

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ในจังหวัดภูเก็ต*

ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ** สมชาย ไชยโคต***

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ในจังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต ที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ 2) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ของนักเรียนกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.983 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และ Pearson Chi Square

ลักษณะของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ตที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 2 อาศัยอยู่กับบิดา มารดา ได้รับรายได้จากผู้ปกครองเฉลี่ยเดือนละ 2,001 - 3,000 บาท และใช้โทรศัพท์มือถือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต พบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าวันละ 3 ชั่วโมง และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มาแล้ว 3-5 ปี ส่วนใหญ่มีเพื่อนแนะนำให้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ และนิยมใช้ Facebook เหตุผลของการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อคุยกับเพื่อนปัจจุบันและเพื่อนเก่า นักเรียนส่วนใหญ่มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ทุกวัน ใช้มากกว่า 4 ชั่วโมงต่อวัน ถ้าเป็นวันจันทร์-วันศุกร์ จะใช้ช่วงเวลา 18.01-22.00 น. ถ้าเป็นวันเสาร์-วันอาทิตย์ ส่วนใหญ่จะใช้ในช่วงเวลา 10.01-14.00 น. และจะใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์ในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ช่วงเวลาที่นิยมใช้ คือ ก่อนเข้านอน และใช้สถานที่ที่ทำงานเครือข่ายสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นที่บ้าน มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวที่เป็นจริงบางส่วนในเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เผยแพร่ให้บุคคลอื่นได้เห็นข้อมูลของตน มีการปรับแต่งข้อมูล (Upload) ทุกวัน นักเรียนส่วนใหญ่ไม่เคยนัดเจอเพื่อนที่คุยกันผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์โดยดูแลและให้ความรู้ในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สม่ำเสมอ ส่วนเพื่อนมีส่วนร่วมในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีแนะนำให้ไปปฏิบัติเอง และช่วยเหลือหากมีปัญหา

คำสำคัญ: เครือข่ายสังคมออนไลน์, มัธยมศึกษาตอนต้น, จังหวัดภูเก็ต

* บทความวิจัย, สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

** อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, E-mail: doungrat01@yahoo.com

*** อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, E-mail: somchai_89@hotmail.com



The Behaviors of Online Social Network Use of Junior High School Students in Phuket Province*

Doungrat Koikitcharoen** Somchai Chaiyakot***

Abstract

This research aimed to study, firstly characteristics of junior high school students in Phuket Province about online social network use. Secondly, this research focused on the behaviors of junior high school in Phuket Province about online social network use.

In addition, the data collection of the study was collected by questionnaire method. The Reliability estimated by Cronbach's alpha, is .983. The descriptive statistics and Pearson Chi Square were used for data analysis.

The results of the characteristics of junior high school students in Phuket Province about online social network use showed that the students who mostly used social network were female in junior high school level 2. Most of them were living with their parents. Their parents gave monthly money to them around 2,001 to 3,000 Baht. They mostly used mobile phone for surfing internet.

Moreover, the behaviors of online social network use of junior high school students in Phuket found that most of students surfed internet more than 3 hours per day. They mostly had experiences on the using internet for three to five years. They actually started using social network because of their friends' suggestion. They widely used Facebook for chatting with their friends. Most of them normally used internet every day. On Monday to Friday, they usually used social network from 6 pm to 10 pm. On Saturday and Sunday, they mostly used social network from 10 am to 2 pm by using mobile phone. They mostly used internet before sleeping. And the most popular place for using social network was at their home. Some students provided publicly the actual information about themselves on the social network and they liked to update all new information every day. Most of their friends whom they chatted on the social network have never seen each other. Their parents always involved with the students while they were using social network. Furthermore, the students were advised and helped on using social network by their friends.

Keywords: online social network, junior high school, Phuket Province

* Research Article in Business Computer Program, Faculty of Management Science, Phuket Rajabhat University

** Lecturer in Faculty of Management Science, Phuket Rajabhat University, E-mail: doungrat01@yahoo.com

*** Lecturer in Faculty of Management Science, Phuket Rajabhat University, E-mail: somchai_89@hotmail.com

บทนำ

ปัจจุบันผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกมีจำนวนมากอินเทอร์เน็ตกลายเป็นแหล่งแห่งการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดในโลกและทำให้เกิดการเปลี่ยนรูปแบบการสื่อสารจากยุคการสื่อสารแบบดั้งเดิมในโลกแห่งความเป็นจริงเช่นการพบปะพูดคุยสนทนาแบบเห็นหน้าพบเจอตัวกันของกลุ่มสนทนาหรือการเขียนหรือส่งจดหมายทางไปรษณีย์เป็นต้น มาสู่การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคดิจิทัลแห่งโลกเสมือนจริง (Virtual World) ก่อให้เกิดยุคแห่งการสื่อสารไร้พรมแดนทำให้คนจำนวนมากทั่วโลกมีการดำเนินชีวิตทั้งในสังคมของโลกแห่งความเป็นจริงและสังคมแห่งโลกเสมือนจริง

ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในปัจจุบันมีทุกเพศ ทุกวัย โดยจากการรวบรวมสถิติของบริษัทศูนย์วิจัยนวัตกรรมอินเทอร์เน็ตไทย จำกัด (ปิยะ ตันทิวีเชีย, 2554) ผลการสำรวจพบว่ากลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ นักเรียน-นักศึกษา และช่วงกลุ่มอายุระหว่าง 12 – 17 ปี พฤติกรรมของผู้ใช้ที่เปลี่ยนไป ไม่พิมพ์ URL เข้าเว็บตรง ๆ แต่จะเข้าผ่านลิงก์บนโซเชียลเน็ตเวิร์คอย่าง Facebook ทำให้มีจำนวนคลิกลิงก์ผ่าน Facebook เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก และจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบนมือถือเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น Facebook, YouTube และเครือข่ายสังคมออนไลน์อื่น ๆ ของเหล่าบรรดานักเรียน นักศึกษา หรือแม้แต่วัยรุ่นหนุ่มสาวที่ยังไม่ตระหนักถึงว่าอะไรควร หรือไม่ควรทำ เช่น การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในขณะที่เรียน (บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ, 2557) การเปิดเผยเรื่องของตัวเองมากขึ้น เริ่มมีเพื่อนคนรู้จักมาให้ความสนใจมากขึ้นจึงกลายเป็นพฤติกรรมที่กระตุ้นให้เปิดเผยเรื่องของตนเองที่เคยเป็นเรื่องส่วนตัวมากยิ่งขึ้น จนหลายครั้งผู้ใช้เริ่มแยกแยะ ไม่ออกว่าเรื่องใดควรเปิดเผยหรือไม่ควรเปิดเผย และควรเปิดเผยเรื่องนี้กับใคร หรือไม่ควรเปิดเผยกับใคร คนส่วนใหญ่เริ่มขาดความระมัดระวัง ขาดความตระหนักถึงภัยอันตรายที่เกิดจากความไม่รู้เท่าทัน จนทำให้โลกของความเป็นส่วนตัวเริ่มหมดไป (ชนกชนม์ แต่งเติมวงศ์, 2556, น. 30) อาจเป็นไปได้ว่า เทคโนโลยีเหล่านี้เข้ามารวดเร็วมากจนกระทั่ง ความรู้ ความเข้าใจ ของพ่อแม่ ผู้ปกครอง หรือสถานศึกษาที่ยังไม่พร้อมด้านการสอนเทคโนโลยี ให้ผู้เรียนรู้เท่าทันในสิ่งเหล่านี้ทำให้ขาดการดูแล ตรวจสอบพฤติกรรมการใช้ เครือข่ายสังคมออนไลน์ของเด็กนักเรียน นักศึกษา วัยรุ่นเหล่านี้ทำให้เด็กนักเรียน นักศึกษา และวัยรุ่นใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ อย่างไรก็ตามการดูแล ขาดการติดตามพฤติกรรมการใช้กล่าวคือเมื่อพวกเขาทำอะไรที่ไม่เหมาะสม ก็ไม่มีใครคอยบอก คอยเตือน วัยรุ่น นักเรียนนักศึกษา เป็นวัยที่กำลังลองผิดลองถูก หาสิ่งที่ใช้สำหรับตนเองสิ่งใดที่ทำแล้ว ได้รับการยอมรับ โดดเด่นในกลุ่ม จะทำให้เขาเกิดความภูมิใจ และยึดทำสิ่งนั้น โดยไม่รู้ว่าเหมาะสมหรือไม่ เช่น พฤติกรรมการแต่งตัว การใช้ภาษาแปลก ๆ หรือการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร

จังหวัดภูเก็ต เป็นจังหวัดที่ตั้งอยู่ทางภาคใต้ของประเทศ มีอัตราการใช้อินเทอร์เน็ต และมีมือถือเป็นอันดับ 3 ของประเทศ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557) ภูเก็ตเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีการเติบโตทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการเติบโตทางด้านการท่องเที่ยว และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ มีประชากรเข้ามาทำงานในจังหวัดภูเก็ตเป็นจำนวนมาก ทั้งประชากรตามทะเบียนบ้าน และประชากรแฝง มีนักเรียนนักศึกษาเข้ามาศึกษาในจังหวัดภูเก็ตเป็นจำนวนมากถึง 87,126 คน / ปี (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ศธ., 2554) ซึ่งประชากรเหล่านี้เป็นบุคลากรของพื้นที่จังหวัดภูเก็ตที่จะช่วยกันต้อนรับนักท่องเที่ยว หากเยาวชนทุกคนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้อง ก็จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อพื้นที่ในจังหวัดภูเก็ต

ปัญหาใหญ่ของสังคมในขณะนี้ คือ เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในสังคม โดยที่พ่อแม่ผู้ปกครองผู้ใหญ่ในสังคมไม่มีความรู้ ขาดทักษะการใช้เทคโนโลยี จึงเกิดช่องว่างของการดูแลอบรมเลี้ยงดูลูกหลานที่เมื่อไม่อยู่ในสายตาผู้ใหญ่ นักเรียน นักศึกษา วัยรุ่น ก็แอบทำในสิ่งที่ผู้ใหญ่ไม่คาดคิดมากขึ้น เพราะเป็นวัยที่อยากรู้ อยากเห็น อยากลอง สิ่งที่เกิดขึ้นในทางที่ไม่ดีก็เกิดขึ้นได้ง่าย

อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีเหล่านี้ก็ไม่สามารถระงับการใช้งานไปได้ จำเป็นต้องใช้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ หากเทียบเคียงกับสังคมแบบเดิมที่เด็ก ๆ อยู่ในสายตาผู้ใหญ่ ทางแก้ปัญหาด้วยวิธีที่ง่ายและได้ผล ต้องเริ่มจากครอบครัว พ่อแม่ผู้ปกครอง ต้องใช้เวลากับบุตรหลานของตน ต้องรู้ว่าลูกหลานกำลังทำอะไร ไม่ต้องเฝ้ากับการใช้เทคโนโลยี แต่รู้จักควบคุมการใช้เทคโนโลยีของลูกหลานให้เหมาะสม รู้จักสังเกตพฤติกรรมลูกหลาน ถ้าเป็นไปได้ให้พ่อแม่ ผู้ปกครองพยายามเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยีนั้นกับลูกหลานด้วย นอกจากลูกหลาน จะอยู่ในสายตาแล้วยังได้ความสัมพันธ์อันอบอุ่นของคนในครอบครัวด้วยความสัมพันธ์อันอบอุ่นในครอบครัว จะทำให้เกิดความรักความห่วงใย เมื่อใครคิดจะทำอะไรที่ไม่ดี ไม่งาม ก็จะกลัวคนในครอบครัวเสียใจ และเลือกที่จะไม่ทำสิ่งนั้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ตที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของนักเรียน กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 13,529 คน จากจำนวน 21 โรงเรียนในจังหวัดภูเก็ต และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 504 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามจำนวนนักเรียนในแต่ละโรงเรียน (Stratified Sampling) และแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยชิ้นนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 504 ตัวอย่าง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน และเครื่องมือที่ใช้ได้ทำการตรวจสอบคุณภาพ

1. การหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ผู้สอนด้านคอมพิวเตอร์ และผู้มีประสบการณ์พิจารณาตรวจสอบเนื้อหา โครงสร้างแบบสอบถาม และปรับปรุงสำนวน ภาษาที่ใช้ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย เหมาะสมและสมบูรณ์

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุดไปทำการทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มประชากรจำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีของ Cronbach's Alpha เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9830

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความแปรปรวน และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การหาความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Pearson Chi Square

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาถึงลักษณะประชากรของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ตที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

ลักษณะประชากรของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ตที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 63.5) ศึกษาอยู่ที่โรงเรียนสตรีภูเก็ตมากที่สุด (ร้อยละ 12.3) ศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 (ร้อยละ 47.0) ได้เกรดเฉลี่ยสะสมในช่วง 3.00 – 3.49 มากที่สุด (ร้อยละ 49.8)

ส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับบิดา มารดา (ร้อยละ 88.9) บิดามารดาอยู่ด้วยกัน (ร้อยละ 72.8) มีพี่น้องน้อยกว่า 3 คน (ร้อยละ 95.8) อาศัยอยู่ในครอบครัวที่มีบุคคลอาศัยอยู่รวมกันน้อยกว่า 5 คน (ร้อยละ 56.0) ได้รับรายได้จากผู้ปกครองเฉลี่ยเดือนละ 2,001 – 3,000 บาท (ร้อยละ 44.5) ไม่มีรายได้นอกเหนือจากที่ผู้ปกครองมอบให้ (ร้อยละ 99.4) และส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 46.5)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต พบว่า การใช้เวลาดำเนินการของนักเรียนส่วนใหญ่ คือ ดูทีวี ฟังเพลง ดูภาพยนตร์ (ร้อยละ 37.9) รองลงมาคือ ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 28.0) นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน (ร้อยละ 51.6) และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มาแล้ว 3-5 ปี (ร้อยละ 39.9) และมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 30.4) โดยส่วนใหญ่มีเพื่อนเป็นผู้แนะนำให้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 44.6) นอกจากนั้นได้เรียนรู้การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ด้วยตนเอง (ร้อยละ 38.3) เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เป็นที่นิยมใช้ของนักเรียน ได้แก่ Facebook (ร้อยละ 22.9) YouTube (ร้อยละ 20.5) Line (ร้อยละ 17.9) และ Google+ (ร้อยละ 15.1) วัตถุประสงค์ของการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อคุยกับเพื่อนปัจจุบันและเพื่อนเก่า (ร้อยละ 21.5) รองลงมาคือ ใช้เพื่อเล่นเกม (ร้อยละ 13.7) และอัปเดตข้อมูลส่วนตัวและรูปภาพ (ร้อยละ 12.3) นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ทุกวัน (ร้อยละ 54.6) ใช้มากกว่า 4 ชั่วโมงต่อวัน (ร้อยละ 35.1) ถ้าเป็นวันจันทร์ – วันศุกร์ จะใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างเวลา 18.01 - 22.00 น. มากที่สุด (ร้อยละ 47.8) ถ้าเป็นวันเสาร์ – วันอาทิตย์ ใช้ระหว่างเวลา 10.01 - 14.00 น. มากที่สุด (ร้อยละ 26.0) และช่วงเวลาที่นิยมใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ คือ ก่อนนอน มากที่สุด (ร้อยละ 55.0) ใช้โทรศัพท์มือถือในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ มากที่สุด (ร้อยละ 42.4) ใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่บ้าน (ร้อยละ 92.5) สำหรับค่าใช้จ่ายในการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนต่อเดือน 201 - 400 บาท (ร้อยละ 19.0) มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวที่เป็นจริงบางส่วนในเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เผยแพร่ให้บุคคลอื่นได้เห็นข้อมูลของตน (ร้อยละ 61.5) ส่วนใหญ่มีการปรับแต่งข้อมูล (Upload) ทุกวัน รองลงมาคือ Upload 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ และผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่ยังไม่เคยนัดเจอเพื่อนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 59.8) ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลให้ความรู้ และแนะนำการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในระดับสม่ำเสมอ (ร้อยละ 58.5.5) ในขณะที่เพื่อนมีส่วนในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยแนะนำให้ปฏิบัติเอง และช่วยเหลือหากมีปัญหา (ร้อยละ 53.0)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของนักเรียนกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

ปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นเรียน เกรดเฉลี่ย ลักษณะที่อยู่อาศัย สถานะการสมรสของบิดา-มารดา และรายได้ที่ผู้ปกครองมอบให้ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ดังตารางที่ 1 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เพศมีความสัมพันธ์กับกิจกรรมที่ทำในเวลาว่าง จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อวัน การอัพเดทข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และการมีส่วนร่วมของเพื่อน

- ระดับชั้นเรียน มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และการมีส่วนร่วมของเพื่อน

- เกรดเฉลี่ยมีความสัมพันธ์กับจำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อวัน ระยะเวลาใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ต่อสัปดาห์ และระยะเวลาใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แต่ละครั้ง

- ลักษณะที่อยู่อาศัย และสถานะการสมรสของบิดา-มารดา ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

- รายได้ที่ได้รับจากผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับกิจกรรมที่ทำในเวลาว่าง ระยะเวลาใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แต่ละครั้ง ช่วงเวลาที่นิยมใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ สถานที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ และค่าใช้จ่ายในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์	เพศ		ระดับชั้นเรียน		เกรดเฉลี่ย		ที่อยู่อาศัย		สถานะบิดา-มารดา		รายได้ที่ได้รับ	
	χ^2	p-value	χ^2	p-value	χ^2	p-value	χ^2	p-value	χ^2	p-value	χ^2	p-value
1. กิจกรรมที่ทำในเวลาว่าง	59.017	.000*	14.846	.138	14.701	.793	9.173	.868	12.908	.609	35.032	.020*
2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	15.495	.001*	9.052	.171	24.123	.020*	3.284	.952	5.277	.810	18.275	.108
3. ระยะเวลาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์	4.879	.181	28.634	.000*	15.170	.232	3.948	.915	14.962	.092	15.158	.233
4. ผู้แนะนำให้อ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	1.461	.691	11.992	.062	8.050	.781	8.032	.531	7.348	.601	12.924	.375
5. ระยะเวลาที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ต่อสัปดาห์	16.607	.001*	5.893	.435	21.374	.045*	6.035	.736	9.065	.431	14.273	.284
6. ระยะเวลาที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แต่ละครั้ง	4.633	.201	7.531	.274	21.301	.046*	5.537	.785	10.815	.289	28.834	.004*
7. ช่วงเวลาที่นิยมใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์	5.872	.319	11.417	.326	20.026	.456	21.076	.134	14.022	.524	46.663	.001*
8. สถานที่ที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์	26.609	.000*	6.001	.423	10.721	.553	9.001	.437	7.795	.555	48.167	.000*
9. ค่าใช้จ่ายในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์	7.182	.207	18.317	.050	23.298	.274	8.316	.910	8.786	.888	40.395	.004*
10. การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว	3.844	.146	8.340	.080	9.275	.320	5.971	.426	4.428	.619	6.697	.570
11. การอัปเดตข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์	11.948	.018*	9.096	.334	14.158	.587	16.137	.185	8.225	.767	23.858	.093
12. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	9.389	.025*	20.026	.003*	13.469	.336	7.966	.538	7.607	.574	15.740	.203
13. การมีส่วนร่วมของเพื่อน	8.851	.031*	14.370	.026*	11.637	.475	3.286	.952	12.900	.167	4.388	.975

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลงานวิจัยในหัวข้อเรื่อง พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าวันละ 3 ชั่วโมง และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ มาแล้ว 3 - 5 ปี ส่วนใหญ่เพื่อนแนะนำให้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ นิยมใช้ Facebook YouTube และ Line ตามลำดับ เนื่องจากในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสาร การหาข้อมูลที่ต้องการ ทำให้ประชาชน นักเรียน นักศึกษา มีการใช้งานอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (2557) จากผลสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2557 พบว่า กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุดเป็นกลุ่มนักเรียนนักศึกษา อายุ 15 - 24 ปี มีสัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตถึง ร้อยละ 69.7 และกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ คือ การดาวน์โหลดดูหนัง ฟังเพลง วิทยุ ร้อยละ 79.1 ซึ่งทำให้เห็นว่ากลุ่มนักเรียนเป็นกลุ่มใหญ่ที่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการสืบค้นข้อมูล (Search Engine) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบในการทำเอกสารรายงานต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วจากระบบการเรียกค้นที่มีประสิทธิภาพ จากผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่านักเรียนส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน ใช้เพื่อการศึกษาและความบันเทิง จึงมีโอกาสรับข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ง่าย และสอดคล้องกับรายงาน The Wave 3 Report ของ Universal McCann (2008) ที่สำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนทั่วโลกปี 2008 พบว่า คนส่วนใหญ่ 82.9 % นิยมดู Clip VDO, 72.8 % นิยมอ่าน Web blog, 63.2 % นิยมใช้เว็บไซต์แชร์รูปภาพ, 57.3 % Update Profile บนเว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์, 45.8 % การแสดงความคิดเห็น หรือ Comment, 38.7 % เริ่มเขียนและมี Web blog เป็นของตัวเอง, 38.5 % Upload VDO และแชร์บนเว็บไซต์ และ 33.7 % เคยใช้ RSS feed สอดคล้องกับ ชนาภิตดี ราชพิบูลย์ (2553) ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ และผลกระทบต่อนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวันมากที่สุด คือ 1 - 3 ชั่วโมง เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้มากที่สุดคือ Hi5 และสอดคล้องกับ ขวัญวิทย์ ดาน้อย (2553) กับการศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ Facebook และเข้าใช้บริการ 7 วันต่อสัปดาห์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ E-Journal of Business Education and Scholarship of Teaching (2010) ที่พบว่า การใช้ Smartphones และ Facebook ช่วยเพิ่มแรงจูงใจ อีสาระในการเรียนรู้และความรู้สึกรับผิดชอบให้แก่

นักศึกษา และเทคโนโลยีไม่เพียงแต่ทำให้นักศึกษามีทักษะที่เกี่ยวข้องเท่านั้น แต่ยังช่วยให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์เรียนรู้เพิ่มขึ้นด้วย

2. นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต มีเหตุผลของการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อคุยกับเพื่อนปัจจุบันและเพื่อนเก่า รองลงมาคือใช้เพื่อเล่นเกม เนื่องจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ในปัจจุบันมีฟังก์ชันที่ทำให้เกิดความสะดวกในการสื่อสาร โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จึงทำให้มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อคุยกับเพื่อน หรือใช้เพื่อการสื่อสารเป็นจำนวนมาก สอดคล้องกับชนากิตติ์ ราชพิบูลย์ (2553) ที่ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และผลกระทบต่อนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อคุยกับเพื่อนปัจจุบันและเพื่อนเก่า และสอดคล้องกับ ขวัญวิทย์ ตาน้อย (2553) กับการศึกษาวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” ซึ่งพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์ทางข้อมูลส่วนตัว รูปภาพ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของพิชญาวี คณะผล (2553) ได้ศึกษาทัศนคติการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์กรณีศึกษา: นักศึกษาและบุคลากรวิทยาลัยเฉลิมกาญจนาจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า มีการใช้ประโยชน์จากสังคมออนไลน์เพื่อสนทนา (Chat) กับเพื่อนค้นหาเพื่อนเก่าหรือเพื่อนใหม่ เพื่อการติดตามข่าวสารที่สนใจและเหตุการณ์ต่าง ๆ

3. นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ทุกวัน ใช้มากกว่า 4 ชั่วโมงต่อวัน ถ้าเป็นวันจันทร์ – วันศุกร์ จะใช้ช่วงเวลา 18.01 - 22.00 น. ถ้าเป็นวันเสาร์-วันอาทิตย์ ส่วนใหญ่จะใช้ในช่วงเวลา 10.01-14.00 น. และจะใช้โทรศัพท์มือถือเป็นเครื่องมือในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ส่วนช่วงเวลาที่นิยมใช้ คือช่วงเวลาก่อนเข้านอน และมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่บ้านเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับธิดารัตน์ ทับเที่ยง (2553) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันสังคมออนไลน์ พบว่าผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ส่วนใหญ่เลือกสถานที่เช็คอิน (Check-In) บ่อยที่สุด คือที่บ้าน หรือที่ทำงาน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของฤดีพร ผ่องสุภาพ (2551) ที่ศึกษาเรื่อง การแสวงหาข่าวสารการประชาสัมพันธ์และความพึงพอใจในการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตนักศึกษา พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ทำการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่บ้านทุกวันเป็นเวลามากกว่า 2 ชั่วโมง และใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการแสวงหาข่าวสารมากที่สุด

4. ผู้ปกครองของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการดูแลให้ความรู้ และแนะนำการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ และเพื่อนมีส่วนร่วมในการใช้เครือข่ายสังคม

ออนไลน์ โดยแนะนำให้ปฏิบัติเอง และช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับ Yen และคณะ (2007) กล่าวว่า ครอบครัวมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยป้องกันไม่ให้ลูกหลานเสพติดอินเทอร์เน็ต พ่อแม่ควรต้องมีการเอาใจใส่ หมั่นสอดส่อง ตรวจสอบ ควบคุมดูแล มีการจัดตารางเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น อนุญาตให้ใช้อินเทอร์เน็ตได้หลังจากทำการบ้านเสร็จ โดยใช้ได้ไม่เกิน 1-2 ชั่วโมง หรือตามความเหมาะสมกับช่วงอายุ และสอดคล้องกับ Ko และคณะ (2007) ที่กล่าวว่า หากบุตรหลานเล่นคอมพิวเตอร์ดึก ๆ ควรสังเกตการณ์การใช้งาน ผู้ปกครองต้องรู้เท่าทันและสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับบุตรหลานได้ สถาบันครอบครัวต้องหันมาใส่ใจกันให้มากยิ่งขึ้น หมั่นพูดคุย หากิจกรรมอื่น ๆ ให้บุตรหลานทำ เช่น เล่นกีฬา เล่นดนตรี หรืออ่านหนังสือ เป็นต้น ส่วนสถาบันการศึกษา ครู อาจารย์มีบทบาทสำคัญในการสอดส่องดูแล ให้คำแนะนำที่ถูกต้องในการใช้อินเทอร์เน็ต มีการบล็อกไม่ให้นักเรียน นักศึกษา เข้าใช้เว็บไซต์ที่อาจส่งผลให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่ถูกต้อง

จากข้อค้นพบของงานวิจัย พบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นประจำ โดยใช้เพื่อการติดต่อกันกับเพื่อน ๆ ที่รู้จักกันอยู่แล้ว ติดต่อกับเพื่อนสนิทไปยังเพื่อนของเพื่อน จนไปถึงบุคคลอื่นที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน ใช้ในเวลาก่อนนอน และในช่วงเวลาเรียนด้วย ดังนั้น อาจารย์ และผู้ปกครองควรให้การดูแลอย่างใกล้ชิด แนะนำการใช้งานให้ถูกต้อง เพื่อให้นักเรียนเหล่านี้รู้จักการจัดสรรเวลาในการทำบ้าน การผ่อนคลาย การใช้เว็บไซต์ หรือเครือข่ายสังคมต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษา พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยได้รับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม และข้อควรปรับปรุงและพัฒนาจากผลงานวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าวันละ 3 ชั่วโมง และใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ มาแล้ว 3-5 ปี ส่วนใหญ่เพื่อนแนะนำให้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ดังนั้น โรงเรียนควรมีการส่งเสริมให้มีการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์ มาเป็นแนวทางหนึ่งในการประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาผู้เรียน อันเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน เปิดโลกทัศน์ภายนอกให้แก่นักศึกษา และยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นเรียน เนื่องจากบรรยากาศในสังคมออนไลน์เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านมิตติความสัมพันธ์ของสมาชิกในเครือข่าย ทั้งผู้สอนและผู้เรียน อันนำไปสู่การพัฒนาความสัมพันธ์ในสังคมจริงในทิศทางที่ใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น ซึ่งเป็น

ผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจริง ทั้งนี้ควรศึกษาธรรมชาติของระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ และเตรียมความพร้อมของผู้เรียนในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นด้านสถานที่ที่เอื้อต่อการใช้งาน มีระบบอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม ทั้งประเภทสายและประเภทไร้สายด้วย โรงเรียนควรมีบุคลากรที่มีความรู้คอยแนะนำการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีการติดตามพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้เรียนอย่างใกล้ชิด และนอกจากนี้ควรสร้างความรู้และความเข้าใจในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์กับการจัดการเรียนการสอนให้แก่ผู้สอนเพื่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. จากผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น นิยมใช้ Facebook YouTube Line และ Google+ ดังนั้น ทางโรงเรียนควรใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการแบ่งปันความรู้ หรือแสดงความคิดเห็นและสามารถพัฒนาทักษะการสื่อสาร ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเคารพความคิดเห็นของบุคคลอื่น ทั้งนี้ผู้สอนสามารถนำ Facebook มาใช้กับการเรียนการสอนได้หลายลักษณะ เช่น โพสต์ข้อความลงในกระดานข่าว (Wall) ของกลุ่ม โพสต์รูปภาพ และวิดีโอที่อัปโหลดโดยสมาชิก ตั้งคำถามและสร้างแบบสำรวจความคิดเห็น (Poll) หรือใช้งานเฟสบุ๊คด็อกส์ หรือเอกสารของ Facebook นอกจากนี้สามารถนำ Facebook เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนแบบผสมผสานโดยใช้ปัญหาเป็นหลัก ทั้งนี้ก่อให้เกิดผลสำคัญแก่ผู้เรียน ได้แก่ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้น กระตุ้นให้เกิดการศึกษาค้นคว้าการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่กว้างขวางส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจหรือความถนัด และส่งเสริมการบันทึกการอ่าน นอกจากนี้ ผู้สอนสามารถนำ YouTube ใช้เป็นสื่อวิดีโอกับการเรียนการสอน หรือสามารถให้นักเรียนค้นคว้าเนื้อหาที่เรียนจาก YouTube เป็นการส่งเสริมการเรียนการสอนนอกห้องเรียนได้อีกทางหนึ่ง

3. เพศ และระดับชั้นเรียน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และการมีส่วนร่วมของเพื่อนในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยเพศหญิงผู้ปกครองจะให้การดูแล แนะนำการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มากกว่าเพศชาย ดังนั้นผู้ปกครองควรให้ความสำคัญกับการดูแลลูกหลานในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ให้เสมอเท่าเทียมกันทั้งเพศชาย และเพศหญิง เพราะการดูแล แนะนำอย่างใกล้ชิดจะทำให้ทราบพฤติกรรม และสามารถสอดส่องเนื้อหาที่ลูกหลานใช้ได้อย่างใกล้ชิด สามารถแนะนำและสอนว่าเนื้อหาใดเป็นประโยชน์ หรือเป็นโทษอย่างไร

ดังนั้น การนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนในปัจจุบันจะช่วยกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการค้นคว้าการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่กว้างขวาง สามารถศึกษาค้นคว้าได้ทันทั่วทั้งที ในขณะที่เดียวกันผู้สอนก็สามารถนำเสนอเนื้อหาสาระการสอนได้อย่างทันสมัยด้วยเช่นกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นพื้นฐานเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดภูเก็ต รวมทั้งยังเป็นผลทำให้เกิดแนวความคิดใหม่ๆ ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรมีการศึกษาวิจัยตามแนวทางต่อไปนี้

1. ควรศึกษาแนวทางการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน
2. ควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียนนักศึกษาในจังหวัดภูเก็ต

เอกสารอ้างอิง

- กุลนารี เสือโรจน์. (2556). พฤติกรรมการสื่อสารของวัยรุ่นในพื้นที่สาธารณะบนเว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก. รายงานวิจัยภายใต้งบประมาณสนับสนุน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ขวัญวิทย์ ตาน้อย. (2553). พฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาสารสนเทศ). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- ชนากิตต์ ราชพิบูลย์. (2553). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์และผลกระทบต่อนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ อุดสาหกรรมมหาบัณฑิต (สาขาวิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- ชนกชนม์ แต่งเติมวงศ. (2556). กระแสของ Social Network บนโทรศัพท์มือถือในปัจจุบัน. วารสารสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2(1), 28-42.
- ธิดารัตน์ ทับเที่ยง. (2553). พฤติกรรมทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน สังคมออนไลน์ foursquare ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีศึกษา: นักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. การศึกษาค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ.
- บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ. (2557). พฤติกรรมการใช้เฟซบุ๊ก (Facebook) ของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2559, จาก <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=931471>

- บุษรา ประกอบธรรม. (2552). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาการติดต่อสื่อสารและบันเทิงที่มีผลต่อช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. สืบค้นเมื่อ 22 กรกฎาคม 2559, จาก http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/epaper/july_dec2009/pdf/Budsara.pdf
- ปิยะ ดันทวิเชียร. (2554). สถิติที่น่าสนใจและผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2011. สืบค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2559, จาก <http://www.it24hrs.com/2012/thailand-internet-user-2011/>
- พิชญาวี ณะผล. (2554). ทศนคติ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ กรณีศึกษา: นักศึกษาและบุคลากรวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา จ.เพชรบูรณ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ.
- ฤดีพร ผ่องสุภาพ. (2551). การแสวงหาข่าวสารการประชาสัมพันธ์และความพึงพอใจในการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตนักศึกษา. วิทยานิพนธ์นิตยาสารมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ศษ.. (2554). สรุปจำนวนนักเรียนทุกชั้นปีจำแนกรายจังหวัด ปีการศึกษา 2553. สืบค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2559, จาก <http://eis.moe.go.th/eis/>
- สถิติแห่งชาติสำนักงาน (2557). ผลสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2557. สืบค้นเมื่อ 12 สิงหาคม 2559, จาก <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/service/survey/ICTPrimary57.pdf>
- E-Journal of Business Education and Scholarship of Teaching. (2010). *Using smartphones and Facebook in a major assessment: the student experience*. Shailey Minocha Walton Hall. Milton Keynes MK7 6AA.UK.
- Ko, C.H., Yen, J.Y., Yen, C.F., Lin, H.C., & Yang, M.J. (2007). Factors Predictive for Incidence and Remission of Internet addiction in Young Adolescents: A Prospective Study. *Cyber Psychology & Behavior Journal*, 10(4), 545-551.
- Universal McCann. (2010). *2010 may prove to be the peak for many other social platforms*. Retrived June 30, 2016, from http://www.universalmccann.de/wave6/downloads/wave6_insights_international.pdf
- Yen, J.Y., Yen, C.F., Chen, C.C., Chen, S.H., & Ko, C.H. (2007). Family Factors of Internet addiction and Substance Use Experience in Taiwanese Adolescents. *Cyber Psychology & Behavior Journal*, 10(3), 323-329.