

รายงานสืบเนื่อง

จากงานประชุมวิชาการระดับชาติ
พิบูลสงครามวิจัย ประจำปี 2566



PROCEEDINGS 8 พิบูลสงครามวิจัย

" การวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน(SDGs) "

วันอังคารที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม(ส่วนทะเลแก้ว)



<http://conference.psu.ac.th/pbr2023/>



สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
156 หมู่ 5 ถนนเลี้ยวเมืองพิษณุโลก
ตำบลพลาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
รหัสไปรษณีย์ 65000



055-267-000 , 055-267-038



pibulresearch@psu.ac.th

สารบัญ

	หน้า
● การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ด้วยวิธีการลดอุณหภูมิบนแผงโซลาร์เซลล์ สโรชา ตีวีจิตร ญัฐนิชา พิชัย สมพร เรืองสินชัยวานิช และกิตติศักดิ์ คงสีไพร.....	605 - 613
● การพัฒนาเคลือบเซรามิกส์จากดินเหนียวบ้านทุ่งหลวง อำเภอศรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ทวีศักดิ์ จิตรกำเนิด และจุมพฏ พงศ์ศักดิ์ศรี.....	614 - 621
● การวิเคราะห์ความเสียหายของใบพัดคอมเพรสเซอร์เทอร์โบชาร์จเจอร์ในรถปิกอัพ กณิภณ ขุนทรง คมกริช นาคครุฑ พีระยุทธ ปากหวาน และเกษกาญจน์ มูลสังข์.....	622 - 628
● การสร้างแบบทดสอบและตรวจคำตอบอัตโนมัติ เรื่อง อัตราส่วน วุฒิชัย สารินาค เทพทัย ตัญจะสัน เมธิชัย บุญยังรอด และพงษ์เทพ รักผกาวงศ์.....	629 - 640
● การศึกษาการรับรู้ การยอมรับ การเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต นลินทิพย์ แพพิพัฒน์ สุพัตรา มานพ ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ และสมชาย ไชยโคต.....	641 - 650
● การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพจากการสัมผัสฝุ่น PM10 จากพื้นที่สถานศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก นิศารัตน์ ครุฑพาหะ ลลิตา กลัดลัด และธันวดี ศรีธาวรัตน์.....	651 - 658
● การวิเคราะห์โหมดความเสียหายของเพลาช้อเหวี่ยงในเครื่องยนต์ดีเซล วรกานต์ พงษ์เขียว พุทธชาติ ดิษฐ์สันเทียะ เจษฎา ทวีตา และเอกชัย ไทรงาม.....	659 - 667
● การวิเคราะห์ดัชนีความยากชนิดและการทำนายการทำงานของจุลินทรีย์ในทางเดินอาหารของปูม้าที่พบ ขึ้นส่วนโนโมโฟลามেন্ট อิชญา ไพจิตรพิมุข อรินทม์ งามนิยม ภัทรพงษ์ เกริกสกุล ทายาท ศรียาภัย วิรงรอง ดวงใจ และ กัญจน์ ศิลป์ประสิทธิ์.....	668 - 674
● การศึกษาจุลินทรีย์ในลำไส้ที่ไม่มีการปนเปื้อนไมโครพลาสติกของปลาทะเลน้ำลึก Armored searobins (Satyrichthys laticeps) ในทะเลอันดามัน ประเทศไทย อิชญา ไพจิตรพิมุข อรินทม์ งามนิยม ภัทรพงษ์ เกริกสกุล ทายาท ศรียาภัย วิรงรอง ดวงใจ และ กัญจน์ ศิลป์ประสิทธิ์.....	675 - 681
● การพัฒนาวิธีตรวจวัดสีไอออนลบอย่างจำเพาะในผงฟูโดยใช้สารประกอบเชิงซ้อน ของอินดิเคเตอร์โซลีนอลอเรนจ์ นฤมล นามกันยา และเพชรลดา กันทาคี.....	682 - 689
● การวิเคราะห์เอกลักษณ์ทางเคมีของเมล็ดกาแฟพันธุ์โรบัสต้าที่ได้จากระบบนิเวศวนเกษตรจังหวัดอุดรดิตถ์ จิราพร เกตุวราภรณ์ พงศ์เทพ จันทรสันเทียะ จินตนา อยู่คง และกรรณิการ์ พ่วงแซ.....	690 - 698
● การพัฒนาเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าย่านลิเภา กลุ่มสตรีสหกรณ์การเกษตรเมืองนครศรีธรรมราช ศิริศักดิ์ ใหม่อุดใจ ศศิพัชร บุญขวัญ และนิภารัตน์ นักรัตน์พงศ์.....	699 - 705
● การพัฒนาเว็บไซต์ขายปุ๋ยและเคมีภัณฑ์ออนไลน์ของร้านแก้วแสนเคมีภัณฑ์ จันจิรา บุญญานุพงศ์ เพ็ญภา วงศ์สวัสดิ์ ศศิพัชร บุญขวัญ และนิภารัตน์ นักรัตน์พงศ์.....	706 - 711
● ทอร์กเสียตทานในชุดการทดลองเรื่องการเคลื่อนที่แบบหมุน รัชญ์ กัดมัน ธนวัตร คล้ายแท้ และอรรถพล อำทอง.....	712 - 717

การศึกษาการรับรู้ การยอมรับ การเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

THE STUDY OF AWARENESS, ACCEPTANCE AND PREPARATION TO THE CHANGE OF
ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGY OF STUDENTS IN PHUKET RAJABHAT UNIVERSITY

นลินทิพย์ แพพิพัฒน์ สุพัตรา มานพ ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ และสมชาย ไชยโคต*

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

*corresponding author e-mail: somchai.c@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ การยอมรับ และการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ประชากรคือ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มีจำนวนทั้งสิ้น 8,228 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane , 1973) ได้เท่ากับ 381คน สถิติที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวัดระดับความสำคัญที่มีผลของแต่ละปัจจัยจะใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 มีการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในระดับมาก โดยมีข้อมูลด้านการรับรู้ในด้านการเห็นคุณค่า มากที่สุด วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 มีการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในระดับมาก โดยมีการยอมรับด้านอิทธิพลทางสังคม มากที่สุด วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 มีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในระดับมาก พบว่า การศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ทุกครั้งที่มีโอกาสมากที่สุด และการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ คณะ) แตกต่างกันมีการรับรู้ การยอมรับ การเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การรับรู้ การยอมรับ การเตรียมความพร้อม เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

Abstract

This research study had the objective to study awareness, acceptance and preparation to the change of artificial intelligence technology of students in Phuket Rajabhat University. The population were 8,228 students in Phuket Rajabhat University. The sample group was calculated by using the formula of Taro Yamane, 1973 in the number of 381 people. The statistics used for analyzing the data were means and standard deviation. Measurement of effective significance of each factor will use estimate measurement. The study result found that analysis of the data according to the objective No. 1 had awareness to the change of artificial intelligence technology at a high level. The data on awareness in the appreciation was at the highest level. The objective No. 2 had acceptance to the change of artificial intelligence technology at a high level by having acceptance on social influence at the highest level. The objective No. 3 had preparation to the change of artificial intelligence technology at a high level. It was found that every study to find data on artificial intelligence technology had high chances and analysis of the data according to the hypothesis it was found that different personal factor (age, group) had different awareness, acceptance and preparation to the change of artificial intelligence technology.

keywords: awareness, acceptance, preparation, artificial Intelligence technology

บทนำ

ปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) ได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์อย่างมหาศาล และกำลังแทรกซึมเข้ามาอยู่ล้อมรอบตัวเราทุกคน และในอนาคต AI จะถือเป็นกุญแจสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นเครื่องมือสำหรับการแข่งขันกันระหว่างประเทศในโลกยุคใหม่ ซึ่งอยู่ท่ามกลางสงครามเทคโนโลยีต่าง ๆ รวมถึง สงครามจริง ๆ ที่มีการรบกันโดยเครื่องมือที่ใช้ AI ด้วย เมื่อหันกลับมามองประเทศไทย การที่ประเทศไทยจะก้าวไปสู่จุดที่มีศักยภาพในการแข่งขันด้าน AI เท่าเทียมกับต่างประเทศนั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือกันจากหลากหลายภาคส่วนในการเตรียมความพร้อมตั้งแต่วันนี้ โดยสิ่งหนึ่งที่สำคัญ คือ การเริ่มสร้างความตระหนักรู้ด้าน AI และจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง ให้กับสังคมไทย เพื่อให้คนไทยรู้เท่าทัน AI และได้รับประโยชน์จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และการเปลี่ยนผ่านสู่ยุค AI โดยไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลัง (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ , 2565)

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำลังนำเสนอแผนแม่บทปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ.2564-2570) เข้าสู่คณะรัฐมนตรี โดยแผนแม่บทดังกล่าวจะให้ความสำคัญกับการเพิ่มคุณภาพชีวิต และการลดความเหลื่อมล้ำเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้อย่างเท่าเทียม รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 5 ด้าน ได้แก่ การตั้งกฎระเบียบ การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนานวัตกรรม การพัฒนาเทคโนโลยี และการนำเทคโนโลยีไปใช้งานในภาคธุรกิจ ซึ่งได้มีการวิเคราะห์ร่วมกับภาคธุรกิจอย่างลึกซึ้ง โดยในระยะแรกจะให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ไปใช้ในด้านสุขภาพและการแพทย์ (Telehealth) ด้านอาหารและการเกษตร (Digital Farming) และด้านการบริการภาครัฐ (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับประชากร) ทั้งนี้ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของประเทศไทยในอนาคต จะต้องอาศัยการขับเคลื่อนด้านการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ การแบ่งปันคลังข้อมูล การเตรียมโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ รวมถึง การมี Core Technology และ Service Platform เพื่อใช้สนับสนุนภาครัฐและภาคเอกชนให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ , 2565)

ปัญญาประดิษฐ์เริ่มมีการใช้ในปี 1956 แต่ได้รับความนิยมยิ่งขึ้นในปัจจุบันเนื่องด้วยปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้น อัลกอริทึมที่มีความก้าวหน้า และการพัฒนาในศักยภาพของการคำนวณและการจัดเก็บข้อมูลการวิจัยเกี่ยวกับ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในยุคต้นปี 1950 จะเป็นการค้นคว้าเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาและรูปแบบสัญลักษณ์ ต่อมาในยุคปี 1960 กระทรวงกลาโหมของสหรัฐฯ ได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และเริ่มต้นฝึกฝนคอมพิวเตอร์ เพื่อเลียนแบบกระบวนการความคิดเป็นเหตุเป็นผลของมนุษย์ ดังเห็นได้จาก สำนักโครงการวิจัยขั้นสูงด้านกลาโหม หรือ หน่วยงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ของสหรัฐอเมริกา (DARPA) ได้ดำเนินโครงการการแมปถอนในยุคปี 1970 นอกจากนี้ DARPA ยังได้สร้างระบบสั่งงานด้วยเสียง (intelligent personal assistant) ในปี 2003 เป็นเวลานานก่อนที่ Siri Alexa หรือ Cortana จะได้รับการคิดค้นงานวิจัยและระบบการให้เหตุผลแบบแพร่หลาย ซึ่งรวมถึงระบบการสนับสนุนการตัดสินใจและระบบการค้นหาคำอธิบายที่ได้รับการออกแบบให้เต็มเต็มและเพิ่มประสิทธิภาพความสามารถของมนุษย์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ในขณะที่ภาพยนตร์ฮอลลีวูดและนิยายไซไฟบรรยาย เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เปรียบเสมือนหุ่นยนต์เลียนแบบมนุษย์ที่ยึดครองโลก ทว่าวิวัฒนาการเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในทุกวันนี้ไม่ได้น่ากลัวเช่นนั้น แต่ค่อนข้างจะฉลาดเป็นกรดเลยต่างหาก โดยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ได้รับการพัฒนาให้เกิดประโยชน์เฉพาะด้านมากมายในทุกอุตสาหกรรม (ธุรกิจ , 2565)

เนื่องด้วย เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ได้เริ่มเข้ามาเปลี่ยนการพัฒนาและเป็นความต้องการของหลากหลายภาคธุรกิจ ซึ่งจำนวนบัณฑิตด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและคอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรม รายงานแนวโน้มความต้องการบุคลากรในอุตสาหกรรมเป้าหมายแห่งอนาคตของ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พบว่า ใน อีก 5 ปี ข้างหน้า ภาคอุตสาหกรรมดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ มีความต้องการบุคลากรจำนวน

สูงถึง 34,500 ตำแหน่ง ขณะที่รายงานสารสนเทศด้านการศึกษาในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลและคอมพิวเตอร์ของประเทศไทย 2564 พบว่า นักศึกษามีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา 2564 พบจำนวนนักศึกษาใหม่ 17,485 คน และลดลงกว่าปี 2560 ร้อยละ 7.6 (กรุงเทพมหานคร , 2565)

ดังนั้น หากนักศึกษามหาวิทยาลัยเกิดการรับรู้ว่าการเปลี่ยนแปลงและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นสู่เทคโนโลยีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในไม่ช้า โดยมีการเตรียมความพร้อมเพื่อวางแผน ป้องกันผลกระทบ จากการเปลี่ยนแปลงในยุค 4.0 นี้ โอกาสที่คนอาจแทนที่ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ อาจเปลี่ยนเป็นการ ทำงานร่วมกันได้เพียงแค่นักศึกษามหาวิทยาลัยเกิดความเข้าใจและพร้อมต่อการ เปลี่ยนแปลง ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการรับรู้และการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มีจำนวนทั้งสิ้น 8,228 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต , 2565)

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ซึ่งสามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 381 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามผู้วิจัยจะใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิตามจำนวนนักศึกษาแต่ละคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และเลือกสุ่มแบบตามสะดวก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม จำนวน 4 ตอนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ตอนที่ 3 ข้อมูลการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ตอนที่ 4 ข้อมูลการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Rating Scales)

5	หมายความว่า	อยู่ในระดับดีมากที่สุด
4	หมายความว่า	อยู่ในระดับดีมาก
3	หมายความว่า	อยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายความว่า	อยู่ในระดับน้อย
1	หมายความว่า	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ผลตามสมมติฐานการวิจัย

โดยที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความแตกต่างใช้การทดสอบค่า t (Independent sample t-test) สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) การหาความแตกต่างรายคู่ (Post Hoc) และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี Enter

การตรวจสอบเครื่องมือ

การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีประสบการณ์พิจารณาตรวจสอบเนื้อหา โครงสร้างแบบสอบถาม และปรับปรุงสำนวน ภาษาที่ใช้ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย เหมาะสมและสมบูรณ์ โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) หลังจากนั้นนำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้สูตรของ โรวินสกี และแฮมเบลตัน มีสูตรการคำนวณ เกณฑ์การตัดสินค่า IOC ถ้ามีค่า 0.50 ขึ้นไป แสดงว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงจุดประสงค์ หรือตรงตามเนื้อหาที่แสดงว่าข้อคำถามข้อนั้นใช้ได้ โดยผลคะแนนของค่า IOC ได้ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ

การหาความเชื่อมั่น นำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุดไปทำการทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มประชากรจำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีของ Cronbach's Alpha เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้เกณฑ์ว่าค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามควรมี ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น 0.7 ขึ้นไป โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.950 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดีมากจึงถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีความน่าเชื่อถือ

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติต่างๆ โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การแปลความหมายข้อมูล โดยใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ โดยอธิบายและนำเสนอในรูปตารางเป็นร้อยละ

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ จำนวน ร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ตอนที่ 3 ข้อมูลการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ตอนที่ 4 ข้อมูลการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

สถิติที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	แสดงถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	แสดงถึง มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	แสดงถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	แสดงถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	แสดงถึง น้อยที่สุด

2. การทดสอบสมมติฐาน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความแตกต่างใช้การทดสอบค่า t (Independent sample t-test) สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) การหาความแตกต่างรายคู่ (Post Hoc) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี Enter โดยเกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีดังนี้

มีค่า	0.00	หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กันเลย
มีค่าระหว่าง	0.01 – 0.30	หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
มีค่าระหว่าง	0.31 – 0.70	หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
มีค่าระหว่าง	0.71 – 0.90	หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
มีค่าระหว่าง	0.91 – 1.00	หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 381 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 223 คน (ร้อยละ 58.5) มีอายุ 21 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 26.5) อยู่ในระดับชั้นปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มากที่สุด (ร้อยละ 32.8) อยู่คณะวิทยาการจัดการ มากที่สุด (ร้อยละ 36.2)

วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงพัฒนาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต แสดงผลตามตาราง

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามข้อมูลด้านการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ข้อมูลด้านการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
ด้านประสิทธิภาพ	4.10	0.820	มาก
ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์	4.12	0.839	มาก
ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง	4.15	0.808	มาก
ด้านอิทธิพลทางสังคม	4.16	0.797	มาก
รวม	4.13	0.840	มาก

ผลการศึกษาข้อมูลด้านการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อมูลด้านการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงพัฒนาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 4.13) โดยมีข้อมูลด้านการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในด้านการเห็นคุณค่า มากที่สุด ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 4.16) และรองลงมาคือ ด้านความต้องการ และ ด้านความคาดหวัง (มีค่าเฉลี่ย 4.15) และ (4.12) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงพัฒนาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต แสดงผลตามตาราง

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

การยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
ด้านประสิทธิภาพ	4.10	0.820	มาก
ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์	4.12	0.839	มาก
ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง	4.15	0.808	มาก
ด้านอิทธิพลทางสังคม	4.16	0.797	มาก
รวม	4.11	0.840	มาก

ผลการศึกษาข้อมูลด้านการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงพัฒนาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงพัฒนาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 4.11 ค่า S.D. = 0.840) โดยมีการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ด้านอิทธิพลทางสังคมมากที่สุด ใน

ระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 4.16 S.D. = 0.840) และรองลงมาคือ ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (มีค่าเฉลี่ย 4.15 S.D. = 0.808) และ (มีค่าเฉลี่ย 4.12 S.D. = 0.839) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต แสดงผลตามตาราง

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามการเตรียมความพร้อม

การเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการเตรียมความพร้อม
1. ท่านศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ทุกครั้งที่มีโอกาส	3.90	1.054	มาก
2. ท่านมีข้อมูลเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	3.79	0.985	มาก
3. ท่านได้รับการพัฒนาทักษะความสามารถที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	3.72	0.972	มาก
4. ท่านได้รับการพัฒนาทักษะความสามารถและความรู้อื่นที่จำเป็นในอนาคต	3.64	1.025	มาก
5. ท่านได้รับการอบรม สัมมนา หรือส่งเสริมความพร้อมเพื่อเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงพัฒนาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	3.66	1.027	มาก
6. ท่านต้องการเสริมทักษะในการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	3.698	1.057	มาก
7. ท่านได้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ กับเพื่อนร่วมงานหรือผู้มีความรู้ทางด้านนี้	3.68	1.065	มาก
8. ท่านคิดว่ามีทักษะต่าง ๆ มากพอและพร้อมเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงพัฒนาทางเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	3.70	1.039	มาก
9. ท่านคิดว่าสามารถปรับตัวและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงพัฒนาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์	3.79	0.948	มาก
รวม	3.73	1.019	มาก

ผลการศึกษาข้อมูลด้านการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ภาวรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.73 ค่า S.D. = 1.019) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ทุกครั้งที่มีโอกาสมากที่สุด อยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.90 ค่า S.D. = 1.054) รองลงมาคือ ท่านมีข้อมูลเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (มีค่าเฉลี่ย 3.79 ค่า S.D. = 0.985) และท่านคิดว่าสามารถปรับตัวและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (มีค่าเฉลี่ย 3.79 ค่า S.D. = 0.948) ตามลำดับ

วิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุ และคณะที่ศึกษาต่างกันมีการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุ และคณะที่ศึกษาต่างกันมีการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 3 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุ และคณะที่ศึกษาต่างกันมีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลงานวิจัยในหัวข้อเรื่อง “การศึกษาการรับรู้ การยอมรับ และการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต” พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. นักศึกษาที่มีข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้น คณะ ต่างกันมีการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ ศุภศิริพรรณ วงศ์ประเทศ (2561) ศึกษาเรื่อง ความพร้อมของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ของสำนักงานบัญชีการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกัน จะมีความพร้อมของการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ของสำนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานด้านการออกแบบการใช้งาน ด้านความปลอดภัยและด้านความง่ายความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน และด้านเสถียรภาพของระบบที่ไม่แตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 เพราะปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เข้ามาสู่ชีวิตประจำวันของเราอย่างแนบเนียน เช่น การเข้ามาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในรูปแบบของเครื่องใช้ไฟฟ้า ส่งงานผ่านโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการพูดคุยสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตที่เข้าถึงง่ายในปัจจุบันนี้ ไม่ว่าจะเป็นเพศไหน เมื่อเปิดรับข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยี AI มาโดยตลอดแล้ว หากเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงก็สามารถปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ไม่ต่างกัน ทำให้ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศแตกต่างกัน มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ไม่แตกต่างกัน

2. นักศึกษาที่มีข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้น คณะ ต่างกันมีการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ เพ็ญพรรณ วันเพ็ญ (2561) ศึกษาเรื่อง การรับรู้ และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมรับมือในการเข้ามาแทนที่ของ AI กลุ่มจักรกลอัตโนมัติของพนักงานบริษัท เอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ กลุ่มเครื่องจักรกลอัตโนมัติ ด้านความรู้สึกที่พนักงานเอกชนมีต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ กลุ่มเครื่องจักรกลอัตโนมัติเนื่องมาจากพนักงานเอกชนรับรู้ถึงการทำงานของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในบางส่วน ทำให้ความรู้สึกที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์นั้นมีในทิศทางที่ดี คือสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ได้ อีกทั้งการปรับตัวของ

พนักงานเอกชน โดยการเปิดใจรับการเรียนรู้จึงเป็นการเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผลการวิจัยพบว่าทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ กลุ่มเครื่องจักรกลอัตโนมัติ ประกอบด้วยความรู้สึกรู้สึกที่มีต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ความพร้อมในการปรับตัวต่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มีความสัมพันธ์กับความพร้อมรับมือในการเข้ามาแทนที่ของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ กลุ่มเครื่องจักรกลอัตโนมัติของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางและไปในทิศทางเดียวกัน

3. นักศึกษาที่มีข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้น คณะ แตกต่างกันมีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ นฤมล ศรีมุข (2561) ศึกษาเรื่อง การเตรียมความพร้อมด้านนวัตกรรมของบุคลากรในบริษัทเอกชน: กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา พบว่า คนในบริษัทเอกชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพร้อมด้านนวัตกรรมแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ ข้อมูลด้านอายุทำให้แต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน ทั้งในด้านการมีความรู้ประสบการณ์ใหม่ ๆ ความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีทันสมัย รวมถึงการตัดสินใจเลือกอุปกรณ์ติดต่อสื่อสารในการเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย และความสามารถในการใช้อุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น จึงทำให้ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุแตกต่างกัน มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน

4. นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตส่วนใหญ่มีการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในด้านการเห็นคุณค่ามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ วิภาดา มุกดา (2561) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ ความคาดหวังของผู้ประกอบการในด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคง ของมนุษย์ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านวัฒนธรรมด้านการเมืองความมั่นคง มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของผู้ประกอบการในเขตเศรษฐกิจพิเศษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตส่วนใหญ่มีการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ทุกครั้งที่มีโอกาสมากที่สุด รองลงมาคือ มีข้อมูลเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเทคโนโลยีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และ คิดว่าพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ ปาริฉัตร วิษุภรณ์กุล (2563) ศึกษาเรื่อง “การเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานโรงแรมในกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่าการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานโรงแรมในกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณารายข้อ สามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ต้องการเสริมทักษะในการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สามารถปรับตัวและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มีทักษะต่าง ๆ มากพอและพร้อมเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ทุกครั้งที่มีโอกาส ได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ที่เป็นในอนาคตเมื่อเร็ว ๆ นี้ มีข้อมูลเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับ AI แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ กับเพื่อนร่วมงานหรือผู้มีความรู้ทางด้านนี้ ได้รับการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เมื่อเร็ว ๆ นี้ และได้รับการอบรม สัมมนาหรือส่งเสริมความพร้อมเพื่อเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลด้านการรับรู้ การยอมรับ และการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ภาพรวมทั้งหมดโดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ คณะ) ที่แตกต่างกันมีการรับรู้ การยอมรับ และการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลด้านการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อยู่ในระดับมาก ในด้านความสนใจ ด้านความคาดหวัง ด้านความต้องการ ด้านการเห็นคุณค่า ทั้งนี้ หากผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตได้เล็งเห็นประโยชน์และริเริ่มให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์กับนักศึกษา อาจจัดเป็นห้องเรียนสำหรับการเรียนรู้เพื่อแลกเปลี่ยนทัศนคติเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรืออาจมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานเป็นบางส่วน เพื่อให้ นักศึกษาที่เกี่ยวข้องเกิดความเข้าใจกลไกการใช้งาน และเกิดความคุ้นเคยกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีไปด้วยกันอย่างช้า ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตจะทำให้เกิดประโยชน์จากการใช้งานเทคโนโลยีมากกว่าการปรับเปลี่ยนการใช้งานอย่างรวดเร็ว และเตรียมพร้อมไม่ทัน โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต อาจต้องอาศัยการฝึกฝนพัฒนาและใช้เวลาให้มากขึ้นในการพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์กับเทคโนโลยีให้ได้มากที่สุด

2. จากผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลด้านการยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อยู่ในระดับมาก ในด้านประสิทธิภาพ ด้านการได้รับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการรู้ถึงความเสี่ยง ด้านความมีอิทธิพลทางสังคม ด้านที่นักศึกษาให้ความสนใจมากที่สุดคือ ด้านความมีอิทธิพลทางสังคม ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญด้านการยอมรับให้กับนักศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเปิดการยอมรับด้วยการให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ให้มากขึ้น

3. จากผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลด้านการเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อยู่ในระดับมาก นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเตรียมพร้อมในการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ทุกครั้งที่มีโอกาส มากที่สุด ดังนั้นมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตควรให้ความสำคัญในด้านการเตรียมความพร้อมในการให้นักศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อยู่เสมอ เพื่อเตรียมพร้อมในการฝึกฝนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และสามารถใช้ประโยชน์ในอนาคตได้

4. จากผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลด้านการเห็นคุณค่าอยู่ในระดับมาก นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการเห็นคุณค่าความสามารถของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นมากที่สุด และรองลงมาคือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มีการประมวลผลข้อมูล โดยตอบสนองความต้องการของมนุษย์ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตควรให้ความสำคัญในด้านการเห็นคุณค่าความสามารถของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการเปลี่ยนแปลง และประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วเป็นอย่างยิ่ง เพื่อใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประโยชน์ในการใช้งานมากยิ่งขึ้น

5. จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีการรับรู้ การยอมรับและการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปอาจควรต้องศึกษาประชากรที่กว้างกว่านี้ เพื่อเพิ่มการรับรู้ การยอมรับ การเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่มีความคิดเห็นในเรื่องของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่มากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์และนักศึกษาทุกท่าน ที่อนุเคราะห์และสนับสนุนเป็นอย่างดี ที่กรุณาให้คำปรึกษา ความรู้ ความคิด ข้อเสนอแนะ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งการวิจัยครั้งนี้ สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

กรุงเทพมหานคร.(2565). มหาวิทยาลัยจัดตั้ง A.I.Engineering พัฒนากำลังคนดิจิทัลตอบโจทย์ธุรกิจ.ค้นเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2565, จาก <https://www.bangkokbiznews.com /social/1003346>.

- นฤมล ศรีมุข จิตาภา ชุ่มจันทร์ ปิยนุช เกื้อเพชร วรรณภรณ์ บริพันธ์ และเจษฎา นกน้อย. (2561). *การเตรียมความพร้อมด้านนวัตกรรมของบุคลากรในบริษัทเอกชน : อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา.* สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ปาริฉัตร วิชุกรณ์กุล.(2563). *การเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสู่เทคโนโลยี AI ของพนักงานโรงแรมในกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.*
- เพ็ญพรรณ วันเพ็ญ. (2561). *การรับรู้และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมในการเข้ามาแทนที่ของ AI กลุ่มจักรกลอัตโนมัติของพนักงานบริษัทเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง,*
- วิภาดา มุกดา. (2561). *ปัญหาจากการรับรู้และความคาดหวังในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนของผู้ประกอบการในเขตเศรษฐกิจพิเศษ."วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี, 12, 1(12 ตุลาคม 2565).*
- ศุภรศศิพรรณ วงศ์ประเทศ. (2561). *ความพร้อมในการใช้ AI ของ สนง.การบัญชีในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยรามคำแหง. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ: . [ออนไลน์]. จาก [http:// www.ba-abstract.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/63.ru](http://www.ba-abstract.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/63.ru).*
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.(2565).ระบบบริการการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.ค้นเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2565 , จาก <https://reg.pkru.ac.th/registrar/home.asp>
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.(2565).สรุปสาระสำคัญ งานสัมมนา “ชีวิตในโลกยุคใหม่และการอยู่ร่วมกับ AI อย่างรู้เท่าทัน. ค้นเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2565 ,จาก https://www.nstda.or.th/home/news_post/nac2022-new-life-with-ai/
- Taro Yamane(1973).*Statistics: An Introductory Analysis.3rdEd.New York.Harper and RowPublications.*