

รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 10

Proceeding

The 10th Rajamangala University of Technology National Conference

ราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมสู่ประเทศไทย 4.0

RMUT Driving Innovation for Thailand 4.0

กลุ่มสาขา : วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

1-3 สิงหาคม 2561

โรงแรมเรอรัยภา จังหวัดตรัง

ชื่อหนังสือ

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 10 (10th RMUTNC)

กลุ่มสาขา วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

เจ้าของลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บรรณาธิการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ สงรักษ์

จำนวนหน้า 1389 หน้า

เผยแพร่ สิงหาคม 2561

ออกแบบโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
179 หมู่ 3 ตำบลไม้ฝาด อำเภอเสถียร จังหวัดตรัง 92150

คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

การจัดประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ครั้งที่ 10

ผู้ทรงคุณวุฒิ Session 3 วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี

1. ผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.นันทชัย ชุติลปี่
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.พิทักษ์ บุญนุ่น
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.จินดา สามัคคี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรวงษ์ บุญช่วยแทน
5. ดร.รัชฎา หนูสาย
6. ดร.ชยานิชฐ์ บุญสนิท
7. ดร.ปฎิมากร จันทร์พร้อม

2. ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

- | | |
|---|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ลพ ภาวภูตานนท์ | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ปัฐมาภรณ์ พิมพ์ทอง | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ศิริพร โรจนนันต์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.สนธิพีร์ เอมมณี | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี |
| 5. รองศาสตราจารย์ดร.ปิยะพร คามภีรภาพพันธ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ |
| 6. ดร.ทงศักดิ์ อิ่มใจ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก |
| 7. ดร.วันโชค เกื้อหงษ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก |
| 8. ดร.สุชาติ ทองรัมย์ภากุล | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.คมกริช ละวรรณวงษ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัฒน์ มูเก็บ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมพล คล้ายนิล | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ชูศักดิ์ ศิริรัตน์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 13. ดร.จักรวาล ดันสกุล | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.จิระพล กลิ่นบุญ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ สีลาผาดิกุล | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 16. ดร.โสภิตา สังข์สุนทร | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |

- | | |
|--|---|
| 17. ดร.ณัฐวดี สุวรรณภูมิ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 18. ดร.ฐกัฒ เบญจเลิศยานนท์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ไกรฤกษ์ เขยชื่น | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 20. รองศาสตราจารย์ดร.พิชิต กิตติสุวรรณ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 21. อาจารย์ศิลาพล จำเริญกุล | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 22. อาจารย์ประพัทธ์ อานมณี | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 23. ดร.ไชยณรงค์ กิตติญาณปัญญา | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 24. ดร.จักรพงษ์ ตรีตรง | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 25. ดร.ชัยพร ปานยินดี | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 26. ดร.พีรภัทร จิรนนทนากการ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 27. ดร.ชัยพิชิต คำพิมพ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 28. ดร.ปรัชญา มงคลไวย์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 29. ดร.บัญชา เหลือแดง | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 30. อาจารย์อดิศักดิ์ แจ่มสารกิจ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 31. อาจารย์เรืองยศ เกตุรักษา | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 32. ว่าที่ ร.ต. เจษฎาพร สถานทรัพย์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 33. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.พงศกร เกิดช้าง | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 34. ดร.พัศกร สิงโต | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 35. ดร.ปวีณา ชัยวนารมย์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 36. ดร.มนตรีวี ทองแสนή | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 37. ดร.ดิณณภพ แผงผม | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ |
| 38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช อนุชานูรักษ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 39. ดร.พินิจ ศรีธรร | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 40. ดร.อิทธิพล วรพันธ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 41. ดร.สุจิตรา อุ้นเรือน | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 42. ดร.จารุพงษ์ บรรเทา | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 43. ดร.นิวัติศักดิ์ คงทน | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 44. ดร.เชิดศักดิ์ สุขศิริพัฒน์พงศ์ | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน |
| 45. ดร.ณัฐดนัย พรรณแจจริวงษ์ | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 46. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.สุมาลย์ บรรเทา | มหาวิทยาลัยศิลปากร |

- | | |
|--|--------------------------|
| 47. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.อังกศิริ ทิพยารมณ | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 48. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ศิวินิต อรรถวุฒิกุล | มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 49. ดร.กฤติกา แก้วจ่านง | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |
| 50. ดร.อนันท์ ชกสุริวงศ์ | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |

NO3-052	การควบคุมอุณหภูมิและความชื้นสัมพัทธ์ โดยใช้ทฤษฎีฟิซซีลอจิก	วุฒิชัย ปวงมณี	458
NO3-053	การศึกษาปัจจัยของห้องเย็นแบบไหลสวนทางสำหรับเครื่องกลั่นน้ำมันหอมระเหยขนาด 100 ลิตร : กรณีศึกษาโรสแมรี่	นฤเบศร์ หนูไต้เพชร	473
NO3-054	การใช้หลักการสลินในการพัฒนาระบบปรับสมัครโควดออนไลน์เพื่อลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบโดยใช้การพัฒนาโปรแกรมแบบ Agile กรณีศึกษา มทร.ศรีวิชัย วิทยาลัยรัศมิ	วันประชา นวนสร้อย	480
NO3-055	การจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาแผนกวิศวกรรม โรงแรม WSP	จาวรรรณ พรหมเงิน	489
NO3-057	ชุดสาธิตระบบเรียกพยาบาลแบบมีเสียงชนิดไร้สาย	กรภัทร เกลิมวงศ์	498
NO3-058	แบบจำลองการตรวจจับการรั่วไหลของก๊าซแอลพีจี และ คัดระบบไฟฟ้าผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	วันเฉลิม ชื่นวัฒนพงศ์	510
NO3-059	การพัฒนาแหล่งจ่ายไฟฟ้าแรงดันสูงสำหรับเครื่องตกตะกอนเชิงไฟฟ้าสถิตในการเชื่อมโลหะ	สรายุทธ มณีงาม	519
NO3-061	วงจรขยายทรานส์คอนดักต์แดนซ์ผลต่างแบบซีมอสที่มีช่วงสวิงกว้างไฟเลี้ยงต่ำ โดยใช้เทคนิคการป้อนไปข้างหน้า	อภิรักษ์ เตื่อเดช	529
NO3-062	การเก็บเกี่ยวพลังงานไฟฟ้าจากการสั่นสะเทือนด้วยเพียโซอิเล็กทริก	นิติพัฒน์ จอมมงคล	543
NO3-063	การพัฒนาแบบประจุไฟฟ้าของแบตเตอรี่และระบบขับเคลื่อน สำหรับรถสามล้อไฟฟ้า	นเรศ สุยะโรจน์	553
NO3-064	กรณีศึกษา การเก็บเกี่ยวพลังงานไฟฟ้าจากปฏิกิริยาเรดอกซ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจนำไปใช้งาน	กฤติกร แก้ววงศ์ศรี	563
NO3-065	การออกแบบสายอากาศจัดเรียงกระแสดำดับสำหรับเก็บเกี่ยวพลังงานจากสถานีโทรทัศน์ดิจิทัลภาคพื้นดิน	คมกฤษ บุญยั้ง	577
NO3-066	ชุดสาธิตการสังเคราะห์ฟูเรียร์ด้วยไมโครคอนโทรลเลอร์และโปรแกรมแมทแลป	ภูเบศ แสงมะระหมัด	590
NO3-068	สายอากาศไมโครสตริปแบบแผ่นสามเหลี่ยมสำหรับประยุกต์ใช้กับ การสื่อสารไร้สาย	เอกสิทธิ์ นุกูลเจริญลาก	605
NO3-069	ศึกษานามการไหลและประสิทธิภาพของกังหันลมแนวแกนนอน จากอวิสต้าโปรไฟล์ในอุโมงค์ลม	ดิณณภพ เทงผม	612
NO3-070	การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการสื่อสารเชิงแสงด้วยการชดเชยโครมาติกดิสเพอร์ชัน	ภูเบศ แสงมะระหมัด	625
NO3-071	การพัฒนาสื่อสิ่งพิมพ์ความจริงเสริมคหลักษณ์ข้างสำคัญศูนย์ศึกษาจังหวัดสุรินทร์	อุมภาพร ไชยสูง	636
NO3-072	โครงข่ายตรวจสอบภูมิอากาศแบบไร้สายสำหรับระบบฟาร์มอัจฉริยะ	บุญฤทธิ์ คุ้มเขต	647
NO3-073	ระบบจัดการครุภัณฑ์บนอุปกรณ์แอนดรอยด์	ไพศาล สุธีบรรเจิด	662
NO3-074	การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่สำหรับการสำรวจเชิงอุทกศาสตร์	ปรัชญา เปรมปราณีรัชต์	671
NO3-075	การพัฒนาวิธีการทำแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ โดยประยุกต์ใช้อากาศยานไร้คนขับแบบปีกยี่ด	กิ่งกาญจน์ ปวนสุรินทร์	687
NO3-076	การสร้างแผนที่และระบบนำทางสำหรับหุ่นยนต์อัตโนมัติบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์	ศุภชัย มะเตือ	699
NO3-077	เครื่องบรรจุอัตโนมัติสำหรับผลิตผลทางการเกษตรชนิดเมล็ด	คณิศร บุญรัตน์	705
NO3-078	เครื่องทำเม็ดแป้งสาธิต	พนม อินทฤทธิ์	715

การจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาแผนกวิศวกรรม โรงแรม WSP

Inventory Management : Case Study WSP Hotel

จารุวรรณ พรหมเงิน¹ นิตยา ดั่งคำ² และ อธิวัฒน์ รักรชวย³
Jaruwat Promngum¹ Nittaya Duangdam² Atiwat Rukchuey³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากระบวนการเบิกจ่ายอะไหล่สำรองในแผนกวิศวกรรม เสนอแนวทางและปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายสินค้าคงคลัง โดยการนำเครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุที่ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการเบิกจ่ายอะไหล่สำรอง จากนั้นนำเครื่องมือการวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC มาใช้ในการแก้ไขปัญหา และการจัดทำใบบันทึกรายการสินค้า (Stock card) และใบเบิกของจากคลัง มาช่วยในการควบคุมคลังสินค้า

จากผลการศึกษา พบว่า การนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาสาเหตุของการเกิด ความล่าช้า ในกระบวนการเบิกจ่ายสินค้าคงคลังด้วยแผนภาพพาร โด พบว่าสาเหตุเกิดจาก การจัดเรียงสินค้าไม่เป็นหมวดหมู่ ผู้วิจัยจึงนำการวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC มาใช้ในการแก้ไขปัญหา โดยการจัดหมวดหมู่สินค้าตามลำดับความสำคัญ และนำเครื่องมือ Stock Card พร้อมออกแบบใบเบิกจ่ายสินค้าคงคลัง มาช่วยในการควบคุมคลังสินค้า ในระยะเวลา 3 เดือน พบว่า เวลาที่ใช้ในการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่ลดลง จากเดิมใช้เวลาในกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่ 8 นาที/ครั้ง ปัจจุบันใช้เวลาในการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่ 3 นาที /ครั้ง เวลาลดลง คิดเป็น 62.5 เปอร์เซ็นต์

คำสำคัญ : การจัดการสินค้าคงคลัง, เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด, การวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC

ABSTRACT

This research aims to study the process of inventory disbursement at Engineering Department, to propose and improve the process of inventory disbursement by using 7 QC Tools to collect data to analyze the cause of delays in the inventory disbursement process. Then, the ABC Analysis tool was used to solve the problem and to use the stock card and pick-up card tool to help control the inventory.

The results show that the collected data can be used to analyze the causes of delays in the inventory disbursement process by Pareto diagram found that the cause of that sort is not its category. The researchers used the ABC Analysis tool to solve the problems by prioritizing items and using the Stock Card tool with design pick-up card to help inventory control over a period of 3 months found time to spend equipment and spare parts decreased from the time spent in the process of picking equipment and spare parts 8 minutes / time. Currently, equipment and spare parts 3 minutes / time reduced 62.5 percent.

Keywords : Inventory Management, 7 QC Tools, ABC Analysis

¹ อาจารย์ประจำสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

¹ Department of Industrial Technology, Faculty of Science and Technology, Phuket Rajabhat University, Ratsada, Muang District , Phuket Province 83000, Thailand

² นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

² Department of Industrial Technology, Faculty of Science and Technology, Phuket Rajabhat University, Ratsada, Muang District , Phuket Province 83000, Thailand

ผู้ติดต่อประสานงานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Corresponding author, e-mail) : Jaruwat.p@pkru.ac.th

บทนำ

การจัดการสินค้าคงคลังเป็นปัจจัยสำคัญในการประกอบธุรกิจเนื่องจากเป็นส่วนประกอบของต้นทุน จึงต้องมีการบริหารจัดการอย่างรอบคอบสำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม (นิมิต , 2553) นอกจากการจัดการแล้ว องค์กรทุกองค์กร ต้องมีการควบคุมสินค้าคงคลัง ซึ่งผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการต้องเอาใจใส่ ติดตามและนำมาพิจารณาในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากการถือครองสินค้าคงคลังนั้นทำให้กิจการต้องแบกรับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น

(กรณีวิชญ์ และ ก้องภู, 2559) ธุรกิจบริการก็เช่นเดียวกัน การบริหารธุรกิจให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ไม่ใช่เพียงแต่การที่ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการเท่านั้น แต่เมื่อลูกค้าเกิดความไม่พึงพอใจ เช่น ในธุรกิจโรงแรม หากมีเครื่องใช้ในห้องพักเกิดการชำรุดหรือเสียหาย แผนกหนึ่งที่อยู่เบื้องหลังแต่มีความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้า นั่นคือ แผนกวิศวกรรม เป็นแผนกที่มีหน้าที่หลักในการซ่อมบำรุง ให้เครื่องอำนวยความสะดวกให้ห้องพัก สามารถใช้งานได้ อย่างปกติหรือมีปัญหาน้อยที่สุด นอกจากนี้การบำรุงรักษาที่ดีแล้ว การมีอุปกรณ์หรืออะไหล่สำรองในคลังสินค้าที่เพียงพอต่อความต้องการก็มีความสำคัญเช่นเดียวกัน ดังนั้นการจัดการสินค้าคงคลังของแผนกวิศวกรรม ต้องมีการจัดการที่ดี จะต้องมี การสำรองอุปกรณ์ในคลังให้เพียงพอต่อ

การใช้งาน เพื่อให้การแก้ไขหน้างานที่ไม่มีเหตุขัดข้อง ส่งผลให้การแก้ไขเหตุขัดข้องเสร็จทันเวลาที่กำหนด และสามารถสร้างความพึงพอใจกับลูกค้าที่มาใช้บริการได้

จากการศึกษาค้นคว้ากระบวนการจัดการสินค้าคงคลัง แผนกวิศวกรรมของโรงแรม WSP พบว่า ปัญหาในแต่ละวัน คือ เกิดความล่าช้าในกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองในส่วนของสโตร์ช่าง โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจัดสินค้าไม่ตรงหมวดหมู่ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาอุปกรณ์ ไม่มีการตรวจนับสินค้าและไม่ทำการจดบันทึกให้ชัดเจน ทำให้ไม่ทราบว่ามีรายการสินค้าเหลืออยู่จำนวนเท่าใด จำนวนจริงกับจำนวนในระบบไม่ตรงกัน เมื่อต้องการจะใช้งานทำให้สินค้าขาดมือ ต้องทำการสั่งซื้ออุปกรณ์และรอจนกว่าอุปกรณ์จะมา เกิดความล่าช้าในการรอ ส่งผลให้กระบวนการเกิดความล่าช้า สร้างความเสียหายให้กับโรงแรม สร้างความไม่พอใจแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการได้ การควบคุมสินค้าคงคลังที่ดี โดยให้มีสินค้าคงคลังอยู่ในระดับที่เหมาะสมที่สุด ดังนั้นในการควบคุมสินค้าคงคลังที่ดีย่อมส่งผลดีทั้งในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและการลดต้นทุนในการดำเนินงาน วิธีการหนึ่งที่ช่วยในการจำแนกประเภทของสินค้าคงคลัง คือ การวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC เพื่อเลือกวางสินค้าตามความถี่และปริมาณและเพื่อลดเวลาในการเดินทางไปหยิบสินค้า ผลที่ได้สามารถลดเวลาในการเดินทางไปหยิบสินค้า (วรชน , 2554)

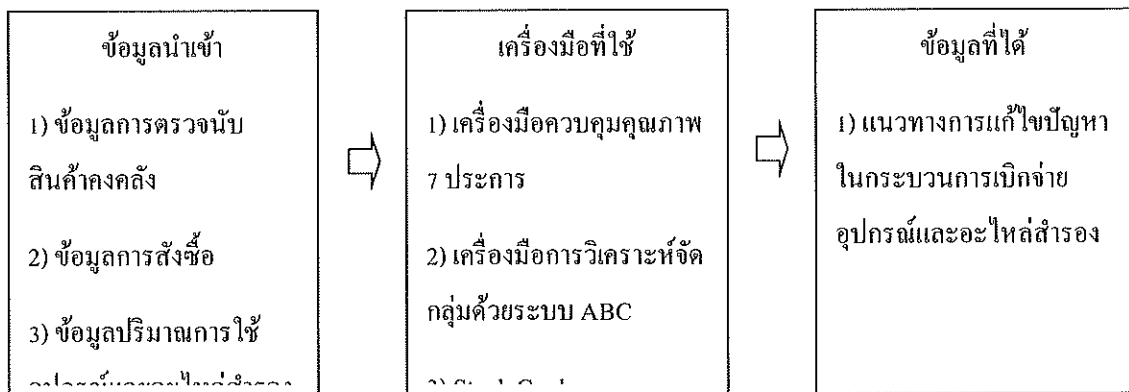
ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของกระบวนการการเบิกจ่ายสินค้าคงคลัง สนใจศึกษากระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรอง โดยใช้เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (7 QC Tools) ในการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งใช้การวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC ที่นิยมใช้กันมากที่สุดในการจัดการผลิตและการควบคุมสินค้าคงคลัง (คำนาย, 2553) ในการแบ่งประเภทสินค้าคงคลัง เพื่อจำแนกสินค้ากลุ่มสำคัญจากมากไปน้อย ใช้ Stock Card เพื่อควบคุมสินค้าคงคลัง และผู้วิจัยคาดว่า หลังจากการปรับปรุงการจัดการสินค้าคงคลังในแผนกวิศวกรรมทำให้ลดความล่าช้าในกระบวนการเบิกจ่ายได้

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาการจัดการคลังสินค้าแผนกวิศวกรรมของ โรงแรม WSP มีขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

1. กรอบแนวคิดของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการวิจัย และขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยทั้งการศึกษาข้อมูล ค้นหาปัญหาและเสนอแนวทางการลดความล่าช้าของกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรอง นำไปสู่กรอบแนวคิดของงานวิจัย ที่แสดงให้เห็นข้อมูลนำเข้า กระบวนการ และข้อมูลที่ได้ แสดงได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของงานวิจัย

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลของงานวิจัยมาจาก 2 แหล่ง คือ

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นแหล่งข้อมูลที่ได้รับการรวบรวมและสังเกตเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการทำงานในแผนกวิศวกรรมโดยใช้ข้อมูลย้อนหลัง 2 เดือน ได้แก่ ข้อมูลการตรวจนับสินค้าคงคลังและข้อมูลการสั่งซื้อ ปริมาณการใช้อุปกรณ์และอะไหล่สำรอง เกี่ยวกับอุปกรณ์ไฟฟ้า อุปกรณ์เครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์ประปา ประจำเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน 2560

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาข้อมูลการเบิกจ่าย การจัดซื้อ จัดหา อุปกรณ์และอะไหล่สำรองของ โรงแรมที่เก็บรวบรวมไว้แล้ว และจากแหล่งค้นคว้าต่างๆ ได้แก่ เอกสาร วารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัยและเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด (7 QC Tools) โดยใช้แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet) ในการเก็บข้อมูล และใช้หาสาเหตุในการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้กระบวนการเบิกจ่ายเกิดความล่าช้า

2) การจำแนกสินค้าคงคลังออกเป็นแต่ละประเภทตามการวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC เพื่อจำแนกสินค้าคงคลัง โดยพิจารณาปริมาณ และมูลค่าของสินค้าคงคลังและรายการเป็นเกณฑ์ เพื่อลดภาระในการดูแล ตรวจสอบ และควบคุมสินค้าที่อยู่ในคลัง

3) การตรวจนับสินค้า โดยการจัดทำใบบันทึกและใบเบิกรายการสินค้า และใช้ Stock Card เพื่อควบคุมสินค้าคงคลัง และช่วยลดการสั่งซื้อซ้ำซ้อน

4. ขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย

เพื่อให้การศึกษานี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขั้นตอน การดำเนินงานวิจัย ดังนี้

1) ศึกษาสภาพทั่วไปของแผนกวิศวกรรม โรงแรม WSP ในกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองในคลังสินค้า จากนั้นทำการออกแบบ Check sheet เพื่อสำรวจปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองเกิดความล่าช้า และนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยแผนภาพพารето (Pareto) เพื่อหาความถี่ของข้อมูล และหาข้อสรุปที่ชัดเจนว่าปัญหาที่สำคัญ ที่ส่งให้การเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองเกิดความล่าช้า

2) วิเคราะห์ข้อมูลและค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้การวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC มาใช้ควบคุมสินค้าคงคลังและพิจารณาถึงความเหมาะสมของอุปกรณ์และอะไหล่สำรองแต่ละประเภท โดยแบ่งประเภทที่มีความสำคัญมาก และน้อยรองลงมา ไปตามลำดับ โดยพิจารณาปริมาณ และมูลค่าของสินค้าคงคลังแต่ละรายการเป็นเกณฑ์

3) เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาการเบิกจ่ายล่าช้า และสรุปผลการวิเคราะห์

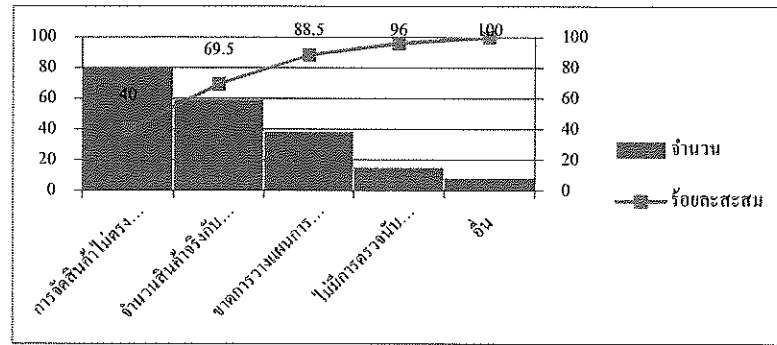
ผลและวิจารณ์ผล

1) ผลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรอง โดยเริ่มจากการรับออเดอร์การซ่อมบำรุงที่แจ้งโดยแผนกแม่บ้าน จากนั้นทำการตรวจสอบอุปกรณ์หรืออะไหล่ ในกรณีที่อะไหล่พร้อมซ่อมสามารถซ่อมได้เสีย แต่กรณีไม่มีอะไหล่หรืออุปกรณ์ต้องทำการสั่งซื้อ ซึ่งการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น คือต้องเปลี่ยนห้องพักให้กับช่างผู้เข้าพัก เพื่อรอการซ่อมบำรุง โดยผู้วิจัยทำการจับเวลาของกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่ ตั้งแต่รับคำสั่งในการเบิกสินค้าคงคลัง จนกระทั่งได้รับอุปกรณ์หรืออะไหล่ โดยจับเวลาจากพนักงานประจำคลังสินค้า จำนวน 1 คน ที่ทำหน้าที่เบิกจ่าย โดยการหาจำนวนรอบในการจับเวลาที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ได้ค่ามาตรฐานที่มีความน่าเชื่อถือต่อการนำใช้งานด้วยความมั่นใจ โดยการหาจำนวนข้อมูลที่เหมาะสมในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยทำการจับเวลาเบื้องต้น ซึ่งการจับเวลาเพียงครั้งเดียวยังไม่เพียงพอที่จะใช้เป็นฐานในการคำนวณเวลาที่มีความน่าเชื่อถือ การคำนวณหาจำนวนครั้งที่เหมาะสมนั้น ต้องอาศัยข้อมูล เบื้องต้นจำนวนหนึ่งในการหาค่าประมาณการของค่าตัวแทน หนึ่งในวิธีการหาจำนวนครั้งที่เหมาะสม คือ ทฤษฎี Maytag สำหรับการหาค่าจากวิธีการพิสัย ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าผิดพลาด $\pm 5\%$ (สถิติวิลัย กิจสาส์รุ่ง, 2561) ผู้วิจัยจับเวลารอบแรก จำนวน 5 ชั่วโมง ตามวิธีของ Maytag เนื่องจากรอบเวลาแต่ละรอบมากกว่า 5 นาที และนำมาหาค่าพิสัย ได้เท่ากับ 2.2 ค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 8.0 หลังจากทำการหารค่าพิสัยและค่าเฉลี่ย จะได้เท่ากับ 0.3 นำค่าที่ได้เปิดตาราง Maytag ค่าที่ได้ คือ รอบในการจับเวลาเท่ากับ 27 รอบ ดังนั้นผู้วิจัย จึงทำการจับเวลาเพิ่มอีก 22 รอบ จากข้อมูลการจับเวลาทั้งหมด 27 รอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8.0 นาที ดังนั้น ใน

กระบวนการเบิกจ่ายก่อนการปรับปรุงงาน จะได้เท่ากับ 8 นาที ซึ่งเป็นเวลาที่ค่อนข้างล่าช้า ส่งผลให้กระบวนการการซ่อมหรืองานที่ทำต่อไปล่าช้าอีกด้วย

2) ผลการวิเคราะห์สาเหตุของความล่าช้าที่เกิดขึ้นในกระบวนการจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรอง ในการซ่อมบำรุง โดยผู้วิจัยทำการออกแบบใบตรวจสอบ เพื่อสำรวจปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการเบิกจ่ายอุปกรณ์ในคลังที่ล่าช้า และนำปัจจัยต่างๆ มาวิเคราะห์ โดยการเรียงลำดับของสาเหตุจากจำนวนสาเหตุที่เกิดขึ้นมากที่สุดไปจนถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นน้อย โดยใช้แผนภูมิพาเรโต ดังแสดงในภาพที่ 2



ภาพที่ 2 สาเหตุทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรอง

จากภาพที่ 2 แสดงสาเหตุที่ทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรอง พบว่ามีสาเหตุที่มีความถี่มากที่สุด คือ การจัดสินค้าไม่ตรงหมวดหมู่ จำนวนสินค้าจริงกับในระบบไม่ตรงกัน และขาดการวางแผนการจัดซื้อ มีเปอร์เซ็นต์สะสม 88.5% โดยผู้วิจัยมุ่งไปยัง 3 ประเด็นที่ทำให้เกิดปัญหาการเบิกจ่ายล่าช้า และเมื่อพิจารณาสภาพคลังสินค้าก่อนการปรับปรุง แสดงดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 สภาพคลังสินค้าในแผนกวิศวกรรมก่อนการปรับปรุง

จากภาพที่ 3 แสดงการวางอุปกรณ์และอะไหล่สำรองก่อนการปรับปรุง จะเห็นได้ว่าการจัดวางอุปกรณ์และอะไหล่สำรองบนชั้นวางไม่เป็นระบบ มีความยากต่อการเข้าไปค้นหาอุปกรณ์ เพราะทางเดินแคบ มีกล่องอะไหล่กองตั้งอยู่บนพื้นเป็นจำนวนมาก ใช้เวลาในการค้นหาอุปกรณ์นาน และอุปกรณ์วางไม่เป็นหมวดหมู่

3) แนวทางการแก้ไขความล่าช้าในกระบวนการการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองในคลังสินค้า เสนอแนวทางการแบ่งกลุ่มสินค้าคลัง โดยใช้การวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC ในการแบ่งประเภทสินค้า พบว่า

กลุ่ม A เป็นกลุ่มที่มีการควบคุมอย่างเข้มงวด ด้วยการลงบัญชีทุกครั้งที่มีการเบิกจ่าย และใช้ระบบสินค้าคงคลังอย่างต่อเนื่อง คือ มีตรวจนับจำนวนจริง 4 ครั้งต่อ 1 เดือน เพื่อเปรียบเทียบกับจำนวนในระบบอยู่ มีการควบคุมคือการทำใบเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองและต้องเก็บอุปกรณ์ไว้อย่างปลอดภัยเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายต่ออุปกรณ์หรืออะไหล่ มีจำนวน 5 รายการ อาทิเช่น คอมเพรสเซอร์ 25000 BTU มอเตอร์แอร์ คอยล์เซ็น และ Key Card Holder เป็นต้น

กลุ่ม B เป็นกลุ่มที่มีการควบคุมแบบปานกลาง ด้วยการลงบัญชีคุมยอดบันทึกเสมอเหมือนมีการเบิกจ่าย เช่นเดียวกับ กลุ่ม A และใช้ระบบสินค้าคงคลังอย่างต่อเนื่อง แต่เข้มงวดน้อยกว่ากลุ่ม A คือ มีตรวจนับ 2 ครั้งต่อ 1 เดือน มีการควบคุมคือการทำใบเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรอง มีจำนวน 7 รายการ อาทิเช่น น้ำยาประสานท่อ 500 กรัม คาปาซิเตอร์ 45 MFD และ ชุดปั๊มกดโมแกน SPE19N/3 เป็นต้น

กลุ่ม C มีการจดบันทึกเพียงเล็กน้อย สินค้าประเภทนี้จะวางให้หยิบใช้อย่างสะดวก เนื่องจากเป็นของที่มีราคาถูกและปริมาณมาก การตรวจนับ กลุ่ม C จะใช้ระบบคงคลังแบบสิ้นงวด คือ เว้นสักระยะจะมาตรวจนับเพื่อดูปริมาณการใช้และสั่งของเข้ามาเติมเต็ม มีจำนวน 33 รายการ อาทิเช่น ไม้กรอง Black Carbon หลอด BEC LED MR 16 12V 5W และ หลอดไฟติดฝาผนัง Daylight 220V Z5 – 508 เป็นต้น

เมื่อพิจารณาการแบ่งกลุ่มสินค้าโดยใช้การวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC แล้ว ผู้วิจัยจึงเริ่มจัดเรียงลำดับตามความสำคัญและแบ่งอุปกรณ์และอะไหล่สำรองให้เป็นหมวดหมู่ พร้อมติดป้ายแสดงชื่อรายการ ตามกลุ่มของ ABC เพื่อความสะดวกในการค้นหาและรวดเร็วในการนำมาใช้งานในเวลาที่ต้องการใช้งาน และทำhängงานเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ดังแสดงในภาพที่ 4



ภาพที่ 4 สภาพคลังสินค้าในแผนกวิศวกรรมหลังการปรับปรุง

จากภาพที่ 4 แสดงสภาพคลังสินค้าในแผนกวิศวกรรมหลังการปรับปรุง และการจัดระบบการวางอุปกรณ์หรืออะไหล่ใหม่ โดยการนำการวิเคราะห์จัดกลุ่มด้วยระบบ ABC มาช่วยในการจัดระบบในการวางอุปกรณ์และอะไหล่สำรองให้วางเป็นหมวดหมู่ ผู้วิจัยจึงทำการนับและจัดวางอุปกรณ์และอะไหล่ให้เป็นหมวดหมู่แล้ว จดบันทึกทุกครั้งที่มีการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่ และจัดทำใบบันทึกรายการสินค้า หรือ Stock Card เพื่อให้รู้สถานะของสินค้าคงคลัง (ปฐมพงษ์, 2557) ดังแสดงในภาพที่ 5

ลำดับ	รหัสอุปกรณ์	อุปกรณ์	หน่วย	ราคา	จำนวนที่ผลิต	เบิก	คงเหลือ
1	E020005	สายวัด (3m)	PIECES	180	17	10	7
2	E020011	ข้อต่อ PVC 2"	PIECES	16	20	11	9
3	E020015	ตะคอง V802	PIECES	180	29	10	10
4	E020018	ไม้ท่อน Black Carbon	PIECES	406	20	14	6
5	E020021	สายวัด 10 นิ้ว	PIECES	70	20	13	7
6	E020022	สายวัด 20 นิ้ว	PIECES	75	20	13	7

ภาพที่ 5 ใบบันทึกรายการสินค้า หรือ Stock Card

จากภาพที่ 5 แสดงใบบันทึกรายการสินค้า หรือ Stock Card เพื่อให้ทราบว่ามี รายการสินค้าแต่ละรายการเหลืออยู่จำนวนเท่าไร มีสินค้าชนิดใด รายการใดที่ได้มีการเบิกไปใช้แล้วบ้างเพื่อสะดวกในการตรวจนับรายการสินค้าที่มีอยู่ ณ คลังสินค้า (ปฐมพงษ์, 2557) เพื่อให้จำนวนสินค้าจริงและในระบบมีความตรงกัน และเชื่อถือได้ ส่งผลให้มีการสั่งซื้อซ้ำลดน้อยลง สินค้าไม่ขาดมือ ส่งผลให้ใช้เวลาในการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองลดน้อยลง จากเดิมใช้เวลาในกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่ 8 นาที/ครั้ง ปัจจุบันหลังจากปรับปรุงแล้วใช้เวลาในการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองลดลงเหลือ 3 นาที /ครั้ง

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลังของแผนกวิศวกรรม โรงแรม wsp โดยการใช้เครื่องมือ 7 QC Tools มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์หาสาเหตุที่ส่งผลให้ กระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองมีความล่าช้า จากการนำข้อมูลมาวิเคราะห์พบว่า สาเหตุที่ส่งผลในกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองมากที่สุดคือ การจัดส่งสินค้าไม่ตรงหมวดหมู่ ปัญหานี้จะส่งผลให้ใช้เวลานานในการหาอุปกรณ์ที่นำมาใช้งาน ทำให้ไม่ทราบจำนวนสินค้าที่เหลืออยู่ จำนวนเท่าไร มีสินค้าชนิดใดบ้าง เกิดการสั่งซื้อที่ซ้ำซาก ส่งผลให้สินค้าขาดมือและเกิดความเสียหายตามมา

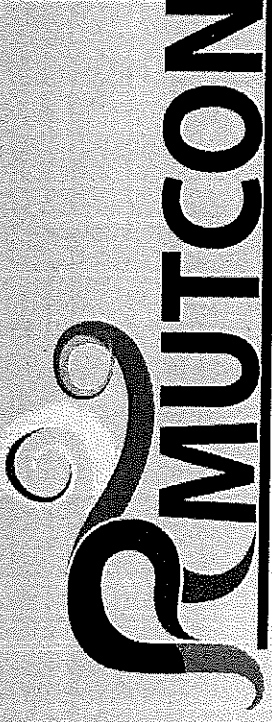
จากการนำเครื่องมือข้างต้นจากของงานวิจัยนี้ มาวิเคราะห์ แก้ไข และควบคุม ส่งผลให้เวลาที่ใช้ในการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองลดน้อยลง จากเดิมใช้เวลาในกระบวนการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่ 8 นาที/ครั้ง ปัจจุบันใช้เวลาในการเบิกจ่ายอุปกรณ์และอะไหล่สำรองเหลือเพียง 3 นาที /ครั้ง คิดเป็น ลดลงคิดเป็น 62.5 เปอร์เซ็นต์

กิตติกรรมประกาศ

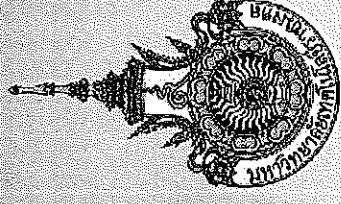
วิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก โรงแรม WSP ผู้จัดการแผนกการจัดการทรัพยากรบุคคล ที่ให้โอกาสคณะผู้วิจัย ได้เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และขอขอบคุณผู้บริหารงานวิศวกรรม และผู้ที่เกี่ยวข้องใน แผนกวิศวกรรม ที่คอยให้ความรู้และความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ ซึ่งมีส่วนทำให้วิจัยเรื่องนี้เสร็จสมบูรณ์

เอกสารอ้างอิง

- กรณีวิษณุ วิสิษฐสกุลชัย และก้องภู นิมานันท์. 2559. การจัดการสินค้าคงคลังของห้างหุ้นส่วนจำกัด วิสิษฐก่อสร้าง (๑๕๕๔). วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2(3): 62-80
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. 2553. การจัดการสินค้าคงคลัง. กรุงเทพมหานคร: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง.
- นิมิต เนินแสง. 2553. การจำลองสถานการณ์เพื่อปรับปรุงการใช้พื้นที่และวางผังคลังสินค้า: กรณีศึกษาคลังสินค้าสนับสนุนการผลิตรถยนต์. แหล่งที่มา: <http://logisticscorner.com> , 28 ตุลาคม 2560
- ปฐมพงษ์ หอมศรี และจักรพรรณ คงชนะ .2557. การพัฒนาระบบการจัดการสินค้าคงคลัง. วารสารเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง 7(2): 42-56
- ลัดดาวัลย์ กิจสาสิรุ่ง และ อรรถกร เก่งพล. 2561. การออกแบบโปรแกรมฐานข้อมูลเพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาประวัติ รวมถึงรายละเอียดของการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาตู้คอนเทนเนอร์: กรณีศึกษาบริษัทขนส่งและกระจายสินค้า. วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 28(2): 1-8
- วรชน แสงศักดิ์. 2554. การจัดสรรพื้นที่การจัดวางสินค้าภายในคลังสินค้าโดยใช้แบบจำลองสถานการณ์: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมอาหารกระป๋อง. แหล่งที่มา: <http://logisticscorner.com> , 28 ตุลาคม 2560



การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๑๐ และ
การประชุมวิชาการระดับนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ ๕



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ขอมอบเกียรติบัตรฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

จ้าวรรณ พรหมเงิน

ผลงานเรื่อง

การจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาแผนกวิศวกรรม โรงแรม WSP

ได้เข้าร่วมการนำเสนอผลงานภาคบรรยาย

ในการประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 10 (10th RMUTNC)
ระหว่างวันที่ 1-3 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมเรื่อรัชฎา อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุทธ หนูเนียม)

รักษาการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

