลงานประเพณีถือได้ว่าเป็นอีกปัจจัยที่สำคัญอย่างส่งเสริมให้เกิดการห้องเที่ยวที่ช่วยดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มีความสนใจและต้องการสัมผัส เรียนรู้ถึงความเชื่อ วิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของคนในแต่ละท้องถิ่น (Getz, 2008) โดยเฉพาะงานเทศบาลห้องถิ่นตามภูมิภาคต่างๆ เช่น “งานประเพณีอุ้มพระดำเนิน” เกี่ยวกับวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่นที่แสดงถึงความเชื่อความศรัทธาและการสืบสานภูมิภาคต่างๆ เช่น “งานประเพณีบุญพระเหลว” ที่เป็นงานบุญพื้นบ้านที่มีความโดดเด่นที่ยังคงรักษาพิธีกรรมดั้งเดิมไว้ของคนภาคอีสานซึ่งมีความน่าสนใจในด้านมนุษยวิทยาและวัฒนธรรมพื้นบ้าน และ “เทศบาลกินเจ” เป็นประเพณีที่แสดงถึงความเชื่อของศาสนาพุทธนิกายมหา衍那ที่สัมพันธ์กับวิถีชีวิตของชาวจีนเหมือนรำของจังหวัดภูเก็ต (อนุชา ทิรคานนท์ และคณะ, 2555)

เทศบาลกินเจยังเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการห้องเที่ยวในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเทศบาลดังกล่าวได้ดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มีเชื้อสายจีนจากหลายประเทศในภูมิภาคเอเชีย เช่น จีน มาเลเซีย สิงคโปร์ และอ่องกง หรือแม้แต่นักท่องเที่ยวจากยุโรปก็มีความสนใจเดินทางมาเข้าร่วมกิจกรรมทุกๆ ปี เพื่อเดินทางเข้ามาเพื่อห้องเที่ยวพักผ่อน รวมทั้งร่วมชมพิธีกรรมต่างๆ จนเป็นที่กล่าวขานกันอย่างกว้างขวาง จึงส่งผลให้งานเทศบาลกินเจถูกจัดให้อยู่ในกิจกรรมที่ส่งเสริมการตลาดของการห้องเที่ยวในประเทศไทย แต่อย่างไรก็ตาม การศึกษาถึงแรงจูงใจเพื่อจำแนกสัญชาตินักท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมปัจจัยตามที่นักท่องเที่ยวต้องการค่อนข้างมีจำนวนจำกัด ดังนั้นเพื่อช่วยส่งเสริมให้เกิดการเดินทางห้องเที่ยวมีความสอดคล้องกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว งานวิจัยครั้นนี้จึงมีการศึกษาถึงแรงจูงใจของนักท่องเที่ยวประเภทต่างๆ เพื่อให้เกิดพัฒนาการห้องเที่ยวในบริบทของงานเทศบาลได้อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของแรงจูงใจทางการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวงานเทศกาลกินเจจังหวัดภูเก็ต
 2. เพื่อจำแนกความสามารถทางของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวงานเทศกาลงกินเจจังหวัดภูเก็ต

๑๖๙

การศึกษาครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งใช้วิธีการวิจัยแบบปริมาณ โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้าร่วมงานเทศกาลกินเจในพื้นที่ของจังหวัดภูเก็ต โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเบ็ดเตลุง หากร้อย ประมาณ ที่มีความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงได้จำนวน 400 คน ทั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น โดยใช้เทคนิคการแบ่งโควตา เป็นชาวไทยและชาวต่างชาติจำนวนเท่ากัน คือ 200 คน และดำเนินการเก็บข้อมูลตาม สอบถามให้ครบถ้วนจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งจำนวนทั้งสิ้น 3 ตอน โดยตอนแรกสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นแบบลักษณะให้เลือกตอบ ตอนที่สองสอบถามเกี่ยวกับแรงผลักดันที่ทำให้เกิดการเดินทางท่องเที่ยว (Tolman, 1959; Uysal and Hagan, 1993) จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบลักษณะให้เลือกตาม 5 ระดับ และตอนสุดท้ายสอบถามเกี่ยวกับ แรงดึงดูดที่ทำให้เกิดการเดินทางท่องเที่ยว (Tolman, 1959; Uysal and Hagan, 1993) จำนวน 6 ข้อ เป็นแบบลักษณะให้เลือกตาม 5 ระดับ ทั้งนี้เครื่องมือต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพ โดยผ่านการทดสอบความเที่ยงตรง ซึ่งใช้เทคนิคการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญทางด้านการท่องเที่ยวจำนวน 3 คน โดยค่าความเที่ยงตรงทั้งฉบับมีค่า 0.85 ซึ่งผ่านเกณฑ์ของ Davis (1992: 104) จึงได้นำไปทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยภาระค่าสมม腮ประสิทธิ์แอล-ฟิล Kronback (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยมีค่าระหว่าง 0.705 – 0.807 ซึ่งผ่านเกณฑ์ของ Hair et.al. (2010: 125)

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงล้ำๆ (Explore Factor Analysis) รวมทั้งการใช้เทคนิควิเคราะห์การจำแนก (Discriminant Analysis)

ผลการวิจัย

นักท่องเที่ยวที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน เป็นชาวไทยต่อช่วงต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 53.8 ต่อ 46.3 และคิดเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.3 ต่อ 44.8 ซึ่งมีอายุระหว่าง 18 -24 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมาได้แก่ 25 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.5 ทั้งนี้ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามากที่สุดคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.3 มีรายได้อั้ยุระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.8 และมีอาชีพเป็นนักเรียนหรือนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 36.3 รองลงมาได้แก่ พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 35.0

เมื่อศึกษาโดยการตรวจสอบองค์ประกอบของแรงจูงใจ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ แรงผลักดัน และแรงดึงดูด โดยผลการทดสอบความเหมาะสมของชุดตัวแปรที่นำมาศึกษาของแรงดึงดูด โดยการวิเคราะห์ Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy พบร่วมค่า KMO เท่ากับ .685 และผลการทดสอบ Bartlett's Test of Sphericity

พบว่า ตัวแปรต่างๆ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.000 แสดงว่าตัวแปรต่างๆ สามารถนำไปใช้ในเคราะห์องค์ประกอบได้

ผลการสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principal Component Analysis) พบร่วมกัน (Communalities) ของตัวแปรแต่ละตัวที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบปัจจัย รวมทั้งหมด 6 ตัว มีค่าอยู่ระหว่าง .356 - .584 เป็นขนาดปานกลาง มีแนวโน้มที่สามารถเข้าอยู่ในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้ ผลการหมุนแกนองค์ประกอบแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวริเม็กซ์ (Varimax) แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2: ผลการหมุนแกนองค์ประกอบแบบมุมฉากด้วยวิธีแวริเม็กซ์ของแรงดึงดูด

Component	Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.257	45.142	45.142	2.257	45.142	45.142

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมด 5 ตัว สามารถจัดเข้ากลุ่มขององค์ประกอบ (Component) ได้จำนวน 2 องค์ประกอบ มีค่าไอกigen (Eigenvalue) เกิน 1 ซึ่งแสดงว่าแต่ละองค์ประกอบสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรทั้งหมด ได้ร้อยละ 65.488 เมื่อพิจารณาจัดให้ตัวแปรแต่ละตัวเข้าอยู่ในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งเพียงหนึ่ง หนึ่งองค์ประกอบเดียวที่ตัวแปรนั้นมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบสูงสุดแล้ว พบว่า องค์ประกอบทั้ง 2 องค์ประกอบได้ครบ 5 ตัว โดยองค์ประกอบที่วิเคราะห์ได้แล้วได้ตั้งชื่อ ให้สอดคล้องรายการตัวแปรในแต่ละองค์ประกอบ แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3: ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของแรงดึงดูด

องค์ประกอบ	ตัวแปร	น้ำหนักองค์ประกอบ
แรงดึงดูด		
1	มีอาหารท้องถิ่นที่น่าสนใจ	.692
2	การลัญจຽวนงานมีสภาพคล่อง	.596
3	ภายนางานมีคุณค่าทางศิลปะและวัฒนธรรม	.694
4	ภายนางานมีจิตวิญญาณความหลากหลายในงานแก่นักท่องเที่ยว	.764
5	ภายนางานมีกิจกรรมที่สร้างความประทับใจให้ผู้ที่มาเที่ยวงาน	.597

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ พบร่วม ตัวแปรทั้งหมด 5 ตัว สามารถจัดเป็นองค์ประกอบได้ 1 องค์ประกอบ โดยแต่ละองค์ประกอบมีค่าไอกigenมากกว่า 1.00 โดยจัดเป็น แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล โดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง .596 - .764

ต่อมาเมื่อวิเคราะห์แรงผลักดันให้เดินทางมาเข้าร่วมงานเทศกาล โดยนำผลการทดสอบความเหมาะสมของชุดตัวแปรที่นำมาศึกษา โดยการวิเคราะห์ Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy พบว่า ค่า KMO เท่ากับ .795 และผลการทดสอบ Bartlett's Test of Sphericity พบว่าตัวแปรต่างๆ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.000 แสดงว่าตัวแปรต่างๆ สามารถนำไปใช้วิเคราะห์องค์ประกอบได้

ผลการสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principal Component Analysis) พบค่าความร่วมกัน (Communalities) ของตัวแปรแต่ละตัวที่ใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบปัจจัย รวมทั้งหมด 6 ตัว มีค่าอยู่ระหว่าง .603 - .788 เป็นขนาดปานกลางถึงมาก มีแนวโน้มที่สามารถเข้าอยู่ในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้ ผลการหมุนแกนองค์ประกอบแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวริเมกซ์ (Varimax) แสดงดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4: ผลการหมุนแกนองค์ประกอบแบบมุมฉากที่วิธีแวริเมกซ์ของปัจจัยผลักดัน

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.547	42.453	42.453	2.547	42.453	42.453

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมด 6 ตัว สามารถจัดเข้ากลุ่มองค์ประกอบ (Component) ได้เพียงองค์ประกอบเดียว ที่มีค่าไオเกน (Eigenvalue) เกิน 1 ซึ่งแสดงว่าแต่ละองค์ประกอบสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรทั้งหมด ได้ร้อยละ 42.453 เมื่อพิจารณาจัดให้ตัวแปรแต่ละตัวเข้าอยู่ในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งเพียงหนึ่งองค์ประกอบเดียว โดยองค์ประกอบที่วิเคราะห์ได้และได้ตั้งชื่อให้สอดคล้องรายการตัวแปรในแต่ละองค์ประกอบ แสดงดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5: ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจของแรงผลักดัน

องค์ประกอบ	ตัวแปร	น้ำหนักองค์ประกอบ
แรงผลักดัน		
1	ค่าน้ำความแปลกใหม่	.704
2	มีความต้องการพักผ่อน	.723
3	สภาพแวดล้อมน่าสนใจ	.579
4	เต็มเต็มความต้องการของคน	.699
5	มีความต้องการอยู่ร่วมกันในครอบครัว/เพื่อน	.617
6	มีความต้องการเพิ่มพูนความรู้และศึกษาวัฒนธรรม	.570

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจนักที่มีตัวแปรทั้งหมด 6 ตัว สามารถจัดกลุ่มเป็นองค์ประกอบได้เพียงองค์ประกอบเดียว โดยมีค่าไอกenenมากกว่า 1.00 ได้แก่ แรงผลักดันโดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบระหว่าง .570 - .723

ตารางที่ 6: ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

แรงจูงใจ	นักท่องเที่ยวชาวไทย		นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ		รวม		Wilks' Lambda	F	Sig.
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.			
แรงดึงดูด	3.1972	.65609	3.4249	.60220	3.3025	.64111	.969	12.913	.000*
แรงผลักดัน	3.21	.655	3.20	.578	3.20	.620	1.000	.049	.824

ผลการวิเคราะห์เร่งจูงใจที่จำแนกกลุ่มนักท่องเที่ยวระหว่างนักท่องเที่ยวชาวไทยและนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พบว่า แรงดึงดูดสามารถจำแนกประเภทของนักท่องเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ในส่วนของปัจจัยผลักดันไม่สามารถจำแนกประเภทของนักท่องเที่ยวได้

ตารางที่ 7: ค่าสถิติที่ใช้ในการตัดสินพังก์ชันจำแนกกลุ่ม

พังก์ชัน	Eigenvalue	% of Variance	Cumulative %	Canonical Correlation	Wilks' Lambda	Chi-square	df	Sig.
1	0.043	100.0	100.0	0.203	0.959	16.769	2	.000*

ผลการวิเคราะห์พังก์ชันจำแนกกลุ่ม ปรากฏว่า สามารถจำแนกกลุ่มได้ พิจารณาจากค่าโคสแคร์ เท่ากับ 18.016 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 4.45

ตารางที่ 8: คะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับค่าน้ำหนักตัวแปรจำแนกประเภทของนักท่องเที่ยว

แรงจูงใจ	คะแนนดิบ	สัมประสิทธิ์คานอนิคอล (Canonical) มาตรฐานของพังก์ชัน
แรงดึงดูดภายในประเทศ	1.771	1.119
แรงผลักดัน	-.899	-.558
ค่าคงที่	-2.965	
ค่าเฉลี่ยคะแนนจำแนก (Group Centroids)	นักท่องเที่ยวชาวไทย	-.192
	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	.223

พังก์ชันจำแนกกลุ่ม แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยมีค่าเฉลี่ยคะแนนจำแนก (Group Centroids) เป็นลบ เท่ากับ - 0.199 และ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมีค่าค่าคะแนนจำแนก (Group Centroids) เป็นบวก เท่ากับ 0.232 สามารถเขียนสมการจำแนกกลุ่มได้ดังนี้

สมการจากค่าคะแนนดิบ

$$Y = -2.808 + .372 (\text{แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล}) + 1.336 (\text{แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล}) - .900 (\text{แรงผลักดัน})$$

สมการจากค่าคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .228 (\text{แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล}) + .975 (\text{แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล}) - .559 (\text{แรงผลักดัน})$$

ตารางที่ 9: สมการจำแนกกลุ่มของ Fisher's

แรงจูงใจ	ประเภทของนักท่องเที่ยว	
	นักท่องเที่ยวชาวไทย	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล	5.417	6.152
แรงผลักดัน	5.856	5.482
ค่าคงที่	-18.765	-20.003

สามารถสร้างสมการจำแนกกลุ่มได้ดังนี้

$$Y_{\text{นักท่องเที่ยวชาวไทย}} = -18.792 + 2.437 (\text{แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล}) + 2.978 (\text{แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล}) + 5.886 (\text{แรงผลักดัน})$$

$$Y_{\text{นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ}} = -20.010 + 2.597 (\text{แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล}) + 3.555 (\text{แรงดึงดูดภายนอกเทศกาล}) + 5.498 (\text{แรงผลักดัน})$$

ตารางที่ 10: ผลการวิเคราะห์ความถูกต้องของการจำแนกกลุ่มของแรงจูงใจกับความสามารถในการจำแนกประเภทของนักท่องเที่ยว

ประเภทของนักท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ความถูกต้องของกลุ่มที่จำแนก	
		นักท่องเที่ยวชาวไทย	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
นักท่องเที่ยวชาวไทย	215	150 (69.8 %)	65 (30.2 %)
นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	185	101 (54.6 %)	84 (45.4 %)

ผลการจำแนกกลุ่มได้ถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 58.5

สามารถจำแนกกลุ่มที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถทำนายได้ถูกต้องร้อยละ 57.8 โดยสามารถจำแนกกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยได้ถูกต้อง ร้อยละ 53.0 และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ได้ถูกต้อง ร้อยละ 63.2

ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนควรมีการจัดสรรสิ่งต่างๆ ที่ตอบสนองต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยที่สำคัญที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มีสัญชาติและภูมิลำเนาที่แตกต่างกัน ได้แก่ แรงดึงดูดทั้งจากภายในและภายนอกของงานเทศกาล ทั้งนี้อาจจะเป็นไปได้ว่านักท่องเที่ยวที่เดินทางท่องเที่ยวนั้นทุกๆ คนมีแรงจูงใจที่ซ่อนอยู่ผลักดันให้เดินทางออกจากสถานที่อยู่อาศัย แต่ความต้องการจะเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางในนั้น ขึ้นอยู่กับแรงดึงดูดของจุดหมายปลายทางแต่ละแห่ง ดังนั้นการพัฒนาให้เทศบาลกินเจเป็นสถานที่ท่องเที่ยวหรือเทศบาล การท่องเที่ยวนั้นต้องมีแรงดึงดูดที่ดึงดูด โดยเทศบาลกินเจนั้นได้สะท้อนให้เห็นถึงวิถีชีวิตของชุมชนชาวไทยเชื้อสายจีนริมแม่น้ำ�� ประภาก្រังเขียวแบบบุรุษภูมิภูมิการท่องเที่ยวที่จัดรวมกับเทศบาลกินเจ (สายชล แก้วบริสุทธิ์, 2555) เช่น การพัฒนาประวัติ ความเป็นมาของงานเทศกาลด้วยวิถีชีวิตที่มีเอกลักษณ์ ไม่ว่าจะเป็นการถำรงรักษาชิ้นคุณค่าศิลปะและวัฒนธรรม มีการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกสบายในงาน เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยว หรือ ความมีชีวิตรสึ่งของชุมชนที่เกิดเอง ที่ได้รับการยอมรับจากยูเนสโกให้เป็นเมืองที่สร้างสรรค์ด้านอาหาร เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2555). พฤติกรรมนักท่องเที่ยว. นนทบุรี: ห้างหุ้นส่วนจำกัดเพิร์นข้าหลวงพริ้นติ้งแอนด์พับลิช ชีส.
- เรือนแก้ว ภัทรานุประวัติ. (2552). “เทศบาลและพิธีกรรมสำคัญของศาลเจ้าจีนในจังหวัดสมุทรสงคราม”. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. 29 (3).
- สายชล แก้วบริสุทธิ์. “เทศบาลกินเจเมืองหาดใหญ่ : ประเพณีประดิษฐ์เพื่อการท่องเที่ยว”. โครงการประชุมเวทีวิชาการ ระดับชาติ SMARTS ครั้งที่ 2. สังคมศาสตร์และการท่องเที่ยว.
- อนุชา ทิรคานนท์, สมศักดิ์ อภินันทร์, แอนนา จุมพลเสถียร, ปั้นมา สุวรรณภักดี, วราณี โภสถารณ์, สิริธรรม ภิณัทวงศ์อร , อาสา คำภา, บริณญา ลัญญาและกาญจนฯ เหลาโชคชัยกุล. “เทศบาลประเพณีเพื่อการตลาดท่องเที่ยว”. สถาบัน ไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Getz, Donald. (2008). “Event Tourism: Definition, Evolution, and Research”. *Tourism Management*. 29. 403 – 428.
- Hair, J. F., Anderson, B. W., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis with reading* (4th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Tolman, E.C. (1959). Principles of purposive behavior. In Koch, S. *Psychology: A Study of a Science*, vol.2, pp.92-157. New York: McGraw-Hill, Britain Butterworth-Heinemann, 2008.
- Uysal, M. and Hagan, L.A. (1993). Motivations of pleasure travel and tourism. In Khan, M., Olsen, M. and Var, T. *VNR's Encyclopedia of Hospitality and Tourism*. : 798-810. New York: Van Nostrand Reinhold.