

ที่ ศธ ๐๕๓๖/ว ๐๓๙๐



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๒๒ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ตอบรับการนำเสนอผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการระดับชาติ และ ขอเชิญเข้าร่วมนำเสนอ
ผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๗

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรวัดน์ ทิพย์รส

ตามที่ ท่านให้ความสนใจส่งผลงานทางวิชาการ เรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต” เพื่อนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๗ “การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย ๔.๐” จัดโดยเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่าง คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ซึ่งจะจัดขึ้นในวันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด จังหวัดตาก นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการกองบรรณาธิการฯ มีความยินดีแจ้งให้ท่านทราบว่า การพิจารณาผลงานทางวิชาการได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว และผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่า บทความของท่านมีความน่าสนใจและมีความเหมาะสมที่จะเผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติฯ โดยผลงานทางวิชาการของท่านจะรวบรวมในเอกสารรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceeding) และดำเนินการเผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติฯดังกล่าว จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านร่วมนำเสนอผลงานวิชาการในหัวข้อดังกล่าวในการประชุมทางวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๗ “การวิจัยและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย ๔.๐” ในวันศุกร์ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ต่อไป และขอเรียนเชิญท่านและคณะผู้ร่วมวิจัย เข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการ ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ๗ “การวิจัยและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย ๔.๐” ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณที่ท่านให้ความสนใจและให้ความร่วมมือ
ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสิฐ ัญญะวัน)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คณะวิทยาการจัดการ

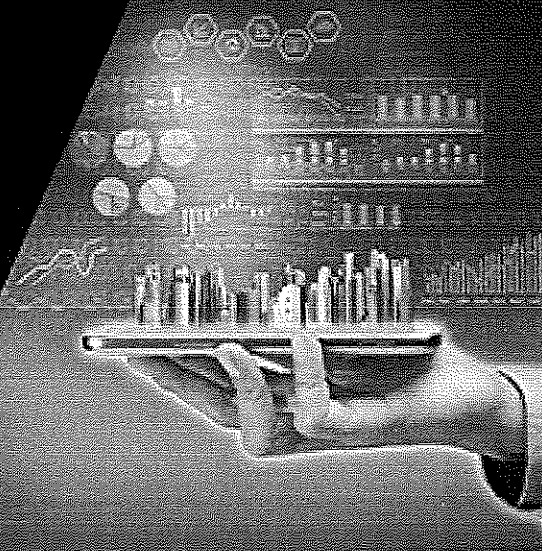
โทร. ๐ ๕๕๗๐ ๖๕๕๕ ต่อ ๓๕๑๓

โทรสาร. ๐ ๕๕๗๐ ๖๕๑๑

รวมบทความย่อ

ของบทความวิจัยและบทความวิชาการ

การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7



2018

วิทยาการจัดการวิชาการ

**“การวิจัยและนวัตกรรม
เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย 4.0”**

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561

ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (แม่สอด)

อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก



การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7

วิทยาการจัดการวิชาการ 2018: การวิจัยและนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย 4.0

ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าออนไลน์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร สุพัตรา คชมิตร พนิดา คำมูล สุธิดา สุธงสา รุติยา เจิมสุวรรณ อาทิตยาภรณ์ โพธิ์เจริญ และกนิษฐา ศรีภิรมย์.....	116
สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ สุนทร พิลิก.....	118
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าหอพักของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต อรอุมา ชื่นแก้ว.....	120
ส่วนประสมทางการตลาดสำหรับธุรกิจบริการและภาพลักษณ์ตราสินค้าที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าใช้บริการ ของผู้ใช้บริการอยู่ซ่อมรถยนต์ในจังหวัดน่าน อุทัย ไชยวงศ์ ชัชชัย สุจริต และภาศิริ เขตปิยรัตน์.....	121
- สาขาการจัดการโลจิสติกส์	
กระบวนการจัดการโลจิสติกส์จากจังหวัดบึงกาฬ ประเทศไทย ไปแขวงบอลิคำไซ สปป.ลาว ศักรินทร์ นนทพจน์ และประจักษ์ ศรีชัยโย.....	125
- สาขาการตลาด	
ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และเครื่องมือการส่งเสริมการขายของห้างสรรพสินค้าโรบินสันที่มีผลต่อ พฤติกรรมการซื้อของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร เกียรติศักดิ์ จันทน์แก้ว และธารนิมาศ แสงวีระพันธ์.....	129
ผลสำเร็จของการส่งออกผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางจากธรรมชาติในภาคกลาง ของประเทศไทย นพพร สังวร และสุพรรณิ ชื่นเกษ.....	130
การพัฒนาการตลาดมะขามหวานของวิสาหกิจชุมชน : กรณีศึกษากลุ่มสตรีแม่บ้าน บ้านนาว่านใจ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ปิยะวัน เพชรหมื่น.....	131
การศึกษาการจัดการความสัมพันธ์ลูกค้าที่มีผลต่อความจงรักภักดีของผู้ใช้บริการธุรกิจผ่านทางเครือข่าย สังคมการค้าออนไลน์ ทิรภพ จันทร์แสนตอ ฐานันตร์ ใต้ถม กาญจนา รัตนธีรวิเชียร ศรีณยา สินพานิ และอมรทอง พัฒนพงษ์.....	133
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการซื้อกาแฟสดของผู้บริโภค ในอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ศศิธร พรหมมาลา และประภาลี อนนก.....	135
- สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์	
ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จิรัชฌน์ ทิพย์รส.....	139
การพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ ปริญนันท์ โพธิ์ศรีวัฒน์.....	140
คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ในทัศนะของพนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ภัทราพร รินทร์ศรี.....	142

รวมบทความภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)

สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

Satisfaction of Student with Instructional Management of
Program in Human Resource Administration Phuket Rajabhat University

จิรวัดน์ ทิพย์รส*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกรายการโดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยดังนี้ 1) คุณสมบัติของอาจารย์ 2) คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา 3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 4) โครงสร้างของหลักสูตร 5) การวัดและประเมินผล 6) การจัดการเรียนการสอน 7) การบริหารหลักสูตร 8) เนื้อหาหลักสูตร และ 9) วัสดุการศึกษา ตำรา และสถานที่เรียน สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนนั้นเนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสมสามารถนำไปปรับใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาที่สอนเกี่ยวกับการจัดทำใบอนุญาตทำงาน (work permit) และอาจารย์ประจำสาขามีความรู้ความสามารถและมีตำแหน่งทางวิชาการทำให้มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการสอน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การจัดการเรียนการสอน, การบริหารทรัพยากรมนุษย์

Abstract

The purpose of this research is twofold. Firstly, this study aims to examine the levels of students' satisfactions toward the instructional management of the program in Human Resource Administration, Phuket Rajabhat University. Secondly, it is to seek recommendations about the instructional management of the Human Resource Administration program. It was found that overall, students rated the high scores for the instructional management. The students supported that the current curriculum conformed to needs of both students and business industry in nine sections. Those nine sections were lecturer qualifications, prospective student qualifications, purposes of the curriculum, course structure, measurement and evaluation, instructional management, curriculum management, course contents and learning supports, respectively. In addition, students showed that course contents were appropriate and were adaptable when internship, especially for a job regarding work permit. Furthermore, levels of lecturers' knowledge and their academic positions ensured the teaching quality in the program.

Keywords: Satisfaction, Instructional Management, Program in Human Resource Administration

* สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

บทนำ

ปัจจุบันการพัฒนาอุดมศึกษาของประเทศได้ยึดตามแนวทางกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ดำเนินการจัดทำกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) และได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2551 และ ยัง สอดรับกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ส่งผลกระทบให้เกิดการ ปฏิรูปการศึกษาทุกระดับ มาตรา 22 และมาตรา 24 ที่ได้กำหนดแนวทางในการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคน มีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริม ให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความ สนใจและความถนัดของผู้เรียน (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 7-8) มีการเน้นให้มีการปรับปรุง หลักสูตรและปรับเปลี่ยนวิธีการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษาฝึกการปฏิบัติได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ ทำได้ คิดเป็น แก้ปัญหาเป็นมีคุณธรรม จริยธรรมและเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทย โดยสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมี ความสุขซึ่งกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) โดยแผนดังกล่าวเป็นแผนเชิงรุกที่มองไป ข้างหน้า ชี้นำทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาอุดมศึกษาของประเทศในระยะยาวและ มีเป้าหมายเมื่อสิ้นสุดแผนในปี พ.ศ. 2565 คือการ “ยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทยเพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ สามารถปรับตัวสำหรับ งานที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต พัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการ แข่งขันของประเทศในโลกาภิวัตน์สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย โดยใช้กลไกของธรรมาภิบาล การเงิน การกำกับมาตรฐาน และเครือข่ายอุดมศึกษาบนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการ ความหลากหลาย และเอกภาพเชิง ระบบ” แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) มี 4 ยุทธศาสตร์ ซึ่งจะเป็เครื่องมือใน การพัฒนาอุดมศึกษาไทยมุ่งสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดโดยสรุปเป็นอักษรย่อ คือ “LEGS” STRATEGY ดังนี้ (สำนักงาน คณะกรรมการอุดมศึกษา, 2556, หน้า 15) L = Leader of Change Management for Quality Education (All for Quality Education and Quality Education for All) (เปลี่ยนระบบการนำองค์กรให้ขับเคลื่อนอุดมศึกษาแบบองค์รวม E = Educator Professional (พัฒนาอาจารย์ให้เป็นมืออาชีพและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพให้เป็นอาจารย์) G = Graduated with Quality and Social Responsibility (ยกระดับคุณภาพบัณฑิตอย่างก้าวกระโดด) S = Satang Utilization (ปฏิรูปการบริหารการเงินอุดมศึกษาเพื่อขับเคลื่อนสถาบันอุดมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ) โดยมี 4 ยุทธศาสตร์ ที่รองรับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 เปลี่ยนระบบการนำองค์กรให้ขับเคลื่อนอุดมศึกษาแบบองค์รวม ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาอาจารย์ให้เป็นมืออาชีพ และพัฒนาผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพให้เป็นอาจารย์ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพบัณฑิต อย่างก้าวกระโดดและยุทธศาสตร์ที่ 4 ปฏิรูปการบริหารการเงินอุดมศึกษาเพื่อขับเคลื่อนสถาบันอุดมศึกษาสู่ความเป็น เลิศ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งองค์ความรู้และพัฒนากำลังคนระดับสูงที่มีคุณภาพเพื่อการพัฒนาชาติอย่างยั่งยืน สร้างสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมีบทบาทสูงในประชาคมอาเซียนและมุ่งสู่คุณภาพอุดมศึกษาระดับนานาชาติ เพื่อให้ทันกับกระแสของการเปลี่ยนแปลงที่ต้องการกำลังคนที่มีความรู้และเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิรูป การศึกษาสถาบันการอุดมศึกษาไทย ในฐานะที่เป็นองค์การระดับปฏิบัติการระดับล่างที่มีความสำคัญและ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนและสังคม (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ, 2553) สร้างความตระหนักในคุณค่าของอุดมศึกษาโดยเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณโดยมี การกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมด้านอุดมศึกษาเพื่อเป็นเป้าหมายในการบริหารอุดมศึกษาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติฉบับที่ 11 มีการเปลี่ยนกระบวนทัศน์การบริหารจัดการอุดมศึกษาในลักษณะเชิงรุกให้มีขีดสมรรถนะสูงมุ่งสู่

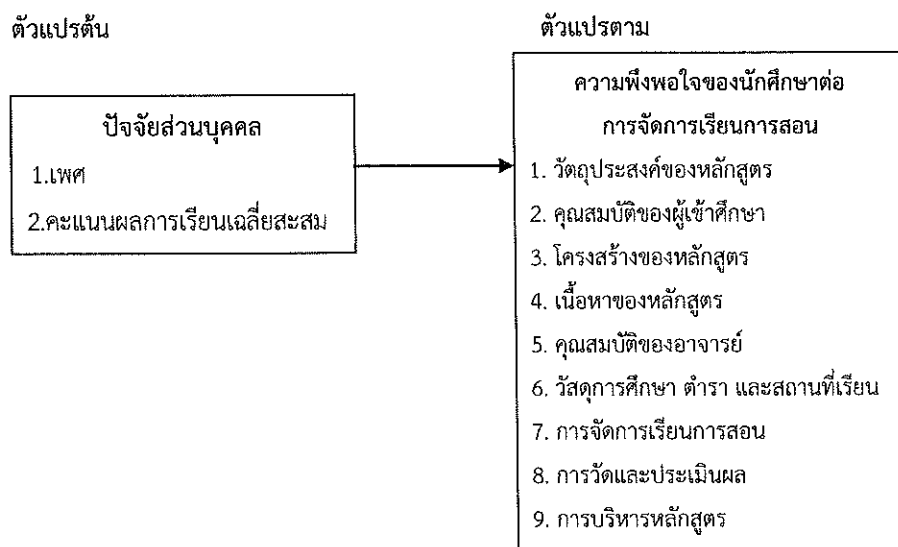
องค์กรแห่งการเรียนรู้บนพื้นฐานของสารสนเทศอุดมศึกษาที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะการพัฒนาบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของสังคมที่ต้องคำนึงถึงการเคลื่อนย้ายแรงงานและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละภูมิภาคเพื่อก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียนสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาให้มีมาตรฐานสากลเป็นศูนย์กลางทางการศึกษา

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการบูรณาการการเรียนกับการบริการวิชาการและการวิจัย เน้นให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา โดยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเลือกเรียนได้ตามความถนัดและศักยภาพในแต่ละคนและแจ้งให้ผู้เรียนได้รับทราบถึงเกณฑ์การประเมินผล มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยในทุกด้านทั้งด้านการสอน การวิจัย การบริหารวิชาการต่อสังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย ดังนั้น ในการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จึงกำหนดวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตให้บรรลุตามเป้าหมายในแต่ละพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิตและการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตโดยการมุ่งพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองความจำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและการแข่งขันในระดับสากลจัดการศึกษาสร้างองค์ความรู้บนพื้นฐานแห่งความรับผิดชอบต่อสังคมเน้นการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้มีความรู้ทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์เข้าถึงองค์ความรู้และพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่องสามารถบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเหมาะสมและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการจัดการวิชาการ การบริหารธุรกิจ ในประชาคมอาเซียนและรองรับการที่ประเทศไทยก้าวไปสู่ประเทศไทย 4.0 รวมทั้งสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมจิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม จากสภาพการจัดการดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตเพื่อศึกษานักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับใดเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพพัฒนามาตรฐานของหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมุ่งศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ชั้นปีที่ 4 ระดับปริญญาตรีภาคปกติ , ภาคปกติ(เสาร์-อาทิตย์)จังหวัดภูเก็ตและจังหวัดตรัง มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 โดยมีประชากรทั้งสิ้นรวม 336 คน (ที่มา: ข้อมูลสถิติสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2559) เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 180 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970, p.608) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยแบ่งชั้นเป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 4 ห้อง ภาคปกติ(เสาร์-อาทิตย์)จังหวัดภูเก็ต จำนวน 3 ห้อง และจังหวัดตรัง 2 ห้อง จากนั้นสุ่มอย่างง่าย (จับฉลากแบบไม่แทนที่) จนได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้และได้รับแบบสอบถามคืนมาเป็นจำนวน 180 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

นักศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ภาคปกติ	149	80
ภาคปกติ (เสาร์-อาทิตย์) ห้องเรียนจังหวัดภูเก็ต	138	73
ภาคปกติ (เสาร์-อาทิตย์) ห้องเรียนจังหวัดตรัง	49	27
รวม	336	180

ภาพที่ 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลบุคคลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน 2 ข้อ โดยเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว เพศ และ คะแนนผลการเรียนเฉลี่ยสะสม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยแบ่งเป็น 9 ด้าน ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2) คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา 3) โครงสร้างของหลักสูตร 4) เนื้อหาของหลักสูตร 5) คุณสมบัติของอาจารย์ 6) วัสดุการศึกษา ตำรา และสถานที่เรียน 7) การจัดการเรียนการสอน 8) การวัดและประเมินผล และ 9) การบริหารหลักสูตร จำนวน 82 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น สำหรับการศึกษาไปทดสอบความเที่ยงตรง (validity) และความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและข้อมูลที่เกี่ยวข้องนำเสนอประธานสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษาจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (context validity) แล้วนำผลมาพิจารณาคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence-IOC) หากข้อคำถามมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 จะคัดเลือกไว้ส่วนข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 จะพิจารณาปรับปรุงหรือคัดออก จากนั้นแก้ไขสำนวนภาษาและความครอบคลุมประเด็นที่ศึกษาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.66-1.00

การหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยผู้วิจัยทำการหาความเชื่อมั่นโดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกันกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยการใช้การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของ Cronbach (Cronbach's reliability coefficient) มีค่า Alpha = 0.8734

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Software)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการนำเสนอข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาประกอบด้วย เพศ และ คะแนนผลการเรียนเฉลี่ยสะสม

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) อธิบายเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตทั้ง 9 ด้าน

ผลการศึกษาหรือผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง (ร้อยละ 66.7) และเพศชาย (ร้อยละ 33.3) และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีคะแนนผลการเรียนเฉลี่ยสะสม 2.00-3.00 (ร้อยละ 58.3) และคะแนนผลการเรียนเฉลี่ยสะสมมากกว่า 3.00 (ร้อยละ 41.7) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตโดยภาพรวมและเป็นรายด้าน

(n = 180)			
ข้อความ	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.27	.468	มาก
2. คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	4.34	.551	มาก
3. โครงสร้างของหลักสูตร	4.23	.644	มาก
4. เนื้อหาของหลักสูตร	4.14	.521	มาก
5. คุณสมบัติของอาจารย์	4.36	.527	มาก
6. วัสดุการศึกษา ตำรา และสถานที่เรียน	4.12	.631	มาก
7. การจัดการเรียนการสอน	4.14	.568	มาก
8. การวัดและประเมินผล	4.23	.595	มาก
9. การบริหารหลักสูตร	4.14	.521	มาก
ภาพรวม	4.22	.438	มาก

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณสมบัติอาจารย์ ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือ ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ($\bar{X} = 4.34$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านวัสดุการศึกษา ตำรา และสถานที่เรียน ($\bar{X} = 4.12$)

2. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต โดยแสดงผลแต่ละด้าน 9 ด้าน โดยเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้

1. ด้านคุณสมบัติของอาจารย์ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อด้าน

คุณสมบัติอาจารย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงที่สุด คือ คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ ส่งเสริมให้นักศึกษา คิด วิเคราะห์และกล้าแสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.43$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การใช้สื่อการสอน อุปกรณ์การสอนและเทคนิคการสอนได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.26$)

2. ด้านคุณสมบัติผู้เข้าศึกษา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อด้านคุณสมบัติผู้เข้าศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ไม่เป็นคนวิตกกังวลและไม่เป็นผู้มีโรคติดต่อร้ายแรงโรคที่สังคมรังเกียจ และโรคที่จะเบียดเบียนหรือขัดขวางต่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา คือ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ($\bar{X} = 3.84$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ไม่เคยถูกคัดชื่อออกจากสถาบันการศึกษาเพราะมีกรณีทำความผิดทางวินัย ($\bar{X} = 3.68$)

3. ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุด คือ เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถทักษะและทัศนคติที่ดีในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมา คือ การผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานท้องถิ่น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ($\bar{X} = 4.05$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรมคู่ความรู้ มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักธรรมาภิบาล ($\bar{X} = 3.82$)

4. ด้านโครงสร้างหลักสูตร ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อด้านโครงสร้างหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุด คือ โครงสร้างหลักสูตรในภาพรวม ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมา คือ จำนวนหน่วยกิตกลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร 9 หน่วยกิต ($\bar{X} = 4.22$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จำนวนหน่วยกิตกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 9 หน่วยกิต ($\bar{X} = 4.07$)

5. ด้านการวัดและประเมินผล ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุด คือ การวัดและประเมินผลการเรียนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมา คือ การวัดและประเมินผลการเรียนภาคปฏิบัติมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.15$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีระบบการแจ้งผลการเรียนให้ผู้เรียนได้ทราบอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.02$)

6. ด้านการจัดการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุด คือ การสอนให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ ตัดสินแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมา คือ การชี้แนะให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎีกับปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.19$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเปิดโอกาสให้ได้เลือกเรียนเนื้อหาวิชาตามความสนใจ และความต้องการของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.01$)

7. ด้านการบริหารหลักสูตร ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีกิจกรรมที่ส่งเสริมประสิทธิภาพนักศึกษาในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมา คือ แผนการศึกษาในหลักสูตรมีความชัดเจนและมีการปฏิบัติเป็นไปตามที่กำหนด ($\bar{X} = 4.29$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีแหล่งข้อมูลทุนการศึกษาและการศึกษาต่อ ($\bar{X} = 3.91$)

8. ด้านเนื้อหาของหลักสูตร ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุด คือ เนื้อหาของหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์วิชาชีพด้านการบริหารทรัพยากร

มนุษย์ ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมา คือ เนื้อหาของหลักสูตรเป็นพื้นฐานในการศึกษาขั้นสูงหรือศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 4.34$) และผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดเนื้อหาในหลักสูตรเป็นไปตามลำดับความยากง่าย ($\bar{X} = 4.18$)

9. ด้านวัสดุการศึกษา ตำรา อาคาร และสถานที่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อด้านวัสดุการศึกษา ตำรา อาคาร และสถานที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีตำราและเอกสารเฉพาะสาขาวิชาในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัย ($\bar{X} = 4.18$) และสถานที่ฝึกปฏิบัติการ มีการฝึกปฏิบัติงานสอดคล้องกับสาขาวิชา ($\bar{X} = 4.18$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ วัสดุการศึกษาช่วยส่งเสริมความรู้ด้านทฤษฎี ปฏิบัติการ และการค้นคว้าวิจัย ($\bar{X} = 3.94$)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

1. ควรเน้นเนื้อหาของหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและสามารถนำไปปรับใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการขอใบอนุญาตทำงาน (work permit) สำหรับชาวต่างชาติเนื่องจากจังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดท่องเที่ยวในแต่ละปีมีชาวต่างชาติมาทำงานมาก

2. การเรียนรู้โปรแกรมเงินเดือน (payroll) เช่น Eagle Time Attendance ทางสาขาวิชาควรมีการจัดซื้อโปรแกรมลิขสิทธิ์เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกรายการและด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุณสมบัติของอาจารย์สาขาวิชาเป็นเพราะอาจารย์ในสาขาวิชา มีคุณวุฒิที่ตรงกับสาขาวิชา อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามีความรู้ ความสามารถ มีการจัดทำโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนรวมทั้งอาจารย์ในสาขาวิชา มีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ทำให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในคุณภาพการเรียนการสอน ทั้งนี้เพราะนักศึกษาเห็นว่าหลักสูตรของสาขาวิชามีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและภาคธุรกิจ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) คุณสมบัติของอาจารย์ 2) คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา 3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 4) โครงสร้างของหลักสูตร 5) การวัดและประเมินผล 6) การจัดการเรียนการสอน 7) การบริหารหลักสูตร 8) เนื้อหาหลักสูตร และ 9) วัสดุการศึกษา ตำรา และสถานที่เรียน สามารถอธิบายแต่ละด้านได้ดังนี้

1. คุณสมบัติของอาจารย์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณสมบัติของอาจารย์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากคณาจารย์ในสาขาวิชา มีคุณสมบัตินักวิชาการประจำหลักสูตรมีวุฒิการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์และทางสาขาวิชาส่งเสริมให้นักศึกษาได้คิดวิเคราะห์และกล้าแสดงความคิดเห็นมีการเรียนแบบ active learning รวมทั้งการบูรณาการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาสอดคล้องกับอิสระคัพพัฒนังคพรและคณะ (2556, หน้า 92) ที่กล่าวว่าพัฒนาหลักสูตรนั้นคณาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีวุฒิตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาโดยมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่ เปิดสอนไม่น้อยกว่า 5

คนและในจำนวนนั้นต้องมีผู้มีความรู้ไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์

2. ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะเกณฑ์การรับนักศึกษา เป็นเกณฑ์ทั่วไปของมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 และแนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 (ราชกิจจานุเบกษา,2558, หน้า 2, หน้า 25) และตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งสอดคล้องกับนิชชา สุวรรณวงศ์ (2560,หน้า42-43)ที่กล่าวว่าระบบการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อระดับมหาวิทยาลัยที่แบ่งเป็น 3 ระบบ คือ ระบบโควตา ระบบรับตรง และ ระบบแอดมิชชั่นจะต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

3. ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะของหลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและตรงกับเกณฑ์การประเมินหลักสูตรที่วัตถุประสงค์หลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ รวมทั้งมีคุณธรรมจริยธรรมต่อวิชาชีพซึ่งสอดคล้องกับจรรยา ดาสาและคณะ (2553, หน้า 46) ที่กล่าวว่ารูปแบบของหลักสูตรที่มีคุณภาพนั้นต้องสอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจและการปกครองของประเทศ ซึ่งสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้ตลาดแรงงานท้องถิ่น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

4. ด้านโครงสร้างของหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านโครงสร้างของหลักสูตร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากโครงสร้างภาพรวมของหลักสูตรที่ให้เรียนจำนวน 133 หน่วยกิต มีโครงสร้างหลักสูตรที่เหมาะสมมีทั้งกลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาเอกบังคับและเอกเลือกซึ่งผลงานวิจัยสอดคล้องกับนิตยา พร้อมพรม (2549, บทคัดย่อ) พบว่า โครงสร้างของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีนักศึกษามีความคิดเห็นต่อโครงสร้างเนื้อหาวิชาและกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้ว่าโครงสร้างของหลักสูตรที่ดีสามารถตอบโจทย์การทำงานของนักศึกษาและสอดคล้องกับตลาดแรงงานที่ต้องการ และโครงสร้างหลักสูตรต้องสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 (ราชกิจจานุเบกษา,2558, หน้า2) โดยหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิตรวมทั้งโครงสร้างหลักสูตรที่ต้องประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี

5. ด้านการวัดและประเมินผล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะอาจารย์ในสาขาวิชามีการวัดและประเมินผลการเรียนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่สอน โดยลักษณะข้อสอบมีความเหมาะสมกับระดับของผู้เรียน และมีเกณฑ์การวัดผลภาคปฏิบัติที่มีความชัดเจนโดยมีการบอกรายละเอียดเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินก่อนที่จะมีการวัดผลทุกครั้ง จึงทำให้นักศึกษาเห็นว่าคุณอาจารย์ มีความยุติธรรมและมีเกณฑ์การประเมินที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์โดยมีการแจ้งผลการสอนในแต่ละรายวิชาหลังจากสอบเสร็จสิ้นแล้วภายในระยะเวลา 10 วัน

6. ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะอาจารย์ในสาขาวิชาสอนให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ ตัดสิน

แก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นระบบ มีการชี้แนะให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎีกับปฏิบัติเข้าด้วยกันมีการบูรณาการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาจัดทำเป็นโครงการโดยจัดการเรียนการสอนแบบทั้ง active learning and problem based learning เพื่อสร้างให้นักศึกษาสามารถแก้ไขปัญหาและทำงานเป็นทีมร่วมกันได้ และทางสาขาวิชาได้มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ เช่น ผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในภาคธุรกิจโรงแรมและบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาให้ความรู้เกี่ยวกับด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้นักศึกษามีความรู้และทักษะนอกชั้นเรียนเพิ่มเติมสอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2556) และ พิมพ์ฉัตร เตชะคุปต์ และพรทิพย์ แซ่ซัน (2557, หน้า 28) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนผู้สอนสามารถนำประมวลรายวิชามาจัดทำแผนการเรียนรู้รายภาคและตลอดภาคเรียน สามารถออกแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน เลือกใช้ พัฒนา และสร้างสื่ออุปกรณ์ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน และสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนจึงจะส่งผลให้การเรียนมีคุณภาพ

7. ด้านการบริหารหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านการบริหารหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีกิจกรรมที่ส่งเสริมประสิทธิภาพนักศึกษาในด้านต่างๆ มีแผนการศึกษาในหลักสูตรที่มีความชัดเจน เรียงตามลำดับความสำคัญของการเรียนรู้เพื่อทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมโดยในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบริหารธุรกิจของสาขาวิชา ได้เน้นให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำ work permit และการเรียนโปรแกรม payroll เงินเดือนรวมทั้งมีกรณีศึกษาในการเรียนการสอนที่มีคุณภาพซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับไพฑูริย์ สีนลารัตน์และคณะ (2557, หน้า 27-29) ที่พบว่าหลักสูตรที่จะทำให้เกิดความสร้างสรรค์นั้นหลักสูตรต้องมีความยืดหยุ่น คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลเน้นการบูรณาการและความคิดสร้างสรรค์ และสอดคล้องกับ จรรยา ดาสา (2553, หน้า 47) ที่กล่าวว่า หลักสูตรที่ดีจะต้องให้ประสบการณ์และการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถออกไปเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมได้โดยพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดความคิด มีทักษะในการทำงาน สามารถแก้ปัญหาได้และดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างราบรื่น แต่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลทุนการศึกษาและการศึกษาต่อน้อยกว่าประเด็นอื่นและผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าทางสาขาวิชาควรมีแหล่งทุนการศึกษาให้มากกว่านี้

8. ด้านเนื้อหาหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านเนื้อหาหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะเนื้อหาหลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์วิชาชีพด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เนื้อหาของหลักสูตรเป็นพื้นฐานในการศึกษาศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และเน้นการฝึกปฏิบัติการฝึกงาน/สหกิจศึกษาเฉพาะด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยทางสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้มีการทำข้อตกลง (MOU) ร่วมกับชมรมงานบุคคลจังหวัดภูเก็ตและชมรมงานบุคคลปาดอง จังหวัดภูเก็ตที่จะส่งนักศึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษาไปยังฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ภายในจังหวัดภูเก็ตที่มีจำนวน 200 บริษัทส่งผลให้นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์สามารถนำความรู้ที่เป็นทฤษฎีจากเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยนำไปประยุกต์ใช้ในสถานที่จริงที่เกี่ยวข้องกับสายงานตรงทางด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์และส่งเสริมให้นักศึกษามีการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ในการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม Speexx เป็นรูปแบบการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับผจก คำสูงรัง (2559, หน้า 112) ได้กล่าวว่าหลักสูตรเนื้อหาวิชาของภาควิชาปรัชญาและศาสนามีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของรายวิชาและทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ใหม่ๆ รวมทั้งหลักสูตรเนื้อหาวิชาของภาควิชาปรัชญาและศาสนาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตของนิสิตได้จริง และตรงตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) ที่บัณฑิตในยุคปัจจุบันต้องมีคุณลักษณะของบัณฑิตที่เด่นชัดและสูงกว่าในอดีตซึ่งองค์ประกอบคุณลักษณะของบัณฑิตยุคใหม่ด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถที่มี

ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ ทักษะ ความสามารถให้เหมาะสมกับบริบททางสังคม มีลักษณะของกระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์และการแก้ไขปัญหา รวมทั้งการมีทักษะการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพที่สามารถนำศาสตร์ของตนที่ศึกษาและสามารถเชื่อมโยงกับศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องได้

9. ด้านวัสดุการศึกษา ตำรา และสถานที่เรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านวัสดุการศึกษา ตำรา และสถานที่เรียน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะทางสาขาวิชามีตำราและเอกสารประกอบการสอนที่คณาจารย์ในสาขา มีการเขียนเอกสารประกอบการสอนหรือตำราที่ใช้ในรายวิชาที่สอนโดยเอกสารหรือตำราที่จะนำมาสอนนักศึกษาจะต้องได้รับการตรวจประเมินจากฝ่ายสำนักส่งเสริมทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในส่วนของสถานที่ฝึกปฏิบัติมีการ ฝึกปฏิบัติงานสอดคล้องกับสาขาวิชา แต่ควรมีเทคโนโลยีสารสนเทศสื่อการสอนที่ทันสมัย และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ เช่น โปรแกรมด้านเงินเดือน (payroll)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ทางสาขาวิชาควรเพิ่มรายวิชาภาษาและการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษให้เพิ่มขึ้นเพราะเป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับการทำงานในยุคปัจจุบัน โดยเน้นเนื้อหาของหลักสูตรที่สามารถนำไปปรับใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาและควรจะได้รับการสะท้อนปัญหาของนักศึกษาและสถานประกอบการจากภายนอกเพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบเนื้อหาวิชาเนื่องจากองค์ความรู้เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งควรมีการบูรณาการงานที่เป็นกิจกรรม รายงาน โครงการให้มีการเชื่อมโยงกันไม่แยกส่วนเพื่อลดภาระงานและฝึกการคิดเป็นระบบจัดกิจกรรมศึกษาดูงานเกี่ยวกับสาขาวิชาที่เรียนนอกสถานที่หรือสถานประกอบการจริงที่เกี่ยวกับรายวิชานั้นการแลกเปลี่ยนความรู้ กิจกรรมระหว่างเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏด้วยกัน รวมทั้งด้านคุณลักษณะของอาจารย์ควรมีอาจารย์เพิ่มขึ้นรองรับจำนวนนักศึกษาที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก

2. ทางสาขาวิชาควรมีการจัดวัสดุการศึกษาในส่วนของเอกสารประกอบการสอน ตำรา หนังสือ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่เพิ่มขึ้น จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรแก่นักศึกษาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และจัดให้มีอาคารสถานที่ห้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เฉพาะด้านเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ

3. ควรปรับเนื้อหาของหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์และลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาในแต่ละรายวิชาโดยพิจารณาตามลำดับความสำคัญหรือความจำเป็นของรายวิชาที่สามารถใช้ประกอบการพิจารณาจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาให้ได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาความต้องการจากผู้เรียน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้เสียจากหลักสูตรในแต่ละภาคเรียนการศึกษาเพื่อนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปปรับปรุงให้สอดคล้องกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- การศึกษาแห่งชาติ, สำนักงานคณะกรรมการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- การอุดมศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการ. (2556). แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรรยา ดาสา, ณสรณ์ ผลโกล, อีรพงษ์ แสงประดิษฐ์และสมปารณนา วงศ์บุญหนัก. (2553). การประเมินและติดตามผลหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์ศึกษา (แผน ข) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัชชา สุวรรณวงศ์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา (ระบบโควตา) ประจำปีการศึกษา 2560. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นิตยา พร้อมพรม. (2549). การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ผจญ คำชูสังข์. (2559, มกราคม - เมษายน). ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาปรัชญาและศาสนา มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาลัยเขตบางเขน. วารสารวิจัยสถาบัน มข., 4(1),
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่74 ก. สิงหาคม 2542 (หน้า 7, 19).
- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ และเพียว ยินดีสุข. (2557). การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพฑูริย์ สีนารัตน์. (2557). หลักและเทคนิคการสอนระดับอุดมศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2558). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา พ.ศ.2558. เล่ม 132 ตอนพิเศษ 295 ง ลงวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2558). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 132 ตอนพิเศษ 295ง.
- เลขาธิการคุรุสภา, สำนักงาน. (2556). มาตรฐานวิชาชีพครู. [Online]. Available: <http://www.ksp.or.th/ksp2013/content/view.php?mid=136&did=254> [2559, เมษายน 23].
- อิศเรศ พิพัฒน์มงคลพร, ปณัฐ กิจรุ่งเรือง, ดวงหทัย โสมไชยะวงศ์, วิลาพัฒน์ อรุณบุญลชาติและวิสูตร โพธิ์เงิน (2556). รายงานการวิจัยการประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. นครปฐม: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Krejcie ,R. V. & Morgan, D. W. (1970, Autumn). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607-610.